



2017

Rapport d'Activité

Sommaire

Introduction p. 3

Les faits marquants de l'année 2017 p. 4

Chapitre 1 - Usage et offre p. 6

L'offre kilométrique p. 7

La fréquentation p. 11

Les recettes p. 18

Les tarifs p. 22

Chapitre 2 - Exploitation p. 23

L'organisation fonctionnelle du délégataire p. 24

Les ressources humaines p. 25

La politique formation p. 27

La sécurité sur le réseau p. 27

La lutte contre la fraude p. 28

Le parc de véhicules p. 32

Le bilan environnemental p. 33

La qualité de service p. 34

Chapitre 3 - Actions commerciales p. 37

Le site internet p. 38

Les réseaux sociaux p. 39

Une politique commerciale pour promouvoir
les services « cara'bus » p. 40

Chapitre 4 - Partie financière p. 43

Les dépenses d'exploitation p. 44

Les recettes d'exploitation p. 50

Le compte d'exploitation p. 53

La rémunération de l'exploitant p. 55

Conclusion p. 56

Annexes p. 57

Annexe 1 p. 58

Annexe 2 p. 66

Annexe 3 p. 84

Annexe 4 p. 85

Annexe 5 p. 89

Introduction

Nous avons le plaisir de vous adresser le Rapport Annuel du Délégué de cette neuvième année d'exploitation du réseau « cara'bus ». Il vous permet de disposer des informations relatives à la gestion de votre service de transport public pour l'année 2017.

Avec ses différentes composantes, techniques et économiques, vous pourrez ainsi analyser la performance du service rendu pour lequel nos équipes se mobilisent au quotidien.

« La vraie passion n'est jamais satisfaite » (Paul Léautaud).

Cette année encore, c'est dans cet esprit que tous les acteurs du réseau « cara'bus » ont œuvré, afin de donner satisfaction aux habitants de la CARA.

Cette année encore, c'est dans le respect des missions confiées que nous avons transporté près de 1,2 million de voyageurs.

Le service public de transport est en profonde mutation. La loi NOTRe a divisé par 10 le nombre d'entités organisatrices. Dans un même temps, celles-ci se sont vu confier de nouvelles compétences, telles la reprise des transports scolaires opérés jusqu'alors à l'échelle départementale.

Les femmes et les hommes de Transdev Royan Atlantique se sont engagés à vos côtés pour faire face à ce nouveau défi.

Par notre accompagnement, nous avons participé à la satisfaction des habitants des communes de la CARA et à l'attractivité de leur territoire en fournissant un service de qualité et en apportant des solutions appropriées.

Dans un même temps, c'est en poursuivant nos efforts pour mieux répondre à vos attentes en termes de proximité que nous avons porté des aménagements sur le réseau principal afin de le rendre encore plus attractif.

Par ailleurs, il y a des enjeux de plus en plus partagés par l'ensemble des acteurs du transport sur le territoire. C'est le cas du nécessaire accès à un transport qualitatif et sécuritaire et de son approfondissement. Permettre au transport public d'être prioritaire dans les flux de circulation devient ainsi un vrai enjeu. La saturation des axes principaux oblige à adapter les savoir-faire qui permettent de rester à un niveau de service acceptable mais impacte lourdement non seulement les développements futurs du réseau en ne lui permettant pas de déployer son réel potentiel, mais aussi la qualité du service rendu, la confiance des usagers et les dépenses d'exploitation.

Il reste nécessaire de mettre en place des solutions plus adaptées à l'évolution du territoire et à une demande de plus en plus pressante de transports collectifs économiques et performants. Répondre à cette dernière demande appelle la mise en place de solutions plus adaptées à l'évolution du territoire.

Nous avons à cœur d'être un partenaire avant d'être un prestataire. Nous sommes à vos côtés pour y parvenir et nous vous remercions de nous faire confiance. Nous mettons à votre disposition notre passion et nous plaçons la qualité et l'innovation au centre des missions que vous nous confiez.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Les faits marquants de 2017

Janvier	Présence au forum des formations de Marennes.
Mars	Diffusion sur Facebook d'une vidéo réalisée en interne et montrant les différents aspects du métier de conducteur chez « cara'bus ».
Avril	- Mise en service du distributeur automatique de billets de bus (DAT) en gare de Royan. - Lancement de la ligne 31 « allégée » entre Royan, Vaux-s/-mer, St-Palais-s/-mer et le zoo de La Palmyre (fonctionnement jusqu'au 24 septembre 2017). - Participation à la journée portes ouvertes au collège Zola de Royan.
Mai	- Audit de renouvellement de la labellisation FACE. - Présentation du réseau « cara'bus » dans les classes de CM2 de la CARA. Un bus se déplace dans cinq écoles pour des exercices pratiques de sécurité. - Présentation des horaires, des tarifs, du mode d'emploi du réseau « cara'bus »... lors de la journée portes ouvertes au collège André Albert de Saujon.
Juin	- Partenariat avec l'ultimate de Royan. - Envoi du dossier d'inscription pour la rentrée scolaire de septembre 2017. L'accent est mis, cette année encore, sur l'achat en ligne des abonnements de bus pour les jeunes. - Distribution de la nouvelle édition du guide du voyageur dans les offices de tourisme, les campings de la CARA et du Verdon.

Juillet	- Modification du réseau « cara'bus » pour mieux faire face aux problèmes de congestion : - desserte plus commode et plus claire de la zone commerciale Royan 2 avec la ligne 10, - nouvel itinéraire de la ligne 11 pour respecter les horaires, - desserte ciblée des arrêts entre "Val Lumière" et "Grosse Pierre" sur la ligne 13, - suppression de l'arrêt "Joliot-Curie" sur la ligne 14. - Arrivée de la nouvelle responsable d'agence, Natacha Vinet. - Adaptation de la gamme tarifaire : les Pass mensuels et hebdomadaires sont désormais valables 1 mois ou 1 semaine à partir de leur validation dans un bus. - Mise en place de l'offre estivale : - lancement des lignes d'été 31 (Royan / Les Mathes / Ronce-les-Bains) et 32 (Royan / Talmont), - ouverture de la boutique « cara'bus » de 8h à 18h sans interruption, du lundi au samedi, - renforcement de l'équipe exploitation avec des « assureurs » qui vérifient que la qualité de service offerte aux clients est conforme aux engagements du réseau, - renforcement et formation des équipes commerciale et de conduite pendant l'été, - accueil des voyageurs en gare de Royan : information personnalisée, guidage vers le bon bus. - Participation au forum de l'environnement à St-Palais-sur-mer.
----------------	---

Septembre	- Adaptation de l'offre de transport : - création du circuit COZES 7 pour relier Corme-Ecluse au collège de Cozes, - transfert de la desserte du collège André Albert de Saujon et du lycée de la Mer de Bourcefranc-Le Chapus du réseau départemental <i>Les Mouettes</i> au réseau « cara'bus » et optimisation de cette desserte, - passage de la ligne 15 en ligne sur réservation en heures creuses et pendant les vacances scolaires. - Présentation des nouveautés de la ligne 15 lors de la foire de Saujon. - Organisation de la Journée du Transport Public 2017 le samedi 16 septembre, en partenariat avec le service Transport de la CARA : - Pass Journée à 1 €, - stand place Charles de Gaulle à Royan avec mise en avant de la présence de « cara'bus » sur les réseaux sociaux et présentation de l'offre de transport et des tarifs.
Novembre	Jeu-concours Facebook pour promouvoir ce réseau social.



Avenants signés en 2017	
Avenant n°22	: Régularisation des kilomètres "cara'fil"
Avenant n°23	: Modification de l'offre commerciale du réseau principal
Avenant n°24	: Reprise des services scolaires départementaux
Avenant n°25	: Changement de mode d'exploitation de la ligne 15

Chapitre 1

Usage et offre

L'offre kilométrique

Kilomètres réalisés par ligne en 2017

Lignes	Intitulé	Kilomètres								
		commerciaux		haut-le-pied (HLP)		totaux			Part haut-le-pied dans totaux	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016	Evolution 2017/2016		
10	Royan / Vaux-sur-mer	74 769	67 064	6 296	3 920	81 065	70 983	14,20 %	7,77 %	5,52 %
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	63 161	65 710	10 141	6 877	73 302	72 586	0,99 %	13,83 %	9,47 %
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	132 171	130 311	13 741	12 903	145 912	143 214	1,88 %	9,42 %	9,01 %
13	Vaux-sur-mer / Royan	58 311	72 062	4 164	5 813	62 475	77 875	- 19,78 %	6,67 %	7,46 %
14	Royan Cordouan / Royan Perche	55 038	55 687	5 015	4 734	60 053	60 421	- 0,61 %	8,35 %	7,84 %
15	Saujon Hôpiteau / Saujon Gare	23 456	32 073	3 971	5 310	27 427	37 383	- 26,63 %	14,48 %	14,20 %
21	Arvert / Les Mathes / St-Augustin / Vaux-sur-mer / Royan	66 266	65 705	15 270	14 140	81 536	79 844	2,12 %	18,73 %	17,71 %
22	La Tremblade / Arvert / Etaules / Breuillet / Royan	119 800	119 254	19 314	20 708	139 114	139 963	- 0,61 %	13,88 %	14,80 %
23	Saujon / Médis / Royan	46 663	47 509	9 692	11 057	56 355	58 566	- 3,77 %	17,20 %	18,88 %
24	Cozes / Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	73 451	75 267	7 782	8 445	81 233	83 712	- 2,96 %	9,58 %	10,09 %
25	Meschers-sur-Gironde / St-Georges-de-Didonne / Royan	61 118	62 876	15 191	15 993	76 309	78 869	-3,25 %	19,91 %	20,28 %
Total lignes régulières		774 204	793 517	110 577	109 900	884 781	903 417	-2,06%	12,50 %	12,16 %
Total ligne moyenne saison (ligne 31)		16 372	14 039	8 084	4 657	24 456	18 696	30,81%	33,06 %	24,91 %
31	Ronce-les-Bains / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	37 477	34 657	13 038	8 614	50 515	43 271	16,74 %	25,81 %	19,91 %
32	Talmont-s/-G. / Meschers-s/-G. / St-Georges-de-D. / Royan	13 313	13 282	4 889	3 354	18 202	16 636	9,42 %	26,86 %	20,16 %
Total lignes estivales		50 790	47 939	17 927	11 967	68 717	59 906	14,71 %	26,09 %	19,98 %
Total lignes secondaires		271 968	239 929	278 437	249 842	550 405	489 771	12,38 %	50,59 %	51,01 %
Total transport de substitution « cara'fil »		-	-	-	-	66 591	32 053	107,75 %	Part HLP hors kilomètres effectués en moins et en plus	
TOTAL		1 113 334	1 095 424	415 025	376 366	1 594 950	1 503 843	6,06 %		
Kilomètres effectués en moins et en plus (grèves, perturbations, déviations...)		-	-	-	-	11 657	- 877	1 229,22 %	2017	2016
TOTAL réseau réel		1 113 334	1 095 424	415 025	376 366	1 606 607	1 502 966	6,90 %	26,02 %	25,03 %

En 2017, les kilomètres parcourus se sont élevés à 1,61 million, ce qui est supérieur aux prévisions du cahier des charges.

Ce kilométrage a augmenté de près de 7 % par rapport à 2016, en raison de modifications importantes de l'offre :

- intégration et optimisation des services scolaires du Département (desserte des collèges de Cozes et Saujon, desserte du lycée de Bourcefranc-Le Chapus pour les jeunes de la presqu'île d'Arvert).
L'ensemble de ces nouvelles lignes secondaires a généré, sur les 4 derniers mois 2017, 57 142 kilomètres.
- modification de la desserte de la ligne 15 en septembre 2017. Il faut désormais réserver pour se déplacer pendant les heures creuses et les vacances scolaires. Les kilomètres liés aux réservations sont intégrés aux kilomètres TAD ;
- adaptation des horaires des lignes estivales 31 et 32 sur les arrivées et départs des trains. Ces derniers ayant été fortement modifiés cet été, suite à l'arrivée de la ligne à grande vitesse à Bordeaux, les horaires des bus et l'organisation des services ont dû être remaniés, d'où une hausse des kilomètres HLP.

La restructuration des lignes régulières s'est traduite, quant à elle, par une diminution des kilomètres parcourus, entre 2016 et 2017, de 1,68 %.

