

2018



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Sommaire

Introduction p. 3

Les faits marquants de l'année 2018 p. 4

Chapitre 1 - Usage et offre p. 6

L'offre kilométrique p. 7

La fréquentation p. 11

Les recettes p. 19

Les tarifs p. 23

Chapitre 2 - Exploitation p. 24

L'organisation fonctionnelle du délégataire p. 25

Les ressources humaines p. 26

La politique formation p. 28

La sécurité sur le réseau p. 28

La lutte contre la fraude p. 29

Le parc de véhicules p. 34

Le bilan environnemental p. 35

La qualité de service p. 36

Chapitre 3 - Actions commerciales p. 39

Le site internet p. 40

L'application « iti » p. 42

Les réseaux sociaux p. 43

Une politique commerciale pour promouvoir
les services « cara'bus » p. 45

Chapitre 4 - Partie financière p. 47

Les dépenses d'exploitation p. 48

Les recettes d'exploitation p. 54

Le compte d'exploitation p. 57

La rémunération de l'exploitant p. 59

Annexes p. 60

Annexe 1 p. 61

Annexe 2 p. 69

Annexe 3 p. 87

Annexe 4 p. 88

Annexe 5 p. 92

Introduction

L'année 2018 a été marquée par une augmentation de la fréquentation de près de 3% par rapport à 2017.

Les recettes ont été stables, les charges contenues et l'offre de transport équivalente à 2017.

L'année 2018 a aussi permis de rendre votre délégataire Transdev Royan Atlantique acteur de son changement. La CARA a, en effet, lancé son appel d'offre pour la future gestion des mobilités de son territoire.

C'est en assurant ses missions sans faille et dans la continuité du service que Transdev Royan Atlantique y a répondu et a su être présente et moteur dans l'accompagnement au quotidien.

En interne, cette procédure est un véritable challenge managérial et est devenue un véritable outil au quotidien révélant un objectif d'atteinte de la performance opérationnelle.

En externe, Transdev Royan Atlantique s'est impliquée dans la vie locale au travers du réseau « cara'bus », en poursuivant sa proximité avec les voyageurs et en perpétuant ses partenariats avec les principaux acteurs de l'agglomération.

Alors, un grand merci à toutes les équipes de Transdev Royan Atlantique et des entreprises sous-traitantes partenaires pour leur implication et leur dynamisme.

Bonne lecture.



Les faits marquants de 2018

Janvier	• Modification des principes de fonctionnement de la ligne 15. Elle devient une ligne sur réservation toute l'année : toute personne souhaitant l'emprunter doit désormais téléphoner à la boutique « cara'bus » et indiquer le jour et l'heure de son déplacement, ainsi que le nombre de personnes à transporter. • Présence au forum des formations de Marennes.
Février	• Participation au forum des emplois saisonniers de Royan.
Mars	• Participation aux journées portes ouvertes organisées : - au collège Sainte-Marie de Royan, - au lycée Cordouan de Royan, - au lycée de la Mer et du Littoral de Bourcefranc Le Chapus. • Conditions climatiques exceptionnelles ayant entraîné une interruption du réseau en fin d'après-midi.
Avril	• Lancement de la ligne 31 entre Royan, Vaux-s/-mer, St-Palais-s/-mer et le zoo de La Palmyre (fonctionnement jusqu'au 30 septembre 2018). • Participation à la journée portes ouvertes au collège Zola de Royan.
Mai	• Présentation du réseau « cara'bus » dans les classes de CM2 de la CARA.

Episode neigeux de mars 2018



Début de la saison estivale 2018



Juin	• Envoi du dossier d'inscription pour la rentrée scolaire de septembre 2018. Cette année, le dossier a été simplifié ; c'est donc le courrier d'accompagnement qui fait la promotion de l'achat en ligne des abonnements de bus pour les jeunes. • Participation au village du développement durable à Royan et au forum de l'environnement à St-Palais-sur-mer. • Distribution de la nouvelle édition du guide du voyageur dans les offices de tourisme, les campings et les principaux villages-vacances de la CARA et du Verdon.
Juillet	• Mise en place de l'offre estivale : - lancement des lignes d'été 31 (Royan / Les Mathes / Ronce-les-Bains) et 32 (Royan / Talmont), - ouverture de la boutique « cara'bus » de 8h à 18h sans interruption, du lundi au samedi, - renforcement et formation des équipes commerciale et de conduite pendant l'été, - accueil des voyageurs en gare de Royan : information personnalisée, orientation vers le bon bus. • Participation au forum de l'environnement à St-Palais-sur-mer.

Septembre	• Adaptation de l'offre de transport : - desserte de nouveaux arrêts par les lignes 23, 104, 108 et 180, - modification des heures d'arrivée et de départ à l'école d'Arces-sur-Gironde, - modification des heures de passage pour la ligne 117 et des itinéraires pour la ligne 143 suite aux travaux effectués dans la commune de Breuillet. • Organisation de la Journée du Transport Public 2018 le samedi 15 septembre. Le Pass Journée est à 1 €.
Novembre	• Circulation des bus rendue difficile en raison des blocages organisés par les « gilets jaunes ». Une permanence est mise en place pour assurer l'information des utilisateurs du réseau le samedi.
Décembre	• Formation du personnel commercial « cara'bus » aux spécificités du réseau interurbain Nouvelle-Aquitaine afin : - d'offrir une information multimodale de qualité aux habitants de la CARA : horaires et tarifs en vigueur sur les lignes régulières et scolaires présentes sur le territoire de la CARA, vente des Pass 10 voyages et Pass hebdo, - de palier la fermeture de l'agence commerciale du réseau <i>Les Mouettes</i> suite au lancement de la DSP transport régionale. • Circulation des bus rendue difficile en raison des blocages organisés par les « gilets jaunes ». L'information des utilisateurs du réseau est assurée le samedi.

Avenants signés en 2018

- Avenant n°25 : Modification de la ligne 15
- Avenant n°26 : Prolongation de la DSP jusqu'au 16 février 2019
- Avenant n°27 : Reprise du système billettique par la CARA
- Avenant n°28 : Ajustement financier de l'avenant n°27
- Avenant n°29 : Prolongation de la DSP jusqu'au 31 décembre 2019

Chapitre 1

Usage et offre

L'offre kilométrique

Kilomètres réalisés par ligne en 2018

Lignes	Intitulé	Kilomètres								
		commerciaux		haut-le-pied (HLP)		totaux			Part haut-le-pied dans totaux	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	Evolution 2018/2017		
10	Royan / Vaux-sur-mer	74 004	74 769	6 690	6 296	80 694	81 065	- 0,46 %	8,29 %	7,77 %
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	62 372	63 161	10 521	10 141	72 893	73 302	- 0,56 %	14,43 %	13,83 %
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	129 501	132 171	13 736	13 741	143 237	145 912	- 1,83 %	9,59 %	9,42 %
13	Vaux-sur-mer / Royan	58 015	58 311	4 471	4 164	62 486	62 475	0,02 %	7,16 %	6,67 %
14	Royan Cordouan / Royan Perche	54 506	55 038	4 924	5 015	59 430	60 053	- 1,04 %	8,29 %	8,35 %
15	Saujon Hôpiteau / Saujon Gare	-	23 456	-	3 971	-	27 427	-	-	14,48 %
21	Arvert / Les Mathes / St-Augustin / Vaux-sur-mer / Royan	65 750	66 266	17 826	15 270	83 576	81 536	2,50 %	21,33 %	18,73 %
22	La Tremblade / Arvert / Etaules / Breuillet / Royan	119 911	119 800	19 252	19 314	139 163	139 114	0,04 %	13,83 %	13,88 %
23	Saujon / Médis / Royan	53 654	46 663	12 448	9 692	66 102	56 355	17,30 %	18,83 %	17,20 %
24	Cozes / Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	73 295	73 451	7 808	7 782	81 103	81 233	- 0,16 %	9,63 %	9,58 %
25	Meschers-sur-Gironde / St-Georges-de-Didonne / Royan	61 067	61 118	15 171	15 191	76 238	76 309	- 0,09 %	19,90 %	19,91 %
Total lignes régulières		752 075	774 204	112 847	110 577	864 922	884 781	- 2,24 %	13,05 %	12,50 %
Total ligne moyenne saison (ligne 31)		16 564	16 372	5 684	8 084	22 248	24 456	- 9,03 %	25,55 %	33,06 %
31	Ronce-les-Bains / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	35 180	37 477	13 020	13 038	48 200	50 515	- 4,58 %	27,01 %	25,81 %
32	Talmont-s/-G. / Meschers-s/-G. / St-Georges-de-D. / Royan	12 682	13 313	4 590	4 889	17 272	18 202	- 5,11 %	26,57 %	26,86 %
Total lignes estivales		47 862	50 790	17 610	17 927	65 472	68 717	- 4,72 %	26,90 %	26,09 %
Total lignes secondaires		304 645	271 968	310 983	278 437	615 628	550 405	11,85 %	50,51 %	50,59 %
Total transport de substitution « cara'fil »		-	-	-	-	84 063	66 591	26,24 %	Part HLP hors kilomètres effectués en moins et en plus	
TOTAL		1 121 146	1 113 334	447 124	415 025	1 652 333	1 594 950	3,60 %		
Kilomètres effectués en moins et en plus (grèves, perturbations, déviations...)		-	-	-	-	4 687	11 657	- 59,79 %	2018	2017
TOTAL réseau réel		1 121 146	1 113 334	447 124	415 025	1 657 020	1 606 607	3,14 %	27,06 %	26,02 %

En 2018, les kilomètres totaux parcourus se sont élevés à 1,66 million, soit une hausse de 3,14 % par rapport à 2017.

Cette augmentation est le résultat conjoint de :

- la reprise par le réseau « cara'bus », à la rentrée de septembre 2017, des services scolaires anciennement gérés par le Département. En 2017, ils avaient eu un impact limité de 4 mois dans l'offre kilométrique totale alors qu'en 2018, ils ont compté pour 10 mois ;
- l'interdiction d'emprunter le pont de Ribérou à Saujon, ce qui a eu des répercussions sur le kilométrage de la ligne 23.

En ce qui concerne le service de substitution « cara'fil » (+ 26,24 %), la hausse de son kilométrage est à relativiser. Elle s'explique par le nouveau fonctionnement de la ligne 15 qui est passée entièrement en ligne sur réservation.

En 2017, cette ligne alternait un fonctionnement mixte pendant la période scolaire (offre à horaires fixes en heures de pointe | offre à la demande en heures creuses) et un fonctionnement sur réservation pendant les vacances scolaires et les samedis. Son kilométrage était donc intégré à celui des lignes régulières en période scolaire et à celui du service « cara'fil » le reste de l'année.

En janvier 2018, la ligne 15 est devenue une ligne sur réservation à part entière. Son kilométrage relève donc désormais du service « cara'fil ».

> Répartition du kilométrage par ligne

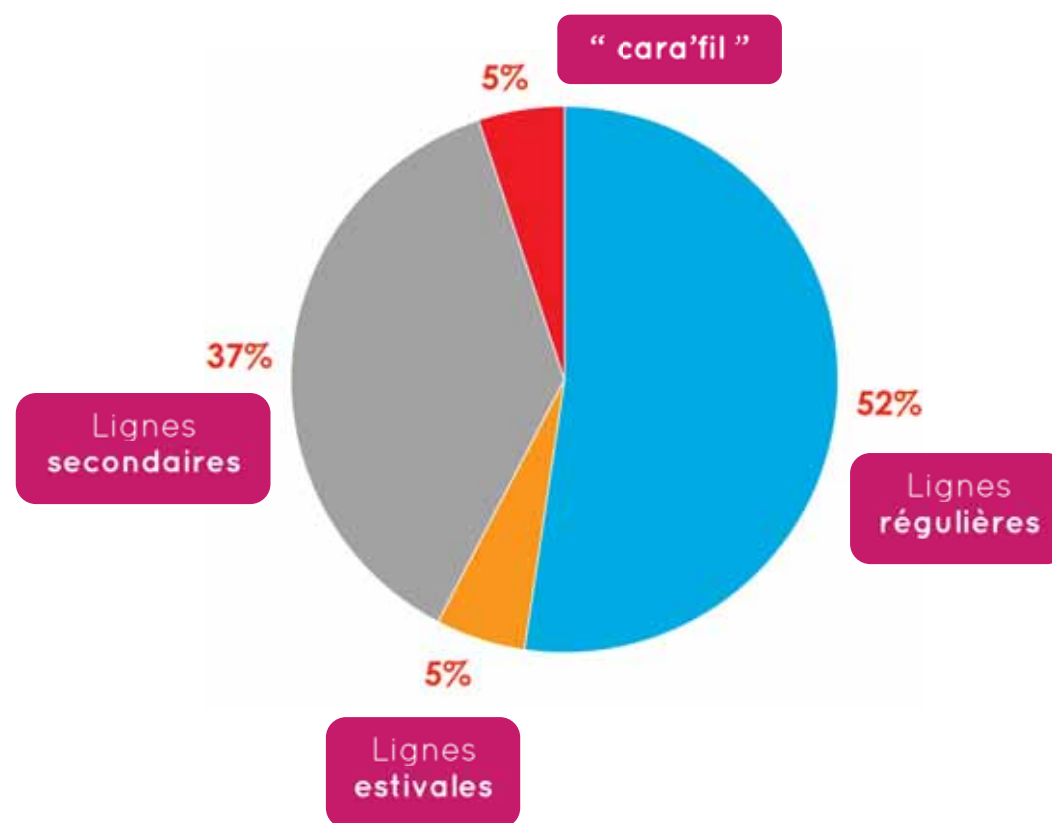
En 2018, les lignes régulières (lignes 1 à 25) et estivales (lignes 31 et 32) continuent de générer plus de la moitié des kilomètres, avec 57,7 % du kilométrage total.

Toutefois, pour la deuxième année consécutive, leur part dans le kilométrage total diminue : - 3,66 points par rapport à 2017 et - 7,65 points par rapport à 2016.

Les observations faites en 2017 se confirment en 2018 :

- l'intégration des anciennes lignes scolaires départementales (secteurs de Saujon et de la presqu'île d'Arvert) s'est traduite par une augmentation notable des kilomètres des lignes secondaires. Celles-ci représentent désormais 37,3 % du kilométrage total, soit + 2,75 points par rapport à 2017,
- le passage de la ligne 15 en ligne sur réservation a permis au transport de substitution de voir sa part progresser de 4,2 % en 2017 à 5,1 % en 2018.

Répartition du kilométrage par type de lignes en 2018



Une analyse plus fine met en évidence une relative stabilité des kilomètres par ligne.

Une exception notable : la ligne 23 qui a vu son kilométrage augmenter de 17,3 % entre 2017 et 2018, en raison :

- d'une part, de l'allongement de son itinéraire suite à la desserte d'un arrêt supplémentaire situé au Chay,
- d'autre part, de l'interdiction d'emprunter le pont de Ribérou à Saujon, ce qui nécessite un détour important.

> Une hausse générale des kilomètres haut-le-pied due aux lignes secondaires

Tandis que les kilomètres haut-le-pied (HLP) des lignes régulières restent stables (+ 2,5 % entre 2017 et 2018) et que ceux des lignes estivales diminuent (- 10,45 % sur la même période), les kilomètres HLP des lignes secondaires augmentent en 2018 : + 32 546 km, soit + 10,84 % par rapport à 2017. Cela confirme bien l'impact de l'intégration des anciennes lignes scolaires départementales.

Les disparités entre lignes, observées les années précédentes, se vérifient encore en 2018 :

- les lignes urbaines (lignes 10 à 14) sont toujours caractérisées par une part de HLP inférieure à 10 % du kilométrage total. Une exception : la ligne 11 dont le mode d'exploitation a été modifié en 2017. Cela se traduit par une hausse légère, mais régulière, de la part des HLP qui atteignent 14,43 % du kilométrage total en 2018 (+ 0,6 point par rapport à 2017).
- les lignes péri-urbaines (lignes 21 à 25) enregistrent une part de HLP qui oscille entre 10 % et 22 % du kilométrage total, selon que l'arrêt de départ de ces lignes est plus ou moins éloigné du lieu de remisage des bus.

Deux de ces lignes ont enregistré une hausse importante de la part de leurs kilomètres HLP en 2018 : la ligne 21 a dépassé les 21 % de part de HLP et la ligne 23 tend vers les 19 %, soit une hausse respective de + 2,6 points et + 1,63 point par rapport à 2017. Cela s'explique par une organisation

différente de l'exploitation pour la ligne 21 et par l'allongement de l'itinéraire de la ligne 23 dû à la desserte d'un arrêt supplémentaire et à la déviation mise en place pour le pont de Ribérou, ce qui entraîne un accroissement mécanique du parcours réalisé en HLP.

- les lignes estivales (lignes 31 et 32) ont vu leur part de HLP :
 - augmenter sensiblement pour la ligne 31 au cours de l'été 2018. Elle atteint désormais 27,01 % du kilométrage total (soit + 1,2 point par rapport à l'été 2017). Cela s'explique par l'adaptation des horaires de cette ligne aux besoins des clients et aux horaires des trains,
 - rester stable pour la ligne 32 pour la même période : 26,57 % du kilométrage total de la ligne,
 - diminuer pour la ligne 31 moyenne saison. Les kilomètres HLP représentent 25,55 % du kilométrage total en 2018, contre 33,06 % en 2017, l'organisation de l'exploitation de cette ligne ayant été remaniée.
- les lignes secondaires ont une part de HLP élevée mais stable : 50,51 % du kilométrage total en 2018, soit - 0,08 point par rapport à 2017. Ce niveau élevé s'explique par le lieu de remisage des véhicules, situé à St-Sulpice-de-Royan, qui nécessite la réalisation de deux parcours à vide par jour scolaire pour relier ce site à leur arrêt de départ.

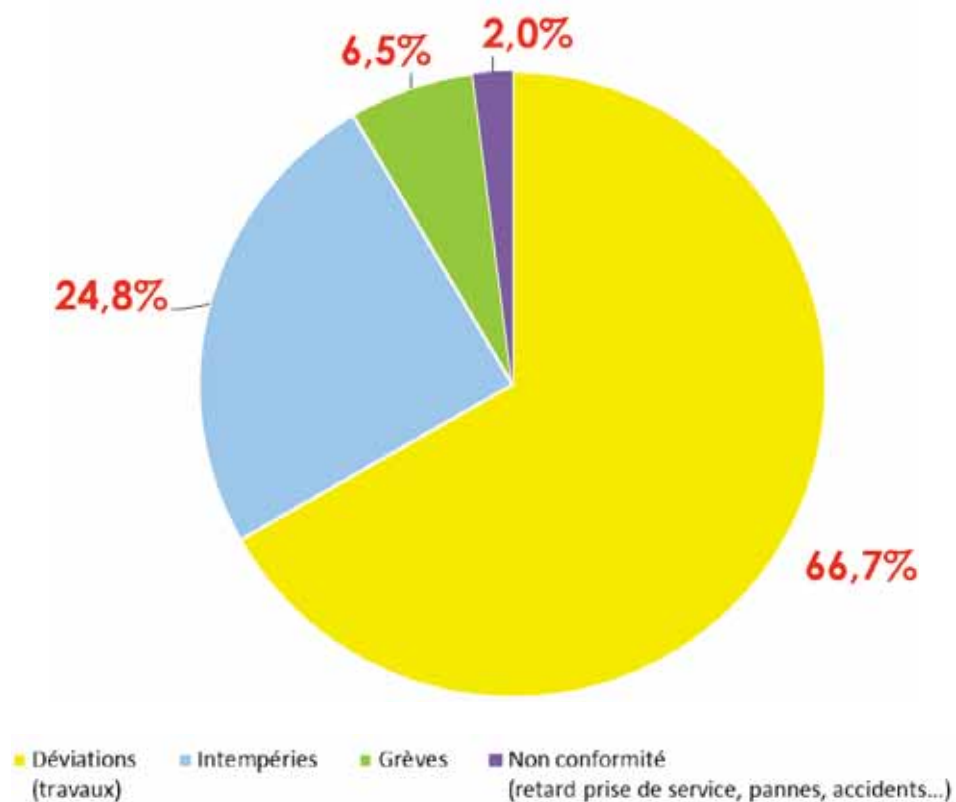
> Les événements ayant des conséquences sur le kilométrage

En 2018, les événements ayant des conséquences sur le kilométrage du service « cara'bus » ont produit 4 687 km supplémentaires, contre 11 657 km en 2017 et - 877 km en 2016 :

- les travaux de voirie et les manifestations ont généré + 9 348 km, ce qui est bien inférieur aux 12 424 km de 2017. C'est essentiellement la ligne 23 qui a été touchée (interdiction d'emprunter le pont de Ribérou à Saujon) et, dans une moindre mesure, la ligne 22 (travaux de voirie à Breuillet) et les lignes secondaires ;

- deux épisodes neigeux ont perturbé la circulation du réseau « cara'bus » en 2018. Celui du 19 mars s'est d'ailleurs soldé par la fermeture totale du réseau « cara'bus » à partir de 17h, plus aucun bus ne pouvant circuler jusqu'au lendemain à 9h. Au total, ce sont 3 470 km qui n'ont pas été effectués suite aux intempéries ;
- les grèves des 22 mars et 15 mai ont représenté une perte de 908 kilomètres ;
- les non-conformités pour retards, pannes, accidents... se sont traduites par un manque de 283 km.

Répartition du kilométrage par type d'événements en 2018



Le réseau « cara'bus » sous la neige, le 28 février 2018



La fréquentation

En 2018, la fréquentation marque le pas avec près de 1,2 million de voyageurs transportés. Elle a certes augmenté de 2,8 % par rapport à 2017 mais ce taux est le plus faible observé ces dernières années.

Fréquentation du réseau « cara'bus » par ligne en 2018, en nombre de voyages

Lignes	Intitulé	Fréquentation annuelle			Ratio V/K*	
		2018	2017	Evolution 2018/2017	2018	2017
10	Royan / Vaux-sur-mer	43 930	39 378	11,56 %	0,54	0,49
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	59 978	60 848	- 1,43 %	0,82	0,83
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	144 271	146 291	- 1,38 %	1,01	1,00
13	Vaux-sur-mer / Royan	35 193	38 987	- 9,73 %	0,56	0,62
14	Royan Cordouan / Royan Perche	60 133	59 284	1,43 %	1,01	0,99
15	Saujon Hôpiteau / Saujon Gare	-	2 122	-	-	0,08
21	Arvert / Les Mathes / St-Augustin-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan	30 741	31 899	- 3,63 %	0,37	0,39
22	La Tremblade / Arvert / Etaules/ Breuillet / Royan	96 013	94 235	1,89 %	0,69	0,68
23	Saujon / Médis / Royan	78 500	71 196	10,26 %	1,19	1,26
24	Cozes /Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	57 099	54 159	5,43 %	0,70	0,67
25	Meschers / Saint-Geroges-de-Didonne / Royan	49 841	54 247	- 8,12 %	0,65	0,71
Total lignes régulières		655 699	652 646	0,47 %	0,76	0,74
31	Ronce-les-B. / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	38 527	39 648	- 2,83 %	0,55	0,53
32	Barzan / Talmont / Meschers / St-Georges-de-Didonne / Royan	5 938	5 959	- 0,35 %	0,34	0,33
Total lignes estivales		44 465	45 607	- 2,50 %	0,51	0,49
Total lignes secondaires		489 561	460 573	6,29 %	0,80	0,84
Total transport de substitution « cara'fil »		3 520	2 423	45,27 %	0,04	0,04
Total lignes déviées		1 427	1 038	37,48 %	-	-
TOTAL		1 194 672	1 162 287	2,79 %	0,72	0,72

* V/K : nombre de voyages par kilomètre réalisé

Pour voir la fréquentation par ligne et par mois, vous pouvez vous reporter à l'annexe 1, pages 60 à 67

Cette augmentation relative s'explique en partie :

- par les travaux de voirie dont la durée a eu un impact évident sur la fréquentation de lignes stratégiques pour certaines, telle la ligne 12,
- par les actions de blocage menées par les « gilets jaunes » à partir du mois de novembre. Outre des retards sur certaines lignes de bus qui devaient être déviées, ces actions ont eu des répercussions plus générales sur les déplacements des usagers qui ont préféré les limiter, voire les annuler,
- par des conditions météorologiques exceptionnelles qui ont entraîné l'arrêt complet du réseau aux heures de pointe,
- par l'arrivée à maturité du réseau « cara'bus ».

> Un ratio V/K qui reste stable

En 2018, le ratio V/K reste identique à celui observé en 2017, à savoir 0,72 voyage par kilomètre.

Le ratio V/K... en quelques mots

Le ratio V/K mesure le nombre de voyages effectués pour un kilomètre parcouru.

Il permet de montrer la performance de chaque ligne du réseau, que ce soit en termes de kilomètres ou de voyages. Plus il est élevé, meilleure est cette performance.

La stabilité observée sur le réseau "cara'bus" montre que l'augmentation de l'offre a été accompagnée d'une hausse de la fréquentation entre 2017 et 2018.

Trois lignes se distinguent grâce à un ratio supérieur à 1 : les lignes 12, 14 et 23.

Bien qu'il soit le plus élevé du réseau « cara'bus », le ratio de la ligne 23 baisse légèrement en 2018, en raison de la forte hausse des kilomètres parcourus suite à la déviation mise en place à Saujon (pont de Ribérou).

La ligne 11 arrive, quant à elle, en 4^{ème} position avec un ratio de 0,82 voyage par kilomètre. Ce ratio est stable depuis 2016.

Ces quatre lignes présentent de fortes similitudes :

- elles desservent les principaux pôles générateurs de l'Agglomération Royan Atlantique : centres-villes de Royan, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer, centre hospitalier, polyclinique, front de mer... pour la ligne 12, lycée Cordouan, collège Zola et centre-ville de Royan pour la ligne 14, centre de Saujon et zone commerciale Royan 2 pour la ligne 23, clinique Pasteur et lycée Cordouan pour la ligne 11 ;
- elles desservent une population importante, active ou scolarisée à Royan : Saujon avec environ 7 200 habitants (ligne 23) est la deuxième commune de l'Agglomération Royan Atlantique, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer avec plus de 13 000 habitants (ligne 12) constituent le noyau central de l'Agglomération avec Royan, ou encore St-Sulpice-de-Royan, dans une moindre proportion, avec ses 3 159 habitants.