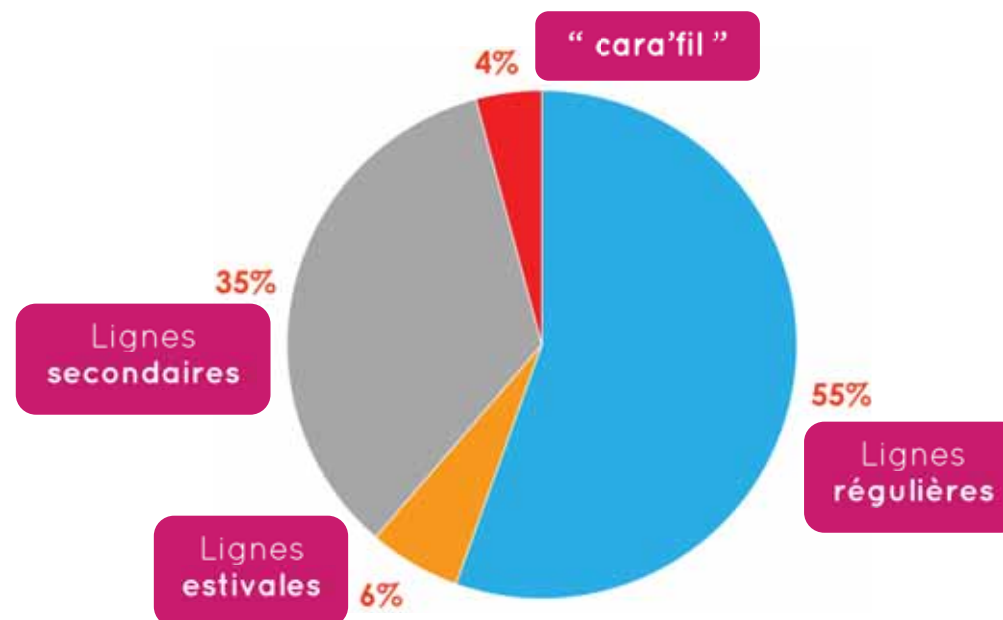
> Répartition du kilométrage par ligne

En 2017, les lignes régulières (lignes 1 à 25) et estivales (lignes 31 et 32) ont réalisé plus de la moitié des kilomètres, avec 61,3 % du kilométrage total.

Kilomètres réalisés par les lignes secondaires en 2017

Lignes secondaires	Kilomètres						
	commerciaux		Haut-le-pied (HLP)		Totaux		Evolution
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017/2016
Hors lignes intégrées en 2017	245 004	239 929	248 258	249 842	493 263	489 771	0,71%
Desserte du lycée de Bourcefranc	9 942	-	11 810	-	21 752	-	-
Desserte des collèges de Saujon	15 443	-	16 372	-	31 815	-	-
Desserte du collège de Cozes	1 578	-	1 997	-	3 575	-	-
Total	271 968	239 929	278 437	249 842	550 405	489 771	12,38%

Répartition du kilométrage par type de lignes en 2017



Leur poids dans le kilométrage total diminue par rapport à l'année 2016 (- 4 points), au profit des lignes secondaires et du TAD qui ont bénéficié de l'intégration des lignes scolaires départementales (secteurs de Saujon et de la presqu'île d'Arvert) et de la réorganisation du réseau « cara'bus » (passage de la ligne 15 en ligne sur réservation).

Une analyse plus fine montre des disparités entre les lignes. Quatre lignes ont vu leur kilométrage évoluer de façon très significative :

Ligne 10

En juillet 2017, la ligne 10 a été restructurée en profondeur entre la gare et la zone commerciale Royan 2. Désormais, elle dessert Royan 2 sur l'axe le plus porteur et est prolongée jusqu'à l'aérodrome de Médis.

Ces modifications permettent de :

- simplifier la lecture de la desserte de Royan 2 qui est maintenant effectuée avec les lignes 10 et 23,
- fluidifier la circulation de la ligne 11 qui devait faire face, auparavant, aux ralentissements routiers sur l'ensemble de son trajet (route de Rochefort et secteur de Royan 2).

Ces changements se sont traduits par une hausse des kilomètres de 14,20 % entre 2016 et 2017 malgré la mise en place :

- d'un aller/retour supplémentaire par jour,
- d'une offre plus développée entre la gare de Royan, la zone commerciale Royan 2 et Médis, afin de conserver une desserte satisfaisante de ce secteur.

Ligne 13

La ligne 13 a été restructurée en juillet 2017, afin d'assurer le respect des horaires.

Ce sont les arrêts les moins fréquentés qui ont été touchés :

- "ROYAN - Châtelard" et "VAUX - Roche", fréquentés par les jeunes scolarisés, sont maintenant desservis par une ligne secondaire,
- les arrêts entre "VAUX - Val Lumière" et "VAUX - Grosse Pierre" sont desservis aux heures de pointe.

Ces modifications se sont traduites par une diminution des kilomètres parcourus : - 19,8%.

TAD

Entre 2016 et 2017, les kilomètres du TAD ont augmenté de 107,75 %.

Cette hausse est due, en grande partie, au fonctionnement de la ligne 15 depuis septembre 2017.

Pendant les heures creuses et les vacances scolaires, cette ligne est gérée comme les lignes sur réservation 41 et 42, d'où un transfert du kilométrage de cette ligne sur le TAD.

Ligne 31 moyenne saison

Le départ de 8h40 de la gare de Royan étant peu fréquenté en 2016 (297 voyages), il a été supprimé en avril 2017.

Un nouveau départ a été proposé, à 11h45, afin d'assurer la correspondance avec un train provenant de Paris. Il s'est avéré très porteur, avec 1 188 voyages.

Cette adaptation a nécessité un montage des services différent de celui existant en 2016, avec la mise en place d'un trajet en haut-le-pied au lieu d'un trajet commercial, d'où une hausse importante des kilomètres haut-le-pied sur la moyenne saison : + 73,6 %.

Sur l'ensemble de la saison, les kilomètres totaux de la ligne 31 ont progressé de 30,81 % entre 2016 et 2017.

> Des kilomètres haut-le-pied en forte hausse

L'exploitation des anciennes lignes scolaires départementales, l'adaptation de l'offre estivale aux nouveaux horaires des trains... ont entraîné une hausse des kilomètres haut-le-pied (HLP) : + 10,27 % entre 2016 et 2017.

Paradoxalement, leur part dans le kilométrage total est restée stable entre 2016 et 2017, avec + 1 point.

Ces moyennes cachent, comme chaque année, des disparités entre lignes :

- les lignes régulières (lignes 10 à 15) ont une part de HLP inférieure à 10 % du kilométrage total. Toutes ont vu cette part augmenter en 2017, sauf la ligne 13 dont le trajet a été raccourci.

A noter la part de HLP des lignes 11 et 15 qui avoisine les 14 %. Cela est dû, pour la ligne 11, à un changement de mode d'exploitation et, pour la ligne 15, à l'éloignement entre le dépôt « cara'bus » et la commune de Saujon.

- les lignes péri-urbaines (lignes 21 à 25) enregistrent une part de HLP qui oscille entre 10 % et 20 % du kilométrage total, selon que l'arrêt de départ de ces lignes est plus ou moins éloigné du lieu de remisage des bus.
- les lignes estivales (lignes 31 et 32) ont vu leur part de HLP augmenter fortement entre 2016 et 2017. Elle dépasse les 25 % et atteint même 33 % pour la ligne 31 moyenne saison. Cette hausse est due non seulement à la volonté de privilégier les besoins des clients mais aussi à l'adaptation des horaires de bus sur les horaires des trains qui ont été modifiés en profondeur à l'été 2017.
- les lignes secondaires ont une part de HLP élevée mais qui demeure stable : 50,6 % du kilométrage total. Cela s'explique par le lieu de remisage des véhicules, basé à St-Sulpice-de-Royan, qui nécessite la réalisation de deux parcours à vide par jour scolaire pour relier ce site à leur arrêt de départ.



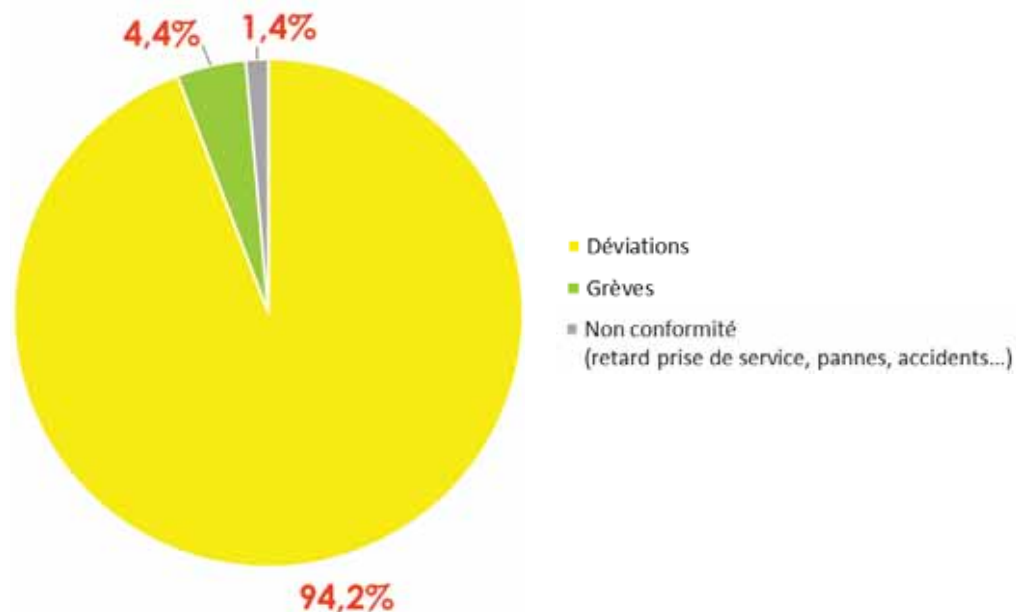
> Les événements ayant des conséquences sur le kilométrage

En 2017, les événements ayant des conséquences sur le kilométrage du service « cara'bus » ont été plus nombreux, ont duré plus longtemps et ont eu un impact plus fort qu'en 2016. Ce sont ainsi 11 657 km qui ont été effectués en plus, contre 877 km non réalisés en 2016.

Trois types d'événements ont marqué cette année 2017 :

- les nombreux travaux de voirie et les manifestations ont généré + 12 424 km, soit une très nette augmentation par rapport à 2016 (seulement 567 km supplémentaires). Ce sont les lignes 12, 15 et 22 qui ont été essentiellement touchées, ainsi que les lignes secondaires,
- la grève du 12 septembre a représenté une perte de 579 kilomètres,
- les non-conformités pour retards, pannes, accidents... se sont traduites par un manque de 188 km.

Répartition du kilométrage par type d'événements en 2017



La fréquentation

En 2017, le réseau « cara'bus » a confirmé l'augmentation de sa fréquentation : + 5,93 % par rapport à 2016. Il a ainsi enregistré plus de 1,15 million de voyages.

Cette fréquentation reste cependant inférieure aux prévisions de trafic de la convention avec la CARA (1 632 228 voyages).

Fréquentation du réseau « cara'bus » par ligne en 2017, en nombre de voyages

Lignes	Intitulé	Fréquentation annuelle			Ratio V/K*	
		2017	2016	Evolution 2017/2016	2017	2016
10	Royan / Vaux-sur-mer	39 378	30 625	28,58%	0,49	0,43
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	60 848	59 569	2,15%	0,83	0,82
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	146 291	130 017	12,52%	1,00	0,91
13	Vaux-sur-mer / Royan	38 987	41 137	-5,23%	0,62	0,53
14	Royan Cordouan / Royan Perche	59 284	57 780	2,60%	0,99	0,96
15	Saujon Hôpital / Saujon Gare	2 122	2 642	-19,68%	0,08	0,07
21	Arvert / Les Mathes / St-Augustin-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan	31 899	34 509	-7,56%	0,39	0,43
22	La Tremblade / Arvert / Etaules/ Breuillet / Royan	94 235	88 293	6,73%	0,68	0,63
23	Saujon / Médis / Royan	71 196	63 695	11,78%	1,26	1,09
24	Cozes /Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	54 159	50 973	6,25%	0,67	0,61
25	Meschers / Saint-Geroges-de-Didonne / Royan	54 247	55 273	-1,86%	0,71	0,70
Total lignes régulières		652 646	614 513	6,21 %	0,74	0,68
31	Ronce-les-B. / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	39 648	40 027	-0,95%	0,53	0,65
32	Barzan / Talmont / Meschers / St-Georges-de-Didonne / Royan	5 959	5 815	2,48%	0,33	0,35
Total lignes estivales		45 607	45 842	- 0,51 %	0,49	0,58
Total lignes secondaires		460 573	433 115	6,34 %	0,84	0,88
Total transport de substitution « cara'fil »		2 423	3 042	- 20,35 %	0,04	0,09
Total lignes déviées		1 038	727	42,78 %	-	-
TOTAL		1 162 287	1 097 239	5,93 %	0,72	0,73

* V/K : nombre de voyages par kilomètre réalisé

Pour voir la fréquentation par ligne et par mois, vous pouvez vous reporter à l'annexe 1, pages 58 à 65

Cette augmentation est le résultat combiné de :

- l'intégration des services scolaires départementaux qui ont comptabilisé 37 768 voyages depuis leur reprise en septembre 2017 ;
- la restructuration des lignes 10, 11, 13 et 14 qui s'est traduite par une légère augmentation de la fréquentation : + 1,91 % pour ces 4 lignes de juillet à décembre 2017 par rapport à la même période 2016 ;
- une utilisation toujours croissante du réseau « cara'bus » en juillet et août : + 1,05 % par rapport à l'été 2016.

Le ratio V/K, quant à lui, est resté stable, bien que la fréquentation ait progressé dans des proportions plus faibles que l'offre kilométrique. Il s'est établi, en 2017, à 0,72 voyage par kilomètre contre à 0,73 en 2016.

A noter que c'est la première année, depuis le lancement du réseau « cara'bus » en septembre 2008, que trois lignes présentent un ratio V/K qui frôle, voire dépasse, 1. Ce sont les lignes 12, 14 et 23.

Elles sont suivies par la ligne 11 dont le ratio dépasse légèrement 0,8 voyage par kilomètres.



Ces quatre lignes ont comme points communs :

- la desserte des principaux pôles générateurs de l'Agglomération Royan Atlantique : centres-villes de Royan, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer, centre hospitalier, polyclinique, front de mer... pour la ligne 12, lycée Cordouan, collège Zola et centre-ville de Royan pour la ligne 14, centre de Saujon et zone commerciale Royan 2 pour la ligne 23, clinique Pasteur et lycée Cordouan pour la ligne 11 ;
- une population importante, active ou scolarisée à Royan : Saujon avec environ 7 200 habitants (ligne 23) est la deuxième commune de l'Agglomération Royan Atlantique, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer avec près de 13 000 habitants (ligne 12) constituent le noyau central de l'Agglomération avec Royan, ou encore St-Sulpice-de-Royan, dans une moindre proportion, avec ses 3 113 habitants.

A l'opposé, le ratio le plus faible est celui du TAD qui ne représente plus que 0,04 voyage par kilomètre en 2017 contre 0,09 en 2016. Cette baisse s'explique par :

- d'une part, les longs trajets à parcourir pour prendre en charge des utilisateurs qui demeurent peu nombreux,
- d'autre part, l'intégration des courses les moins fréquentées de la ligne 15 dans l'offre TAD, ce qui contribue à renforcer ce ratio V/K.

Cette année encore, la fréquentation présentée est la fréquentation réelle, issue de la billettique, sans taux de mobilité.

Lorsque nous y appliquons le taux de mobilité de chaque titre de transport, comme le font en général les réseaux de transports en commun, la fréquentation du réseau « cara'bus » est bien plus importante.

Fréquentation « cara'bus » 2017 avec application du taux de mobilité



Fréquentation réelle vs Fréquentation avec taux de mobilité

Le taux de mobilité ne permet pas de connaître la fréquentation réelle d'un réseau car il représente un nombre de voyages théoriques effectués et varie selon chaque titre de transport.

Ainsi, le taux de mobilité du Pass mensuel adulte est de 40 voyages / personne tandis que celui du Pass mensuel jeune s'élève à 52.

La fréquentation 2017 « cara'bus » avec taux de mobilité a été calculée de la manière suivante :

$$\frac{\text{Recettes par titre}}{\text{Prix du titre}} \times \text{taux de mobilité du titre}$$

> La fréquentation par ligne

Une analyse plus fine de la fréquentation montre que :

- les lignes régulières sont toutes marquées par une augmentation de leur fréquentation à l'exception de la ligne 13 qui a perdu 5,23 % de ses voyageurs. Cette baisse est due essentiellement à sa restructuration qui a conduit à une réduction du nombre d'arrêts desservis.

Trois lignes enregistrent une forte augmentation de leur fréquentation :

- la ligne 10 dessert désormais seule, avec la ligne 23, la zone commerciale Royan 2. Elle bénéficie donc d'un report de clientèle de l'ancienne ligne 11 qui est venu s'ajouter à une augmentation mécanique de la fréquentation de cette ligne. Cela s'est traduit par une hausse notable de sa fréquentation entre 2016 et 2017 : + 28,58 % ;
- la ligne 12 confirme la progression régulière observée depuis le lancement du réseau « cara'bus » : + 12,52 % par rapport à 2016 ;
- la ligne 23 profite, elle aussi, du report de clientèle de l'ancienne ligne 11 pour la desserte, non seulement de la zone Royan 2, mais aussi du magasin LIDL. Entre 2016 et 2017, la fréquentation de cette ligne a augmenté de 11,78 %, cette hausse étant très marquée depuis la modification du trajet de la ligne 11 (+ 22,37 % entre la période juillet-décembre 2017 par rapport à la même période 2016).

- les lignes estivales ont des évolutions contrastées.

Pour la deuxième année consécutive, la ligne 31 perd des voyageurs (- 0,95 % entre 2016 et 2017), tandis que la ligne 32 voit sa fréquentation augmenter légèrement : + 2,48 % par rapport à l'été 2016.

- les lignes secondaires voient, elles aussi, leur fréquentation augmenter : + 6,34 % par rapport à 2016. Cependant :
 - c'est l'intégration des services scolaires départementaux qui tire cette fréquentation vers le haut, les anciennes lignes enregistrant une baisse de 2,38 % entre 2016 et 2017 ;
 - en 2017, la ligne 117 poursuit la progression observée depuis sa mise en service : + 41,86 % par rapport à 2016 ;
 - la diminution de la fréquentation des lignes desservant les secteurs de St-Palais-sur-mer, Vaux-sur-mer et St-Sulpice-de-Royan se confirme encore cette année. Cette situation s'explique, d'une part, par le vieillissement de la population jeune de ces secteurs qui tend donc à moins utiliser le bus et, d'autre part, par la multiplication des zones de travaux qui rendent le bus moins attractif.
- le service « cara'fil » enregistre, cette année encore, une diminution importante de sa fréquentation : - 20,35 % entre 2016 et 2017.

Cette baisse est due à l'abandon de la desserte de l'association Gaïa 17, à Arvert, car elle ne répondait pas aux règles du TAD.

Evolution de la fréquentation par type de ligne de 2009 à 2017

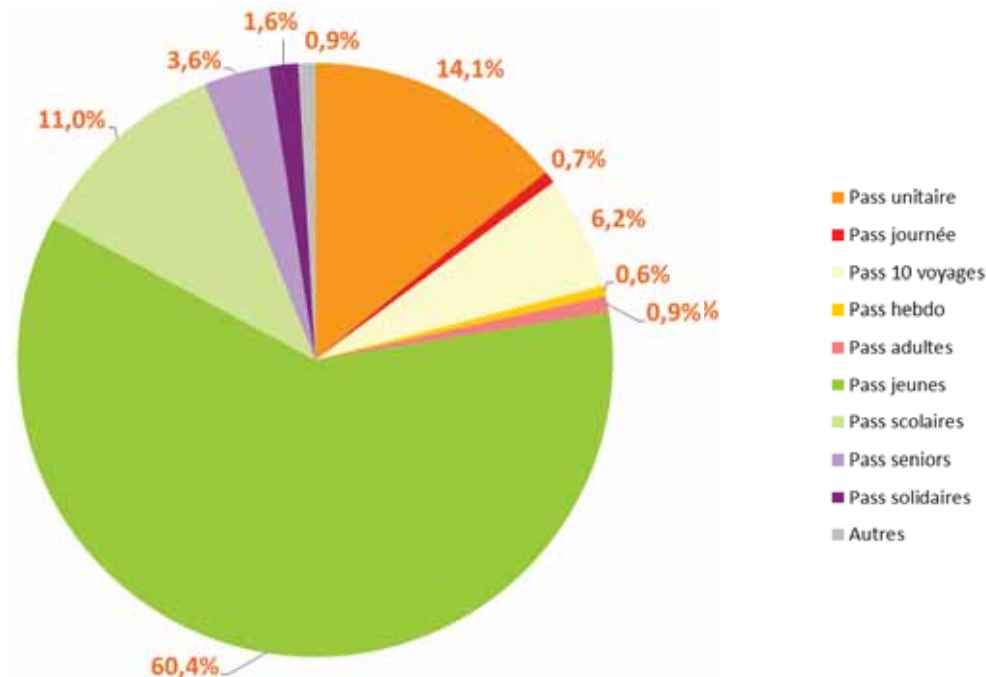


> La fréquentation par titre de transport

En 2017, le profil des utilisateurs « cara'bus » confirme ce qui est observé depuis plusieurs années :

- **les abonnés de moins de 26 ans** ont totalisé plus de 835 000 voyages.
Si leur nombre de voyages augmente (+ 6,65 % par rapport à 2016), leur part dans la fréquentation totale du réseau avoisine les 72,5 % et reste donc stable par rapport à celle observée les années précédentes.
De plus, leur utilisation du réseau « cara'bus » demeure concentrée sur la période scolaire, au détriment de l'été, où ils ne représentent que 21,5 % de la fréquentation totale estivale, avec 27 371 voyages.
- **les voyageurs occasionnels** (Pass unitaires et journée) représentent 14,8 % de la fréquentation totale, soit un niveau comparable à celui de l'année 2016.
Ils ont généré 170 659 voyages en 2017, soit une hausse de 5,18 % par rapport à 2016.

Répartition de la fréquentation par titre de transport, en 2017



Voyages réguliers, fréquents... quelques explications

La différence entre "régulier" et "fréquent" repose à la fois sur le nombre de voyages effectués pendant un laps de temps et le titre de transport choisi.

Ainsi, une personne voyage régulièrement lorsqu'elle utilise le bus plusieurs fois par jour pendant un laps de temps court (par exemple, ses vacances) ou de temps en temps pendant une longue période (par exemple, une fois par semaine pendant un an).

Economiquement, elle n'a pas intérêt à acheter un Pass unitaire ou journée, trop cher au voyage, ni un Pass mensuel car elle ne le rentabiliserait pas.

Une personne voyage fréquemment lorsque l'achat d'un Pass 10 voyages lui revient plus cher au voyage qu'un Pass mensuel ou annuel.

Le tableau concernant l'évolution du nombre de voyages par titre de transport met en évidence des situations très contrastées d'un groupe de titres à l'autre.

Ce sont les abonnés, majoritaires sur le réseau « cara'bus », qui ont enregistré l'augmentation de fréquentation la plus importante : + 7 % entre 2016 et 2017, confirmant l'évolution observée les années précédentes.

Toutes les catégories d'abonnés sont concernées par cette hausse, à l'exception des abonnés annuels adultes et solidaires. Ils perdent, respectivement, 38,5 % et 13,8 % de fréquentation entre 2016 et 2017.

Cette fréquentation, rapprochée aux ventes des titres de transport, permet :

- de confirmer la fidélisation de la clientèle « cara'bus »,
- d'observer une optimisation de certains Pass : les jeunes de moins de 26 ans, les seniors et les personnes bénéficiant du Pass solidaire rentabilisent davantage leur abonnement en 2017,
- de noter une appropriation de la gamme tarifaire et une meilleure compréhension des avantages des différents titres,
- de constater un comportement de rationalisation des achats des clients qui s'orientent vers les abonnements qui sont les titres les plus avantageux en termes de coût rapporté au voyage.