A l'opposé, le ratio V/K du TAD reste à un niveau très bas : 0,04 voyage par kilomètre en 2018. Cela s'explique :

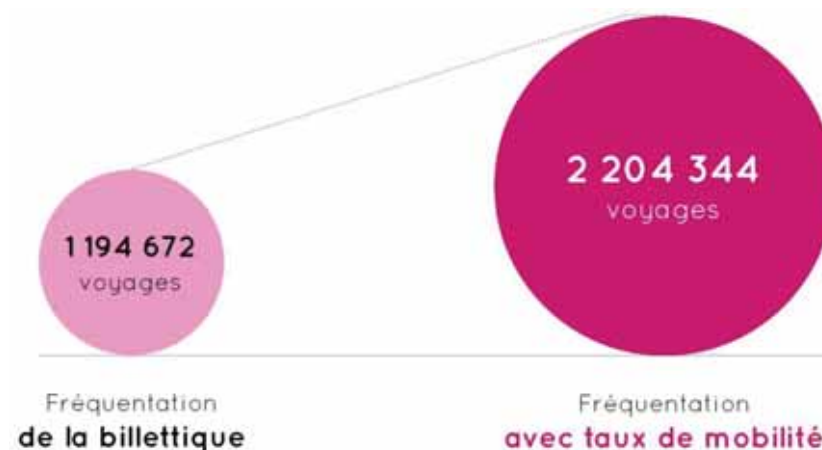
- d'une part, par l'importance des distances à parcourir pour prendre en charge des utilisateurs,
- d'autre part, par le faible nombre de personnes transportées qui rend difficile l'optimisation des voyages.

La fréquentation présentée dans ce document est la fréquentation réelle, sans traitement, issue de la billettique et des comptages effectués par les conducteurs pour les lignes non équipées de matériel billettique.

Si nous appliquons les taux de mobilité utilisés pour estimer la fréquentation théorique, comme le font en général les réseaux de transports en commun, la fréquentation du réseau « cara'bus » est plus importante.



Fréquentation « cara'bus » 2018 avec application du taux de mobilité



Fréquentation réelle vs Fréquentation avec taux de mobilité

Le taux de mobilité ne permet pas de connaître la fréquentation réelle d'un réseau car il représente un nombre de voyages théoriques effectués et varie selon chaque titre de transport.

Ainsi, le taux de mobilité du Pass mensuel adulte est de 40 voyages / personne tandis que celui du Pass mensuel jeune s'élève à 52.

La fréquentation 2018 "cara'bus" avec taux de mobilité est calculée de la manière suivante :

$$\frac{\text{Recettes par titre}}{\text{Prix du titre}} \times \text{taux de mobilité du titre}$$

> La fréquentation par ligne

Une analyse plus fine de chaque ligne montre que :

- la fréquentation des lignes régulières varie fortement selon les lignes.

Trois lignes enregistrent une forte augmentation de leur fréquentation :

- les lignes 10 et 23 continuent de profiter de la restructuration survenue sur le réseau « cara'bus » en juillet 2017. Elles bénéficient toutes les deux du report de clientèle de l'ancienne ligne 11 pour la desserte, non seulement de la zone commerciale Royan 2, mais aussi du magasin LIDL. Entre 2017 et 2018, la fréquentation de ces deux lignes a augmenté, respectivement, de 10,56 % et 10,26 % ;
- la ligne 24 poursuit la progression régulière observée depuis 2015 : + 5,43 % par rapport à 2017.

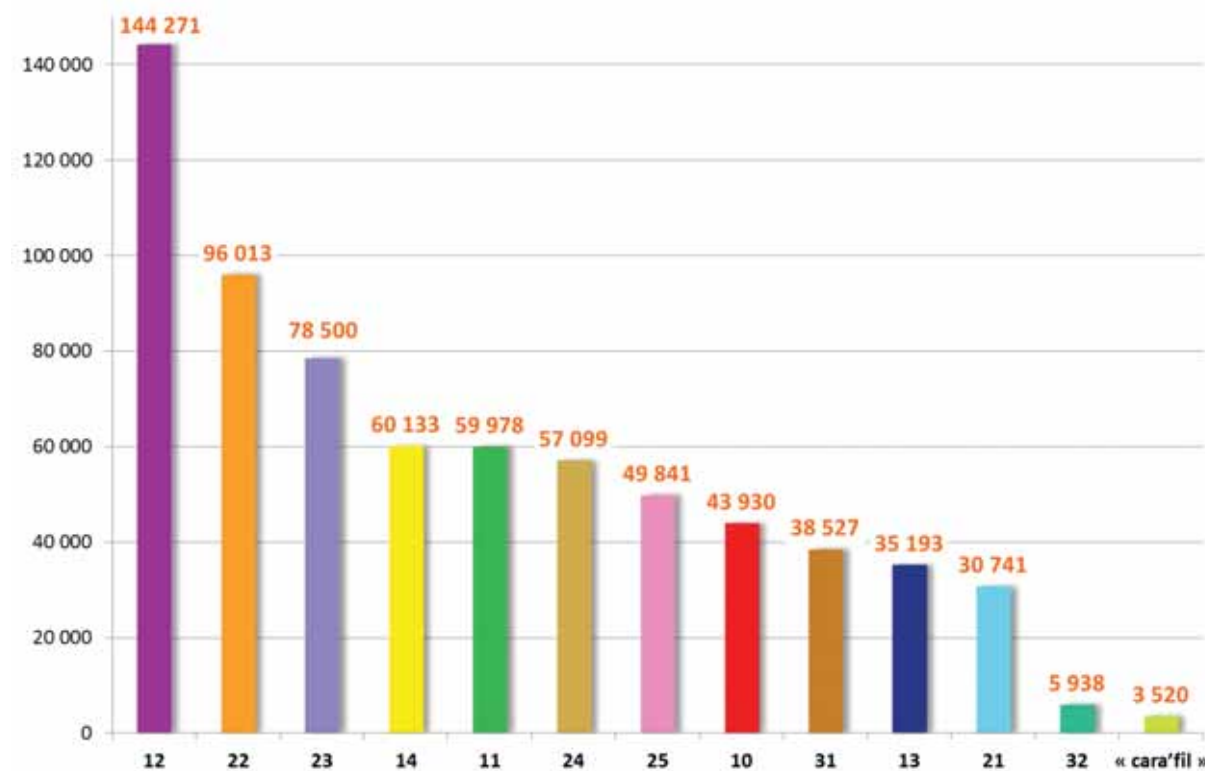
En revanche, pour la première fois depuis le lancement du réseau, en 2009, la ligne 12 voit sa fréquentation diminuer (- 1,38 % entre 2017 et 2018). Le mauvais temps qui a sévi en début d'année pourrait être une piste d'explication, la fréquentation repartant à la hausse depuis le mois de septembre (+ 6,06 % sur les 4 derniers mois 2018 / 4 derniers mois 2017).

- les lignes estivales ont des évolutions contrastées. Pour la troisième année consécutive, la ligne 31 perd des voyageurs (- 2,83 % entre 2017 et 2018), aussi bien en été qu'en moyenne saison.

Quant à la ligne 32, sa fréquentation reste stable : - 0,35 % par rapport à l'été 2017.

La fréquentation de ces deux lignes est étroitement corrélée à des éléments qui sont indépendants du réseau « cara'bus » : météo, aisance économique des vacanciers, attraits touristiques des communes et des sites...

Répartition de la fréquentation 2018 par ligne



- les lignes secondaires enregistrent une augmentation de leur fréquentation : + 6,29 % par rapport à 2017.

Pour la deuxième année consécutive, les anciens services scolaires départementaux tirent cette fréquentation à la hausse, les anciennes lignes secondaires « cara'bus » enregistrant une baisse de 4,92 % entre 2017 et 2018.

En 2018, les lignes 115 et 117 poursuivent la progression observée depuis 2016, même si la fréquentation de la ligne 115 tend à se tasser. Ces deux lignes ont enregistré une hausse respective de 1,79 % et 18,95 % entre 2017 et 2018.

Quant à la fréquentation des lignes desservant les secteurs de St-Palais-sur-mer, Vaux-sur-mer et St-Sulpice-de-Royan, elle continue de baisser au profit de lignes desservant le secteur Est de la CARA (Epargnes, Cozes). Les lignes 112 et 112 ext confirment ainsi la progression de leur fréquentation : + 15,83 % entre 2017 et 2018 et + 27,66 % entre 2016 et 2017.

- le service « cara'fil » enregistre, cette année, une augmentation de sa fréquentation : + 45,27 % par rapport à 2017.

Cette hausse est due au transfert des données de la ligne 15.

Evolution de la fréquentation par type de ligne de 2009 à 2018



> La fréquentation par titre de transport

2018 confirme le profil des utilisateurs « cara'bus » observé depuis plusieurs années :

- **les abonnés de moins de 26 ans** voyagent de plus en plus : ils réalisent environ 869 000 voyages en 2018, soit + 3,86 % par rapport à 2017.

Leur part dans la fréquentation totale du réseau progresse lentement ; elle tend vers les 73 % en 2018.

A noter que leurs déplacements augmentent :

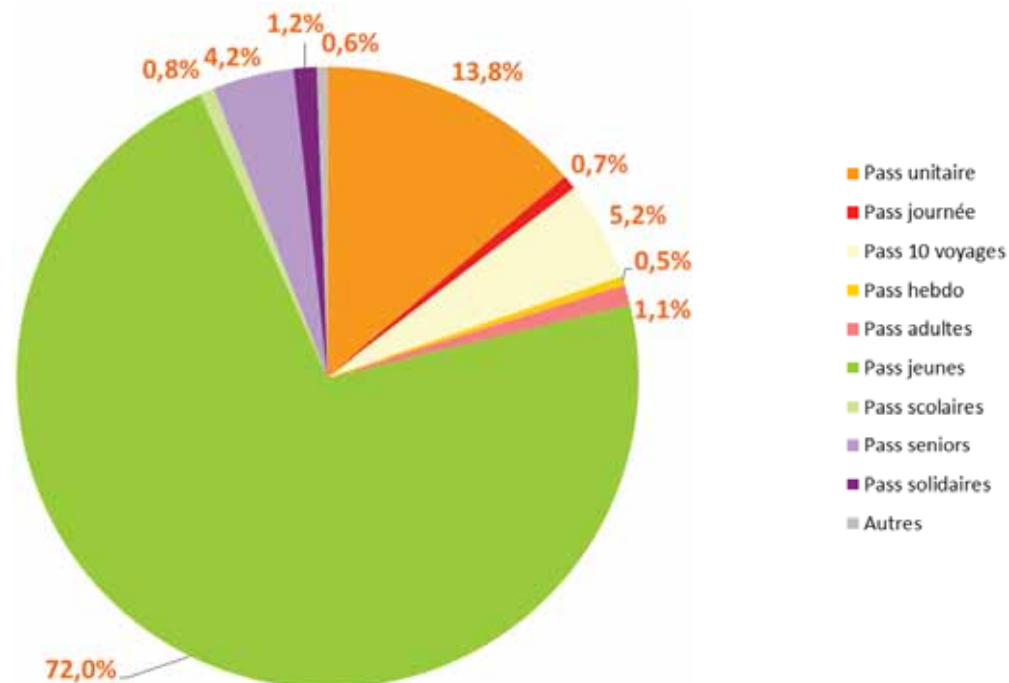
- pendant les vacances scolaires. En 2018, près du quart de la fréquentation totale estivale est le fait des abonnés de moins de 26 ans (31 400 voyages) ;
- les samedis en période scolaire où plus de 40 % des déplacements totaux de la période scolaire sont le fait des abonnés jeunes (près de 19 800 voyages).

- **les voyageurs occasionnels** (Pass unitaires et journée) représentent 14,6 % de la fréquentation totale 2018, soit un niveau comparable à celui des années précédentes (14,8 % en 2016 et 14,9 % en 2016).

Ils ont effectué 174 048 voyages cette année, soit une légère augmentation par rapport à 2017 : + 1,99 %.

Avec 65 040 voyages, les Pass unitaires et journée représentent plus de la moitié de la fréquentation totale de juillet et août (50,26 %).

Répartition de la fréquentation par titre de transport, en 2018



Voyages réguliers, fréquents... quelques explications

La différence entre "régulier" et "fréquent" repose à la fois sur le nombre de voyages effectués pendant un laps de temps et le titre de transport choisi.

Ainsi, une personne voyage régulièrement lorsqu'elle utilise le bus plusieurs fois par jour pendant un laps de temps court (par exemple, ses vacances) ou de temps en temps pendant une longue période (par exemple, une fois par semaine pendant un an).

Economiquement, elle n'a pas intérêt à acheter un Pass unitaire ou journée, trop cher au voyage, ni un Pass mensuel car elle ne le rentabiliserait pas.

Une personne voyage fréquemment lorsque l'achat d'un Pass 10 voyages ou d'un Pass hebdo lui revient plus cher au voyage qu'un Pass mensuel ou annuel.

Le tableau concernant l'évolution du nombre de voyages par titre de transport confirme les situations contrastées observées les années précédentes.

En 2018, les abonnés réalisent un peu moins de 80 % des déplacements sur le réseau « cara'bus », soit 1 point de plus qu'en 2017. Ce sont également eux qui enregistrent l'augmentation de fréquentation la plus importante : + 4 % entre 2017 et 2018. Depuis 2010, le nombre de voyages réalisé par les abonnés a presque doublé (+ 98,5 %).

Toutes les catégories d'abonnés sont concernées par cette hausse, à l'exception des abonnés mensuels seniors imposables et solidaires. Ils perdent, respectivement, 8,8 % et 3,1 % de fréquentation entre 2017 et 2018.

Cette fréquentation, rapprochée aux ventes des titres de transport, permet :

- de confirmer :
 - la fidélisation de la clientèle « cara'bus » excepté pour les seniors et les personnes ayant peu de ressources,
 - l'appropriation de la gamme tarifaire et des avantages des différents titres,
 - la rationalisation des achats des clients qui s'orientent vers les abonnements qui sont les titres les plus avantageux en termes de coût rapporté au voyage,
- d'observer une meilleure rentabilisation de certains abonnements en 2018, que ce soit pour les Pass annuel et mensuel jeunes de moins de 26 ans et seniors ou le Pass solidaire.

Evolution du nombre de voyages par titre de transport

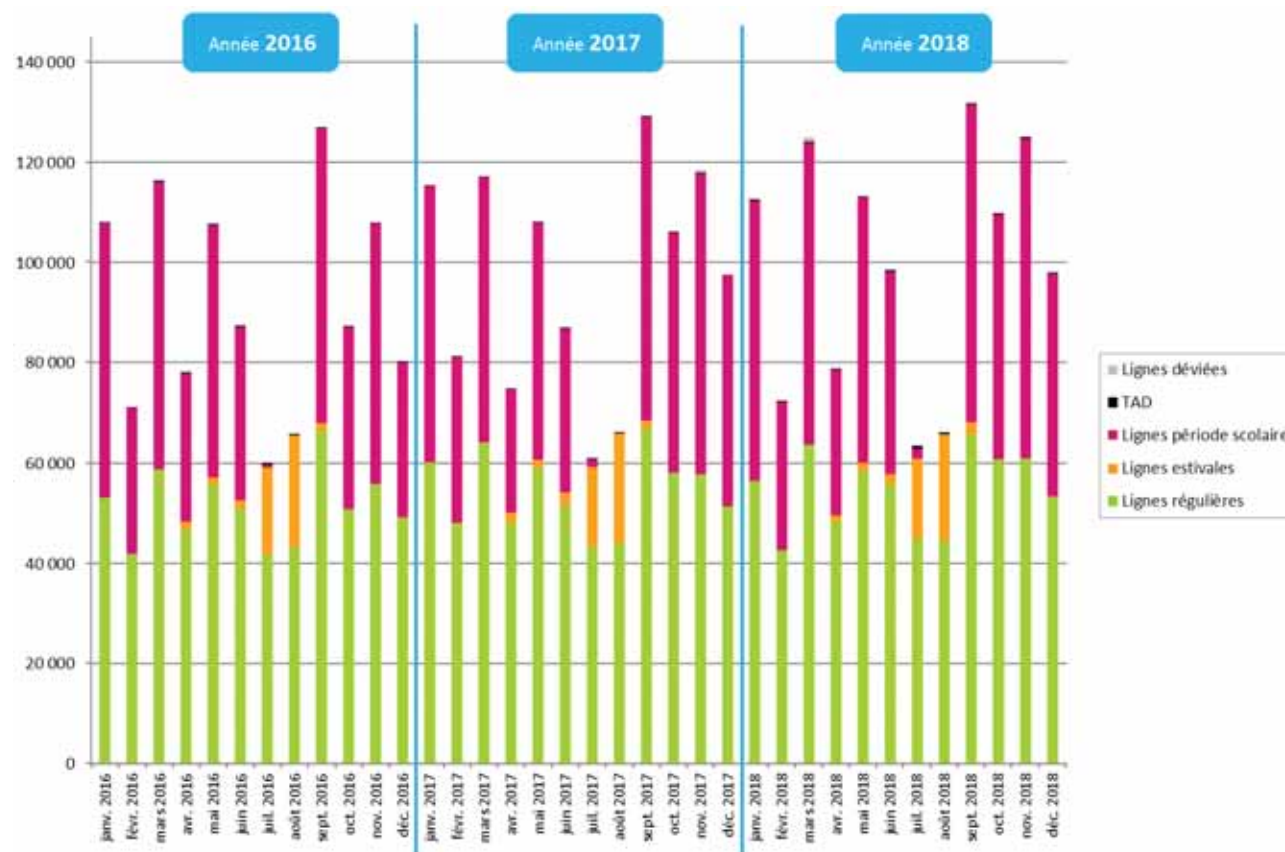
Titres de transport	2018	2017	2016	2015	2014	Evolution 2018/2017
Pass unitaire	165 295	163 190	154 863	132 235	120 542	1,3 %
Pass journée	8 753	7 469	7 384	3 119	2 241	17,2 %
Voyages occasionnels	174 048	170 659	162 247	135 354	122 783	2,0 %
Pass 5 voyages	-	-	-	2 705	5 644	-
Pass 15 voyages	-	-	-	29 573	52 974	-
Pass 10 voyages	61 751	67 214	67 860	28 080	-	- 8,1 %
Pass 3 jours	-	-	-	280	564	-
Pass hebdo	5 648	5 785	6 254	3 802	2 949	- 2,4 %
Voyages réguliers	67 399	72 999	74 114	64 440	62 131	- 7,7 %
Pass adulte mensuel	9 623	8 617	5 626	6 692	7 371	11,7 %
Pass adulte annuel	3 160	2 516	4 090	4 445	4 904	25,6 %
Pass jeune mensuel	29 274	25 768	23 750	17 693	17 789	13,6 %
Pass jeune annuel	830 637	797 394	639 509	443 475	341 632	4,2 %
Pass scolaire demi-pensionnaire	-	-	101 238	247 156	320 246	supprimé
Pass scolaire interne	-	-	106	90	55	supprimé
Pass RPI	9 043	13 503	19 867	-	-	- 33,0 %
Pass senior imposable mensuel	10 714	11 745	9 081	9 675	9 935	- 8,8 %
Pass senior imposable annuel	6 693	5 367	5 555	549	-	24,7 %
Pass senior non imposable mens.	28 307	25 673	21 323	18 187	15 181	10,3 %
Pass senior non imposable annuel	4 741	4 676	3 525	156	-	1,4 %
Pass solidaire	14 301	14 759	17 116	16 207	14 602	- 3,1 %
Voyages fréquents	946 493	910 018	850 786	764 325	731 715	4,0 %
Correspondances	26	104	316	14 074	16 088	- 75,0 %
Pass spécifiques	716	972	614	388	485	- 26,3 %
Pass intermodaux	405	1 450	2 565	913	354	- 72,1 %
Divers	5 585	6 085	6 597	3 220	3428	- 8,2 %
Autres	6 732	8 611	10 092	18 595	20 355	- 21,8 %
TOTAL	1 194 672	1 162 287	1 097 239	982 714	936 984	2,8 %

> La fréquentation par mois

La fréquentation 2018 par mois permet de confirmer le profil du réseau « cara'bus » et les quatre grandes périodes mises en évidence les années précédentes :

1. **de septembre à mars** (hors vacances scolaires), la fréquentation est composée majoritairement de jeunes et d'habitants de la CARA, auxquels s'ajoutent les vacanciers d'arrière-saison au mois de septembre ;
2. en **juillet** et en **août**, la fréquentation diminue car elle perd la fréquentation des lignes secondaires qui n'est pas compensée par les déplacements des touristes et des jeunes de moins de 26 ans qui se reportent sur le réseau de lignes régulières et estivales ;
3. les mois de **petites vacances** (décembre, février et avril), la fréquentation diminue également car les jeunes de moins de 26 ans sont moins nombreux à voyager en bus même si leur mobilité augmente régulièrement chaque année ;
4. en **mai et juin**, la part des touristes est plus faible qu'en été et s'ajoute à une population locale importante et à une présence des jeunes qui tend toutefois à diminuer avec l'arrivée des beaux jours (séjours linguistiques, fermeture d'établissements pour préparation aux examens, organisation du bac et du BEPC dans les établissements qui sont centres d'examens...)

Répartition de la fréquentation mensuelle de 2016 à 2018



Les recettes

Evolution des recettes par titre de transport entre 2012 et 2018 (en HT)

Produit	Recettes							Evolution 2018/2017	Part des titres dans les recettes totales 2018	Voyageurs 2018	Ratio R/V*
	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012				
Pass unitaire	195 224,73 €	210 011,64 €	207 467,66 €	194 245,98 €	180 814,95 €	197 242,62 €	206 063,40 €	- 7,04 %	31,8 %	165 295	1,18
Pass journée	9 367,73 €	8 681,55 €	8 956,07 €	9 184,30 €	7 749,25 €	9 419,44 €	8 290,70 €	7,90 %	1,5 %	8 753	1,07
Pass journée à 1€	771,82 €	289,09 €	371,03 €	337,38 €	357,01 €	789,72 €	1 159,80 €	166,98 %	0,1 %	716	1,08
Pass 10 voyages	58 382,73 €	67 883,45 €	38 265,42 €	35 887,85 €				- 14,00 %	9,5 %	61 751	0,95
Pass 15 voyages	-	-	-	21 588,79 €	68 881,31 €	61 265,89 €	59 935,20 €	-	-	-	-
Pass 5 voyages	-	-	-	2 424,11 €	9 662,99 €	9 788,97 €	8 482,00 €	-	-	-	-
Pass 3 jours	-	-	-	615,51 €	1 846,54 €	1 971,03 €	2 173,30 €	-	-	-	-
Pass hebdo	5 430,00 €	6 170,00 €	6 342,99 €	4 081,78 €	2 698,60 €	4 415,89 €	4 715,90 €	- 11,99 %	0,9 %	5 648	0,96
Pass adulte mensuel	7 620,00 €	6 840,00 €	5 458,88 €	6 137,38 €	5 613,08 €	8 419,63 €	8 715,00 €	11,40 %	1,2 %	9 623	0,79
Pass adulte annuel	3 427,27 €	2 372,73 €	3 252,34 €	3 000,00 €	4 485,98 €	5 327,10 €	3 899,10 €	44,44 %	0,6 %	3 160	1,08
Pass senior mensuel	14 334,55 €	15 976,36 €	12 157,01 €	12 373,83 €	9 147,66 €	12 097,20 €	9 386,00 €	- 10,28 %	2,3 %	39 021	0,37
Pass senior annuel	6 009,09 €	6 081,82 €	4 691,59 €	2 785,05 €				- 1,20 %	1,0 %	11 434	0,53
Pass Solidaire mensuel	7 127,27 €	7 810,91 €	7 895,33 €	7 760,75 €	5 607,48 €	7 207,48 €	6 265,40 €	- 8,75 %	1,2 %	14 301	0,50
Pass jeune mensuel	15 447,27 €	15 214,55 €	13 906,54 €	11 543,93 €	8 598,13 €	10 781,31 €	9 495,30 €	1,53 %	2,5 %	29 274	0,53
Pass jeune annuel	279 927,27 €	279 009,09 €	255 626,17 €	181 543,93 €	136 938,32 €	125 202,80 €	90 406,60 €	0,33 %	45,6 %	830 637	0,34
Pass scol. demi-pensionn.	-	-	84,11 €	62 056,07 €	104 897,20 €	101 084,11 €	109 981,30 €	-	-	-	-
Pass scol. interne	-	-	-	373,83 €	196,26 €	130,84 €	168,20 €	-	-	-	-
Pass RPI	3 092,73 €	3 398,18 €	3 454,21 €	3 571,96 €	3 177,57 €	2 691,59 €	-	- 8,99 %	0,5 %	9 043	0,34
Duplicata	6 572,73 €	6 136,36 €	4 345,79 €	7 345,79 €	6 803,74 €	7 018,69 €	6 233,60 €	7,11 %	1,1 %	-	-
Correspondances	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pass spécifiques	787,27 €	750,00 €	530,84 €	592,52 €	449,91 €	678,88 €	284,60 €	4,97 %	0,1 %	26	0,14
Pass intermodaux	-	-	-	437,38 €	495,33 €	738,32 €	495,30 €	-	-	5 585	-
Divers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	405	-
Total	613 522,45 €	636 625,73 €	572 805,98 €	567 888,13 €	558 421,31 €	566 271,50 €	536 150,70 €	- 3,63 %	100,0 %	1 194 672	0,51

*Recettes hors TAD * R/V : recettes par voyage

En 2018, les recettes totales du réseau « cara'bus » ont diminué de 3,63 % par rapport à 2017 pour atteindre 613 522 € HT.