Evolution du nombre de voyages par titre de transport

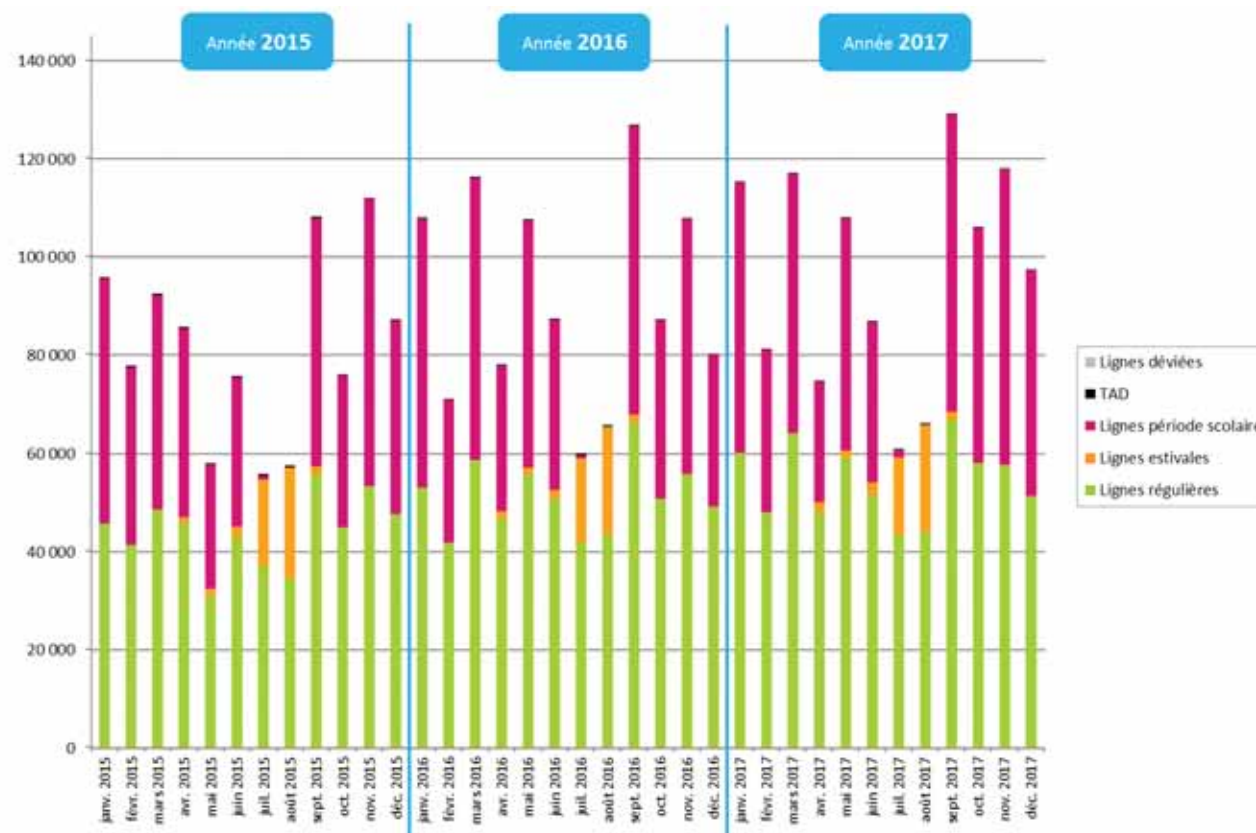
Titres de transport	2017	2016	2015	2014	2013	Evolution 2017/2016
Pass unitaire	163 190	154 863	132 235	120 542	134 840	5,4 %
Pass journée	7 469	7 384	3 119	2 241	2 810	1,2 %
Voyages occasionnels	170 659	162 247	135 354	122 783	137 650	5,2 %
Pass 5 voyages	-	-	2 705	5 644	6 536	-
Pass 15 voyages	-	-	29 573	52 974	58 079	-
Pass 10 voyages	67 214	67 860	28 080	-	-	- 1,0 %
Pass 3 jours	-	-	280	564	611	-
Pass hebdo	5 785	6 254	3 802	2 949	4 207	- 7,5 %
Voyages réguliers	72 999	74 114	64 440	62 131	69 433	- 1,5 %
Pass adulte mensuel	8 617	5 626	6 692	7 371	9 830	53,2 %
Pass adulte annuel	2 516	4 090	4 445	4 904	5 468	- 38,5 %
Pass jeune mensuel	25 768	23 750	17 693	17 789	17 810	8,5 %
Pass jeune annuel	797 394	639 509	443 475	341 632	285 726	24,7 %
Pass scolaire demi-pensionnaire	-	101 238	247 156	320 246	397 850	supprimé
Pass scolaire interne	-	106	90	55	56	supprimé
Pass RPI	13 503	19 867	-	-	-	- 32,0 %
Pass senior imposable mensuel	11 745	9 081	9 675	9 935	8 907	29,3 %
Pass senior imposable annuel	5 367	5 555	549			- 3,4 %
Pass senior non imposable mens.	25 673	21 323	18 187	15 181	15 702	20,4 %
Pass senior non imposable annuel	4 676	3 525	156	-	-	32,7 %
Pass solidaire	14 759	17 116	16 207	14 602	13 409	- 13,8 %
Voyages fréquents	910 018	850 786	764 325	731 715	754 758	7,0 %
Correspondances	104	316	14 074	16 088	20 227	- 67,1 %
Pass spécifiques	972	614	388	485	974	58,3 %
Pass intermodaux	1 450	2 565	913	354	413	- 43,5 %
Divers	6 085	6 597	3 220	3428	3036	- 7,8 %
Autres	8 611	10 092	18 595	20 355	24 650	- 14,7 %
TOTAL	1 162 287	1 097 239	982 714	936 984	986 491	5,9 %

> La fréquentation par mois

La fréquentation 2017 par mois permet de confirmer les quatre grandes périodes mises en évidence les années précédentes :

1. **de septembre à mars** (hors vacances scolaires), la fréquentation est composée majoritairement de jeunes et d'habitants de la CARA, le mois de septembre se caractérisant également par la présence des vacanciers d'arrière-saison ;
2. les mois d'**été**, la fréquentation fléchit car elle perd une partie non négligeable des jeunes de moins de 26 ans qui n'est pas compensée par les déplacements des touristes ;
3. les mois de **petites vacances** (décembre, février et avril), la fréquentation diminue également car les jeunes de moins de 26 ans sont moins nombreux à voyager en bus même si leur mobilité augmente peu à peu chaque année ;
4. en **mai et juin**, la part des touristes est plus faible qu'en été et s'ajoute à une population locale importante et à une présence des jeunes qui tend toutefois à diminuer avec l'arrivée des beaux jours (séjours linguistiques, fermeture d'établissements pour préparation aux examens, organisation du bac et du BEPC dans les établissements qui sont centres d'examens...)

Répartition de la fréquentation mensuelle de 2015 à 2017



Les recettes

Evolution des recettes par titre de transport entre 2011 et 2017 (en HT)

Produit	Recettes							Evolution 2017/2016	Part des titres dans les recettes totales 2017	Voyageurs 2017	Ratio R/V*
	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011				
Pass unitaire	210 011,64 €	207 467,66 €	194 245,98 €	180 814,95 €	197 242,62 €	206 063,40 €	197 711,24 €	1,23 %	33,0 %	163 190	1,29
Pass journée	8 681,55 €	8 956,07 €	9 184,30 €	7 749,25 €	9 419,44 €	8 290,70 €	8 161,07 €	-3,07 %	1,4 %	7 469	1,16
Pass journée à 1€	289,09 €	371,03 €	337,38 €	357,01 €	789,72 €	1 159,80 €	381,34 €	-22,08 %	0,0 %	972	0,30
Pass 10 voyages	67 883,45 €	38 265,42 €	35 887,85 €					77,40 %	10,7 %	67 214	1,01
Pass 15 voyages	-	-	21 588,79 €	68 881,31 €	61 265,89 €	59 935,20 €	68 815,93 €	-	-	-	-
Pass 5 voyages	-	-	2 424,11 €	9 662,99 €	9 788,97 €	8 482,00 €	11 313,08 €	-	-	-	-
Pass 3 jours	-	-	615,51 €	1 846,54 €	1 971,03 €	2 173,30 €	1 432,01 €	-	-	-	-
Pass hebdo	6 170,00 €	6 342,99 €	4 081,78 €	2 698,60 €	4 415,89 €	4 715,90 €	5 005,08 €	-2,73 %	1,0 %	5 785	1,07
Pass adulte mensuel	6 840,00 €	5 458,88 €	6 137,38 €	5 613,08 €	8 419,63 €	8 715,00 €	7 722,13 €	25,30 %	1,1 %	8 617	0,79
Pass adulte annuel	2 372,73 €	3 252,34 €	3 000,00 €	4 485,98 €	5 327,10 €	3 899,10 €	3 821,34 €	-27,05 %	0,4 %	2 516	0,94
Pass senior mensuel	15 976,36 €	12 157,01 €	12 373,83 €	9 147,66 €	12 097,20 €	9 386,00 €	7 602,96 €	31,42 %	2,5 %	37 418	0,43
Pass senior annuel	6 081,82 €	4 691,59 €	2 785,05 €					29,63 %	1,0 %	10 043	0,61
Pass Solidaire mensuel	7 810,91 €	7 895,33 €	7 760,75 €	5 607,48 €	7 207,48 €	6 265,40 €	4 623,74 €	-1,07 %	1,2 %	14 759	0,53
Pass jeune mensuel	15 214,55 €	13 906,54 €	11 543,93 €	8 598,13 €	10 781,31 €	9 495,30 €	9 342,82 €	9,41 %	2,4 %	25 768	0,59
Pass jeune annuel	279 009,09 €	255 626,17 €	181 543,93 €	136 938,32 €	125 202,80 €	90 406,60 €	60 773,04 €	9,15 %	43,8 %	797 394	0,35
Pass scol. demi-pensionn.	-	84,11 €	62 056,07 €	104 897,20 €	101 084,11 €	109 981,30 €	100 723,34 €	-	-	-	-
Pass scol. interne	-	-	373,83 €	196,26 €	130,84 €	168,20 €	99,31 €	-	-	-	-
Pass RPI	3 398,18 €	3 454,21 €	3 571,96 €	3 177,57 €	2 691,59 €	-	-	-1,62 %	0,5 %	13 503	0,25
Duplicata	6 136,36 €	4 345,79 €	7 345,79 €	6 803,74 €	7 018,69 €	6 233,60 €	4 607,02 €	41,20 %	1,0 %	-	-
Correspondances	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104	-
Pass spécifiques	750,00 €	530,84 €	592,52 €	449,91 €	678,88 €	284,60 €	302,68 €	41,29 %	0,1 %	5 589	0,13
Pass intermodaux	-	-	437,38 €	495,33 €	738,32 €	495,30 €	16,72 €	-	-	1 450	-
Divers	-	-	-	-	-	-	346,15 €	-	-	496	-
Total	636 625,73 €	572 805,98 €	567 888,13 €	558 421,31 €	566 271,50 €	536 150,70 €	492 801,00 €	11,14%	100,00%	1 162 287	0,55

*Recettes hors TAD * R/V : recettes par voyage

En 2017, les recettes totales du réseau « cara'bus » se sont élevées à 636 626 € HT, soit une augmentation de 11,14 % par rapport à 2016. Elles demeurent toutefois inférieures aux prévisions budgétaires (741 217 € HT).

Le ratio R/V, qui est de 0,55 € par voyage, a légèrement augmenté par rapport à 2016 (0,52). Il demeure supérieur au ratio prévu (0,45).

Ratios R/V prévu et réel en 2017

	Prévu	Réel	Différentiel
Recettes HT	741 217,46 €	636 625,73 €	- 104 591,73 €
Fréquentation	1 632 228 voy.	1 162 287 voy.	- 469 941 voy.
Ratio R/V	0,45	0,55	-

> Des recettes presque équitablement réparties entre les abonnements et les non-abonnements

En 2017, trois Pass réalisent près de 88 % des recettes totales du réseau « cara'bus » :

- un abonnement : le Pass annuel jeune moins de 26 ans, avec 43,8 %,
- deux titres à décompte : le Pass unitaire (33 % des recettes totales) et le Pass 10 voyages (10,7 %).

Ces chiffres laissent à penser que :

- la majeure partie de la clientèle est jeune, probablement captive, mais l'offre proposée lui permet de se déplacer tout au long de l'année, y compris pendant les vacances scolaires,
- les autres clients considèrent le réseau comme un mode de déplacement utile mais d'appoint, c'est-à-dire pour du déplacement occasionnel.

Le ratio R/V... en quelques mots

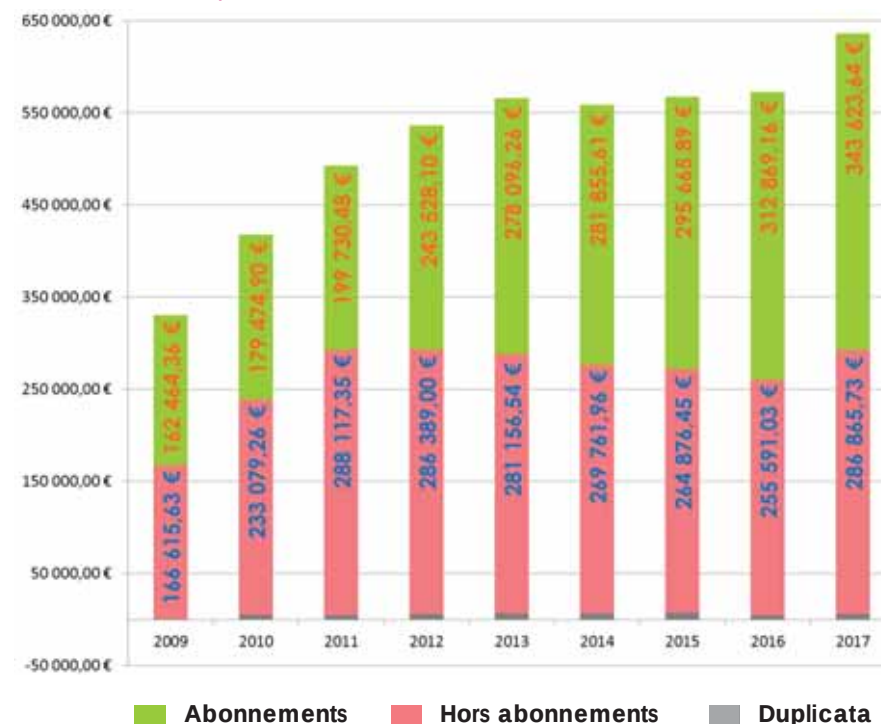
Le ratio R/V mesure la recette moyenne générée par un voyage.