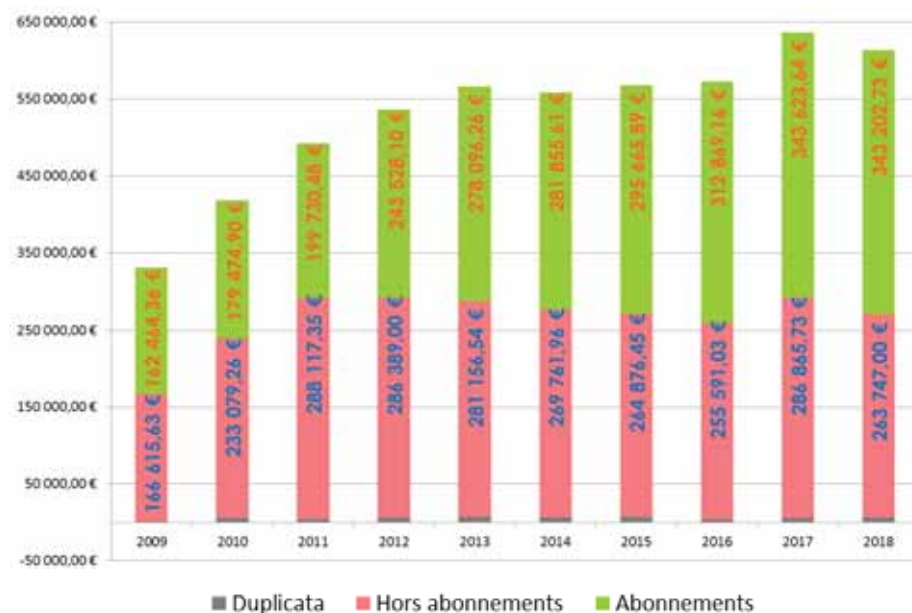
Le ratio R/V a lui aussi baissé, les recettes diminuant alors que la fréquentation augmente. Il s'élève à 0,51 € par voyage, contre 0,55 en 2017 et 0,52 en 2016.

> Des recettes presque équitablement réparties entre les abonnements et les non-abonnements

En 2018, près de 90 % des recettes totales du réseau « cara'bus » sont réalisées par trois Pass :

- le Pass annuel jeune moins de 26 ans totalise, à lui seul, 45,6 % des recettes totales, soit 279 927 € HT,
- le Pass unitaire produit 31,82 % des recettes totales, soit 195 225 € HT,
- avec 58 383 € HT de recettes, le Pass 10 voyages occupe la troisième place (9,52 % des recettes totales).

Répartition des recettes entre 2009 et 2018



Le ratio R/V... en quelques mots

Le ratio R/V mesure la recette moyenne générée par un voyage.

S'il est élevé, cela signifie que :

- la clientèle n'est pas fidélisée.

En effet, le nombre d'abonnements vendus est plus faible que le nombre de Pass à décompte (Pass unitaire, 10 voyages...), le prix au voyage étant naturellement élevé pour ces derniers. Par exemple : si j'achète un Pass unitaire à 1,60€, le ratio R/V est de 1,60€ pour 1 voyage. Si j'achète un Pass 10 voyages à 12€, le ratio passe à 1,20€ pour 1 voyage...

- la clientèle achète un titre de transport qui n'est pas adapté à ses besoins de déplacements.

En effet, le nombre d'abonnements vendus est élevé mais les abonnés s'en servent peu. Par exemple, si j'achète un Pass mensuel jeune à 16€ et que j'effectue 20 voyages dans le mois, le ratio R/V s'élève à 0,80€ pour 1 voyage. Si je fais 30 voyages dans le mois, le ratio passe à 0,53.

Cela démontre que la clientèle du réseau « cara'bus » est composée :

- d'une part, de jeunes qui sont probablement captifs mais qui utilisent le réseau tout au long de l'année, y compris pendant les vacances scolaires,
- d'autre part, de personnes qui utilisent ponctuellement le réseau pour des déplacements occasionnels, voire uniquement en été, comme le montre le tableau ci-dessous.

Importance des recettes des Pass unitaire et 10 voyages à l'été 2018

Titres de transport	Ventes mensuelles			Recettes annuelles	Part des titres
	Juillet	Août	Total été		
Pass unitaire	34 768,00 €	43 815,27 €	78 583,27 €	195 224,73 €	40,25 %
Pass 10 voyages	8 484,55 €	8 072,73 €	16 557,27 €	58 382,73 €	28,36 %
Total titres	43 252,55 €	51 888,00 €	95 140,55 €	147 028,55 €	64,71 %

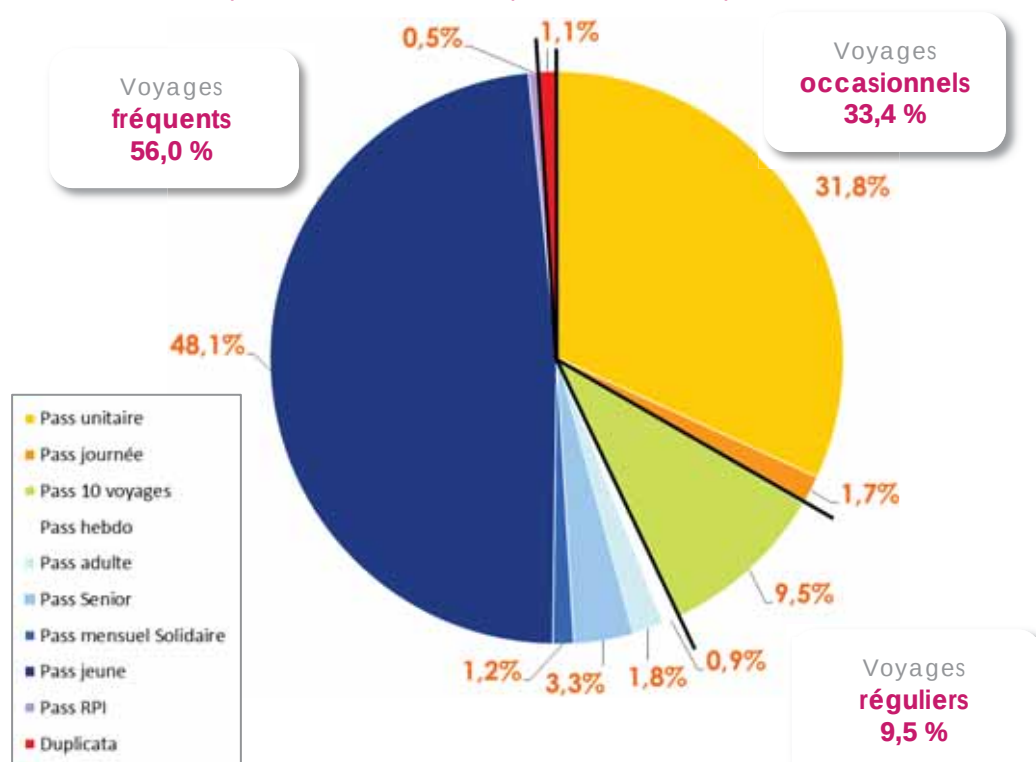
> La répartition des recettes par titre de transport

Les recettes liées aux abonnements représentent, en 2018, 55,94 % des recettes totales du réseau « cara'bus », soit 1,96 point de plus qu'en 2017.

Cette augmentation est due à une hausse conjointe des ventes, et donc des recettes :

- des abonnements annuels et mensuels adultes : + 19,91 % entre 2017 et 2018,
- des abonnements annuels et mensuels jeunes de moins de 26 ans : + 0,39 % par rapport à 2017.

Répartition des recettes par titre de transport en 2018



> Des recettes hors abonnements jeunes en baisse

En 2018, les recettes hors abonnement jeune de moins de 26 ans ont chuté de plus de 7 %.

Alors qu'en 2017, elles représentaient 52,3 % des recettes totales, elles ne génèrent plus, en 2018, que 50,3 % des recettes totales du réseau.

Cela s'explique en partie par une diminution des ventes, et donc des recettes, de deux des Pass les plus vendus sur le réseau « cara'bus » : le Pass unitaire et le Pass 10 voyages. Ils ont perdu, respectivement, 7,04 % et 14 % de leurs recettes entre 2017 et 2018.

Répartition des recettes HT et de la fréquentation en 2018

		Titres de transport			
		Hors jeunes de moins de 26 ans	Jeunes de moins de 26 ans	Duplicata	Total
Recettes HT	2018	308 482,45 €	298 467,27 €	6 572,73 €	613 522,45 €
	2017	332 867,55 €	297 621,82 €	6 136,36 €	636 625,73 €
	évolution 2017/2018	- 7,33 %	0,28 %	7,11 %	- 3,63 %
Part de chaque titre dans les recettes totales 2018		50,3 %	48,6 %	1,1 %	100,0 %
Fréquentation (en voyages)		325 313	869 359*	-	1 194 672
Ratio R/V		0,95	0,34	-	0,51

*Fréquentation jeune sur l'ensemble du réseau, y compris sur les lignes estivales

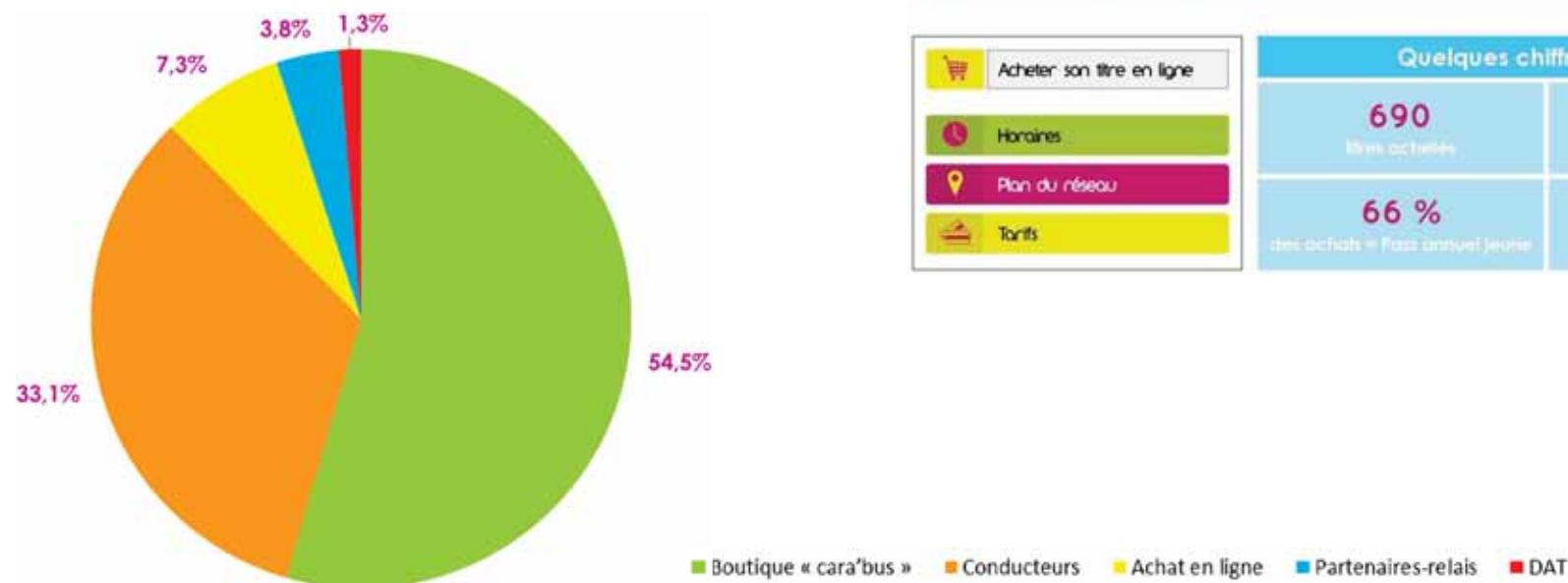
> La répartition des recettes par lieux de ventes

Les canaux de ventes de proximité, de par leurs atouts (immédiateté de l'achat, obtention d'informations lors de l'achat...) sont ceux qui traitent les niveaux de recettes les plus élevés du réseau « cara'bus » en 2018 :

- avec 334 230 € HT, la boutique « cara'bus » génère plus de la moitié des recettes totales du réseau, ce qui est toutefois légèrement inférieur au niveau observé en 2017 (- 0,9 point),
- les conducteurs, bien qu'ils ne vendent que deux titres de transport, totalisent plus de 203 000 € HT de recettes, soit plus d'un tiers des recettes totales du réseau.

A noter que les achats via la boutique en ligne et le DAT ont évolué avec, respectivement, + 2 points et + 0,6 point par rapport à 2017. Cela est dû aux campagnes de promotion menées en été et lors de la rentrée de septembre.

Répartition des recettes 2018 par lieux de ventes



Focus sur le distributeur de titres



Quelques chiffres de 2018

1 840

titres achetés ou rechargés

44 %

des achats DAT se font en été

71 %

des achats DAT = Pass unitaires

8 078,91 €^{HT}

de recettes

Focus sur l'achat en ligne



Quelques chiffres de 2018

690

titres achetés

55 %

des achats se font en été

66 %

des achats = Pass unique jeune

45 036,36 €^{HT}

de recettes

Les tarifs

2018 étant la dernière année du contrat de DSP, les tarifs des titres de transport « cara'bus » et la gamme tarifaire demeurent inchangés par rapport à la situation de 2017.

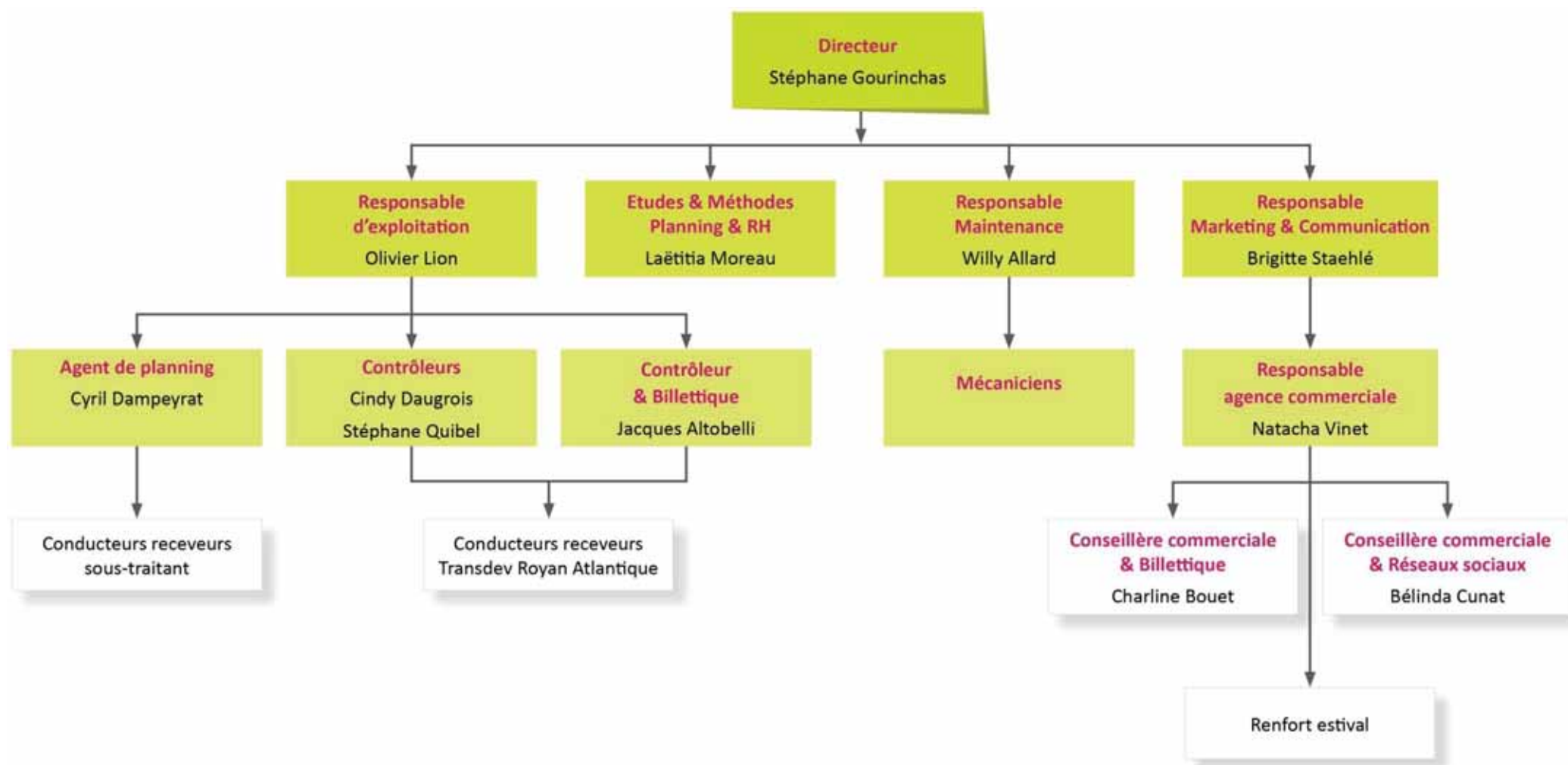
Gamme tarifaire « cara'bus » en vigueur en 2018

Titre	Spécificités	Tarif
Pass unitaire	Valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises	1,60 €
Pass journée	Voyages illimités le jour de la validation	3,70 €
Pass 10 voyages	Chaque voyage valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises	12 €
Pass hebdo	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 7 jours à compter de la validation.	11 €
Pass mensuel adulte (entre 26 ans et 60 ans)	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	33 €
Pass mensuel jeune (moins de 26 ans)	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	16 €
Pass mensuel senior (plus de 60 ans)	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	
- imposable - non imposable		28 € 16 €
Pass mensuel solidaire	- Pour les personnes justifiant d'un faible niveau de revenus (attestation délivrée par le CCAS) - Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	16 €
Pass annuel adulte	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation.	290 €
Pass annuel jeune	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation.	100 € 90 €
1^{er} enfant 2^{ème} enfant et plus		
Pass annuel senior (Plus de 60 ans)	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation.	
- imposable - non imposable		250 € 140 €
Pass RPI	- Pour les élèves des RPI 1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été	42 €

Chapitre 2

Exploitation

L'organisation fonctionnelle de Transdev Royan Atlantique



Les ressources humaines

Au 31 décembre 2018, le délégataire, Transdev Royan Atlantique (TDRA), employait 28,88 ETP, dont 18,88 conducteurs.

Ces chiffres montrent une relative stabilité des effectifs par rapport à 2017.

Cela est dû au rééquilibrage des conducteurs, initié en 2017 et réitéré en 2018. Pour chacune de ces années, un conducteur « cara'fil » a été transféré sur le réseau « cara'bus » classique, la ligne 15 ayant été intégrée en intégralité dans le service « cara'fil ».

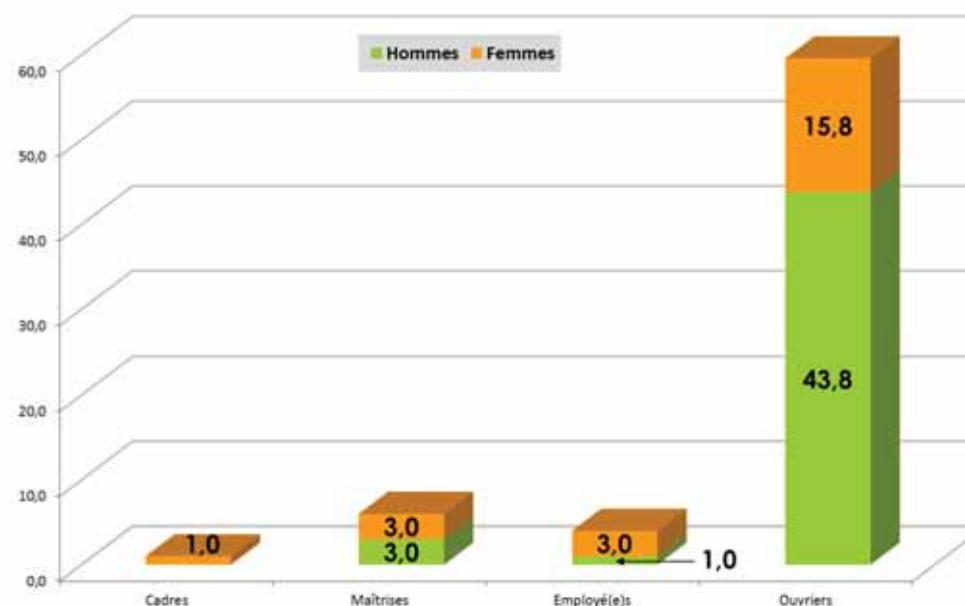
Aujourd'hui, ce service compte 2 conducteurs au lieu des 4 initialement embauchés.

Répartition du personnel par poste
au 31 décembre 2018 en ETP

Postes	TDRA	SEMAAAS
Cadres	1	-
Maîtrises	5	1
Employés	4	-
Ouvriers	18,88	40,71
TOTAL	28,88	41,71

Le sous-traitant SEMAAS, qui assure les lignes 21 à 25, la ligne 31 moyenne saison et les lignes secondaires, emploie 41,71 ETP, dont 40,71 conducteurs.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2018



L'organisation mise en place en septembre 2017, pour gérer efficacement et de façon homogène le réseau « cara'bus » dans son ensemble, quels que soient les sous-traitants, a prouvé son efficacité. Elle a donc été reconduite en 2018.

Un des contrôleurs TDRA assure la liaison avec les différents sous-traitants. Il vérifie également que la continuité des missions des services sous-traités et que la qualité de service (respect des horaires et des itinéraires, bon fonctionnement...) sont correctement assurées et il effectue des contrôles.

Un agent de planning complète le dispositif. Il s'occupe à part entière des conducteurs de la SEMAAS et joue le rôle de relais entre ces conducteurs et le délégataire TDRA.

L'organisation estivale a, elle aussi, été reconduite. Cette année encore, des conducteurs et des agents commerciaux saisonniers sont venus renforcer les équipes TDRA.

> L'absentéisme

Evolution de l'absentéisme par catégorie de personnel entre 2017 et 2018 (en jour)

	2018				2017				Evolution 2017/2018			
	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail
Ouvriers	1 526	1 184	11	331	1 076	1 029	11	36	41,82 %	15,06 %	-	819,44 %
Employés	0	0	0	0	2	2	-	-	- 100,0 %	- 100,0 %	-	-
Maîtrises	0	0	0	0	107	104	-	-	- 100,0 %	- 100,0 %	-	-
Total	1 526	1 184	11	331	1 182	1 135	11	36	29,10 %	4,32 %	-	819,44 %

En 2018, le nombre de jours d'absence sur le réseau « cara'bus » s'est élevé à 1 526 jours, soit une hausse de 29,10 % par rapport à l'année précédente.

Sur ces 1 526 jours, 207 relevaient de salariés TDRA et 1 319 jours de salariés du sous-traitant.



La politique formation

En 2018, la politique formation s'est concentrée essentiellement sur le maintien des connaissances pour le personnel et le respect des obligations légales, telle la FCO ou la formation CPS obligatoire.

La mise en place du logiciel Maestro s'est traduite par la nécessité de former l'agent qui en a la gestion.

Parallèlement à ces formations, les conducteurs et le personnel commercial saisonnier ont été formés en interne à l'offre estivale (lignes, trajets, lieux desservis...) et au fonctionnement de la billettique.

Formations proposées en 2018

Formation salariés	Nombre	
	de salariés	d'heures
FCO	11	385
Formation CPS obligatoire	35	140
Cycle manager de proximité	1	35
Logiciel Maestro	1	7
Total	48	567

La sécurité sur le réseau

> Les incidents sur le réseau

Depuis 2016, un partenariat a été signé avec l'association Equilibre pour que leurs agents de prévention et de médiation interviennent sur le réseau à la demande de l'équipe de contrôle.

Les interventions menées en 2016 et 2017 ont apporté une certaine sérénité sur le réseau « cara'bus », de sorte qu'en 2018, aucun incident n'a été déploré.

> Les accidents sur le réseau

En 2018, le nombre d'accidents sur le réseau « cara'bus » est reparti à la hausse : + 55,6 % par rapport à 2017. Cela a eu des répercussions financières, le coût des accidents augmentant de 17,13 % entre 2017 et 2018.

Il s'agit essentiellement de problèmes liés au gabarit des véhicules.

Type d'accidents responsables en 2018

	Nombre		Coût	
	2018	2017	2018	2017
Collision avec un obstacle fixe (barrière, véhicule en stationnement...)	10	7	-	704 €
Collision avec un obstacle en mouvement (voiture)	4	2	-	2 840 €
Autre	-	-	-	-
TOTAL	14	9	4 151 €	3 544 €

La lutte contre la fraude

L'équipe de contrôle du réseau « cara'bus » est composée de trois contrôleurs qui sont dédiés toute l'année au contrôle.

Récapitulatif des contrôles menés en 2018

	2018	2017	Evolution 2017/2018
Fréquentation du réseau	1 194 672	1 162 287	2,79 %
Nombre de contrôles	819	1 273	- 35,66 %
Nombre de personnes contrôlées	19 078	22 952	- 16,88 %
Taux de contrôle	1,60 %	1,97 %	-
Nombre d'incidents relevés (absence de titres de transport...)	0	0	-
Nombre de PV établis	0	8	-
Taux de fraude	0,00 %	0,02 %	-

Depuis le lancement du réseau « cara'bus », le taux de fraude est très bas, voire inexistant, ce qui est rare pour un réseau urbain.
2018 confirme ces dires.

Cette situation est le résultat de différentes mesures qui ont porté leurs fruits très tôt :

- la montée des passagers par les portes avant permet aux conducteurs de vérifier que tout voyageur a bien un titre de transport valide. Ils peuvent alors inviter le voyageur sans titre à régulariser sa situation,
- la fiabilité et la réactivité de la nouvelle billettique est reconnue par les conducteurs qui n'hésitent pas à signaler au contrôle toute anomalie de carte de bus,
- l'assermentation des trois contrôleurs autorise un contrôle autonome et une sanction possible si besoin,
- la présence quotidienne de nos contrôleurs sur le terrain, essentiellement pour aider les voyageurs et les conducteurs, mais aussi pour rappeler les règles de bon usage du réseau « cara'bus »,
- la mise en place de procès-verbaux, très dissuasifs auprès des jeunes, même si la politique de l'entreprise est plus orientée vers le préventif que vers le répressif.

Les missions du contrôleur

Elles se composent, entre autres :

- du contrôle des titres de transport des voyageurs,
- de l'aide, de l'intervention ou de conseil auprès des conducteurs et des passagers,
- du remplacement d'un conducteur en cas de nécessité,
- de la maintenance des poteaux d'arrêt et de leur affichage : suivi et mise en place des déviations, travaux, changement d'horaire...

Comme chaque année depuis 2011, un planning de contrôles est établi mois par mois (lignes et nombre de personnes à contrôler) mais il peut s'adapter aux aléas de l'exploitation du réseau.