En 2017, ce ratio est plus élevé que le ratio prévu. Cela signifie :

- que les voyageurs achètent des Pass à décompte (Pass unitaire, 10 voyages...) au lieu des abonnements, le prix au voyage étant plus élevé pour les Pass à décompte : le voyage revient à 1,60€ pour un Pass unitaire, à 1,20€ pour un Pass 10 voyages...
- que la clientèle fidélisée est plus faible que prévue.

Cette observation est confirmée par le poids des abonnements : légèrement plus de la moitié des recettes totales du réseau (53,98 %).

Répartition des recettes entre 2009 et 2017



> Cas particulier : les recettes des abonnements jeunes moins de 26 ans

En juillet 2016, la gamme tarifaire pour les jeunes de moins de 26 ans a été simplifiée ; il reste désormais un seul abonnement jeune qui se décline en versions mensuelle ou annuelle.

La version annuelle génère des recettes très importantes, de l'ordre de 280 000 € HT.

Malgré une progression annuelle régulière, les recettes du Pass mensuel jeune moins de 26 ans arrivent loin derrière, avec seulement 15 200 € HT.

Cela s'explique par :

- d'une part, la périodicité mensuelle qui est plus contraignante puisqu'il est nécessaire d'acheter son abonnement tous les mois,
- d'autre part, un abonnement moins avantageux d'un point de vue financier : le Pass mensuel coûte 16 € contre 100 € pour les douze mois que compte le Pass annuel (soit 8,33 € / mois).

Répartition des recettes HT et de la fréquentation en 2017

		Titres de transport			
		Hors jeunes de moins de 26 ans	Jeunes de moins de 26 ans	Duplicata	Total
Recettes HT	2017	332 867,55 €	297 621,82 €	6 136,36 €	636 625,73 €
	2016	295 389,16 €	273 071,03 €	4 345,79 €	572 805,98 €
évolution 2017/2016		12,69%	8,99%	41,20%	11,14%
Part de chaque titre dans les recettes totales 2017		52,3%	46,7%	1,0%	100,0 %
Fréquentation (en voyages)		324 172	838 115		1 162 287
Ratio R/V		1,03	0,36	-	0,55

*Fréquentation jeune sur l'ensemble du réseau, y compris sur les lignes estivales

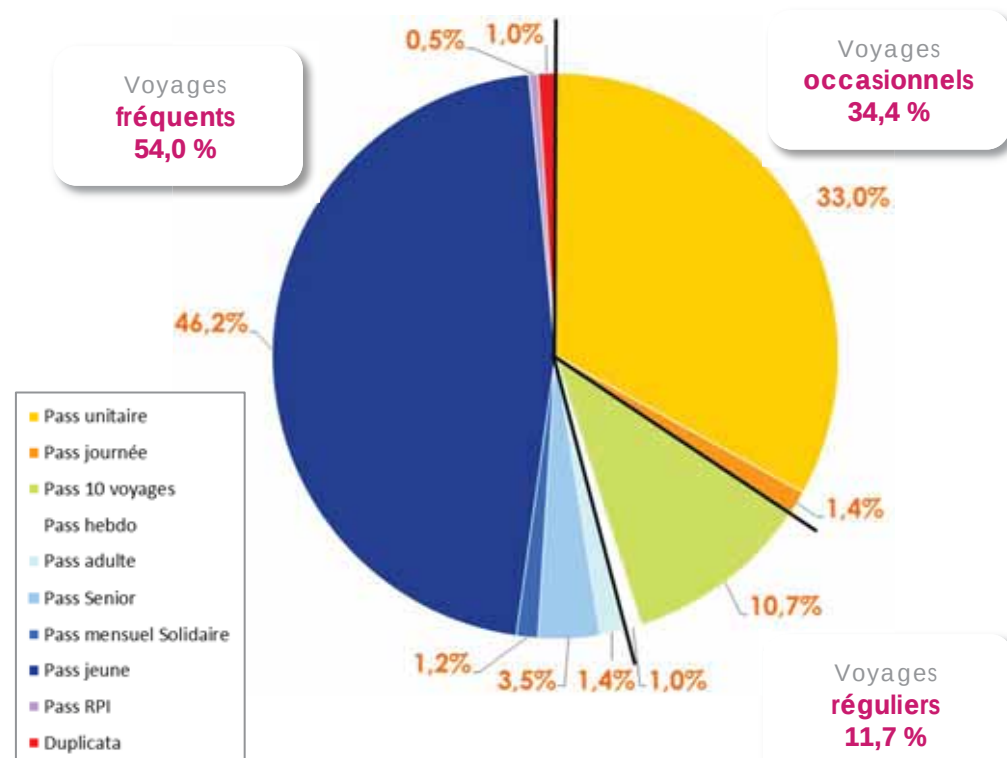
> La répartition des recettes par titre de transport

Les recettes liées aux abonnements progressent régulièrement depuis 2011.

Elles tendent toutefois à se tasser ; en 2017, elles représentaient 54 % des recettes totales du réseau « cara'bus », soit - 0,4 point que l'année précédente.

Cela confirme la tendance à la fidélisation de la clientèle du réseau, surtout chez les jeunes de moins de 26 ans dont les abonnements génèrent 46,7 % des recettes totales.

Répartition des recettes par titre de transport en 2017

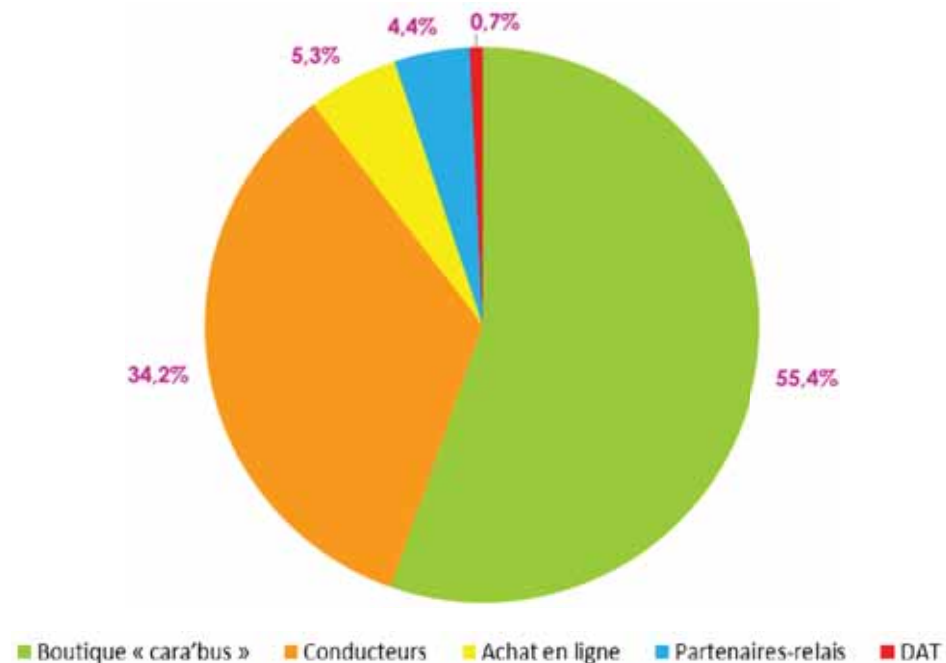


> La répartition des recettes par lieux de ventes

Avec plus de 350 000 € HT de recettes en 2017, la Boutique « cara'bus » est le principal lieu pour l'achat des titres de transport. Cela s'explique par son caractère central commode, à proximité du point nodal du réseau de bus, mais surtout car c'est le seul lieu où il est possible d'acheter la presque totalité de la gamme tarifaire.

Les conducteurs, bien qu'ils ne vendent que deux titres de transport de la gamme, génèrent plus de 217 000 € HT de recettes, soit plus d'un tiers des recettes totales du réseau. Cela corrobore l'hypothèse que le réseau « cara'bus » est pratique et utilisé occasionnellement.

Répartition des recettes par lieux de ventes



Focus sur le distributeur de titres



Mis en service en avril 2017, le distributeur de tickets (DAT) est situé en gare de Royan, sur l'un des quais de bus.

Il permet aux personnes de gagner du temps et :

- d'acheter les titres Pass unitaire ou journée, Pass 10 voyages,
- de recharger les abonnements ne nécessitant pas de justificatifs : Pass hebdo, Pass mensuel ou annuel adulte, jeune ou senior imposable...

Quelques chiffres de 2017

1 115 titres achetés ou rechargés	54 % des achats en été
71 % des achats = Pass unitaire	4 749,45€ HT de recettes en 9 mois



Les tarifs

En 2017, les tarifs des titres de transport « cara'bus » sont resté identiques à ceux de 2016. Seule la gamme tarifaire a légèrement évolué ; désormais, la validité des abonnements mensuels et hebdo démarre lorsque le client valide son Pass dans le bus et non plus le premier jour de la semaine ou du mois.

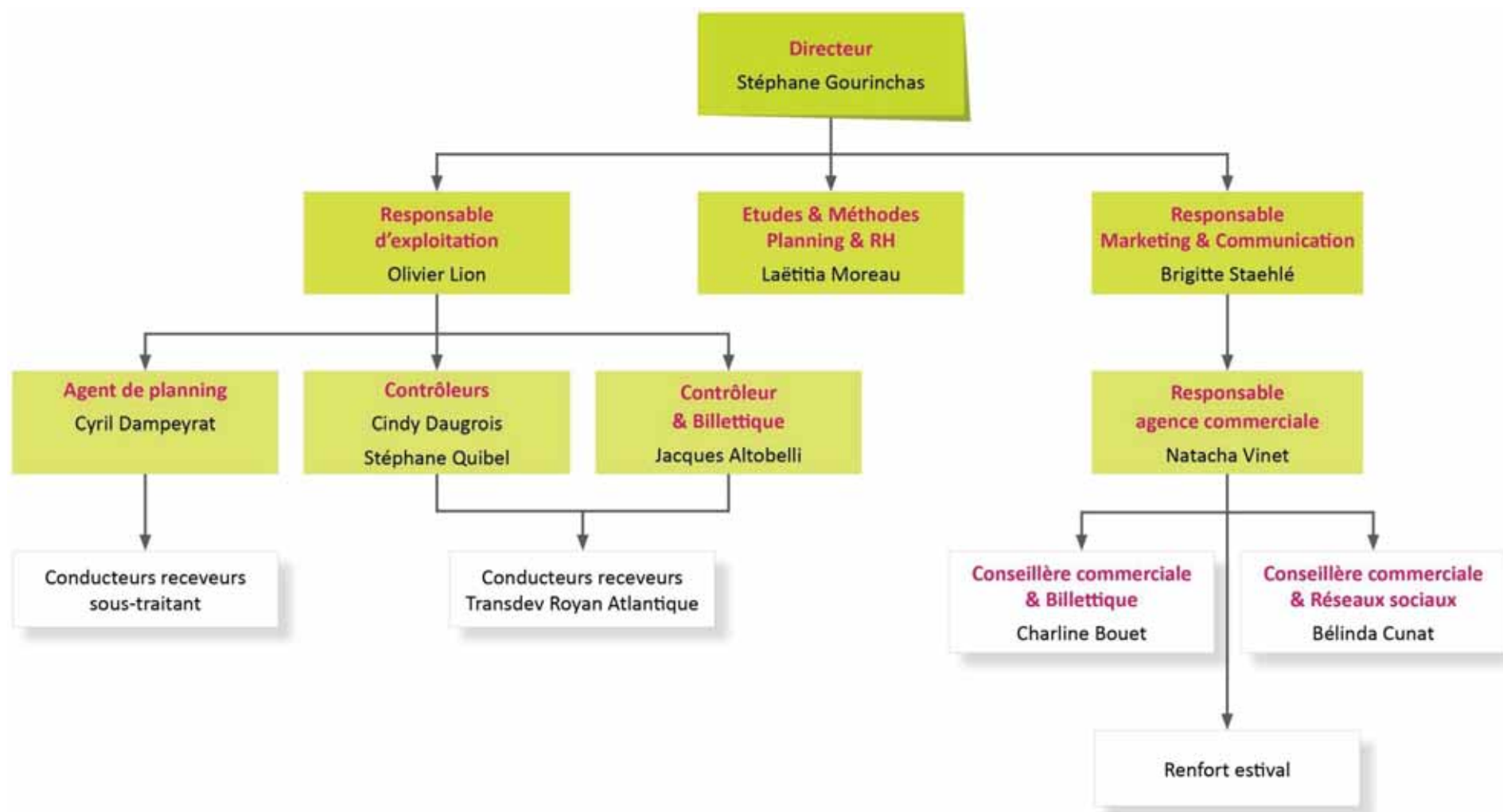
Gamme tarifaire « cara'bus » en vigueur en 2017

Titre	Spécificités	Tarif
Pass unitaire	Valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises	1,60 €
Pass journée	Voyages illimités le jour de la validation	3,70 €
Pass 10 voyages	Chaque voyage valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises	12 €
Pass hebdo	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 7 jours à compter de la validation.	11 €
Pass mensuel adulte (entre 26 ans et 60 ans)	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	33 €
Pass mensuel jeune (moins de 26 ans)	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	16 €
Pass mensuel senior (plus de 60 ans) - imposable - non imposable	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	28 € 16 €
Pass mensuel solidaire	- Pour les personnes justifiant d'un faible niveau de revenus (attestation délivrée par le CCAS) - Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1^{ère} validation.	16 €
Pass annuel adulte	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation.	290 €
Pass annuel jeune 1^{er} enfant 2^{ème} enfant et plus	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation.	100 € 90 €
Pass annuel senior (Plus de 60 ans) - imposable - non imposable	Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation.	250 € 140 €
Pass RPI	- Pour les élèves des RPI 1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été	42 €

Chapitre **2**

Exploitation

L'organisation fonctionnelle de Transdev Royan Atlantique



Les ressources humaines

Le délégataire, Transdev Royan Atlantique (TDRA), employait, au 31 décembre 2017, 30 ETP, dont 19 conducteurs.

Après une année 2016 qui avait nécessité le recrutement de conducteurs supplémentaires pour l'exploitation du service de substitution « cara'fil », l'année 2017 a vu une stabilisation des effectifs ainsi que le transfert d'un des conducteurs « cara'fil » dans le réseau « cara'bus » classique, le service de substitution et la ligne 15 n'ayant pas rencontré le succès escompté.

Répartition du personnel par poste
au 31 décembre 2017 en ETP

Postes	TDRA	SEMAAAS
Cadres	1	-
Maîtrises	6	1
Employés	4	-
Ouvriers	19	38,47
TOTAL	30	39,47

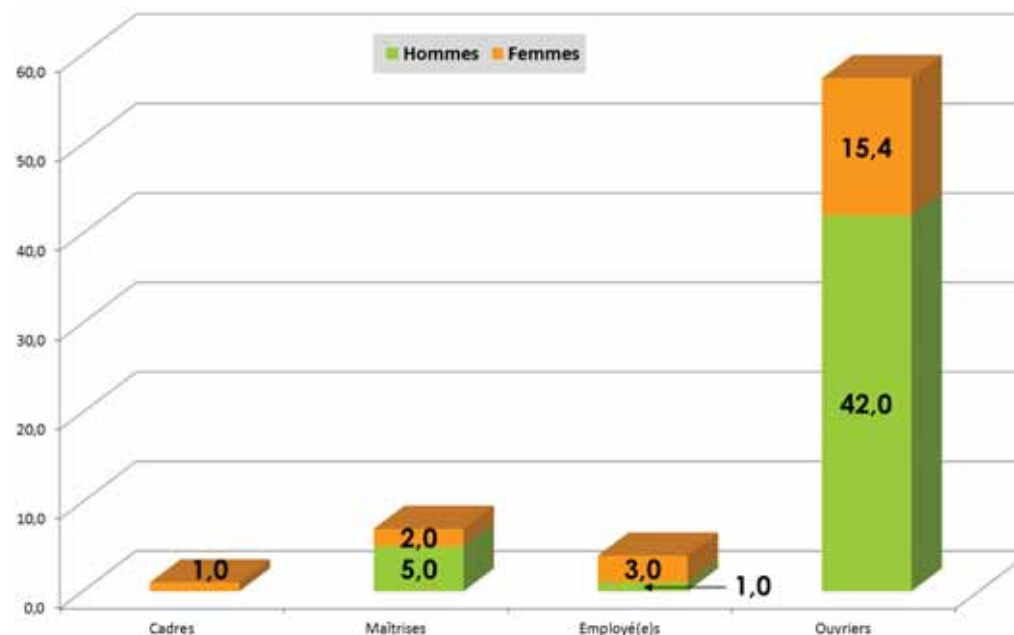
Le sous-traitant SEMAAAS comptait, quant à lui, 39,47 ETP, dont 38,47 conducteurs qui assurent les lignes 21 à 25 et les lignes secondaires.

Suite à la reprise des services scolaires départementaux par le réseau « cara'bus », l'organisation existante a été améliorée à la rentrée de septembre 2017. L'objectif est de gérer encore plus efficacement et de façon homogène le réseau dans son ensemble et ce, quels que soient les sous-traitants :

- un contrôleur TDRA a été désigné comme référent auprès des différents sous-traitants. Il est donc leur interlocuteur privilégié pour tout échange d'information.
Il veille aussi à ce que la continuité des missions de ces services soit assurée (respect des horaires et des itinéraires, bon fonctionnement...) et effectue des contrôles.
- un agent de planning a été recruté pour s'occuper plus spécifiquement des conducteurs de la SEMAAAS. Outre les plannings, il est chargé de faire le lien entre ces conducteurs et le délégataire.

Cette année encore, la gestion de l'été a fait l'objet d'un recrutement de conducteurs et d'agents commerciaux saisonniers. Cela permet d'offrir un service de qualité pendant les congés d'une partie du personnel.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2017



> L'absentéisme

Evolution de l'absentéisme par catégorie de personnel entre 2016 et 2017 (en jour)

	2017				2016				Evolution 2017/2016			
	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail
Ouvriers	1 076	1 029	11	36	1 808	1 697	-	111	- 40,49 %	-39,36%	-	-67,57%
Employés	2	2	0	0	310	310	-	-	- 99,35 %	-99,35%	-	-
Maîtrises	107	104	0	0	23	23	-	-	352,17 %	352,17%	-	-
Total	1 182	1 135	11	36	2 141	2 030	-	111	- 44,79 %	- 44,09 %	-	- 67,57 %

En 2017, le nombre de jours d'absence sur le réseau « cara'bus » a fortement diminuer : - 44,8 % par rapport à l'année précédente.

Sur ces 1 182 jours, 392 concernaient des salariés TDRA et 790 des salariés du sous-traitant.



La politique formation

Comme chaque année depuis 2011, les formations relatives au maintien des connaissances pour le personnel et au respect des obligations légales, telle la FCO, ont été poursuivies.

D'autres formations sont venues compléter ce programme :

- formation au transport des personnes à mobilité réduite, les conducteurs devant maîtriser le maniement des équipements et le comportement à adopter vis-à-vis de ce public,
- saison estivale, les conducteurs et le personnel commercial saisonnier devant maîtriser les lignes et leur trajet, ainsi que le fonctionnement de la télébilletique,
- intégration de nouveaux conducteurs...

Formations proposées en 2017

Formation salariés	Nombre	
	de salariés	d'heures
FCO	9	315
Intégration nouveaux conducteurs	5	90,53
Cycle manager de proximité	2	73,5
Sensibilisation à l'accueil des PMR	6	42
FDS	2	42
Utilisation Chronotachygraphe	5	15
Renforcement manager de proximité	1	14
Logiciel Excel	1	14
Habilitation électrique	1	7
Gestion AT/MP Acciline	1	7
Perfectionnement conduite	1	1,5
Total	34	621,53

La sécurité sur le réseau

> Les incidents sur le réseau

Le réseau « cara'bus » doit parfois faire face à des situations difficiles à bord des véhicules, essentiellement aux heures de rentrée et de sorties scolaires.

Depuis 2016, un partenariat a été signé avec l'association Equilibre dont les agents de prévention et de médiation interviennent sur le réseau à la demande de l'équipe de contrôle. En 2017, ils sont intervenus une quinzaine de fois sur le réseau :

- un tiers des interventions concernait des lignes secondaires et des navettes entre établissements scolaires,
- les deux tiers restants portaient sur des lignes régulières aux heures où elles sont empruntées par des jeunes.

> Les accidents sur le réseau

En 2017, le nombre d'accidents et leur gravité ont diminué ; il s'agit plus particulièrement de problèmes liés au gabarit des véhicules.

Type d'accidents responsables en 2017

	Nombre		Coût	
	2017	2016	2017	2016
Collision avec un obstacle fixe (barrière, véhicule en stationnement...)	7	2	704 €	342 €
Collision avec un obstacle en mouvement (voiture)	2	16	2 840 €	5 903 €
Autre	-	12	-	6 970 €
TOTAL	9	30	3 544 €	13 215 €

La lutte contre la fraude

L'équipe de contrôle du réseau « cara'bus » est composée de trois contrôleurs et de deux assureurs.

Quatre de ces personnes sont dédiées toute l'année au contrôle, tandis qu'un assureur vient renforcer l'équipe en été ou lors des périodes d'affluence sur le réseau et de congés de l'équipe titulaire.

Récapitulatif des contrôles menés en 2017

	2017	2016	Evolution 2017/2016
Fréquentation du réseau	1 162 287	1 097 239	5,93 %
Nombre de contrôles	1 273	416	206,01 %
Nombre de personnes contrôlées	22 952	8 053	185,01 %
Taux de contrôle	1,97 %	0,73 %	-
Nombre d'incidents relevés (absence de titres de transport...)	-	14	-
Nombre de PV établis	5	14	- 64,29 %
Taux de fraude	0,02 %	0,17 %	-

En 2017, alors que le nombre de personnes contrôlées sur le réseau « cara'bus » a progressé (+ 185 % par rapport à 2016), le nombre de PV a, lui, diminué. Le taux de fraude s'établit à 0,02 %, ce qui est très bas pour un réseau urbain.

Cette situation confirme les observations menées les années précédentes, à savoir :

- la montée des passagers par les portes avant permet aux conducteurs de vérifier que tout voyageur a bien un titre de transport valide. Ils peuvent alors inviter le voyageur sans titre à régulariser sa situation,
- la fiabilité et la réactivité de la nouvelle billettique est reconnue par les conducteurs qui n'hésitent pas à signaler au contrôle tout signalement,
- l'assermentation de trois contrôleurs qui autorise un contrôle autonome et une sanction possible en cas de besoin,
- la présence quotidienne de nos contrôleurs sur le terrain, essentiellement pour aider les voyageurs et les conducteurs, mais aussi pour rappeler les règles de bon usage du réseau « cara'bus »,
- la mise en place de procès-verbaux, très dissuasifs auprès des jeunes, même si la politique de l'entreprise est plus orientée vers le préventif que vers le répressif.

Les missions du contrôleur

Elles se composent, entre autres :

- du contrôle des titres de transport des voyageurs,
- de l'aide, de l'intervention ou de conseil auprès des conducteurs et des passagers,
- du remplacement d'un conducteur en cas de nécessité,
- de la maintenance des poteaux d'arrêt et de leur affichage : suivi et mise en place des déviations, travaux, changement d'horaire...

Comme chaque année depuis 2011, un planning de contrôles mensuel est établi (lignes et nombre de personnes à contrôler) mais il peut s'adapter aux aléas de l'exploitation du réseau.