En 2018, les contrôles se sont répartis comme suit :

Nombre de personnes contrôlées en 2018 sur les lignes régulières, estivales et sur le service de substitution « cara'fil »

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
10	39	34	2	12	26		10	41	9	37	202	29	441
11	87	81	27	7	2	16	2	77		45	194	132	670
12	201	154	31	148	28	111	89	106	16	103	67	191	1 245
13	8	31		4	9	6	13	10	91	51	117	35	375
14	117	85	159	2	67	50	30	30	92	34	18	18	702
21	59	31	94		40	43	107	111	79	31	49	100	744
22	131	115	126	200	59	57	99	100	274	91	95	152	1 499
23	71	205	61	99	62	223	272	137	69	122	35	77	1 433
24	59	137	56	39	128		46	61	255	7	26	60	874
25	208	169	60	5	94	33	29	53	13	3	43	124	834
31				19	30	12	70	243	16				390
32							61	90					151
« cara'fil »										10			10
Total	980	1 042	616	535	545	551	828	1 059	914	534	846	918	9 368

Nombre de personnes contrôlées en 2018 sur les lignes secondaires

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
102	47	17	45	17	50				19	2			197
103	10	41	7	28	62				32	14	28		222
104	15		33		48				36		26		158
105			7		35	18			17		71		148
106	55		14		46				21				136
107			54	51	101				10	9	12		237
108	44		6						20				70
109	24		59						14	38	78	26	239
110	75		51		41				5	16	44		232
111	74		84						31		10		199
112	26	71	47		65				58		41		308
113	42		33						38				113
114					11				22		20		53
115	19											14	33
116			24								16		40
117	54	28	25			32			69	25	45		278
121	25				48				28	67	28		196
122	18				31				14		11	13	87
123	43		31		149				19	16	49	43	350
124	22		20		65				45		17		169
125	7	18	27		18				22	11	7	20	130
126					30				77				107
127	24	21	45		62				138	131	72	54	547
131											4		4
140	11		22		29				24		19	12	117
141	16	9	22		36	2			33	9	13	12	152
142	11	19			26	2			22	7	8	11	106
143	23	31	51	29	42	8			53		6	30	273

Nombre de personnes contrôlées en 2018 sur les lignes secondaires - suite

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
160													-
161													-
162													-
180									1				1
181									1				1
182													-
183													-
184													-
185			17										17
186													-
190													-
191													-
192													-
500	231	113	187	36	192	90			549	86	508	32	2 024
Cozes 1	33		54		65								152
Cozes 2	50		88		134				45		26	22	365
Cozes 3	28		42		54				31		4	18	177
Cozes 4	24		45		43	19			25		25		181
Cozes 5	14		33		34						19		100
Cozes 6	24		46		12				31		33	12	158
Cozes 7									2				2

Nombre de personnes contrôlées en 2018 sur les lignes secondaires - suite

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Trembl 1	49		48		122				67		37		323
Trembl 2									34		37		71
Trembl 3	42				44	77			42		77		282
Trembl 4	42					65					31		138
Trembl 5	33				57	30					35		155
Trembl 6	45		44		89	43					43		264
Trembl 7													-
Trembl 8	23		28		22	37			42		27		179
RPI Mortagne													-
RPI Arces												21	21
N-LOC		2	29	2	4	93	1	3	4	51	9		198
Total	1 323	370	1 368	163	1 867	516	1	3	1 741	482	1 536	340	9 710

Le parc de véhicules

Le parc de véhicules qui circule sur le réseau « cara'bus » est relativement jeune, TDRA ayant acheté des Crossway LE en décembre 2014 et son sous-traitant renouvelant régulièrement une partie de ses véhicules (mise en service de 4 nouveaux Crossway en septembre 2016).

Toutefois, les minibus Noventis et les midibus Heuliez GX 127 présentent des signes de vieillesse et rencontrent des ennuis mécaniques de plus en plus fréquents.

> Les pannes des véhicules

Malgré l'acquisition de nouveaux véhicules et la restructuration de l'atelier, le taux de disponibilité du parc de TDRA s'est dégradé en 2018. Cela s'explique principalement par le vieillissement des véhicules les plus anciens.

Parc de véhicules au 31 décembre 2018

	TDRA		SEMAAAS	
	Nombre	Age moyen	Nombre	Age moyen
Minibus				
Noventis	3	9,7	-	-
Midibus				
GX 127	5	10	-	-
Renault Tech PMR	2	2,4	-	-
Cars				
Recreo	-	-	19	11
Safari Temsa	-	-	7	12
Crossway	-	-	19	6
Crossway LE	2	4,3	3	4,3
Intouro	-	-	1	13,2
Ares	-	-	1	12
TOTAL	12	7,7	50	8,9

Véhicule « cara'bus » en cours d'entretien



Le bilan environnemental

En 2018, la SEMAAAS a remplacé un certain nombre de ses véhicules. Son choix s'est porté sur des cars Euro 3 et quelques cars Euro 6.

Résultat : alors qu'en 2017, près de 72 % du parc total (TDRA + SEMAAAS) était au minimum à la norme Euro 5, fin 2018, ce taux est passé à 64,5 %.

Nombre de véhicules par norme Euro en 2018

	Norme Euro 2	Norme Euro 3	Norme Euro 4	Norme Euro 5	Norme Euro 6	Total
TDRA	-	3	-	7	2	12
SEMAAAS	-	17	2	23	8	50
Total	-	20	2	30	10	62

> Traitement des déchets

TDRA et la SEMAAAS poursuivent leur politique en matière d'environnement :

- recyclage des matières usées (hydrocarbures et boues, filtres, batteries, métal ferreux) et des éléments de fonctionnement (piles, néons...) ;
- dégraissage des pièces mécaniques au dépôt dans une fontaine biologique ;
- reprise des pneus par Michelin...

> Consommation de carburant

La consommation des véhicules de petite et de moyenne capacité reste relativement stable en 2018, l'entreprise menant une politique volontariste en matière de réduction des dépenses et de maîtrise de l'énergie.

En revanche, les autocars consomment plus que les années précédentes. Cela s'explique en partie par le type de véhicules qui a intégré la flotte en 2018 ; près d'un tiers du parc est en Euro 3, contre 20 % en 2017. Ces véhicules, plus anciens, consomment davantage pour 100 km.

Evolution de la consommation par type de véhicule entre 2009 et 2018 (en litre pour 100 km)

	Petits véhicules	Véhicules de moyenne capacité	Autocars
2009	21	31	29
2010	13	33	31
2011	17	34	30
2012	12,4	31,3	29,4
2013	12,49	32,4	31,29
2014	12,49	32,54	29,32
2015	12,16	34,49	30,36
2016	11,54	34,02	27,82
2017	10,16	33,27	32,37
2018	10,25	34,73	37,48
Evolution 2017/2018	0,89 %	4,39 %	+ 15,79 %

La qualité de service

Offrir aux utilisateurs du réseau « cara'bus » un service de qualité est une des priorités définies conjointement par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et Transdev Royan Atlantique.

Trois démarches sont menées conjointement sur le réseau « cara'bus » :

- une **démarche en interne** qui comprend à la fois des contrôles conjoints CARA / TDRA et des contrôles effectués par la SCAT et commandités par la CARA.

Cette démarche s'applique à l'ensemble du réseau « cara'bus » (lignes régulières, estivales, secondaires et TAD, boutique « cara'bus »...) et donne lieu à un **bonus / malus** en fonction des résultats obtenus tout au long de l'année.

- une **démarche interne à l'entreprise** qui repose sur des contrôles réalisés par les contrôleurs « cara'bus ».
- une **démarche interne au groupe Transdev**, le label FACE. Elle repose sur un système interne de management de la qualité et sur un audit validé par le bureau Veritas.

Début 2015, Transdev Royan Atlantique a obtenu le niveau 2 en qualité, ainsi que le niveau 1 en sécurité et en environnement, sur une échelle qui compte 3 niveaux.

Le label FACE a été renouvelé en août 2017, récompensant ainsi l'implication de l'équipe TDRA dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

> La démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Sur l'ensemble des critères contrôlés depuis la mise en place de la démarche qualité (ponctualité, propreté intérieure et extérieure, réponses aux demandes écrites, accueil téléphonique en agence...), le point qui posait problème, à savoir la propreté des véhicules, s'était amélioré en 2015.

Fin avril 2019, nous ne disposons pas du résultat global des contrôles effectués en 2018.

En parallèle, Transdev Royan Atlantique mène ses propres contrôles, afin de motiver le personnel de l'entreprise.

Ces contrôles qualité reposent sur les critères définis dans la démarche conjointe CARA / TDRA et assurent une prime de 15 € par mois pour chaque salarié qui remplit les critères contrôlés.

Les résultats des contrôles qualité internes sont présentés chaque mois aux salariés par le biais de tableaux de bord.

Outre l'information des salariés, ces tableaux de bord visent à remercier le personnel pour les critères qui ont atteint les objectifs et à les inciter à améliorer les critères déficients.

Focus sur les réclamations

En 2018, le nombre de réclamations recevables s'élève à 41, soit 1 de plus qu'en 2017 (pour rappel : 25 en 2016 et 34 en 2015).

Pour la première année, les réclamations proviennent essentiellement du site internet (68,3 %) puis, dans une moindre mesure, par téléphone (19,5 %) et en Boutique (12,2 %).

Chaque réclamation fait l'objet d'un traitement et d'une réponse personnalisés, cette dernière devant être transmise au plaignant dans les 5 jours ouvrés. En cas d'enquête plus poussée, un message d'attente et d'explication est transmis au réclamant : "cara'bus" dispose alors de 10 jours ouvrés pour clôturer la réclamation.

Les principaux thèmes abordés en 2018 sont récurrents. Ils concernent essentiellement des problèmes portant sur :

- la **conduite** ou le **comportement des conducteurs**.

Chaque fois qu'une réclamation porte sur un conducteur -ou un membre du réseau "cara'bus"-, celui-ci est interrogé pour recueillir sa version des faits. Au besoin, il est repris afin que la situation ne se reproduise pas :

- l'**amélioration du réseau** ou du **service**

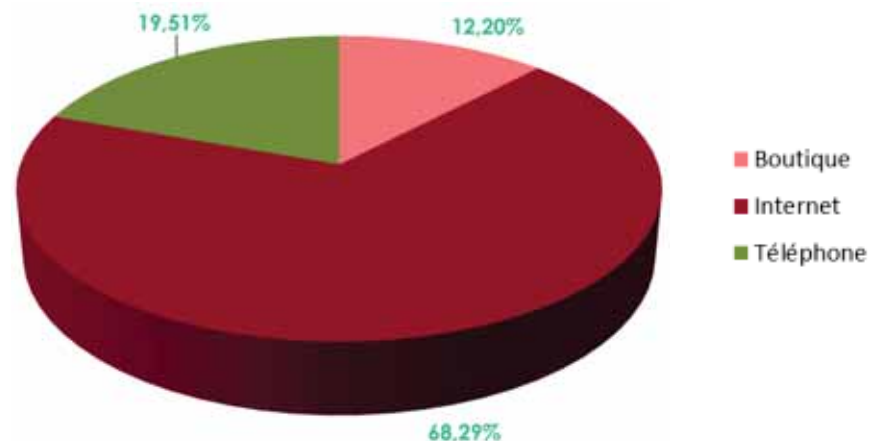
Lorsqu'une réclamation concerne l'amélioration du service (modification d'horaires, mise en place de correspondances, desserte d'une rue...), une analyse est menée en interne pour voir :

- la faisabilité, la pertinence et l'intérêt de la demande ;
- qui doit porter le changement souhaité : la CARA ? le réseau de bus ? un établissement scolaire ? etc..

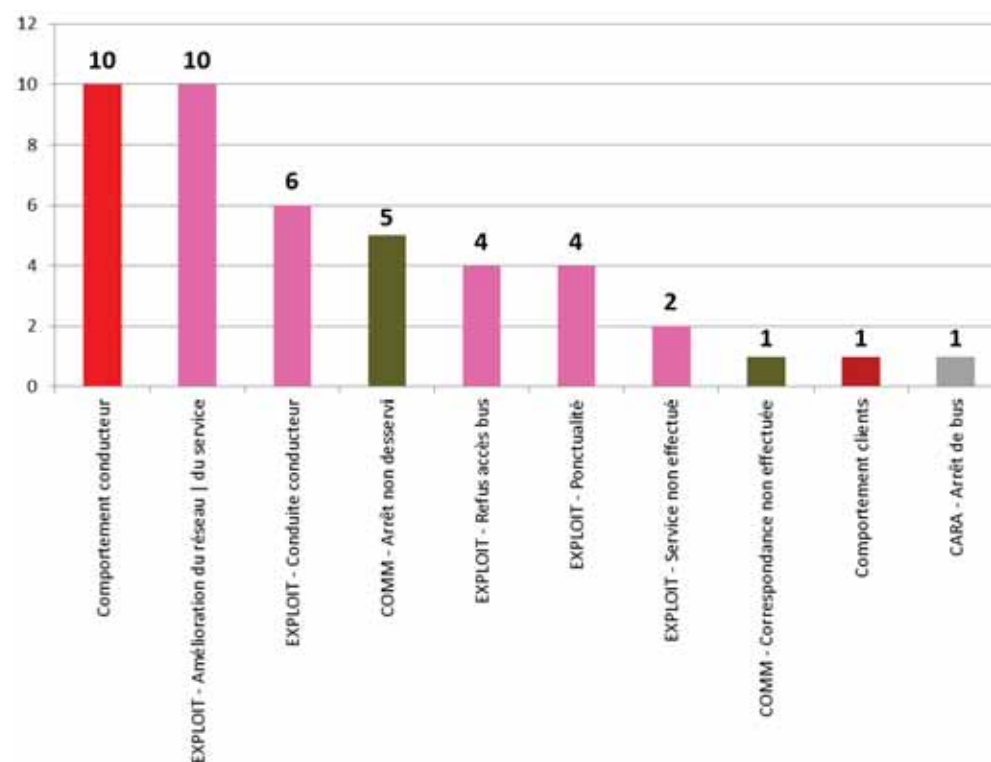
- les **arrêts non desservis** et la **ponctualité des bus**.

Le réseau "cara'bus" s'est doté d'un système d'information voyageurs qui permet de géolocaliser les véhicules en temps réel. Ce système facilite grandement le traitement des réclamations de ce type, lorsque le véhicule en est équipé, ce qui n'est pas toujours le cas pour les cars du sous-traitant :

Modes de réception des réclamations en 2018



Motifs des réclamations reçues en 2018



> FACE, la labellisation interne du groupe Transdev

Depuis 2010, Transdev a développé, dans les réseaux de transport qu'il gère en France, un programme de labellisation qualité, sécurité et environnement appelé FACE.



Ce programme repose sur un système interne de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement structuré autour de trois niveaux :

1. les **f**ondamentaux qui s'assurent que les exigences réglementaires et les engagements contractuels sont bien respectés,
2. l'**a**mélioration **c**ontinue qui garantit la mise en place de plans d'actions dynamiques,
3. l'**e**xcellence qui incite à des actions prospectives et innovantes.

Chacun de ces niveaux comprend différents degrés qui doivent être appliqués par les réseaux qui s'engagent dans la démarche FACE et qui veulent obtenir un niveau.

C'est le bureau Veritas qui audite les réseaux et qui décerne, quand les différents degrés de chaque niveau sont atteints, un label valable deux ans.

A l'issue de cette période, un nouvel audit est réalisé sur le réseau.

En complément, et afin de prouver que les engagements qualité, sécurité et environnement sont respectés, un audit de suivi a lieu chaque année.

« cara'bus », un réseau labellisé FACE qualité, sécurité et environnement



FACE qualité

« cara'bus » a obtenu le 1^{er} niveau de FACE qualité dès juin 2010.

En janvier 2013, le réseau atteignait le 2^{ème} niveau.

Afin de conserver ce niveau, un nouvel audit d'attribution a été réalisé en mai 2017. Résultat : le 2^{ème} niveau a été reconduit.



FACE sécurité et FACE environnement

Pour la première fois, le réseau « cara'bus » a été audité en décembre 2014 afin d'obtenir le 1^{er} niveau des labels internes FACE sécurité et de FACE environnement.

C'est chose faite depuis janvier 2015.

Un nouvel audit d'attribution a eu lieu début mai 2017 et il a maintenu le 1^{er} niveau.



Pour voir le détail des critères, vous pouvez vous reporter à l'annexe 4, pages 86 à 89

Chapitre

Actions commerciales

Le site internet

La fréquentation 2018 du site internet « cara'bus » s'établit à :

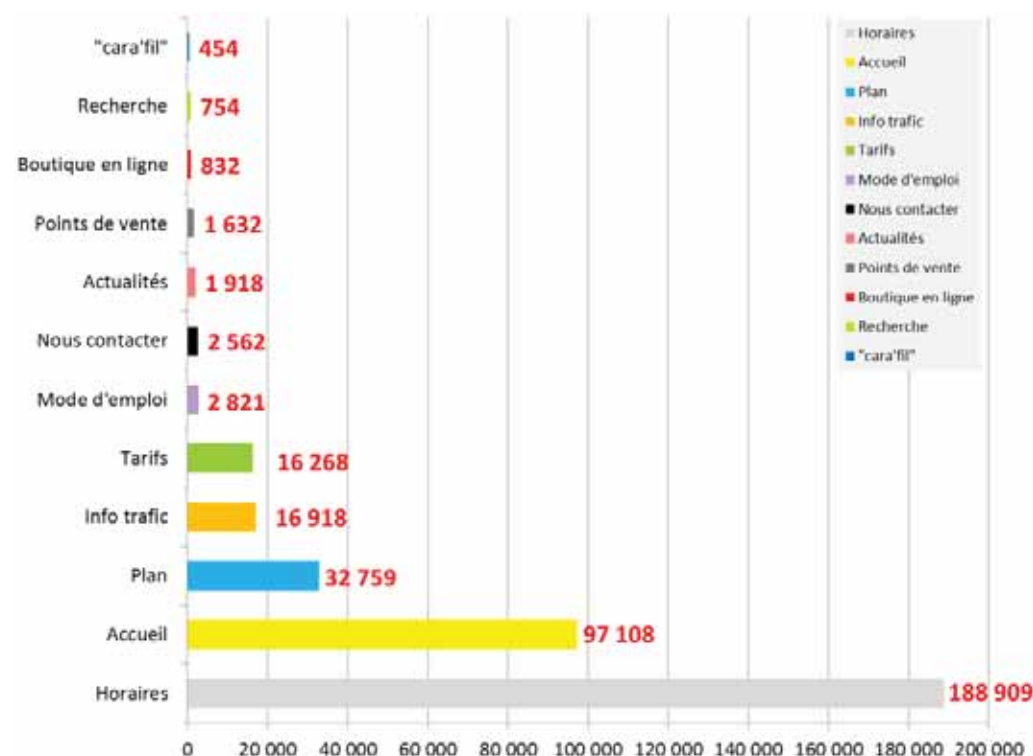
- 188 791 visites, soit une hausse de 24,27 % par rapport à 2017. Au total, le site a été consulté par 98 091 visiteurs uniques,
- 397 219 pages vues, soit une moyenne de 2,1 pages par visiteur.

Cette année encore, les rubriques les plus consultées sont celles qui permettent de préparer son voyage en bus : horaires, plan, tarifs et info trafic.

A noter que la fréquentation de cette dernière rubrique a fait un bond en 2018 ; elle atteint désormais 16 918 vues contre 5 709 l'année précédente.

Cette hausse s'explique par l'insertion systématique d'un lien sur la page Facebook « cara'bus » afin que les followers prennent l'habitude de consulter le site internet du réseau pour avoir accès aux travaux, déviations... mineures qui touchent les lignes de bus.

Rubriques consultées sur le site « cara'bus » en 2018



L'objectif est de segmenter l'information entre les différents supports de communication du réseau « cara'bus » :

- la page Facebook est réservée aux informations ludiques concernant « cara'bus » et la vie de la CARA, ainsi qu'aux cas de force majeure (grèves, intempéries, accidents...)
 - la page Twitter relaie toutes les informations ayant trait à l'exploitation du réseau « cara'bus » et à certaines opérations commerciales,
 - le site internet diffuse les informations concernant le fonctionnement du réseau (travaux, nouveaux tarifs, manifestations...),
 - l'alerte SMS/mail informe les abonnés de toute modification touchant l'exploitation du réseau « cara'bus ».
- Ce service, gratuit, est proposé à chaque nouveau client depuis juillet 2018. Fin 2018, il comptait 296 abonnés.

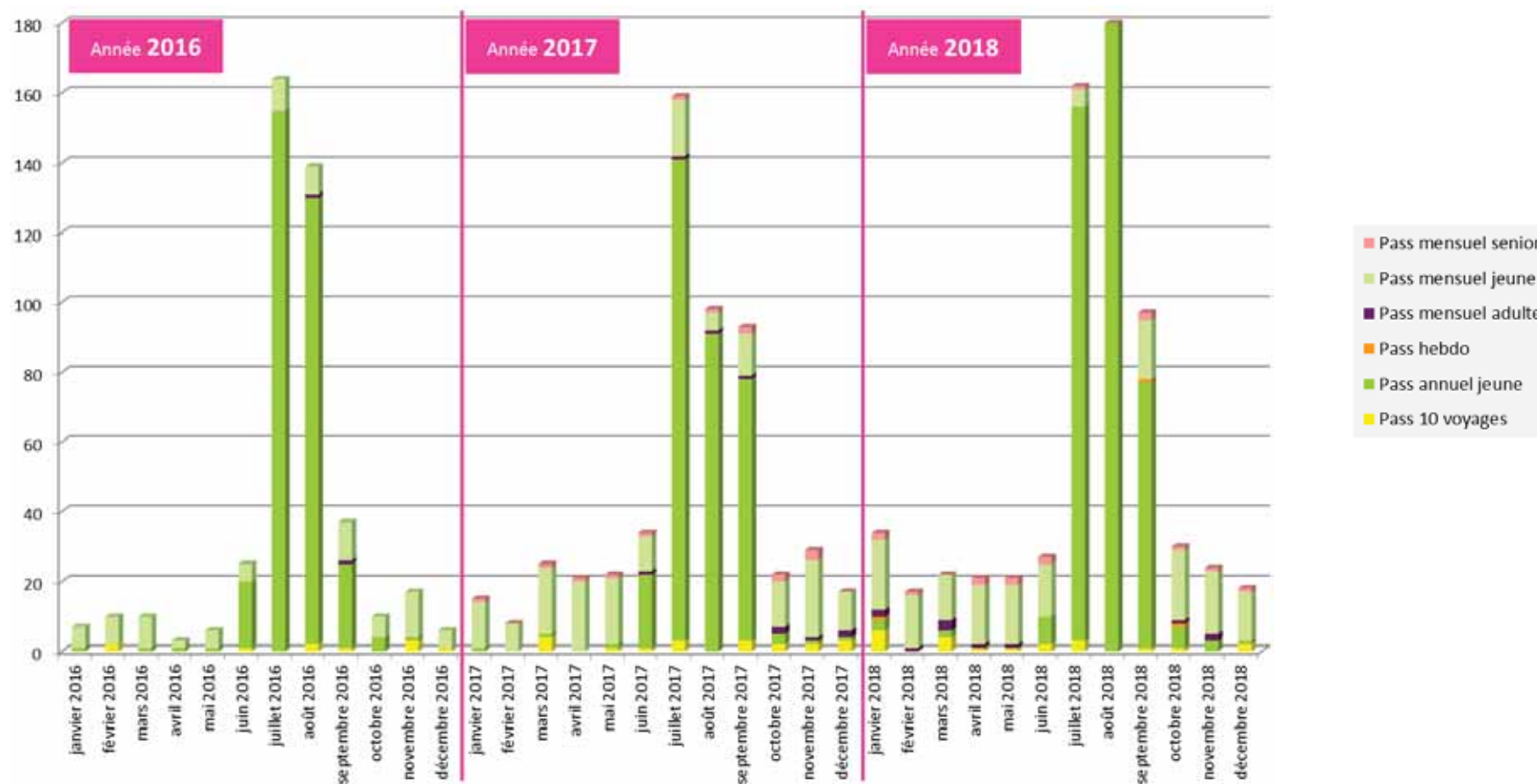
La rubrique « Acheter son titre en ligne » poursuit sa progression... en 2018, **690** abonnements ont été achetés par ce biais, soit une hausse de 27,1 % par rapport à 2017.

Si on exclut le pic d'achats entre juillet et septembre, qui concentre 69 % des ventes annuelles, les ventes sont régulières et s'élèvent à une moyenne mensuelle de 20 à 25 Pass.

Il s'agit essentiellement d'abonnements mensuels destinés aux jeunes de moins de 26 ans. De même, les achats effectués de juillet à septembre concernent presque exclusivement des Pass annuels jeunes (90,76 % des achats de cette période).

En 2018, l'ensemble des abonnements destinés aux jeunes de moins de 26 ans représente 92,61 % des ventes totales de la boutique en ligne.

Répartition des achats d'abonnements par mois, en 2018



L'application « iti »

Lancée en novembre 2016, l'application « iti » est de plus en plus utilisée. En 2018, 4 783 utilisateurs l'ont employée, soit 30,6 % de plus qu'en 2017.

Cette montée en puissance s'explique :

- d'une part, par la réelle praticité de ce produit pour les clients habituels du réseau « cara'bus » et, plus encore, pour les touristes. L'application les guide tout au long de leur trajet, leur indique quelles lignes de bus prendre pour se rendre dans les lieux stratégiques du territoire...
- d'autre part, par la promotion active dont bénéficie l'application : valorisation dans le guide du voyageur, aux arrêts, sur la page Facebook et le site internet du réseau « cara'bus », promotion lors des journées portes ouvertes et des stands, en boutique "cara'bus"...

A noter que la majorité des utilisateurs se concentre de juillet à septembre. En 2017, elle représentait 42,6 % des utilisateurs totaux (1 559 utilisateurs sur cette période), contre 53,5 % en 2018 (2 082 utilisateurs de juillet à septembre 2018).



Evolution de la fréquentation de l'application « iti » depuis son lancement



Au total, 11 116 pages ont été visionnées (+ 13 % par rapport à 2017), ce qui représente 2,32 pages par utilisateur.

Une amorce de fidélisation est en cours, comme le démontre le nombre de nouveaux utilisateurs. En 2018, ils représentent 63,3 % des utilisateurs totaux de l'application « iti », contre 74,4 % en 2017.

Les réseaux sociaux

Afin d'être encore plus proche de ses clients, le réseau « cara'bus » est présent sur Facebook et Twitter depuis juin 2016.

Après une année 2017 consacrée à la promotion de ces réseaux sociaux auprès de la clientèle « cara'bus », 2018 a été l'occasion de développer le nombre d'abonnés et de followers en intégrant plus étroitement « cara'bus » dans son environnement local.

Mission accomplie pour Facebook : la page « cara'bus » a vu le nombre de ses abonnés croître de 93,65 % entre 2017 et 2018, atteignant ainsi 1 555 abonnés.

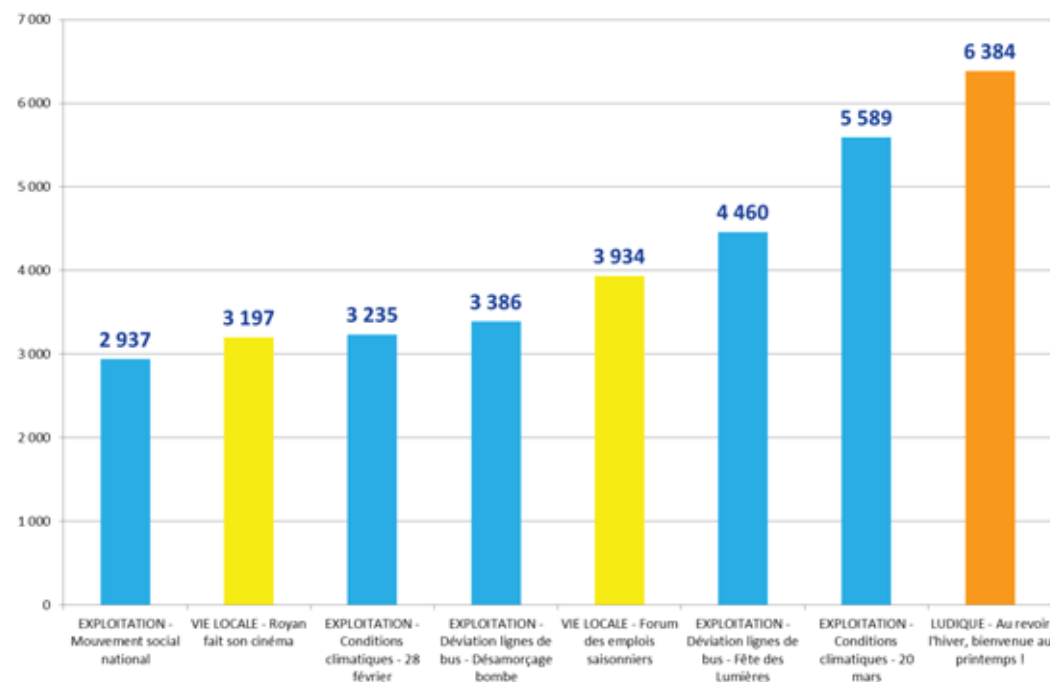
La situation est plus mitigée pour Twitter. Avec environ 130 followers en 2018, la progression est plus lente : + 26,21 % par rapport à 2017 et nécessitera de poursuivre les efforts en 2019.



Sur la page Facebook « cara'bus », 8 publications ont atteint, voire dépassé, les 3 000 portées :

- 5 concernent le fonctionnement du réseau suite à la météo, à des déviations ou à un mouvement social,
- 2 portent sur l'intégration du réseau « cara'bus » dans la vie locale,
- 1 est ludique (l'avant/après épisode neigeux en photos).

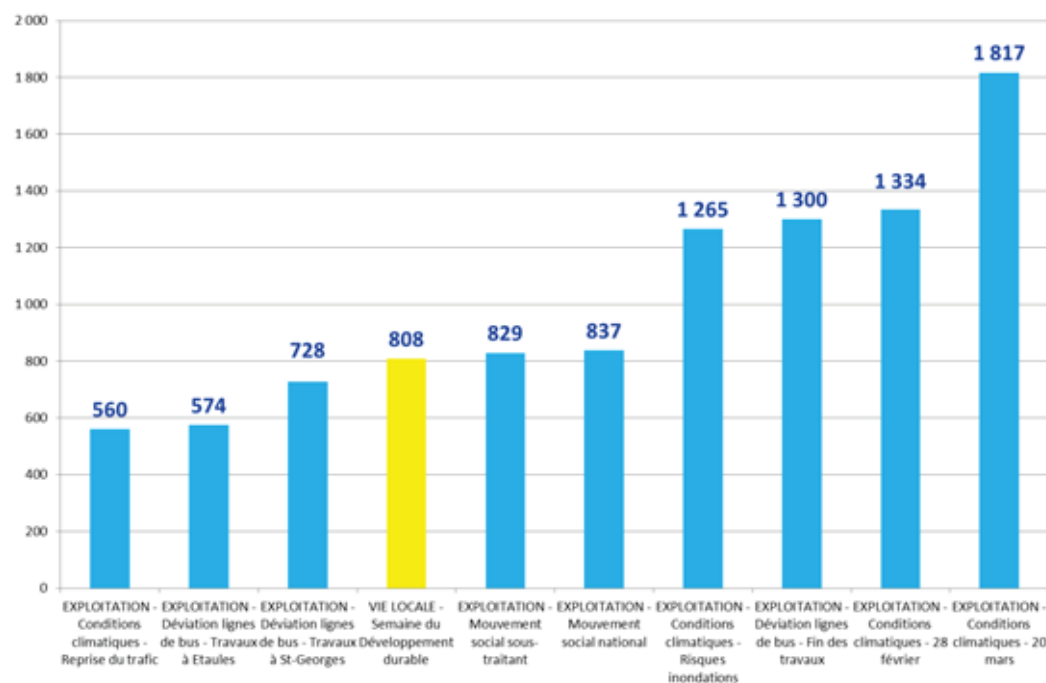
Poids des publications les plus importantes sur Facebook en 2018



Le compte Twitter « cara'bus » a pour vocation principale d'informer les followers de la vie du réseau : déviations, conditions météorologiques, mouvement social... mais aussi les différentes étapes qui jalonnent la vie du réseau : participation à des événements locaux, réabonnement pour la rentrée scolaire...

10 tweets ont dépassé les 500 vues en 2018. Leur impact est plus limité que celui de Facebook car le réseau « cara'bus » a peu de followers (130 fin 2018). De plus, ce réseau social est moins utilisé que Facebook.

Poids des publications les plus importantes sur Twitter en 2018



Quelques illustrations...



Une politique commerciale pour promouvoir les services « cara'bus »

En 2018, l'équipe marketing et commerciale a été mobilisée sur la réponse à l'appel d'offres du réseau « cara'bus ».

Les actions commerciales se sont alors concentrées sur des opérations de promotion du réseau « cara'bus » nécessitant un investissement moindre en personnel, tels :

- l'initiation des élèves de CM2 à l'utilisation du bus pour les préparer à leur passage en 6^{ème},
- l'accueil des vacanciers en gare de Royan du 15 juillet au 15 août,
- la présence du réseau « cara'bus » lors des journées portes ouvertes préparées par les établissements scolaires et lors de différents forums organisés sur le territoire de la CARA.

> L'apprentissage au réseau « cara'bus » avec Caramel et Caracole

Comme chaque année, « cara'bus » organise, en mai et juin, des rencontres d'une heure et demie avec les élèves de CM2 des écoles de la CARA. Au programme :

- présentation du réseau « cara'bus » de façon ludique et interactive,
- manipulation du guide du voyageur et des fiches horaires des lignes secondaires avec les enfants pour qu'ils s'habituent à la lecture de ces supports d'information,
- participation active des élèves pour qu'ils repèrent les arrêts situés près de leur domicile et de leur établissement scolaire, les horaires qui les concernent...

A l'issue de la rencontre, chaque élève reçoit :

- un livret qui récapitule le fonctionnement du réseau étape par étape,
- un portefeuille aux couleurs « cara'bus » qui permet de ranger la carte de transport ainsi qu'un porte-clés à l'effigie des deux fées,

- un dossier d'inscription à remplir et à déposer à la boutique « cara'bus » pour pouvoir voyager en bus à la prochaine rentrée scolaire.

Bilan des classes de CM2 en 2018

Nombre d'écoles contactées	28
Nombre d'écoles visitées	20
Nombre de classes rencontrées	22
Nombre d'élèves formés	529

Quelques illustrations...



> Le réseau « cara'bus » à la rencontre des habitants de la CARA

En 2018, le réseau « cara'bus » est allé à la rencontre :

- des collégiens et des lycéens, en participant aux journées portes ouvertes organisées par les établissements scolaires. Ce sont 3 collèges et 2 lycées qui ont été investis par le réseau de transport en commun.

L'objectif est de faire connaître l'offre de transport qui existe sur le territoire de la CARA, les titres de transport dédiés au public jeune et leurs spécificités, sans oublier la promotion des moyens d'information (alerte SMS/mail, réseaux sociaux, boutique « cara'bus »...)

Au total, ce sont **plus de 320 personnes** qui ont été rencontrées en 2018.

- des habitants de la CARA, en intervenant lors des manifestations organisées par les communes (Forum de l'Environnement à St-Palais-sur-mer) ou par la CARA (Village du Développement durable à Royan).

Le but de ces manifestations est de faire connaître le réseau « cara'bus » et les avantages écologiques et économiques liés à l'utilisation des transports en commun.

Environ 100 personnes ont été rencontrées au cours de ces deux journées.

Un tarif particulier a d'ailleurs été mis en place lors du Village du Développement Durable ; le Pass unitaire coûtait 1 € au lieu d'1,60 €.

429 personnes ont profité de ce tarif.

Quelques illustrations...



Chapitre

Partie financière

Les dépenses d'exploitation

En K€	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018	Commentaires
Achats	155	110	133	152	158	131	161	176	205	188	-8,44%	21,10%	
Services extérieurs	2 370	2 230	2 458	2 555	2 729	2 859	3 022	2 953	3 165	3 552	12,24%	49,87%	
Autres services extérieurs	275	449	530	562	564	499	568	604	593	481	-18,92%	74,91%	
Impôts et taxes	97	62	75	72	99	85	91	99	89	113	27,28%	16,80%	
Frais de personnel	804	826	852	967	1 008	984	1 072	1 139	1 228	1 211	-1,38%	50,61%	
Autres charges	1	9	3	3	2	8	7	13	8	12	58,97%	1140,00%	
TOTAL	3 702	3 686	4 051	4 311	4 560	4 565	4 921	4 984	5 288	5 557	5,10%	50,11%	

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
602 ACHATS												
602 Carburant	103	87	91	106	118	123	122	136	145	156	7,23%	51,26%
602 Lubrifiants					1	1	3	4	2	2	-22,73%	
602 Pneumatiques												
602 Pièces de rechange véhicules	10	4	5	4	2					2		-81,00%
602 Petit outillage												
602 Tickets	12	2	7	12	14		11	5	28	1	-97,19%	-93,33%
602 Uniformes												
SOUS TOTAL	125	93	103	122	135	124	136	145	176	160	-8,95%	28%
606 ACHATS												
606 Eau	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3		-16,67%
606 Electricité	6		3	5	2	3	3	3	3	4	60,00%	-33,33%
606 GNV												
606 Fournitures et Petit équipement							2	1	0	1	167,18%	
606 Petit mobilier	1											-100,00%
606 Fournitures de bureau	4	4	4	3	5	2	4	2	13	7	-42,97%	82,50%
606 Achats imprimés de bureau	2											-100,00%
606 Fournitures informatiques	4	3	2			1	1	3	8	1	-89,87%	-80,00%
606 Vêtements de travail	10	9	18	19	12	-2	5	19	3	12	325,09%	22,00%
606 Autres carburants												
606 Pneumatiques				1								
606 Achats divers					2		7		0			
SOUS TOTAL	30	17	29	30	23	7	25	31	29	28	-5,37%	-8%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
61 SERVICES EXTERIEURS												
611 Sous-traitance transports scolaires				8	16	26	31	32	67	37	-44,33%	
611 Sous-traitance taxi TAD		15	45	64	71	76	69	41	25	36	45,20%	
611 Autres sous-traitance	2 009	1 887	2 056	2 087	2 227	2 189	2 280	2 314	2 465	2 821	14,45%	40,43%
613 Autres locations	181	214	225	226	256	379	429	339	354	350	-0,90%	93,59%
614 Charges loc. Chauffage												
615 Entretien & rép./biens immo.	8	3	4	5	4	15	9	18	8	8	1,39%	
615 Entretien & rép./mat.&outillage							5	9	8	0	-97,50%	
615 Entretien & rép./mat. bureau					1	0		1				
615 Entretien & rép./mat. transp.	132	94	92	159	115	120	121	128	172	196	13,85%	48,18%
615 Entretien & rép./divers	10				5	7	7	2	4	9	158,33%	-7,00%
615 Maintenance matériels informatiques			5	9	13	16	28	28	32	28	-11,67%	
615 Maintenance logiciels informatiques	4		1	5						25		512,50%
616 Assurances véhicules exploitation	14	5	8	9	17	14	14	16	18	18	2,82%	30,00%
616 Assurances dommages aux biens												
616 Assurances diverses												
616 indemnisations des tiers	8	11	20	-20	3	19	14	9	-5	7	-234,62%	-12,50%
616 Assur. diverses												
617 Etudes et recherches							15	15	19	16	-14,52%	
618 Frais de colloque, sémin., conf.												
618 Documentation générale	4	1	1	1	1			1				-100,00%
Déduction transfert de charges assurance												
SOUS TOTAL	2 370	2 230	2 458	2 553	2 729	2 859	3 022	2 953	3 165	3 552	12,24%	50%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
62 AUTRES SERV. EXTERIEURS												
621 Personnel intérimaire	9	22	29	14	26	45	56	82	63	32	-48,80%	256,67%
621 Salaires refacturés		135	157	143	175	138	158	163	131	105	-20,26%	
622 Commissions dépositaires												
622 Autres commissions et honoraires	148	141	176	208	227	197	215	218	224	242	8,04%	63,38%
623 Publicité	93	120	118	156	98	79	56	74	88	31	-64,35%	-66,34%
624 Transport sur achats												
625 Déplacements, Missions	12	7	14	13	7	11	20	21	26	22	-17,22%	82,50%
626 Frais postaux et Télécom.	11	16	21	17	19	16	23	16	20	18	-9,90%	65,45%
627 Services bancaires et assimilés	1	1	3	1	2	2	2	3	4	3	-30,56%	150,00%
628 Cotisations & frais de recrutement	1	7	12	10	10	11	38	27	37	29	-23,80%	2750,00%
SOUS TOTAL	275	449	530	562	564	499	568	604	593	481	-18,92%	75%
63 IMPOTS ET TAXES												
633 Versement transport	3	3	4	5	6	6	6	6	7	7	8,96%	143,33%
633 Formation prof continue	20	9	7	7	13	13	9	11	12	12	6,96%	-38,50%
633 Effort construction	3	3	3		6	3	3	4	4	4	7,89%	36,67%
633 Taxe apprentissage	4	4	4	5	5	5	1	6	6	6	10,71%	55,00%
635 Taxe professionnelle	19	11	7	5	7	6	7	7	-17	8	-148,01%	-56,84%
635 Taxe véhicules tourisme vignettes			1	1	3	-1	1	1	7	-1	-113,89%	
635 Timbres fiscaux, droits enregist.	5											-100,00%
637 Contribution solidarité	6	-4	1	-1								-100,00%
637 Visites techniques & Cst ctdt												
637 Divers	37	36	49	50	59	53	64	64	71	76	6,87%	105,95%
SOUS TOTAL	97	62	75	72	99	85	91	99	89	113	27,28%	17%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
64 CHARGES DE PERSONNEL												
Charges Exploitation	804	826	852	949	1008	984	1 072	1 139	1 228	1 211	-1,38%	50,61%
Charges Atelier												
Charges Commercial												
Charges Frais généraux												
Déduction transfert de charges	-45											-100,00%
SOUS TOTAL	759	826	852	949	1 008	984	1 072	1 139	1 228	1 211	-1,38%	60%
65 AUTRES CHARGES GESTION												
651 Redevance SACEM	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	15,00%	130,00%
654 Pertes s/créances irrécouvrables												
658 Charges diverses gestion courante										4		
658 Autres charges		8	2			6	6	12	6	6	1,72%	
SOUS TOTAL	1	9	3	3	2	8	7	13	8	12	58,97%	1140%
66 CHARGES FINANCIERES												
666 Pertes de change						0						
Autres charges financières								1		0	-100,00%	
SOUS TOTAL						0		1		0	-100,00%	

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
67 CHARGES EXCEPTIONNELLES												
671 Charges exceptionnelles sur opération de gestion				1		0						
675 Valeur comptable des éléments d'actif cédés	173				1					283		63,70%
SOUS TOTAL	173			1	1	0				283		64%
68 DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS												
681 DAP : Charges d'exploitation	58	74	80	83	83	80	82	120	137	67	-50,95%	15,86%
687 DAP : Charges exceptionnelles	2	42	12	-5	-15	-19	-17					-100,00%
SOUS TOTAL	60	116	92	78	68	61	65	120	137	67	-50,95%	12%
69 PARTICIPATION DES SALAIRES & IMPOTS SUR LES BENEFICES												
691 Participation des salariés	30	26	19	5	4	14	16	41	28	22	-23,32%	-27,67%
695 CICE					-27	-40	-44	-47	-59	-52	-12,07%	
695 Impôts sur les bénéfices	60	54	37	12	11	32	25	84	57	31	-45,25%	-48,17%
SOUS TOTAL	90	80	56	17	-12	5	-3	78	26	1	-95,82%	-99%

Les recettes d'exploitation

Recettes de trafic du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 en € HT

	Urbain 2018	Urbain 2017	Urbain 2016	Urbain 2015	Urbain 2014	Urbain 2013	Urbain 2012	Urbain 2011	Urbain 2010	Urbain 2009	Evolution 2017 / 2018	Evolution 2009 / 2018
Pass unitaire	195 225	210 012	207 468	194 246	180 815	197 243	206 064	197 711	163 608	127 058	- 7,04 %	53,65 %
Pass journée	9 368	8 682	8 956	9 184	7 749	9 419	8 291	8 161	7 260	5 845	7,90 %	67,60 %
Pass 10 voyages	58 383	67 883	38 265	35 888	-	-	-	-	-	-	- 14,00 %	-
Pass 5 voyages	-	-	-	2 424	9 663	9 789	8 482	11 313	8 367	5 918	-	-
Pass 15 voyages	-	-	-	21 589	68 881	61 266	59 935	68 816	52 326	27 796	-	-
Pass 3 jours	-	-	-	616	1 847	1 971	2 173	1 432	1 337	-	-	-
Pass hebdo	5 430	6 170	6 343	4 082	2 699	4 416	4 716	5 005	3 070	-	- 11,99 %	-
Pass mensuel	7 620	6 840	5 459	6 137	5 613	8 420	8 715	7 722	6 356	2 986	11,40 %	155,18 %
Pass mensuel jeunes	15 447	15 215	13 907	11 544	8 598	10 781	9 495	9 343	8 091	3 209	1,53 %	381,32 %
Pass mensuel seniors	14 335	15 976	12 157	12 374	9 148	12 097	9 386	7 603	7 167	4 384	- 10,28 %	226,99 %
Pass mensuel solidaire	7 127	7 811	7 895	7 761	5 607	7 207	6 265	4 624	5 419	3 020	- 8,75 %	136,00 %
Pass annuel adulte	3 427	2 373	3 252	3 000	4 486	5 327	3 899	3 821	1 136	-	44,44 %	-
Pass annuel jeunes	279 927	279 009	255 626	181 544	136 938	125 203	90 692	60 773	61 630	53 090	0,33 %	427,27 %
Pass annuel senior	6 009	6 082	4 692	2 785	-	-	-	-	-	-	- 1,20 %	-
Pass RPI	3 093	3 398	3 454	3 572	3 178	2 692	-	-	-	-	- 8,99 %	-
Duplicata	6 573	6 136	4 346	7 346	6 804	7 019	6 234	4 607	5 686	1 149	7,11 %	472,04 %
Pass spéciaux	1 559	1 039	902	930	807	1 469	1 160	684	181	-	50,04 %	-
Pass intermodaux	-	-	-	437	495	738	495	17	16	-	-	-
Pass personnel CARA	-	-	-	-	-	-	-	346	519	-	-	-
SOUS-TOTAL	613 522	636 626	572 806	505 458	453 328	465 057	426 002	391 978	332 169	234 455	- 3,63 %	85,79 %
Pass demi-pensionnaires et internes	-	-	84	62 430	104 897	101 215	110 149	100 823	86 591	95 775	-	-
Refacturation RPI effectués en taxi	-	-	-	-	210	11 408	6 860	-	-	-	-	-
TOTAL RECETTES EN €	613 522	636 626	572 890	567 888	558 435	577 680	543 011	492 801	418 759	330 229	- 3,63 %	85,79 %

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
70 VENTES PROD. & PREST.												
706 Urbain Chauffeurs												
706 Urbain Dépositaires												
706 Urbain agence commerciale												
706 Urbain Pass mensuel												
706 Urbain Pass mensuel jeunes												
706 Urbain Pass mensuel seniors												
706 Urbain Pass mensuel social												
706 Pass journée												
706 Ticket unitaire												
706 Carte 5 voyages												
706 Carte 15 voyages												
706 Transports occasionnels												
706 Affrêt. scolaires Royan												
706 Affrêt. Conseil Général												
706 Recettes de publicité												
704 Travaux												
708 Recettes de publicité												
SOUS TOTAL	330	419	492	543	608	433	610	601	684	642	-6%	95%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution 2017/2018	Evolution 2009/2018
75 AUTRES PROD. GESTION												
Produits divers de gestion (infract.)						1	1	2	0		-100,00%	
SOUS TOTAL						1	1	2	0		-100%	
76 PRODUITS FINANCIERS												
768 Autres produits financiers	6	6	10	5	3	3	2					-100,00%
SOUS TOTAL	6	6	10	5	3	3	2					-100%
77 PRODUITS EXCEPTIONNELS												
775 Produit des cessions des éléments d'actifs	135				1			3		283		109,78%
SOUS TOTAL	135				1					283		110%
79 TRANSFERT DE CHARGES												
Transfert charges expl. divers	2	-3	18	14	30	15	56	43	9	1	-85,56%	-35,00%
Transfert charges expl. rembt TIPP	4	2	2	2		4	8	14	23	27	19,47%	575,00%
SOUS TOTAL	6	-1	20	16	30	20	64	57	32	28	-10%	372%
TOTAL DES PRODUITS	477	427	522	564	642	456	677	662	715	954	33,41%	99,98%
TOTAL DES CHARGES	3 980	3 883	4 198	4 387	4 617	4 632	4 981	5 183	5 451	5 909	8,41%	48,47%
Charges engagement coût	11,98%	10,99%	12,43%	12,86 %	13,91%	9,86%	13,59%	12,77%	13,12%	16,14%		
Résultat	-3 503	-3 456	-3 676	-3 823	-3 975	-4 175	-4 304	-4 521	-4 736	-4 955	5%	41%

Le compte d'exploitation

En Euros	Réal										Evolution	Evolution
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2017/2018	2009/2018
* RECETTES D'ACTIVITE	3 915 362	4 000 069	4 247 260	4 405 918	4 631 736	4 703 343	5 003 970	5 306 955	5 592 817	5 724 643	2,4%	46,2%
* PRODUITS ACCESSOIRES		13			20	1 758	4 779	2 122	8 450	7 550	-10,7%	
* Sous traitance	-2 008 564	-1 902 403	-2 101 730	-2 158 465	-2 315 549	-2 290 245	-2 376 080	-2 387 152	-2 556 056	-2 894 948	13,3%	44,1%
*** RECETTES D'EXPLOIT.	1 906 798	2 097 679	2 145 530	2 247 452	2 316 207	2 414 856	2 632 669	2 921 925	3 045 211	2 837 245	-7%	49%
* PERSONNEL DE CONDUITE	620 343	636 686	705 893	706 879	790 047	761 344	851 707	956 821	950 352	920 566	-3,1%	48,4%
y compris retraitements					763 857	717 274	795 027	905 883	894 650	859 261	-4,0%	
* CONSOMMATIONS	107 042	106 893	95 621	109 604	121 022	121 281	122 156	129 704	131 254	137 405	4,7%	28,4%
* ENTRETIEN VEHICULES	139 082	89 387	84 977	150 750	116 124	117 826	121 264	126 276	172 564	210 358	21,9%	51,2%
* AUT. CHARGES VEHICULES	22 722	27 916	36 099	162	21 815	33 767	40 956	25 465	19 269	21 590	12,0%	-5,0%
* AUTRES CHARGES DIRECTES	38 770	44 570	39 000	-717								-100,0%
** DEPENSES DIRECTES	927 959	905 452	961 590	966 678	1 049 008	1 034 218	1 136 083	1 238 266	1 273 439	1 289 919	1%	39%
% des recettes	48,67%	43,16%	44,82%	43,01%	45,29%	42,83%	43,15%	42,38%	41,82%	45,46%		
*** MARGE / COUTS DIRECTS	978 839	1 192 227	1 183 940	1 280 774	1 267 199	1 380 638	1 496 586	1 683 659	1 771 772	1 547 326	-13%	58%
% des recettes	55,18%	56,84%	51,33%	56,99 %	54,71%	57,17%	56,85%	57,62%	58,18%	54,54%		
* PERSONNEL D'EXPLOITATION	242 242	384 020	365 703	415 617	401 045	419 333	449 232	474 715	522 624	473 340	-9,4%	95,4%
* MARKETING/COMMERCIALISATION	74 620	81 860	99 213	197 258	153 234	77 528	92 472	105 917	148 857	81 131	-45,5%	8,7%
* AUT. CHARGES INDIRECTES	51 583	30 331	13 558	22 246	40 531	36 445	28 249	36 825	29 526	31 347	6,2%	-39,2%
* FRAIS REPARTIS	122 208	137 077	231 000	210 646	239 782	306 534	380 633	424 643	461 808	466 927	1,1%	282,1%
y compris retraitements					255 105	327 304	397 580	424 643		466 927		
** DEPENSES INDIRECTES	490 653	633 288	709 474	845 767	834 592	839 841	950 586	1 042 100	1 162 815	1 052 745	-9%	115%
% des recettes	33,06%	30,19%	25,73%	37,63%	36,03%	34,78%	36,11%	35,66%	38,19%	37,10%		
*** MARGE BRUTE	488 186	558 939	474 466	435 007	432 607	540 797	546 000	641 559	608 957	494 581	-19%	1%
% des recettes	22,11%	26,65%	25,60%	19,36%	18,68%	22,39%	20,74%	21,96%	20,00%	17,43%		