En 2017, les contrôles se sont répartis comme suit :

Nombre de personnes contrôlées en 2017 sur les lignes régulières, estivales et sur le service de substitution « cara'fil »

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
10	14	11		10	5	51	31	60	13	37	70	59	361
11	51	250		11	17	39	54	26	199	136	145	32	960
12	7	60	38	139	138	85	262	315	154	379	225	67	1 869
13	16	97		9		5	16	28	17	38	22	36	284
14	40	124	69	78	137	85	26	6	89	155	89	32	930
15		2			2			1					5
21	46	78	92	55	2	15	85	42	195	63	37		710
22	7	203	131	39	18	68	52	136	89	282	51	20	1 096
23	34	69	118	60	85	6	126	80	95	359	207	9	1 248
24	76	309	48	109	123	16	16	46	232	302	109	9	1 395
25	74	251	82	89	194	37	34	92	197	84		227	1 361
31				36	18	53	327	621	8				1 063
32							56	146					202
« cara'fil »								19					19
Total	365	1 454	578	635	739	460	1 085	1 618	1 288	1 835	955	491	11 503

Nombre de personnes contrôlées en 2017 sur les lignes secondaires

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
101		28	20	49	34								131
102										77	43		120
103			19							81	39		139
104			47		34				137	85			303
105	34	42			41					78			195
106		2		87	43				56	86			274
107		5		58					157	95	51		366
108	23	6	35						71		62		197
109		3		33					103	38			177
110	48	18			38					107			211
111		32	8							13	35	13	101
112	34	7		45					9	66	56	33	250
113			49	30					81	33	20	23	236
114			22						31	15			68
115			12										12
116												60	60
117	31		19						42	31		28	151
121			33			48				28	21		130
122	32		47		47	82					12		220
123	22				59	139			31	33	41		325
124	27		19			25			18		16		105
125	25			7		24					65		121
126	30		32			19				38	36		155
127	35				40	32					18	156	281
131		5	13	12		5				6			41

Nombre de personnes contrôlées en 2017 sur les lignes secondaires - suite

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
140	22		56		58				30	39			205
141			31		23				95	39			188
142			38						50	45			133
143	26		186	54	27				129	124			546
500	189	100	323	98	156	60			435	538	242	123	2 264
Cozes 1		26		65	36	28			26				181
Cozes 2		13	41	67	41	6			86	41			295
Cozes 3		30	22	40	21	15			95	20			243
Cozes 4		18		43		5			31	18			115
Cozes 5		15	13	37	20	5			138	11			239
Cozes 6		17	12	43		7			108	18			205
Trembl 1		18	105	68					238	73	50		552
Trembl 2	45		129	46					145	18	30		413
Trembl 3	34		72	38		44			167		40		395
Trembl 4				42		19			160				221
Trembl 5	40		46						90				176
Trembl 6			48	47		63			191	50			399
Trembl 7				2									2
Trembl 8									54	30			84
RPI Mortagne													
RPI Arces													
N-LOC	29	4	71	3	42		3	3	23	1	41	4	224
Total	726	389	1 568	1 014	760	626	3	3	3 027	1 975	918	440	11 449

Le parc de véhicules

Le parc de véhicules qui circule sur le réseau « cara'bus » est relativement jeune, TDRA ayant acheté des Crossway LE en décembre 2014 et son sous-traitant renouvelant régulièrement une partie de ses véhicules (mise en service de 4 nouveaux Crossway en septembre 2016).

Toutefois, certains véhicules présentent des signes de vieillesse et sont soumis à des ennuis mécaniques de plus en plus fréquents. C'est le cas des minibus Noventis et des midibus Heuliez GX 127.

> Les pannes des véhicules

Malgré l'acquisition de nouveaux véhicules et la restructuration de l'atelier, le taux de disponibilité du parc de TDRA s'est dégradé en 2017. Cela s'explique principalement par le vieillissement des véhicules les plus anciens.

Véhicule « cara'bus » en cours d'entretien



Parc de véhicules au 31 décembre 2017

	TDRA		SEMAAAS	
	Nombre	Age moyen	Nombre	Age moyen
Minibus				
Noventis	3	8,7	-	-
Midibus				
GX 127	5	9	-	-
Renault Tech PMR	2	1,4	-	-
Cars				
Recreo	-	-	16	8,45
Safari Tamsa	-	-	8	12,61
Crossway	-	-	17	4,66
Crossway LE	2	3,3	3	3,29
Illiade	-	-	1	10
Tracer	-	-	3	17,35
TOTAL	12	6,7	48	8,07

Pour pallier les pannes, outre un entretien préventif du matériel, un des mécaniciens est présent au dépôt avant le départ du premier véhicule, ce qui lui permet d'intervenir rapidement à la moindre alerte d'un conducteur.

Le bilan environnemental

Un effort particulier est fait sur le choix des véhicules affectés au réseau « cara'bus ».

En 2017, près de 72 % du parc total (TDRA + SEMAAAS) est au minimum à la norme Euro 5.

Nombre de véhicules par norme Euro en 2017

	Norme Euro 2	Norme Euro 3	Norme Euro 4	Norme Euro 5	Norme Euro 6	Total
TDRA	-	1	-	9	2	12
SEMAAAS	3	11	2	29	3	48
Total	3	12	2	38	5	60

> Traitement des déchets

TDRA et la SEMAAAS poursuivent leur politique en matière d'environnement :

- recyclage des matières usées (hydrocarbures et boues, filtres, batteries, métal ferreux) et des éléments de fonctionnement (piles, néons...);
- dégraissage des pièces mécaniques au dépôt dans une fontaine biologique ;
- reprise des pneus par Michelin...

> Consommation de carburant

Le suivi régulier de la consommation de carburant et la politique volontariste de l'entreprise en matière de réduction des dépenses et de maîtrise de l'énergie portent leurs fruits en 2017, comme le montre le tableau ci-dessous.

Une exception avec les autocars qui consomment plus qu'en 2016.

La consommation des autocars cache toutefois des disparités selon le type de véhicule ; les Récréo et les Crossway sont peu énergivores tandis que les Safari Temsa, plus puissants et plus anciens, consomment davantage pour 100 km.

Evolution de la consommation par type de véhicule entre 2009 et 2017
(en litre pour 100 km)

	Petits véhicules	Véhicules de moyenne capacité	Autocars
2009	21	31	29
2010	13	33	31
2011	17	34	30
2012	12,4	31,3	29,4
2013	12,49	32,4	31,29
2014	12,49	32,54	29,32
2015	12,16	34,49	30,36
2016	11,54	34,02	27,82
2017	10,16	33,27	32,37
Evolution 2017 / 2016	- 11,96 %	- 2,20 %	+ 16,36 %

La qualité de service

Offrir aux utilisateurs du réseau « cara'bus » un service de qualité est une des priorités définies conjointement par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et Transdev Royan Atlantique.

Trois démarches sont menées conjointement sur le réseau « cara'bus » :

- une **démarche en interne** qui comprend à la fois des contrôles conjoints CARA / TDRA et des contrôles effectués par la SCAT et commandités par la CARA.

Cette démarche s'applique à l'ensemble du réseau « cara'bus » (lignes régulières, estivales, secondaires et TAD, boutique « cara'bus »...) et donne lieu à un **bonus / malus** en fonction des résultats obtenus tout au long de l'année.

- une **démarche interne à l'entreprise** qui repose sur des contrôles réalisés par les contrôleurs « cara'bus ».
- une **démarche interne au groupe Transdev**, le label FACE. Elle repose sur un système interne de management de la qualité et sur un audit validé par le bureau Veritas.

Début 2015, Transdev Royan Atlantique a obtenu le niveau 2 en qualité, ainsi que le niveau 1 en sécurité et en environnement, sur une échelle qui compte 3 niveaux.

Le label FACE a été renouvelé en août 2017, récompensant ainsi l'implication de l'équipe TDRA dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

> La démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Sur l'ensemble des critères contrôlés depuis la mise en place de la démarche qualité (ponctualité, propreté intérieure et extérieure, réponses aux demandes écrites, accueil téléphonique en agence...), le point qui posait problème, à savoir la propreté des véhicules, s'était amélioré en 2015.

Fin avril 2018, nous ne disposons pas du résultat global des contrôles effectués en 2017.

En parallèle, Transdev Royan Atlantique mène ses propres contrôles, afin de motiver le personnel de l'entreprise.

Ces contrôles qualité reposent sur les critères définis dans la démarche conjointe CARA / TDRA et assurent une prime de 15 € par mois pour chaque salarié qui remplit les critères contrôlés.

Les résultats des contrôles qualité internes sont présentés chaque mois aux salariés par le biais de tableaux de bord.

Outre l'information des salariés, ces tableaux de bord visent à remercier le personnel pour les critères qui ont atteint les objectifs et à les inciter à améliorer les critères déficients.

Focus sur les réclamations

En 2017, le réseau "cara'bus" a géré 40 réclamations, contre 25 en 2016 et 34 en 2015.

Plus des trois quarts des réclamations sont adressées au réseau par téléphone (40 %) puis par internet (37,5 %).

Chaque réclamation fait l'objet d'un traitement et d'une réponse personnalisés, cette dernière devant être transmise au plaignant dans les 5 jours ouvrés. En cas d'enquête plus poussée, un message d'attente et d'explication est transmis au réclamant ; "cara'bus" dispose alors de 10 jours ouvrés pour clôturer la réclamation.

Les principaux thèmes abordés en 2017 sont récurrents. Ils concernent essentiellement des problèmes portant sur :

- la **conduite** ou le **comportement des conducteurs**.

Chaque fois qu'une réclamation porte sur un conducteur -ou un membre du réseau "cara'bus"-, celui-ci est interrogé pour recueillir sa version des faits. Au besoin, il est repris afin que la situation ne se reproduise pas ;

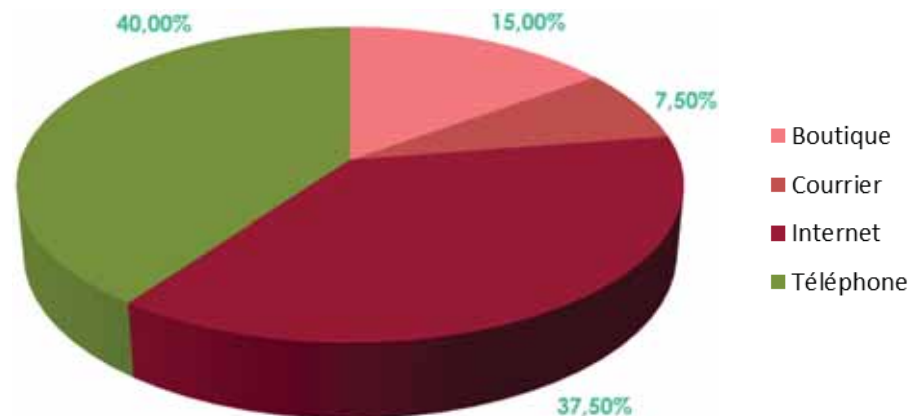
- les **arrêts non desservis** et la **ponctualité des bus**

Le réseau "cara'bus" s'est doté d'un système d'information voyageurs qui permet de géolocaliser les véhicules en temps réel. Ce système facilite grandement le traitement des réclamations de ce type, lorsque le véhicule en est équipé, ce qui n'est pas toujours le cas pour les cars du sous-traitant ;

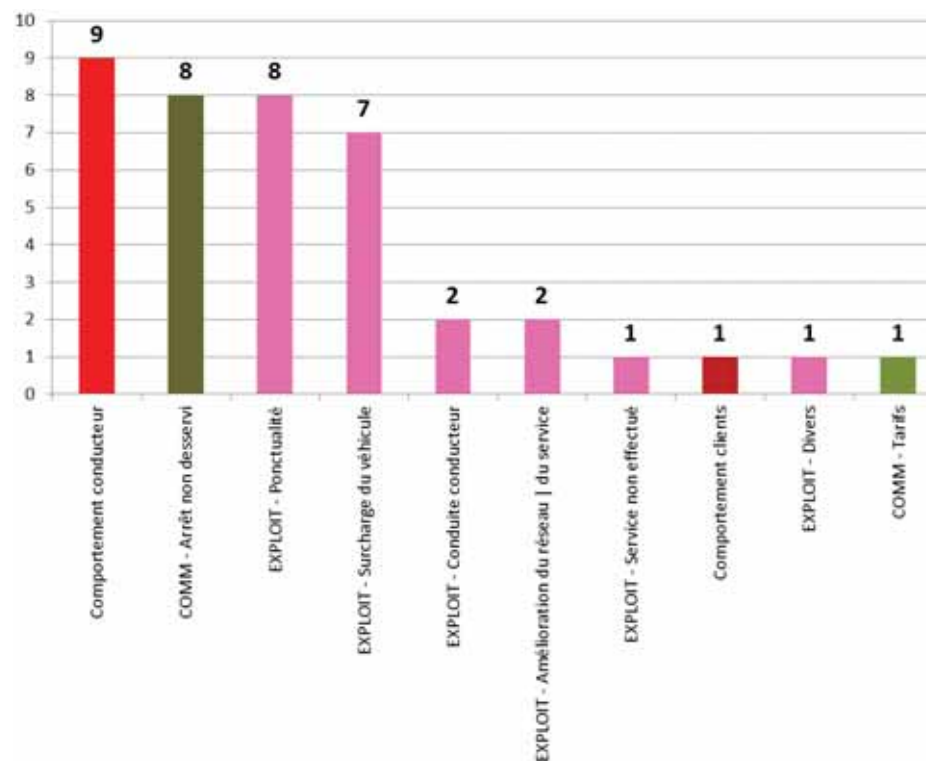
- la **surcharge des véhicules**.

La billettique nous permet de vérifier le taux de charge de chaque ligne incriminée et d'adapter les moyens ou l'offre afin de résoudre ce problème.

Modes de réception des réclamations en 2017



Motifs des réclamations reçues en 2017



> FACE, la labellisation interne du groupe Transdev

Depuis 2010, Transdev a développé, dans les réseaux de transport qu'il gère en France, un programme de labellisation qualité, sécurité et environnement appelé FACE.



Ce programme repose sur un système interne de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement structuré autour de trois niveaux :

1. les **f**ondamentaux qui s'assurent que les exigences réglementaires et les engagements contractuels sont bien respectés,
2. l'**a**mélioration **c**ontinue qui garantit la mise en place de plans d'actions dynamiques,
3. l'**e**xcellence qui incite à des actions prospectives et innovantes.