Le compte d'exploitation (suite)

En Euros	Réal										Evolution	Evolution
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2017/2018	2009/2018
* AMORTISSEMENTS	60 433	116 550	92 067	83 496	81 425	80 256	82 038	120 010	118 765	67 227	-43,4%	11,2%
* LOC. LLD & CREDIT-BAIL	161 264	176 862	181 681	209 737	214 972	255 831	260 138	157 068	168 781	167 841	-0,6%	4,1%
** TOTAL AMORTIS, LLD, CB	221 697	293 412	273 748	293 233	296 397	336 087	342 176	277 078	287 546	235 068	-18%	6%
% des recettes	11,63%	13,99%	12,76%	13,05%	12,80%	13,92%	13,00%	9,48%	9,44%	8,29%		
* PLUS-VALUE DE CESSION	-37 494				39			2 520	0	0		
*** REX Avant Assist techn	228 995	265 527	200 718	141 774	136 249	204 710	203 824	367 001	321 411	259 513	-19%	13%
% des recettes	12,01%	12,66%	9,35%	6,31%	5,88%	8,48%	7,74%	12,56%	10,55%	9,15%		
* SOLDE FINANCIER	-6 391	-5 865	-9 978	-4 519	-3 499	-2 676	-2 124	1 250	17	376	2111,8%	-105,9%
y compris retraitements					-3 003	-2 161	-1 863	1 282	21	399	1800,0%	
*** MARGE NETTE Avant Assist tech & Except	235 386	271 392	210 696	146 293	139 748	207 386	205 948	365 751	321 394	259 137	-19%	10%
* ASSISTANCE TECHNIQUE	93 109	95 420	93 990	100 000	108 727	120 691	132 228	142 874	140 370	140 761	0,3%	51,2%
% des recettes	4,88%	4,55%	4,38%	4,45%	4,69%	5,00%	5,02%	4,89%	4,61%	4,96%		
*** MARGE NETTE Après Assist techn	142 277	175 972	116 706	46 293	31 021	86 695	73 720	222 877	181 024	118 376	-35%	-17%
% des recettes	7,46%	8,39%	5,44%	2,06%	1,34%	3,59%	2,80%	7,63%	5,94%	4,17%		
* SOLDE EXCEPT. (hors +value cession véhicules)	-60 728	-54 495	-37 045	-7 533	16 197	8 521	19 536	-35 143	1 938	20 953	981,0%	-134,5%
y compris retraitements					-10 803	-31 913	-24 714	-83 816	-56 836	-31 087	-45,3%	
% des recettes	-3,18%	-2,60%	-1,73%	-0,34%	0,70%	0,35%	0,74%	-1,20%	0,06%	0,74%		
*** MARGE NETTE ANALYTIQUE	81 549	121 477	79 611	38 760	47 220	95 216	93 256	187 734	182 962	139 329	-24%	71%
% des recettes	4,28%	5,79%	3,71%	1,72%	2,04%	3,94%	3,54%	6,43%	6,01%	4,91%		

La rémunération de l'exploitant

1) Engagement sur les charges

Selon les termes de l'Article 36.1 du cahier des charges joint à la Convention d'exploitation, en application de la formule de révision

$$P_n = P_0 \left(0,03 + \frac{0,50 S_n}{S_0} + \frac{0,15 M_n}{M_0} + \frac{0,15 G_n}{G_0} + \frac{0,17 FSD2}{FSD2_0} \right)$$

avec	P_0	=	Prix d'origine de la contribution (année 0)
	P_n	=	Prix actualisé de la contribution (année n)
	0,03	=	Paramètre de productivité de l'entreprise. Il neutralise, au profit de l'Autorité Délégante, une partie non actualisable.
	S	=	Salaires dans l'entreprise
	M	=	Matériel roulant
	G	=	Indice du prix du gasoil
	FSD2	=	Indice des frais et services divers

On obtient le coefficient de révision : $C =$ **1,038907125789**

Le montant de la Contribution Financière Forfaitaire s'établit à : **4 861 441,93 €** CFF 2018 actualisée

2) Engagement sur les recettes

L'engagement recettes pour l'année 2018 est de :

741 217 €

Les recettes réelles liées à la vente des titres de transport pour l'année 2018 sont de :

613 522 €

3) Engagement sur la qualité

La démarche Qualité a été mise en œuvre en 2010. Fin avril 2019, le montant du bonus / malus n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement plus poussé et concerté entre la CARA et TDRA.

Annexes

		L10 Vaux-sur-mer / Royan	L11 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L12 St-Palais-sur-mer / Royan	L13 Vaux-sur-mer / Royan	L14 Royan Perche / Royan Cordouan	L15 Saujon Hôpiteau / Saujon Gare <i>Ligne intégré à « cara 'fil » en janvier 2019</i>	L21 Arvert / Les Mathes / Royan	L22 Ronce-les-Bains / Royan	L23 Saujon / Royan	L24 Cozes / Royan	L25 Meschers-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes régulières
Janvier	2017	3 254	5 646	11 436	3 596	6 056	159	3 323	8 762	6 256	5 796	5 953	60 237
	2018	3 506	5 456	10 707	2 850	5 621	0	2 566	8 932	6 723	5 143	5 020	56 524
	évolution	7,74%	-3,37%	-6,37%	-20,75%	-7,18%	-100,00%	-22,78%	1,94%	7,46%	-11,27%	-15,67%	-6,16%
Février	2017	2 683	4 680	10 348	2 915	4 595	163	2 324	7 314	5 118	4 038	3 941	48 119
	2018	2 772	4 017	8 844	2 261	3 776	0	1 732	6 936	5 335	3 895	3 076	42 644
	évolution	3,32%	-14,17%	-14,53%	-22,44%	-17,82%	-100,00%	-25,47%	-5,17%	4,24%	-3,54%	-21,95%	-11,38%
Mars	2017	3 540	6 083	13 440	3 806	6 552	329	3 131	9 154	6 465	5 787	5 738	64 025
	2018	3 700	6 136	12 034	3 239	6 657	0	3 018	9 762	7 230	6 223	5 561	63 560
	évolution	4,52%	0,87%	-10,46%	-14,90%	1,60%	-100,00%	-3,61%	6,64%	11,83%	7,53%	-3,08%	-0,73%
Avril	2017	2 577	4 949	11 512	2 957	4 498	167	1 941	7 009	5 010	3 795	3 618	48 033
	2018	3 115	4 273	11 323	2 614	4 046	0	1 883	7 484	5 978	4 120	3 574	48 410
	évolution	20,88%	-13,66%	-1,64%	-11,60%	-10,05%	-100,00%	-2,99%	6,78%	19,32%	8,56%	-1,22%	0,78%
Mai	2017	3 208	5 535	12 573	3 532	5 853	302	2 837	8 612	6 003	5 322	5 392	59 169
	2018	3 349	5 252	11 795	3 192	5 901	0	2 602	8 866	6 728	5 435	5 346	58 466
	évolution	4,40%	-5,11%	-6,19%	-9,63%	0,82%	-100,00%	-8,28%	2,95%	12,08%	2,12%	-0,85%	-1,19%
Juin	2017	2 873	4 976	13 817	3 254	4 946	267	2 316	7 327	5 328	3 171	3 339	51 614
	2018	3 596	4 710	13 977	3 212	4 919	0	2 545	7 852	7 258	3 772	3 952	55 793
	évolution	25,17%	-5,35%	1,16%	-1,29%	-0,55%	-100,00%	9,89%	7,17%	36,22%	18,95%	18,36%	8,10%
Juillet	2017	3 062	3 671	13 573	2 886	2 402	205	2 298	6 076	4 320	2 285	2 615	43 393
	2018	3 429	3 370	13 387	2 850	2 666	0	2 394	6 305	5 442	2 838	2 295	44 976
	évolution	11,99%	-8,20%	-1,37%	-1,25%	10,99%	-100,00%	4,18%	3,77%	25,97%	24,20%	-12,24%	3,65%
Août	2017	3 239	3 427	13 623	2 969	2 361	236	2 678	5 943	4 570	2 371	2 607	44 024
	2018	3 563	3 481	13 450	2 523	2 635	0	2 701	6 097	5 038	2 512	2 553	44 553
	évolution	10,00%	1,58%	-1,27%	-15,02%	11,61%	-100,00%	0,86%	2,59%	10,24%	5,95%	-2,07%	1,20%
Septembre	2017	4 103	5 840	13 690	3 907	6 277	74	3 404	9 532	7 726	5 746	6 358	66 657
	2018	4 284	6 259	14 033	3 269	6 548	0	2 936	9 276	7 568	6 089	5 330	65 592
	évolution	4,41%	7,17%	2,51%	-16,33%	4,32%	-100,00%	-13,75%	-2,69%	-2,05%	5,97%	-16,17%	-1,60%
Octobre	2017	3 831	5 213	11 983	3 451	5 235	97	2 576	8 520	7 261	5 150	4 825	58 142
	2018	4 213	5 726	12 832	3 406	5 730	0	2 699	8 592	7 497	5 707	4 407	60 809
	évolution	9,97%	9,84%	7,09%	-1,30%	9,46%	-100,00%	4,77%	0,85%	3,25%	10,82%	-8,66%	4,59%
Novembre	2017	3 591	5 692	10 514	3 114	5 597	70	2 785	8 428	6 999	5 706	5 328	57 824
	2018	4 222	6 103	11 117	3 196	6 318	0	3 154	8 613	7 245	6 207	4 821	60 996
	évolution	17,57%	7,22%	5,74%	2,63%	12,88%	-100,00%	13,25%	2,20%	3,51%	8,78%	-9,52%	5,49%
Décembre	2017	3 417	5 136	9 782	2 600	4 912	53	2 286	7 558	6 140	4 992	4 533	51 409
	2018	4 181	5 195	10 772	2 581	5 316	0	2 511	7 298	6 458	5 158	3 906	53 376
	évolution	22,36%	1,15%	10,12%	-0,73%	8,22%	-100,00%	9,84%	-3,44%	5,18%	3,33%	-13,83%	3,83%
Année	2017	39 378	60 848	146 291	38 987	59 284	2 122	31 899	94 235	71 196	54 159	54 247	652 646
	2018	43 930	59 978	144 271	35 193	60 133	0	30 741	96 013	78 500	57 099	49 841	655 699
	évolution	11,56%	-1,43%	-1,38%	-9,73%	1,43%	-100,00%	-3,63%	1,89%	10,26%	5,43%	-8,12%	0,47%

		L15 Saujon Hôpiteau / Saujon Gare □ Ligne mise en service en juillet 2016	« cara'fil » - Ligne 41	« cara'fil » - Ligne 42	« cara'fil » - Rabattement	Total TAD
Janvier	2017	0	80	14	79	173
	2018	33	50	23	185	291
	évolution	0,00%	-37,50%	64,29%	134,18%	68,21%
Février	2017	0	74	11	86	171
	2018	21	67	11	127	226
	évolution	0,00%	-9,46%	0,00%	47,67%	32,16%
Mars	2017	0	56	50	80	186
	2018	26	60	14	162	262
	évolution	0,00%	7,14%	-72,00%	102,50%	40,86%
Avril	2017	0	62	40	73	175
	2018	17	40	15	136	208
	évolution	0,00%	-35,48%	-62,50%	86,30%	18,86%
Mai	2017	0	70	36	94	200
	2018	17	18	11	113	159
	évolution	0,00%	-74,29%	-69,44%	20,21%	-20,50%
Juin	2017	0	52	34	140	226
	2018	52	82	52	159	345
	évolution	0,00%	57,69%	52,94%	13,57%	52,65%
Juillet	2017	0	104	43	116	263
	2018	6	94	95	258,0	453
	évolution	0,00%	-9,62%	120,93%	122,41%	72,24%
Août	2017	0	71	45	183	299
	2018	18	127	42	202,0	389
	évolution	0,00%	78,87%	-6,67%	10,38%	30,10%
Septembre	2017	2	62	46	123	233
	2018	8	59	37	162,0	266
	évolution	300,00%	-4,84%	-19,57%	31,71%	14,16%
Octobre	2017	2	30	46	132	210
	2018	17	50	33	205	305
	évolution	750,00%	66,67%	-28,26%	55,30%	45,24%
Novembre	2017	0	29	46	106	181
	2018	7	100	40	193,0	340
	évolution	0,00%	244,83%	-13,04%	82,08%	87,85%
Décembre	2017	0	4	26	76	106
	2018	10	38	33	195,0	276
	évolution	0,00%	850,00%	26,92%	156,58%	160,38%
Année	2017	4	694	437	1 288	2 423
	2018	232	785	406	2 097	3 520
	évolution	5700,00%	13,11%	-7,09%	62,81%	45,27%

		L31 - MOY SAISON La Palmyre / Royan	L31 - ETE Ronce-les-Bains / Royan	L32 - ETE Talmont-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes estivales
Janvier	2017	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Février	2017	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Mars	2017	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Avril	2017	2 111	0	0	2 111
	2018	1 183	0	0	1 183
	évolution	-43,96%	-	-	-43,96%
Mai	2017	1 542	0	0	1 542
	2018	1 676	0	0	1 676
	évolution	8,69%	-	-	8,69%
Juin	2017	2 573	0	0	2 573
	2018	2 076	0	0	2 076
	évolution	-19,32%	-	-	-19,32%
Juillet	2017	0	13 503	2 383	15 886
	2018	0	13 586	2 400	15 986
	évolution	-	0,61%	0,71%	0,63%
Août	2017	0	18 173	3 576	21 749
	2018	0	17 547	3 538	21 085
	évolution	-	-3,44%	-1,06%	-3,05%
Septembre	2017	1 746	0	0	1 746
	2018	2 459	0	0	2 459
	évolution	40,84%	-	-	40,84%
Octobre	2017	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Novembre	2017	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Décembre	2017	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Année	2017	7 972	31 676	5 959	45 607
	2018	7 394	31 133	5 938	44 465
	évolution	-7,25%	-1,71%	-0,35%	-2,50%

		L102 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L103 Avert / Royan	L104 Avert / Les Mathes / Royan	L105 Chaillevette / Royan	L106 St-Palais-sur-mer La Palud / Royan	L107 Chaillevette / Breuille / Royan	L108 L'Eguille / Royan	L109 Saujon / Royan	L110 Saujon / Le Chay / Royan	L111 Grézac / Royan	L112 Cozes / Epargnes / Royan	L112 + Boutenac-Touvent / Chenac St-Seurin d'U.
Janvier	2017	0	708	1 156	1 336	1 106	1 305	777	1 332	1 323	921	1 432	0
	2018	887	919	668	746	927	1 129	759	1 069	1 080	854	1 624	206
	évolution	0,00%	29,80%	-42,21%	-44,16%	-16,18%	-13,49%	-2,32%	-19,74%	-18,37%	-7,27%	13,41%	0,00%
Février	2017	0	415	680	716	664	747	459	716	757	559	866	0
	2018	508	430	381	397	459	527	427	510	579	465	888	114
	évolution	0,00%	3,61%	-43,97%	-44,55%	-30,87%	-29,45%	-6,97%	-28,77%	-23,51%	-16,82%	2,54%	0,00%
Mars	2017	0	715	1 068	1 226	1 083	1 155	713	1 122	1 252	918	1 422	0
	2018	982	930	690	811	1 092	1 180	840	1 195	1 068	937	1 864	215
	évolution	0,00%	30,07%	-35,39%	-33,85%	0,83%	2,16%	17,81%	6,51%	-14,70%	2,07%	31,08%	0,00%
Avril	2017	0	329	491	587	559	588	312	566	573	423	626	0
	2018	512	455	345	410	485	587	410	577	532	494	838	114
	évolution	0,00%	38,30%	-29,74%	-30,15%	-13,24%	-0,17%	31,41%	1,94%	-7,16%	16,78%	33,87%	0,00%
Mai	2017	0	602	929	1 027	1 073	1 075	598	979	1 108	721	1 200	0
	2018	848	756	520	723	929	1 026	755	1 055	983	804	1 596	197
	évolution	0,00%	25,58%	-44,03%	-29,60%	-13,42%	-4,56%	26,25%	7,76%	-11,28%	11,51%	33,00%	0,00%
Juin	2017	0	179	276	328	257	279	247	301	461	174	621	0
	2018	399	248	304	384	228	384	332	312	594	246	794	70
	évolution	0,00%	38,55%	10,14%	17,07%	-11,28%	37,63%	34,41%	3,65%	28,85%	41,38%	27,86%	0,00%
Juillet	2017	0	4	7	6	6	7	14	6	13	4	9	0
	2018	1	4	5	4	1	11	17	5	20	1	20	1
	évolution	0,00%	0,00%	-28,57%	-33,33%	-83,33%	57,14%	21,43%	-16,67%	53,85%	-75,00%	122,22%	0,00%
Août	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2017	788	865	761	878	963	1 119	820	1 203	1 081	996	1 660	184
	2018	595	820	695	1 027	1 083	1 205	679	1 247	1 120	1 050	1 718	185
	évolution	-24,49%	-5,20%	-8,67%	16,97%	12,46%	7,69%	-17,20%	3,66%	3,61%	5,42%	3,49%	0,54%
Octobre	2017	697	722	562	709	780	934	652	876	875	795	1 345	177
	2018	439	591	509	763	837	930	547	834	793	749	1 237	118
	évolution	-37,02%	-18,14%	-9,43%	7,62%	7,31%	-0,43%	-16,10%	-4,79%	-9,37%	-5,79%	-8,03%	-33,33%
Novembre	2017	905	979	753	832	1 081	1 227	861	1 255	1 161	1 020	1 698	212
	2018	586	786	657	1 021	983	1 256	640	1 225	1 089	976	1 845	146
	évolution	-35,25%	-19,71%	-12,75%	22,72%	-9,07%	2,36%	-25,67%	-2,39%	-6,20%	-4,31%	8,66%	-31,13%
Décembre	2017	397	782	563	649	834	890	607	937	988	805	1 362	168
	2018	430	589	454	675	741	832	476	799	804	748	1 145	102
	évolution	8,31%	-24,68%	-19,36%	4,01%	-11,15%	-6,52%	-21,58%	-14,73%	-18,62%	-7,08%	-15,93%	-39,29%
Année	2017	2 787	6 300	7 246	8 294	8 406	9 326	6 060	9 293	9 592	7 336	12 241	741
	2018	6 187	6 528	5 228	6 961	7 765	9 067	5 882	8 828	8 662	7 324	13 569	1 468
	évolution	121,99%	3,62%	-27,85%	-16,07%	-7,63%	-2,78%	-2,94%	-5,00%	-9,70%	-0,16%	10,85%	98,11%

		L113 Semussac / Royan	L114 Royan-C / Arvert	L115 collège Ste-Marie - SPECIAL mercredi midi	L116 Collège Zola / St-Georges-de-D. / Meschers	L117 St-Sulpice-de-Royan / collège Zola □ Ligne mise en service en septembre 2015	L121 St-Palais-sur-mer Maine Bertrand / Royan-D	L122 St-Palais-sur-mer / Royan-D	L123 Breuillet / Royan-D	L124 St-Sulpice-de-R / Royan-D	L125 St-Sulpice-de-R Aubat / Royan-D	L126 Mamac / Royan-D	L127 Royan-Cordouan / Royan-Dunant	L131 St-Palais-sur-mer / Royan-D 9h00
Janvier	2017	1 092	307	56	109	1 102	1 301	809	2 000	914	921	652	1 582	93
	2018	1 088	167	84	122	1 123	838	555	1 794	537	729	532	1 212	76
	évolution	-0,37%	-45,60%	50,00%	11,93%	1,91%	-35,59%	-31,40%	-10,30%	-41,25%	-20,85%	-18,40%	-23,39%	-18,28%
Février	2017	641	171	52	79	664	781	588	1 305	466	771	452	933	65
	2018	579	121	49	40	546	519	340	1 022	328	434	298	652	38
	évolution	-9,67%	-29,24%	-5,77%	-49,37%	-17,77%	-33,55%	-42,18%	-21,69%	-29,61%	-43,71%	-34,07%	-30,12%	-41,54%
Mars	2017	1 002	289	54	109	951	1 397	853	2 317	847	1 110	667	1 293	113
	2018	1 142	222	77	114	1 219	947	609	2 077	741	893	583	1 266	66
	évolution	13,97%	-23,18%	42,59%	4,59%	28,18%	-32,21%	-28,60%	-10,36%	-12,51%	-19,55%	-12,59%	-2,09%	-41,59%
Avril	2017	457	144	26	47	464	670	461	1 093	400	501	342	597	47
	2018	532	137	41	58	545	436	307	859	346	423	320	620	51
	évolution	16,41%	-4,86%	57,69%	23,40%	17,46%	-34,93%	-33,41%	-21,41%	-13,50%	-15,57%	-6,43%	3,85%	8,51%
Mai	2017	940	233	72	132	877	1 370	975	2 083	837	894	666	1 232	73
	2018	1 017	174	87	135	1 049	945	644	1 926	768	953	592	1 191	72
	évolution	8,19%	-25,32%	20,83%	2,27%	19,61%	-31,02%	-33,95%	-7,54%	-8,24%	6,60%	-11,11%	-3,33%	-1,37%
Juin	2017	473	41	33	62	678	1 198	833	1 686	609	854	564	1 020	104
	2018	401	41	57	80	814	823	550	1 707	653	736	512	1 047	75
	évolution	-15,22%	0,00%	72,73%	29,03%	20,06%	-31,30%	-33,97%	1,25%	7,22%	-13,82%	-9,22%	2,65%	-27,88%
Juillet	2017	4	1	0	0	11	81	35	58	38	41	37	44	4
	2018	12	0	0	0	16	43	21	63	14	39	39	43	2
	évolution	200,00%	-100,00%	0,00%	0,00%	45,45%	-46,91%	-40,00%	8,62%	-63,16%	-4,88%	5,41%	-2,27%	-50,00%
Août	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2017	1 321	318	104	112	1 211	1 033	646	2 049	736	709	580	1 333	90
	2018	1 086	268	70	82	1 583	1 103	607	1 782	503	778	662	1 499	34
	évolution	-17,79%	-15,72%	-32,69%	-26,79%	30,72%	6,78%	-6,04%	-13,03%	-31,66%	9,73%	14,14%	12,45%	-62,22%
Octobre	2017	960	231	79	85	947	803	462	1 544	580	723	521	1 057	69
	2018	911	189	57	54	1 153	938	449	1 459	436	614	571	1 258	23
	évolution	-5,10%	-18,18%	-27,85%	-36,47%	21,75%	16,81%	-2,81%	-5,51%	-24,83%	-15,08%	9,60%	19,02%	-66,67%
Novembre	2017	1 202	276	87	117	1 175	951	590	1 547	693	849	651	1 248	92
	2018	1 147	231	66	70	1 544	1 106	552	1 905	531	716	745	1 506	47
	évolution	-4,58%	-16,30%	-24,14%	-40,17%	31,40%	16,30%	-6,44%	23,14%	-23,38%	-15,67%	14,44%	20,67%	-48,91%
Décembre	2017	927	196	53	89	924	836	515	896	622	657	540	1 153	78
	2018	803	157	39	68	1 118	787	410	1 386	417	599	550	1 118	29
	évolution	-13,38%	-19,90%	-26,42%	-23,60%	21,00%	-5,86%	-20,39%	54,69%	-32,96%	-8,83%	1,85%	-3,04%	-62,82%
Année	2017	9 019	2 207	616	941	9 004	10 421	6 767	16 578	6 742	8 030	5 672	11 492	828
	2018	8 718	1 707	627	823	10 710	8 485	5 044	15 980	5 274	6 914	5 404	11 412	513
	évolution	-3,34%	-22,66%	1,79%	-12,54%	18,95%	-18,58%	-25,46%	-3,61%	-21,77%	-13,90%	-4,72%	-0,70%	-38,04%

		L140 Royan-D / Vaux-sur-mer 16h00	L141 Royan-D / St-Palais-sur-mer 16h00	L142 Royan-D / St-Sulpice-de-R 16h00	L143 Royan-D / Momac / St-Sulpice-de-R 16h00	L160 St-Augustin / La Tremblade / Bourcefranc	L161 Les Mathes / La Tremblade / Bourcefranc	L162 Chaillevette / Etaules / Bourcefranc
Janvier	2017	332	191	414	666	0	0	0
	2018	183	226	253	497	1 166	732	706
	évolution	-44,88%	18,32%	-38,89%	-25,38%	0,00%	0,00%	0,00%
Février	2017	231	124	263	383	0	0	0
	2018	94	103	117	269	613	355	348
	évolution	-59,31%	-16,94%	-55,51%	-29,77%	0,00%	0,00%	0,00%
Mars	2017	343	266	401	671	0	0	0
	2018	249	236	316	644	1 273	818	739
	évolution	-27,41%	-11,28%	-21,20%	-4,02%	0,00%	0,00%	0,00%
Avril	2017	180	104	200	319	0	0	0
	2018	104	80	106	257	587	361	381
	évolution	-42,22%	-23,08%	-47,00%	-19,44%	0,00%	0,00%	0,00%
Mai	2017	259	149	315	547	0	0	0
	2018	207	202	236	463	914	673	540
	évolution	-20,08%	35,57%	-25,08%	-15,36%	0,00%	0,00%	0,00%
Juin	2017	268	199	321	516	0	0	0
	2018	201	196	200	441	377	269	215
	évolution	-25,00%	-1,51%	-37,69%	-14,53%	0,00%	0,00%	0,00%
Juillet	2017	14	13	14	16	0	0	0
	2018	16	15	21	41	0	0	0
	évolution	14,29%	15,38%	50,00%	156,25%	0,00%	0,00%	0,00%
Août	2017	0	0	0	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2017	178	299	224	541	1 391	688	808
	2018	154	203	159	366	1 470	1 208	766
	évolution	-13,48%	-32,11%	-29,02%	-32,35%	5,68%	75,58%	-5,20%
Octobre	2017	139	237	189	402	1 009	514	597
	2018	120	140	121	0	1 131	998	658
	évolution	-13,67%	-40,93%	-35,98%	-100,00%	12,09%	94,16%	10,22%
Novembre	2017	162	313	255	591	1 297	716	763
	2018	197	225	165	257	1 415	1 309	859
	évolution	21,60%	-28,12%	-35,29%	-56,51%	9,10%	82,82%	12,58%
Décembre	2017	141	223	224	481	1 078	617	657
	2018	139	165	135	246	929	921	614
	évolution	-1,42%	-26,01%	-39,73%	-48,86%	-13,82%	49,27%	-6,54%
Année	2017	2 247	2 118	2 820	5 133	4 775	2 535	2 825
	2018	1 664	1 791	1 829	3 481	9 875	7 644	5 826
	évolution	-25,95%	-15,44%	-35,14%	-32,18%	106,81%	201,54%	106,23%

		L180 Semussac / Médis / Saujon	L181 L'Eguille / Saujon	L182 Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon	L183 Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon	L184 St-Romain de B. / Sablonceaux / Saujon	L185 Le Chay / Corne-Ecluse / Saujon	L186 Saujon - Collège / Saujon - Jeanne d'Arc	L190 Saujon / Royan - Cordouan	L191 Saujon / St-Romain de B. / Sablonceaux	L192 Saujon / Sablonceaux / St-Romain de B.
Janvier	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	1 635	1 273	1 022	906	456	1 113	0	727	50	38
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Février	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	577	570	470	531	247	605	0	173	20	20
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mars	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	1 508	1 106	958	1 058	484	1 164	0	737	49	51
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Avril	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	654	564	395	554	251	561	0	343	41	33
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mai	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	1 448	934	1 019	960	440	1 056	0	507	33	51
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Juin	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	1 149	995	790	899	396	953	0	128	8	14
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Juillet	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	169	111	81	0	21	173	0	6	0	2
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Août	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2017	1 617	1 258	1 088	1 172	373	1 224	0	596	41	65
	2018	1 548	1 434	1 000	967	458	1 101	0	1 022	62	84
	évolution	-4,27%	13,99%	-8,09%	-17,49%	22,79%	-10,05%	0,00%	71,48%	51,22%	29,23%
Octobre	2017	1 368	863	844	872	338	926	0	515	26	42
	2018	1 311	1 108	771	979	328	953	0	731	61	62
	évolution	-4,17%	28,39%	-8,65%	12,27%	-2,96%	2,92%	0,00%	41,94%	134,62%	47,62%
Novembre	2017	1 535	1 007	846	1 073	479	1 183	0	662	27	67
	2018	1 648	1 348	1 070	1 330	446	1 277	24	1 056	51	102
	évolution	7,36%	33,86%	26,48%	23,95%	-6,89%	7,95%	0,00%	59,52%	88,89%	52,24%
Décembre	2017	944	672	529	908	348	942	0	387	14	47
	2018	1 290	959	809	962	295	775	17	774	50	70
	évolution	36,65%	42,71%	52,93%	5,95%	-15,23%	-17,73%	0,00%	100,00%	257,14%	48,94%
Année	2017	5 464	3 800	3 307	4 025	1 538	4 275	0	2 160	108	221
	2018	12 937	10 402	8 385	9 146	3 822	9 731	41	6 204	425	527
	évolution	136,77%	173,74%	153,55%	127,23%	148,50%	127,63%	0,00%	187,22%	293,52%	138,46%

		Lignes 200 Collège de La Tremblade	Lignes 300 Collège de Cozes	Lignes 400 Ecoles primaires	Lignes 500 Navettes	Total réseau Lignes secondaires
Janvier	2017	10 180	6 653	2 070	9 905	54 954
	2018	8 654	6 812	894	8 687	55 755
	évolution	-14,99%	2,39%	-56,81%	-12,30%	1,46%
Février	2017	6 075	4 062	1 277	5 830	32 951
	2018	4 720	3 661	549	4 731	29 424
	évolution	-22,30%	-9,87%	-57,01%	-18,85%	-10,70%
Mars	2017	9 597	6 808	1 903	9 320	52 909
	2018	8 966	7 170	941	10 044	60 271
	évolution	-6,57%	5,32%	-50,55%	7,77%	13,91%
Avril	2017	4 110	3 131	958	4 193	24 437
	2018	4 356	3 631	480	4 728	28 901
	évolution	5,99%	15,97%	-49,90%	12,76%	18,27%
Mai	2017	8 466	5 901	1 841	8 301	47 161
	2018	7 740	6 515	805	8 362	52 850
	évolution	-8,58%	10,41%	-56,27%	0,73%	12,06%
Juin	2017	7 431	4 637	1 954	4 962	32 532
	2018	7 416	6 407	978	6 427	40 250
	évolution	-0,20%	38,17%	-49,95%	29,52%	23,72%
Juillet	2017	214	320	335	127	1 500
	2018	196	340	162	194	1 930
	évolution	-8,41%	6,25%	-51,64%	52,76%	28,67%
Août	2017	0	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2017	9 362	7 697	907	9 509	60 598
	2018	9 282	8 685	1 242	10 775	63 467
	évolution	-0,85%	12,84%	36,93%	13,31%	4,73%
Octobre	2017	6 932	6 334	720	7 690	47 742
	2018	7 494	5 933	1 155	8 179	48 692
	évolution	8,11%	-6,33%	60,42%	6,36%	1,99%
Novembre	2017	9 188	7 675	978	9 642	59 921
	2018	9 634	8 289	1 123	10 525	63 726
	évolution	4,85%	8,00%	14,83%	9,16%	6,35%
Décembre	2017	7 062	5 919	790	7 417	45 868
	2018	6 419	5 203	1 001	7 246	44 295
	évolution	-9,11%	-12,10%	26,71%	-2,31%	-3,43%
Année	2017	78 617	59 137	13 733	76 896	460 573
	2018	74 877	62 646	9 330	79 898	489 561
	évolution	-4,76%	5,93%	-32,06%	3,90%	6,29%

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 10

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
MEDIS	Aérodrome	144	81	251	155	108	182	573	1 067	751	1 036	979	340	5 667
ROYAN	Ampère	163	154	126	139	115	125	123	62	102	102	68	130	1 409
ROYAN	Belette	28	14	25	21	22	28	11	11	53	47	57	51	368
ROYAN	Billois	67	68	58	56	46	35	28	27	38	33	37	54	547
ROYAN	Branly	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	8
ROYAN	CARA	77	53	86	90	122	99	70	47	104	115	106	122	1 091
ROYAN	Carel	26	10	19	5	12	3	4	0	13	7	12	13	124
ROYAN	Chevalier	28	16	18	29	32	37	17	18	23	13	20	37	288
ROYAN	Espadon	89	58	132	101	110	114	55	30	86	72	89	78	1 014
ROYAN	Gaboriau	1	8	5	3	3	12	13	7	9	1	2	26	90
ROYAN	Gare	1 401	1 131	1 342	1 229	1 310	1 285	1 085	684	1 204	1 004	996	1 445	14 116
ROYAN	Hedde	126	100	124	105	118	122	82	59	117	127	144	121	1 345
ROYAN	Impôts	125	53	139	101	162	113	88	37	220	175	209	160	1 582
ROYAN	Lavoisier	81	56	49	69	49	71	57	42	65	68	67	110	784
ROYAN	Pitorie	95	88	119	104	100	96	80	44	145	151	195	158	1 375
ROYAN	Pôle Emploi	81	60	89	43	63	43	28	17	142	101	141	135	943
ROYAN	Québec	11	6	17	7	9	6	15	5	24	19	55	34	208
ROYAN	Regazzoni	25	45	56	38	60	34	35	8	64	51	72	72	560
ROYAN	Royan 2	544	523	546	564	521	569	561	375	418	401	299	666	5 987
ROYAN	Trésor Public	2	0	1	0	1	3	0	1	2	8	3	11	32
ROYAN	Tulipe	96	57	95	74	90	125	54	24	96	100	104	92	1 007
VAUX	Plain	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
VAUX	Val Lumière	296	191	403	182	296	494	450	998	606	582	563	321	5 382
Total		3 506	2 772	3 700	3 115	3 349	3 596	3 429	3 563	4 284	4 213	4 222	4 181	43 930

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 11

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
L'EGUILLE	Fêtes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Carel	43	25	53	9	10	19	10	37	47	22	71	27	373
ROYAN	Cerisiers	150	92	147	75	134	156	69	105	178	136	198	137	1 577
ROYAN	Clinique	186	110	189	131	198	213	202	242	261	186	199	149	2 266
ROYAN	Coquelicots	170	125	172	128	192	154	141	144	197	152	149	164	1 888
ROYAN	Cordouan	1 170	761	1 479	925	982	613	120	93	1 276	1 196	1 187	905	10 707
ROYAN	Danube	53	26	42	32	52	55	37	55	36	50	47	59	544
ROYAN	Gaboriau	1	3	3	0	8	0	0	5	0	0	2	2	24
ROYAN	Gare	1 685	1 284	1 753	1 221	1 649	1 731	1 403	1 386	2 184	1 864	1 803	1 687	19 650
ROYAN	Joliot Curie	329	151	202	100	229	135	94	107	248	151	419	297	2 462
ROYAN	Marne	92	97	121	114	101	123	131	171	127	136	113	114	1 440
ROYAN	Pôle Emploi	182	109	263	87	194	105	34	35	219	223	239	197	1 887
ROYAN	Québec	25	17	18	20	24	36	32	20	26	19	54	49	340
ROYAN	Reutin	160	141	201	161	196	205	177	225	256	274	204	205	2 405
ROYAN	Trésor Public	30	14	9	6	15	6	2	45	7	9	44	8	195
ROYAN	Yeuse	22	16	25	12	22	31	8	34	44	38	35	34	321
ST-SULPICE	Aubat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Centre	518	521	677	795	450	528	424	350	497	618	717	616	6 711
ST-SULPICE	Commerces	351	329	500	254	496	326	243	198	379	372	352	349	4 149
ST-SULPICE	Crèche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Eiffel	73	55	73	65	101	95	87	74	97	103	101	73	997
ST-SULPICE	Fontbedeau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Grolier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Jaffe	216	141	209	138	199	179	156	155	180	177	169	123	2 042
ST-SULPICE	Maries	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Petit Aubat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		5 456	4 017	6 136	4 273	5 252	4 710	3 370	3 481	6 259	5 726	6 103	5 195	59 978

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 12

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Bac	63	51	96	116	166	176	260	272	189	148	119	106	1 762
ROYAN	de Gaulle	1 052	1 016	1 039	1 165	1 026	1 232	1 560	1 411	1 487	1 391	1 035	1 541	14 955
ROYAN	Etoiles	81	51	62	102	81	107	110	81	158	106	63	84	1 086
ROYAN	Foch	82	87	150	93	59	276	312	228	259	134	82	103	1 865
ROYAN	Foncillon	96	87	107	79	103	92	158	158	181	143	139	141	1 484
ROYAN	Gambetta	122	85	101	121	87	89	160	149	136	136	116	111	1 413
ROYAN	Gare	3 321	2 833	3 943	3 668	3 736	3 748	3 890	3 247	4 637	4 571	4 192	3 947	45 733
ROYAN	Lido	6	5	24	20	28	38	99	54	57	47	11	20	409
ROYAN	Mairie	108	94	121	92	109	90	94	60	89	43	21	72	993
ROYAN	Océan	53	33	38	42	38	67	48	51	81	88	122	121	782
ROYAN	Paradou	481	248	568	262	458	486	249	211	838	686	761	596	5 844
ROYAN	Pigeonnier	13	21	29	14	14	62	57	61	20	35	24	33	383
ROYAN	Pontailiac	384	319	415	546	449	791	946	1 037	769	513	372	428	6 969
ROYAN	Poste	129	132	135	158	157	172	391	269	311	265	270	120	2 509
ST-GEORGES	Camus	307	163	278	180	242	296	186	155	473	439	512	440	3 671
ST-GEORGES	Commerces	54	41	35	67	59	106	189	121	102	82	77	80	1 013
ST-GEORGES	Crea	0	0	0	29	37	108	316	162	89	89	79	65	974
ST-GEORGES	Lavigne	716	522	704	333	14	9	30	18	16	13	11	4	2 390
ST-GEORGES	Mairie	0	0	16	119	351	340	359	375	545	423	403	370	3 301
ST-GEORGES	Margite	149	70	130	88	142	192	117	111	183	178	207	191	1 758
ST-GEORGES	Parasols	1 134	888	1 295	1 120	1 361	1 394	239	1 367	77	235	158	74	9 342
ST-GEORGES	Plage	0	0	3	202	345	510	701	702	620	503	371	355	4 312
ST-GEORGES	Plume	85	85	139	55	2	87	89	120	69	5	97	119	952
ST-GEORGES	Polyclinique	0	0	2	1	43	61	11	15	88	113	21	1	356
ST-GEORGES	Vallières	53	36	39	48	44	49	155	149	87	127	86	78	951

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 12 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ST-PALAIS	Bernezac	75	77	115	107	99	88	121	120	153	127	133	95	1 310
ST-PALAIS	Commerces	173	148	161	245	163	275	283	230	282	258	228	227	2 673
ST-PALAIS	Courlay	229	232	239	252	261	289	277	235	337	325	321	275	3 272
ST-PALAIS	Vallet	1 150	965	1 390	1 384	1 458	1 912	989	1 347	629	634	324	261	12 443
VAUX	Chantaco	37	31	42	39	25	58	64	59	68	50	33	47	553
VAUX	Courtot	139	118	129	145	182	179	245	210	212	167	174	133	2 033
VAUX	Hôpital	185	182	218	195	179	230	229	183	259	238	226	203	2 527
VAUX	Mairie	91	80	125	111	104	140	183	130	148	111	73	100	1 396
VAUX	Pasteur	22	19	39	26	43	41	40	30	54	98	40	26	478
VAUX	Porte Océane	57	63	47	51	59	92	122	177	147	106	90	79	1 090
VAUX	Stade	60	62	60	48	71	95	108	145	183	205	126	126	1 289
Total		10 707	8 844	12 034	11 323	11 795	13 977	13 387	13 450	14 033	12 832	11 117	10 772	144 271

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 13

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Belette	113	84	119	121	126	114	141	107	107	96	87	151	1 366
ROYAN	Cendrilles	0	0	6	4	105	154	163	80	100	117	104	108	941
ROYAN	Cimetière	0	3	24	35	56	22	50	30	44	82	6	2	354
ROYAN	Fief	62	73	94	69	102	100	68	69	74	54	38	56	859
ROYAN	Font Cherves	100	112	103	127	99	91	141	119	75	77	96	32	1 172
ROYAN	Gare	1 191	902	1 417	1 057	1 353	1 437	1 028	915	1 505	1 480	1 309	1 045	14 639
ROYAN	Loti	349	195	312	161	170	129	103	117	136	104	85	145	2 006
ROYAN	Maine Arnaud	140	111	126	128	160	96	47	93	105	89	89	113	1 297
ROYAN	Marché	94	92	104	109	87	99	128	118	72	94	89	163	1 249
ROYAN	Mission loc	0	19	25	53	32	25	61	30	40	67	29	2	383
ROYAN	Pâquerettes	96	92	102	97	87	78	84	77	39	49	39	97	937
ROYAN	St-Pierre	4	0	24	54	103	62	44	65	55	63	33	0	507
ROYAN	Thibaudeau	67	50	61	71	59	77	104	79	56	70	45	53	792
ROYAN	Treille	127	121	151	141	118	95	139	178	82	78	71	85	1 386
ROYAN	Violette	4	0	15	28	29	23	27	35	39	28	145	84	457
VAUX	Carrelet	100	98	123	138	158	95	127	90	92	68	52	87	1 228
VAUX	Chauchamp	13	7	22	16	23	19	25	16	11	9	19	15	195
VAUX	Courtot	12	11	3	8	8	15	3	8	7	4	5	6	90
VAUX	Grosse Pierre	55	21	128	7	52	69	54	31	318	407	468	60	1 670
VAUX	Mairie	12	7	6	9	12	15	15	22	10	10	8	15	141
VAUX	Reine	25	19	40	22	21	0	0	2	1	0	2	2	134
VAUX	Val Lumière	286	244	234	159	232	397	298	242	301	360	377	260	3 390
Total		2 850	2 261	3 239	2 614	3 192	3 212	2 850	2 523	3 269	3 406	3 196	2 581	35 193

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 14

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Aliénor	20	31	51	54	43	68	42	50	34	54	60	54	561
ROYAN	Baillet	106	137	116	14	127	123	155	191	187	176	145	147	1 624
ROYAN	Briand	140	197	257	200	232	223	202	267	258	232	211	198	2 617
ROYAN	Cordouan	1 792	652	1 503	916	1 276	666	266	215	1 384	1 390	1 328	945	12 333
ROYAN	de Gaulle	276	254	411	287	437	433	280	303	553	473	449	468	4 624
ROYAN	Eglise Parc	430	225	622	344	484	531	108	111	516	368	455	387	4 581
ROYAN	Europe	8	7	5	9	12	24	22	13	10	15	7	3	135
ROYAN	Gare	1 446	1 261	2 216	1 244	1 795	1 598	745	657	1 886	1 560	2 182	1 711	18 301
ROYAN	Gatebourse	63	63	69	10	104	54	28	53	125	79	137	90	875
ROYAN	Hélios	145	100	175	94	154	128	76	48	143	137	157	121	1 478
ROYAN	Joliot-Curie	82	79	101	100	96	105	120	95	131	75	18	49	1 051
ROYAN	Mairie	22	25	26	13	22	36	19	23	27	23	22	14	272
ROYAN	Marche Parc	101	79	170	81	116	129	71	71	187	181	206	172	1 564
ROYAN	Notre-Dame	4	7	13	7	9	7	11	14	16	5	9	13	115
ROYAN	Oasis	68	70	108	72	92	80	81	55	71	61	116	87	961
ROYAN	Océan	18	17	31	22	36	35	46	34	6	12	47	36	340
ROYAN	Orangerie	760	215	417	398	330	366	197	287	521	622	292	390	4 795
ROYAN	Perche	64	60	81	87	94	106	122	109	130	101	91	119	1 164
ROYAN	Poste	76	297	285	94	442	207	75	39	363	166	386	312	2 742
ROYAN	Squash	20	31	51	54	43	68	42	50	34	54	60	54	561
Total		5 621	3 776	6 657	4 046	5 901	4 919	2 666	2 635	6 548	5 730	6 318	5 316	60 133

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 21

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Halle	28	18	24	18	29	22	55	51	8	31	20	6	310
LES MATHES	Cimetière	18	21	25	15	23	18	14	6	16	16	13	20	205
LES MATHES	Eglise	37	33	51	45	40	51	39	25	65	66	79	46	577
LES MATHES	Néré	346	253	386	231	288	246	236	205	346	343	334	301	3 515
LES MATHES	Palmyre OT	4	4	13	12	2	4	2	8	0	1	0	3	53
LES MATHES	Résinerie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Cimetière	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Dunant	0	0	8	6	6	4	1	4	8	7	1	1	46
ROYAN	Fief	522	331	672	327	573	579	43	0	398	338	542	349	4 674
ROYAN	Gare	43	31	44	31	38	32	20	21	9	14	19	25	327
ROYAN	Regazzoni	1 005	667	1 161	719	989	884	847	971	1 213	1 079	1 264	1 054	11 853
ROYAN	St-Pierre	22	11	37	21	23	41	15	18	22	31	43	57	341
ROYAN	Terrier	0	0	4	27	26	46	23	19	43	73	41	2	304
ST-AUGUSTIN	Bourg	61	49	53	34	50	64	85	58	110	117	209	149	1 039
ST-AUGUSTIN	Breuils	88	64	96	66	89	84	649	950	105	62	67	67	2 387
ST-AUGUSTIN	Lafont	168	86	178	90	142	110	61	55	161	129	150	134	1 464
ST-AUGUSTIN	Mairie	18	17	34	29	28	32	42	12	44	32	47	40	375
ST-AUGUSTIN	Passe	57	36	50	52	59	44	31	41	151	148	135	84	888
ST-AUGUSTIN	Temple	47	33	41	46	71	106	57	47	81	71	81	64	745
ST-AUGUSTIN	Yeuse	29	22	44	28	39	23	22	18	61	57	28	30	401
ST-PALAIS	Gois	16	10	23	11	22	17	23	26	18	9	4	8	187
VAUX	Source	6	1	4	3	3	10	1	2	3	2	5	4	44
VAUX	Val Lumière	51	45	70	72	62	128	128	164	74	73	72	67	1 006
Total		2 566	1 732	3 018	1 883	2 602	2 545	2 394	2 701	2 936	2 699	3 154	2 511	30 741

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 22

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Bataille	383	333	334	330	285	308	305	301	328	331	264	237	3 739
ARVERT	Etrade	145	116	151	118	106	81	50	72	121	96	120	72	1 248
ARVERT	Fouilloux	122	97	149	106	141	86	70	80	116	112	102	84	1 265
ARVERT	Halle	329	291	346	278	284	299	351	290	376	340	316	285	3 785
BREUILLET	Garage	75	83	79	73	76	80	24	14	37	23	22	27	613
BREUILLET	Lt Simandière	15	18	26	18	37	73	41	27	51	31	25	8	370
BREUILLET	Magarin	23	28	21	36	24	33	73	36	9	28	26	16	353
BREUILLET	Marché	317	322	331	368	317	391	452	330	307	318	263	273	3 989
BREUILLET	Taupignac	65	75	68	77	55	75	96	114	105	83	63	65	941
CHAILLEVETTE	Cabane	188	201	216	210	200	210	187	196	228	232	216	156	2 440
ETAULES	Cimetière	118	88	119	88	94	95	70	66	130	100	135	148	1 251
ETAULES	Eglise	325	264	376	366	328	391	296	275	332	320	274	230	3 777
ETAULES	OT	216	202	229	174	207	198	125	117	188	189	202	163	2 210
LA TREMBLADE	Eglise	787	588	783	670	766	679	646	763	677	707	725	699	8 490
LA TREMBLADE	Foyer	357	275	470	318	417	460	200	178	420	355	359	295	4 104
LA TREMBLADE	Petit Pont	151	91	132	89	147	122	42	57	87	67	102	90	1 177
LA TREMBLADE	Riveaux	168	115	155	112	112	107	85	74	168	125	104	92	1 417
LA TREMBLADE	Ronce Camping	80	59	95	52	86	96	70	66	124	116	102	83	1 029
LA TREMBLADE	Ronce Casino	286	273	431	377	468	427	477	565	520	357	323	252	4 756

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 22 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Atlantique	280	127	262	86	174	57	1	0	287	225	208	128	1 835
ROYAN	Belette	22	25	26	22	21	24	46	28	43	38	22	52	369
ROYAN	Carel	26	8	28	74	9	9	25	25	5	27	9	6	251
ROYAN	Gare	3 717	2 596	4 050	2 815	3 651	2 815	1 865	1 775	3 775	3 420	3 626	2 872	36 977
ROYAN	Impôts	54	58	58	62	58	91	53	70	27	46	54	93	724
ROYAN	Pôle Emploi	198	91	207	105	167	55	51	32	285	245	260	161	1 857
ROYAN	Québec	27	26	38	24	29	31	13	5	27	31	52	43	346
ROYAN	Regazzoni	18	18	29	38	32	49	58	42	62	50	59	68	523
ROYAN	Reutin	157	126	128	96	128	140	136	98	133	146	134	130	1 552
ROYAN	Terrier	44	51	67	65	98	97	90	96	116	99	105	145	1 073
ROYAN	Trésor Public	15	51	100	24	103	7	70	29	5	140	152	108	804
VAUX	Source	18	10	9	15	15	11	6	16	10	15	11	11	147
VAUX	Val Lumière	206	230	249	198	231	255	231	260	177	180	178	206	2 601
Total		8 932	6 936	9 762	7 484	8 866	7 852	6 305	6 097	9 276	8 592	8 613	7 298	96 013

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 23

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
CORME-ECLUSE	Briagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORME-ECLUSE	Grenouille	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORME-ECLUSE	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LE CHAY	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIS	Centre	345	290	389	350	368	429	390	414	501	510	461	459	4 906
ROYAN	Gare	3 524	2 697	3 809	2 942	3 535	3 673	2 392	2 035	3 877	3 782	3 811	3 234	39 311
ROYAN	Lavoisier	57	39	48	68	30	69	72	83	61	52	47	100	726
ROYAN	Robiniere	200	142	217	156	184	151	81	121	216	171	186	129	1 954
ROYAN	Royan 2	511	479	609	551	477	541	570	574	487	540	458	512	6 309
ROYAN	Aigle	34	45	51	30	41	48	25	53	37	22	14	22	422
ROYAN	Aquitaine	35	10	34	10	9	20	3	9	6	5	1	5	147
ROYAN	Faupigne	425	264	457	248	392	284	81	86	601	456	554	382	4 230
ROYAN	Ste-Marie	33	43	48	53	16	33	55	65	45	25	49	36	501
SAUJON	Gare	321	219	295	264	350	452	383	341	280	288	322	317	3 832
SAUJON	Mairie	84	15	65	38	49	65	12	0	0	0	0	0	328
SAUJON	Palissy	0	0	0	0	0	0	219	241	297	298	327	284	1 666
SAUJON	Richelieu	1 154	1 092	1 208	1 268	1 277	1 493	1 159	1 016	1 160	1 348	1 015	956	14 146
SEMUSSAC	Trignac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22
SEMUSSAC	Valade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		6 723	5 335	7 230	5 978	6 728	7 258	5 442	5 038	7 568	7 497	7 245	6 458	78 500

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 24

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
CHENAC ST-SEURIN D'U.	Bourg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHENAC ST-SEURIN D'U.	St-Seurin Port	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Commerces	69	180	297	252	281	265	225	180	132	146	152	187	2 366
COZES	Garde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Gare	1 396	737	1 154	827	1 046	830	704	674	1 517	1 438	1 482	1 303	13 108
COZES	Gorce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Groix	12	24	46	21	48	22	27	8	20	21	24	9	282
EPARGNES	Centre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EPARGNES	Soullignac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTAGNE	Gambetta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTAGNE	OT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Aigle	18	4	10	3	12	14	16	14	36	6	39	19	191
ROYAN	Alienor	179	155	384	277	326	194	62	38	575	395	410	286	3 281
ROYAN	Cordouan	538	378	736	266	545	188	3	0	566	529	716	439	4 904
ROYAN	Gare	2 666	1 819	2 860	1 868	2 548	1 595	1 179	1 109	2 782	2 592	2 907	2 399	26 324
ROYAN	Stade	28	44	60	34	61	30	15	10	47	31	37	31	428
SEMUSSAC	Bourg	119	292	377	332	314	355	326	272	194	245	199	258	3 283
SEMUSSAC	Riviere	4	2	0	1	6	16	16	6	4	18	17	10	100
SEMUSSAC	Z A	46	101	131	123	111	117	109	86	99	128	108	101	1 260
ST-GEORGES	Brandes	27	87	112	39	73	79	51	38	45	73	41	42	707
ST-GEORGES	Camus	21	40	8	23	43	42	55	40	48	68	49	46	483
ST-GEORGES	Tourtet	20	32	48	54	21	25	50	37	24	17	26	28	382
Total		5 143	3 895	6 223	4 120	5 435	3 772	2 838	2 512	6 089	5 707	6 207	5 158	57 099

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 25

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARCES	Brézillas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARCES	Liboulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARCES	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARZAN	Bourg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESCHERS	Arnèche	103	47	91	74	103	119	111	232	151	57	67	51	1 206
MESCHERS	Cimetière	385	223	413	261	400	385	188	232	468	397	375	325	4 052
MESCHERS	Commerces	1	0	0	1	0	0	2	5	0	0	0	0	9
MESCHERS	Foret	208	169	245	161	227	220	133	89	236	215	198	207	2 308
MESCHERS	Longée	496	247	501	399	573	448	214	291	584	384	464	342	4 943
MESCHERS	Ombrage	2	0	0	1	5	8	20	22	9	10	12	12	101
MESCHERS	Pompier	321	250	320	236	353	287	181	93	287	283	272	245	3 128
MESCHERS	Ribes	21	11	25	12	18	11	2	5	33	31	32	6	207
MESCHERS	Suzac	3	0	2	3	1	4	6	13	4	5	3	0	44
MESCHERS	Vergnes	5	1	8	6	6	33	24	30	11	3	23	18	168
ROYAN	Aigle	31	5	6	1	4	19	14	8	14	3	4	2	111
ROYAN	Aliénor	204	127	253	149	238	181	70	34	287	195	232	112	2 082
ROYAN	Cordouan	534	362	767	348	537	246	2	0	449	387	571	488	4 691
ROYAN	Gare	2 319	1 402	2 541	1 646	2 419	1 581	987	1 139	2 263	1 993	2 263	1 822	22 375
ROYAN	Stade	19	10	19	7	12	7	7	7	6	5	5	5	109
ST-GEORGES	Chata	74	63	104	52	83	60	23	18	65	79	70	72	763
ST-GEORGES	Didonne	188	85	164	95	174	165	88	83	165	153	107	99	1 566
ST-GEORGES	Oeillet	1	3	2	7	20	33	100	102	64	6	6	4	348
ST-GEORGES	Oliviers	29	13	26	46	65	62	63	108	97	65	42	32	648
ST-GEORGES	Parc Estuaire	30	23	16	28	53	50	26	24	42	34	30	15	371
ST-GEORGES	Tourtet	46	35	58	41	55	33	34	18	95	102	45	49	611
TALMONT	Place	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		5 020	3 076	5 561	3 574	5 346	3 952	2 295	2 553	5 330	4 407	4 821	3 906	49 841

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ARVERT	Etrade	0	0	0	0	0	0	0
ARVERT	Fouilloux	0	0	0	1	0	0	1
ARVERT	Halle	0	0	0	1	6	0	7
LA TREMBLADE	Foyer	0	0	0	13	8	0	21
LA TREMBLADE	Petit Pont	0	0	0	2	3	0	5
LA TREMBLADE	Eglise	0	0	0	0	0	0	0
LA TREMBLADE	Riveaux	0	0	0	1	0	0	1
LA TREMBLADE	Ronce Camping	0	0	0	2	1	0	3
LA TREMBLADE	Ronce Casino	0	0	0	16	10	0	26
LES MATHES	Campings	0	0	0	92	91	0	183
LES MATHES	Club Med	21	49	89	198	231	108	696
LES MATHES	Eglise	0	0	0	210	196	0	406
LES MATHES	Fouasse	0	0	0	243	136	0	379
LES MATHES	Hippodrome	0	0	0	47	59	0	106
LES MATHES	Indian Forest	0	0	0	25	28	0	53
LES MATHES	Joubert	0	0	0	62	69	0	131
LES MATHES	Luna Park	0	0	0	85	91	0	176
LES MATHES	Montsouci	0	0	0	42	121	0	163
LES MATHES	Néré	0	0	0	0	2	0	2
LES MATHES	Palmyre OT	115	167	184	1 270	1 305	258	3 299
LES MATHES	Palmyre Zoo	234	207	215	1 571	2 214	197	4 638
LES MATHES	Valdotains	0	0	0	0	3	0	3

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ROYAN	Bac	196	217	193	1 177	1 855	209	3 847
ROYAN	de Gaulle	138	229	261	1 489	1 925	380	4 422
ROYAN	Etoiles	11	10	8	132	124	26	311
ROYAN	Foncillon	13	8	43	113	259	27	463
ROYAN	Gambetta	26	4	12	195	312	45	594
ROYAN	Gare	162	270	439	2 137	2 790	391	6 189
ROYAN	Mairie	9	3	12	119	159	15	317
ROYAN	Océan	6	24	16	130	193	20	389
ROYAN	Pigeonnier	2	10	7	75	107	5	206
ROYAN	Pontailac	52	84	105	917	1 312	157	2 627
ST-PALAIS-SUR-M.	Auture	16	30	50	197	298	81	672
ST-PALAIS-SUR-M.	Clocher	22	57	58	438	558	50	1 183
ST-PALAIS-SUR-M.	Combots	22	28	38	174	262	70	594
ST-PALAIS-SUR-M.	Grande Côte	33	68	74	495	495	76	1 241
ST-PALAIS-SUR-M.	Mouillères	12	3	1	29	75	9	129
ST-PALAIS-SUR-M.	Nauzan	32	38	67	481	435	110	1 163
ST-PALAIS-SUR-M.	Terre Nègre	10	21	24	219	156	6	436
ST-PALAIS-SUR-M.	Vallet	23	103	109	812	1 081	169	2 297
VAUX-SUR-M.	Conseil	4	16	33	150	183	23	409
VAUX-SUR-M.	Côte Beauté	4	5	7	28	50	1	95
VAUX-SUR-M.	Fées	11	10	23	108	203	16	371
VAUX-SUR-M.	Frégate	8	1	6	57	83	5	160
VAUX-SUR-M.	St-Sordelin	1	14	2	33	58	5	113
Total		1 183	1 676	2 076	13 586	17 547	2 459	38 527

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 32

Commune	Arrêt	juillet	août	Total
MESCHERS-SUR-G.	Arnèche	272	394	666
MESCHERS-SUR-G.	Cimetière	251	305	556
MESCHERS-SUR-G.	Forêt	84	88	172
MESCHERS-SUR-G.	Longée	110	173	283
MESCHERS-SUR-G.	Ombrage	56	33	89
MESCHERS-SUR-G.	Pompier	93	110	203
MESCHERS-SUR-G.	Ribes	0	58	58
MESCHERS-SUR-G.	Suzac	17	15	32
MESCHERS-SUR-G.	Vergnes	16	28	44
ROYAN	Aigle	16	12	28
ROYAN	Aliénor	70	29	99
ROYAN	Gare	688	1 110	1 798
ROYAN	Stade	16	22	38
ST-GEORGES-DE-D.	Mairie	133	210	343
ST-GEORGES-DE-D.	Oeillet	67	203	270
ST-GEORGES-DE-D.	Oliviers	155	210	365
ST-GEORGES-DE-D.	Parc Estuaire	34	57	91
ST-GEORGES-DE-D.	Roche Blanche	13	26	39
ST-GEORGES-DE-D.	Théâtre	38	65	103
ST-GEORGES-DE-D.	Tourtet	21	22	43
TALMONT	Place	250	368	618
Total		2 400	3 538	5 938

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 41

(données issues de la billettique)

Commune de départ	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BREUILLET	3	0	0	1	0	1	4	0	0	0	6	0	15
CHAILLEVETTE	0	1	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	6
COZES	0	1	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	6
EPARGNES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETAULES	4	9	3	5	0	6	5	5	4	5	6	2	54
GREZAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LA TREMBLADE	0	0	2	0	2	2	4	6	0	2	0	1	19
LE CHAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAUJON	10	15	8	8	2	18	27	20	1	5	14	2	130
ST-SULPICE-DE-R.	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Total commune	17	26	13	15	5	28	43	37	5	12	26	5	232

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 42

(données issues de la billettique)

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BREUILLET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHAILLEVETTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETAULES	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	5
LA TREMBLADE	5	4	1	5	1	7	16	3	4	2	8	0	56
MARENNES	1	0	2	2	2	9	22	3	0	4	0	0	45
Total commune	6	6	3	7	3	18	38	6	4	8	8	0	107

Annexe 3 - Les six critères de la démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Critère	Items à contrôler
1 Netteté et propreté des véhicules	Propreté extérieure : - absence de coulure de gasoil - absence de poussière - baies vitrées - livrée Propreté intérieure : - poste de conduite - sol - sièges - vitres - barres de maintien - appui de fenêtres (latérales et arrière) - porte bagage
2 Régularité et ponctualité	Autobus au départ de l'arrêt : entre l'heure affichée H et H+5 minutes Autobus à l'arrivée au terminus : avant H + 5 minutes
3 Fiabilité des véhicules	Pas de voyageurs immobilisés plus de 5 minutes suite à une avarie technique
4 Accueil à bord des véhicules et attitude des conducteurs	Le conducteur : - regarde les voyageurs quand ils montent - répond aux demandes d'informations - est attentif à la descente des voyageurs - vend les titres et rend la monnaie le cas échéant (billet maxi de 20 €) - porte une tenue conforme au référentiel

Critère	Items à contrôler
5 Accueil au point d'information	Accueil téléphonique : - nombre de sonneries - accueil téléphonique - réponse à la demande - conformité de la réponse - prise de congé Réponses aux demandes écrites : dans un délai maxi de 5 jours ouvrés hors délai courrier et gestion des PV
6 Information aux arrêts et dans l'autobus	Informations aux arrêts poteau aluminium : - nom de l'arrêt et de la commune - indice de ligne et direction - plan du réseau - plan de ligne - coordonnées commerciales - horaires - gamme tarifaire - date de validité des informations - logo CARA - marque commerciale Informations extérieures véhicules : - indice de ligne et direction - logo CARA - panneau « cara'bus » Informations intérieures véhicules : - affichage des titres vendus à bord - disponibilité guides du voyageur - affichage du règlement intérieur Informations taxi : - panneau « cara'bus »

Annexe 4 - FACE, le label qualité interne du groupe Transdev

FACE
LE LABEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev accompagne les collectivités dans la conception, l'organisation, la gestion et le développement de leurs solutions de mobilité. La Direction Métiers accompagne chaque fonction dans la définition et la mise en œuvre d'outils et méthodes, contribuant à l'excellence de nos métiers.

Direction Métiers
Pôle Q.S.E.
80 rue de la Villeneuve
92 607
92011 LA CHAUSSE (92) 3
Tél. : +33 (0)1 47 37 49 49
www.transdev.net

L'engagement de la Direction



En s'appuyant à la fois sur ses savoir-faire métiers, ses capacités d'innovation, ses valeurs de responsabilité et d'intérêt public, Transdev s'attache à créer de la valeur durable, économique, sociale et environnementale.

Le programme FACE contribue en France à garantir l'atteinte de ces objectifs.

Transdev France s'est engagé à labelliser sous trois ans, l'ensemble de ses réseaux, au niveau des fondamentaux (FACE niveau 1) pour la Qualité et la Sécurité et une part significative pour l'Environnement.

D'ores et déjà, **près de 200 labels** ont été attribués à ce jour.

Je compte sur la mobilisation des différents acteurs internes concernés, et sur la qualité du travail réalisé par chacun d'entre nous pour contribuer à la réussite de cette démarche.

LAURENCE BROSETA,
Directrice Transdev France

Dans le cadre de ses engagements, Transdev a décidé de développer, pour ses filiales et ses réseaux, un ambitieux programme de labellisation Qualité, Sécurité, Environnement dénommé FACE.

Ce programme est une véritable démarche de progrès structurée en trois étapes :

- Les Fondamentaux sont les garants du respect des exigences réglementaires et des engagements contractuels.
- L'Amélioration Continue garantit le déploiement de plans d'actions dynamiques grâce au suivi de la direction au travers des indicateurs.
- L'Excellence permet de se distinguer par des actions prospectives et innovantes.



POURQUOI UNE DEMARCHE QSE ?



ALAIN PITTAVINO,
Directeur de la Direction Métiers

La satisfaction et la confiance de nos clients sont indispensables pour garantir la pérennité et le développement de notre entreprise. Aussi pour TRANSDEV, accroître la qualité de nos prestations, préserver l'environnement et assurer un niveau de santé et de sécurité au travail optimal à nos salariés constituent les bases de notre politique.



LA QUALITÉ

La démarche qualité contribue à respecter l'ensemble des spécifications définies contractuellement avec nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs.

Un SMAQ (Système de Management de la Qualité), est avant tout un outil de management qui améliore l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise. L'engagement qualité de TRANSDEV est une garantie, souvent attestée par une reconnaissance (norme ISO, NF notamment) et des clauses contractuelles de Bonnes Mœurs.



LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation constante de notre entreprise.

Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne doivent plus être perçus comme une fatalité, mais bien comme un dysfonctionnement de l'entreprise.

La mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail entre dans le cadre d'une stratégie de gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer nos performances générales.



L'ENVIRONNEMENT

Parce que la planète n'est pas inépuisable, préserver son environnement devient une priorité. Contribuant par nature à développer une mobilité durable, TRANSDEV doit également être exemplaire pour la maîtrise des impacts environnementaux liés à ses activités et la préservation de l'environnement (limitation de la consommation d'énergie, véhicules propres, dépôts verts).

Le Management Environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable : il implique une interdépendance entre développement économique et qualité de l'environnement.



QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE CES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ?

Ils permettent de mettre en place des procédures formelles visant à réduire les risques QSE dans les activités de l'entreprise et l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public.

Les conséquences principales sont :

- l'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement,
- une clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun,
- un management clair par objectifs,
- une réelle démarche d'amélioration formalisée,
- des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité,
- des bénéfices en terme de productivité, de confort et de sécurité dans le travail,
- un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement,
- un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel.

POURQUOI UN LABEL INTERNE ?

Le besoin de démontrer que les activités sont gérées de façon efficace et responsable et qu'elles peuvent fournir un service fiable passe généralement par une reconnaissance sous forme de certification tierce partie selon un référentiel normatif (ISO, NF).

Les certifications sont généralement réalisées par des organismes externes dont les prestations sont payantes. Ce peut être un frein pour de nombreux établissements et collectivités.

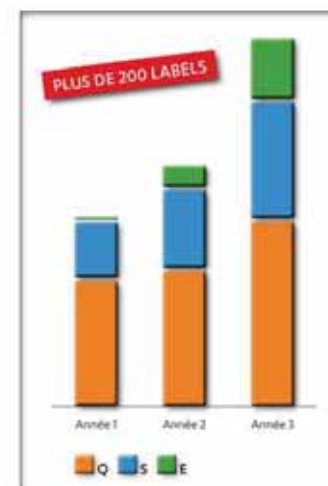
TRANSDEV a décidé que l'ensemble de ses sociétés s'inscrivent dans une démarche qualité, sécurité ou environnement, à des conditions équivalentes des certifications, mais à un coût compatible avec l'économie de nos marchés de transport. Nous avons donc mis au point un label propre à notre activité, compatible avec les normes ISO et NF, dont les exigences portent sur l'organisation et sur la réalisation du service.

Nous avons lancé ce programme, afin de garantir, partout où nous exploitons, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

VERS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ÉLARGIE À LA RSE

Pour disposer d'un système de management évolutif, adaptable aux futures exigences et orienté Développement Durable, nous encourageons, là où c'est possible, l'intégration de ces démarches QSE.

En parallèle, la création d'un quatrième pilier FACE RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) permettra prochainement de traduire l'investissement de TRANSDEV, au-delà des domaines Q, S et E, dans le capital humain et les relations avec les parties intéressées : salariés, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs. Les réseaux qui le souhaitent pourront ainsi avoir une reconnaissance de leurs actions dans ce domaine.



Trois domaines, trois niveaux			
Une dynamique & des objectifs ambitieux Chacune des sociétés dispose de ses propres objectifs de labellisation. Le plan d'action national 2012-2014 prévoit une couverture totale des exploitations.			
Des engagements internes & externes Pour chacun des 3 labels, les exigences garantissent un réel management de proximité et une ouverture vers les clients institutionnels et voyageurs.			
	QUALITÉ	SECURITÉ	ENVIRONNEMENT
E Excellence	 • Périodicité • Anticipation • Simplicité • Résultats	 • Périodicité • Anticipation • Transversalité • Résultats	 • Périodicité • Mobilité durable • Innovations • Résultats
AC Amélioration continue	 • Une revue de direction • Le pilotage des actions • Des contrôles qualité réguliers • La gestion des réclamations • La gestion des situations perturbées • Une communication vers l'externe	 • Une revue de direction • Le plan d'actions annuel • L'analyse de tous les accidents • La réalisation d'audits internes • Le suivi des indicateurs	 • Une revue de direction • Le plan d'actions annuel • Le suivi des indicateurs • La gestion des situations à risques • La communication externe
F Fondamentaux	 • Une politique Qualité • La sensibilisation via la communication interne • La maîtrise des enjeux contractuels • Des enquêtes de satisfaction clients • L'engagement en critères de performance	 • Une politique Sécurité • La communication interne des procédures • La formalisation des organisations • L'analyse et la maîtrise des risques • Le suivi de nos obligations réglementaires • La gestion des situations graves	 • Une politique Environnementale • L'analyse des impacts et risques environnementaux • La conformité réglementaire • Le suivi de la consommation des ressources

Annexe 5 - « cara'bus » dans la presse

Février 2018

Menu: Premium, Communes, Faits Divers, France Sport, Economie, Archives, Carnet

Royan : le transporteur Cara'Bus cherche désespérément des chauffeurs

À LA UNE / ROYAN / Publié le 07/02/2018 à 3h44. Mis à jour à 11h53 par Stéphane Durand.

S'ABONNER À PARTIR DE 1€

f t g+ in COMMENTAIRES SUSPENDUS



▲ Cara'Bus est confronté à une pénurie de chauffeurs de bus pour renforcer ses effectifs l'été. CPH D.P.

PREMIUM Avec notamment deux lignes supplémentaires, l'été, le transporteur doit recruter une trentaine de chauffeurs en plus en juillet et août. Une vraie galère.

Explications.

Le directeur de Cara'Bus, Stéphane Gourinchas, s'arrache les cheveux à chaque approche de la saison estivale. Avec la même offre de transport que pendant la période scolaire et la mise en place de deux lignes supplémentaires, la 31 et la 32, pour aller vers la Palmyre ou Talmont, il doit renforcer ses effectifs d'une trentaine de chauffeurs de bus. Problème : c'est une espèce qui ne court pas les rues.

« J'ai lancé les appels à candidature au mois de novembre. Pour l'instant, on a couvert la moitié de nos besoins », confie-t-il. L'été dernier, Cara'Bus a été obligé de sous-traiter la partie d'une ligne à la Semaas (Société d'économie mixte des autocars et autobus Aunis et Saintonge) faute de conducteurs. Et le sous-traitant a aussi transpiré pour répondre à cette demande. « Il nous manquait deux chauffeurs. Si ça avait été quatre, je pense que la Semaas n'aurait pas pu suivre », glisse le directeur de Cara'Bus.

Le recrutement doit donc se faire aux quatre coins de la France. Et même à l'étranger. « On a déjà eu un Espagnol », indique-t-on chez le transporteur. L'an passé, un conducteur de bus qui venait de faire la saison au Mont-Blanc a répondu à l'appel. « Il doit normalement revenir cet été et en a parlé autour de lui », indique Stéphane Gourinchas qui trouve dorénavant une personne sur le territoire royanais.

L'intérim sensibilisé

Cara'Bus sous-traite le périurbain et le scolaire à la Semaas et Météreau. « Dans un monde idéal, on pourrait avoir en renfort, en juillet et août, les chauffeurs qui ne font que du temps partiel choisi, une heure le matin et une heure le soir, pour le transport scolaire à la Semaas », note le directeur de Cara'Bus.

On pourrait effectivement penser qu'avec des petits salaires allant de 400 à 600 euros par mois, un travail saisonnier à temps plein pendant deux mois pourrait intéresser. Que nenni. La grande majorité de ceux qui ont choisi le temps partiel ne veut faire que du temps partiel. Au-dessus d'un certain plafond, les aides disparaissent. « Il y a aussi beaucoup d'anciens militaires à la retraite qui font du transport scolaire et qui n'ont pas besoin de bosser davantage. »

Bref, ce n'est pas du côté du Pays Royannais qu'il faut se tourner pour dénicher les perles rares. Ce que regrette, encore une fois, Stéphane Gourinchas qui tente pourtant de faire prendre conscience de la situation en sensibilisant Pôle emploi et les agences d'intérim. « Ces dernières pourraient encourager certains à passer leur permis de transport de personnes. On serait même prêt à apporter une aide financière. Nous, on a du boulot à donner et

Un recrutement tardif

C'est dire si le besoin se fait cruellement sentir. Alors, en attendant, l'entreprise fait le dos rond et mise sur des recrutements même lointains. Pour attirer, une aide financière au logement est même proposée. Mais là aussi cela peut se transformer en parcours du combattant. « Plus on sait tôt qu'on a tel ou tel chauffeur pendant un ou deux mois l'été, plus la recherche d'un hébergement est facile. En revanche, plus on avance vers la saison estivale et plus c'est compliqué », reconnaît le transporteur.

Bref, rien n'est simple. Pour bien faire, il faudrait que le recrutement soit bouclé en mai. L'année dernière, il l'a été 48 heures avant le début de la saison. Et encore pas complètement puisque Cara'Bus a dû sous-traiter une partie de ligne. Le danger est de sauter sur le premier chauffeur venu avec, à la clé, d'éventuelles mauvaises surprises.

« C'est déjà arrivé. On demande une conduite prudente et un bon accueil de la clientèle », indique Stéphane Gourinchas. De temps en temps, l'un ou l'autre n'est pas au rendez-vous et il faut en urgence trouver une solution de rechange.

Le fait de voir arriver des chauffeurs qui ne connaissent rien n'est en tout cas pas un souci. « Ils s'adaptent très vite à la forme rapidement. Et ils n'ont pas de problème à faire. Toujours les mêmes. » Une fois les véhicules, elle, peut prendre un peu plus de temps. La course contre la montre est donc lancée. Comme tous les ans...

Source : Sud-Ouest, 7 février 2018

Avril 2018

Royan : des dizaines de logements sont évacués ce vendredi matin

ALLA LIRE / ROYAN / Publié le 19/04/2018 à 18h02. Mis à jour le 20/04/2018.

[FONCILLON À PARTIR DE 11](#)
[COMMENTAIRES SUSPENDUS](#)



4. En novembre 2013 déjà, une bombe de la Seconde Guerre mondiale avait été mise au jour, rue de Foncillon à l'époque. À 400 mètres du lieu de la dernière découverte (CHUWICH)

Les démineurs de la Sécurité civile de La Rochelle neutralisent ce vendredi la bombe de 250 kilos découverte lors de travaux chez un particulier. La zone sera évacuée entre 7 et 14 heures.

Un vaste périmètre de sécurité va être mis en place ce vendredi matin autour du lieu où a été mise au jour une bombe anglaise de 250 kilos datant de la Seconde Guerre mondiale. Il y a deux semaines, chez un particulier. La zone sera entièrement évacuée, par mesure de précaution, le temps que les démineurs de la Sécurité civile de La Rochelle neutralisent définitivement l'engin explosif. Les spécialistes procéderont ensuite à sa destruction.

Une grande partie des habitants du quartier seront invités à quitter leur domicile quelques heures, entre 7 et 14 heures. Un périmètre de 270 mètres de rayon à partir de la bombe a été défini, encadré peu ou prou par la rue du Docteur-Paul-Métadier, l'avenue de la Conche du Chay, le boulevard Carnot et de la rue Jean-Gouly.

Les habitants concernés ont été informés par la police municipale ces derniers jours des modalités qui seront mises en œuvre ce vendredi 20 avril. La mairie demande aux habitants, en quittant leur domicile, de veiller à "maintenir les portes et les fenêtres ou toute ouverture closes avant de quitter les lieux".

Circulation perturbée

Un accueil sera organisé au Palais des congrès pour toutes les personnes qui le solliciteront. En outre, assure encore la Ville, "une collaboration étroite avec les services de Sécurité sera à même de faciliter les déplacements des habitants qui rencontreraient des difficultés".

Les opérations de désamorçage et l'instauration, surtout, d'un périmètre de sécurité conséquent auront une incidence évidente sur la circulation dans et aux abords de ce quartier proche du centre-ville et du Front de mer. La névralgique avenue de Pontailac sera notamment fermée à la circulation entre la rue Jean-Gouly (côté Palais des congrès) et la rue du Phare du Chay. Les itinéraires de déviation seront évidemment indiqués.

La circulation des bus du réseau Cara'bus sera également perturbée sur les lignes 12, 14 et 31. Les arrêts "Briand", "Foncillon", "Hélios", "Mairie", "Notre-Dame" et "Océan" ne seront pas desservis entre 7 heures et 12 heures. Cara'bus prévient que "des retards sont à prévoir sur ces trois lignes" et que "les correspondances ne peuvent pas être toutes assurées en gare de Royan".



Source : [Sud-Ouest](#), 19 avril 2018