Chacun de ces niveaux comprend différents degrés qui doivent être appliqués par les réseaux qui s'engagent dans la démarche FACE et qui veulent obtenir un niveau.

C'est le bureau Veritas qui audite les réseaux et qui décerne, quand les différents degrés de chaque niveau sont atteints, un label valable deux ans. A l'issue de cette période, un nouvel audit est réalisé sur le réseau.

En complément, et afin de prouver que les engagements qualité, sécurité et environnement sont respectés, un audit de suivi a lieu chaque année.

« cara'bus », un réseau labellisé FACE qualité, sécurité et environnement



FACE qualité

« cara'bus » a obtenu le 1^{er} niveau de FACE qualité dès juin 2010.

En janvier 2013, le réseau atteignait le 2^{ème} niveau. Afin de conserver ce niveau, un nouvel audit d'attribution a été réalisé en mai 2017. Résultat : le 2^{ème} niveau a été reconduit.



FACE sécurité et FACE environnement

Pour la première fois, le réseau « cara'bus » a été audité en décembre 2014 afin d'obtenir le 1^{er} niveau des labels internes FACE sécurité et de FACE environnement.

C'est chose faite depuis janvier 2015.

Un nouvel audit d'attribution a eu lieu début mai 2017 et il a maintenu le 1^{er} niveau.



Pour voir le détail des critères, vous pouvez vous reporter à l'annexe 4, pages 85 à 88

Chapitre

Actions commerciales

Le site internet

En 2017, le site internet « cara'bus » a vu sa fréquentation diminuer :

- 66 898 visiteurs, soit une moyenne de 183 visiteurs par jour,
- 323 237 pages consultées, soit une moyenne de 4,8 pages vues par visiteur.

Comme déjà observé en 2016, les rubriques les plus consultées sont les horaires, le plan, les tarifs et le mode d'emploi du bus.

La boutique en ligne, qui permet aux internautes d'acheter leur abonnement directement sur le site internet et de le payer en ligne, en toute sécurité, poursuit sa progression... lentement.

Ainsi, en 2017, ce sont **543** abonnements qui ont été achetés en ligne, soit une hausse de 25,1 % par rapport à 2016.

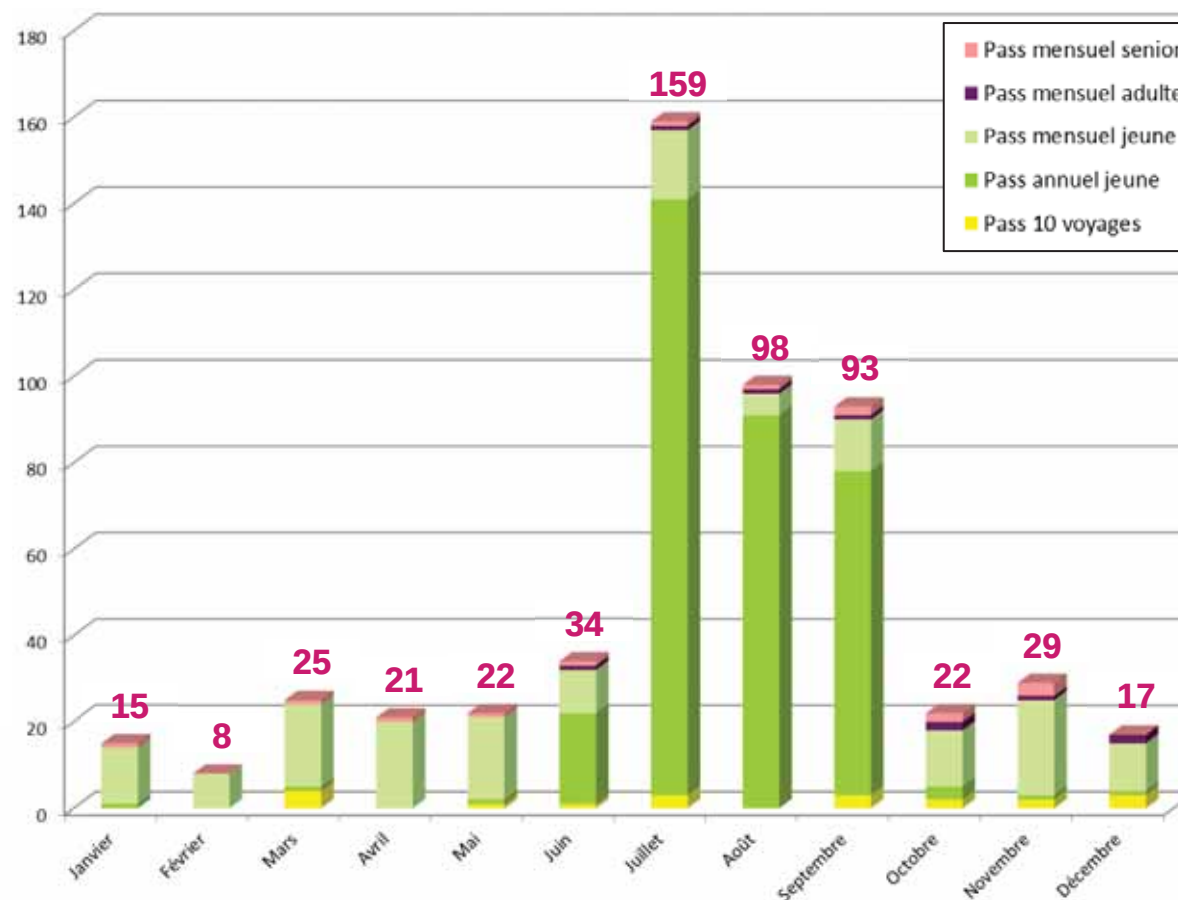
Ce mode d'achat est fortement concurrencé par la vente par correspondance classique (par courrier) qui fonctionne très bien et qui tend à parasiter l'achat en ligne.

Focus sur l'achat en ligne



Quelques chiffres de 2017			
64,5 % des achats entre juillet et septembre	61,3 % des achats = Pass annuel jeune	21 nombre de Pass vendus par mois (hors été)	93,1 % progression des achats de Pass mensuels jeune

Répartition des achats d'abonnements par mois, en 2017



Les réseaux sociaux

Afin de renforcer la visibilité du réseau « cara'bus » et de se rapprocher de ses clients, « cara'bus » est présent sur Facebook et Twitter depuis juin 2016.

2017 a été l'année de la promotion de ces réseaux sociaux auprès de la clientèle « cara'bus » :

- présence sur les différents supports de communication du réseau : guide du voyageur, informations aux arrêts, dossier d'inscription pour les scolaires, site internet, présentation aux journées portes ouvertes organisées par les établissements scolaires, promotion lorsque les clients viennent en agence, visuel sur la façade de la Boutique « cara'bus »...
- organisation de petits jeux ludiques tout au long de l'année, avec des lots à gagner,
- lancement d'un jeu-concours de mi-octobre à mi-novembre, avec des cartes cadeaux à gagner pour les achats de fin d'année...

Focus sur Facebook & Twitter

Quelques chiffres de 2017			
	plus de 800 abonnés Facebook		plus de 100 followers Twitter
	789 impressions du tweet* = notre record Twitter		7 780 personnes atteintes = notre record Facebook

Quelques visuels pour assurer la promotion des réseaux sociaux chez « cara'bus »



Deux types de publications mobilisent les abonnés :

- les publications ludiques (jeux, photos...)
- les publications portant sur les perturbations majeures du réseau « cara'bus » (grève, conditions climatiques...)

L'objectif 2018 est de développer le nombre d'abonnés et de followers en intégrant plus étroitement « cara'bus » dans son environnement local.

Une politique commerciale pour promouvoir les services « cara'bus »

En 2017, l'essentiel des actions commerciales a porté sur les modifications du réseau :

- restructuration de la ligne 15 qui dessert Saujon,
- modification des lignes régulières 10, 11, 13 et 14,
- reprise des lignes scolaires départementales.

Deux opérations nécessitant un investissement moindre en personnel ont été menées avant la rentrée de septembre :

- l'initiation des élèves de CM2 à l'utilisation du bus pour le passage en 6^{ème},
- le renouvellement de la campagne de promotion du réseau « cara'bus » sur les abris voyageurs.

> Une modification du réseau « cara'bus » en deux temps

1^{ère} phase - adaptation des lignes régulières le samedi 8 juillet 2017

- desserte de la zone commerciale Royan 2 plus commode et plus claire pour les usagers. Désormais, seules les lignes 23 et 10 desservent ce secteur. De plus, la ligne 10 est prolongée jusqu'à l'aérodrome de Médis à la place de l'ancienne ligne 11 ;
- nouvel itinéraire pour la ligne 11 qui dessert le quartier de Marne-Yeuse, Joliot-Curie puis le lycée Cordouan. Le but est de permettre à la ligne 11 de respecter ses horaires ;
- gain de temps sur la ligne 13 grâce à une desserte ciblée des arrêts entre « VAUX - Val Lumière » et « VAUX - Grosse Pierre ». De plus, les arrêts « ROYAN - Châtelard » et « VAUX - Roche », utilisés principalement par des jeunes scolarisés, sont intégrés à la nouvelle ligne secondaire 102 ;
- gain de temps également pour la ligne 14 avec la suppression de l'arrêt « ROYAN - Joliot Curie » qui était trop peu fréquenté.

Une communication ciblée a été déployée au plus près des usagers :

- explication complète dans l'édition spéciale été du guide du voyageur,
- préparation au changement via le site internet, les réseaux sociaux et les conducteurs,
- présence de deux mini-fées cet été, en gare de Royan, pour informer les touristes sur les lignes, les horaires... les guider vers le bon quai et pour informer les usagers des nouveautés du réseau.

Quelques illustrations...



2^{ème} phase - restructuration de la ligne 15 et mise en service des lignes scolaires départementales le lundi 4 septembre 2017

- fonctionnement de la ligne 15 qui s'adapte aux habitudes de la population et des touristes : ligne sur réservation pendant les heures crises et les petites vacances scolaires, ligne de bus classique aux heures de pointe ;
- optimisation des lignes scolaires départementales.

Afin de communiquer sur ces nouveautés, plusieurs actions se sont échelonnées de juin à septembre 2017 :

- mise à jour du site internet « cara'bus »,
- participation à la foire de Saujon, le 11 septembre, pour présenter aux habitants et aux touristes d'arrière-saison le nouveau mode d'emploi de la ligne 15, pour dédramatiser les nouvelles habitudes à prendre...
- stand « cara'bus » au lycée de la Mer à Bourcefranc-Le Chapus courant juin,
- opération « Caramel et Caracole » à l'école publique de Saujon pour présenter le fonctionnement du réseau « cara'bus »...

Quelques illustrations...



cara bus

Ligne 15

Mode d'emploi, période scolaire

Les horaires sont sur un fond vert ?
→ Réservez pour avoir le "Grand Bus" aux vacances scolaires

Les horaires sont sur un fond orange ?
→ Ligne classique aux heures de pointe

15 SAUJON - Hopital - Saujon - Gare

	Matin	Après-midi	Soir
Saujon	7h30	14h30	18h30
Hopital	8h00	15h00	19h00
Saujon	8h30	15h30	19h30

Le dimanche, la ligne 15 est réservée aux personnes âgées de 65 ans et plus.

cara bus

iti

Votre appli bus facile !

carabus-iti

Année 2017/2018

161 Les Mathes / Bourcefranc

Quelques astuces

- En attendant le bus : Lorsque le bus arrive, descendez à l'arrêt. Le bus attend 10 minutes à l'arrêt. Si le bus ne vient pas, appelez le 0 910 810 817.
- Dans le bus : Le bus attend 10 minutes à l'arrêt. Si le bus ne vient pas, appelez le 0 910 810 817.
- À la descente du bus : Le bus attend 10 minutes à l'arrêt. Si le bus ne vient pas, appelez le 0 910 810 817.

DATES DES VACANCES SCOLAIRES

Rentrée scolaire	Fin de l'année scolaire
Septembre 2017	Juin 2018
Septembre 2018	Juin 2019

Ligne 161

Les Mathes/Arvert/La Tremblade/Bourcefranc

Période scolaire 2017/2018

Horaires scolaires du 4 septembre 2017 au 7 juillet 2018

Attention : cette ligne ne fonctionne pas pendant les vacances scolaires

Les Mathes > La Tremblade > Bourcefranc

JOURS DE CIRCULATION

	San	mar	mer	jeu	ven
LES MATHES	Corbière	7.33			
	Eglise	7.34			
	Vallons	7.35			
ARVERT	Dirée	7.39			
LA TREMBLAD	Provence	7.53			
	Colège	8.00			
	Payer	8.01			
BOURCEFRANC	Riviera	8.04			
	Ligne de la mer	8.20			

Bourcefranc > La Tremblade > Les Mathes

JOURS DE CIRCULATION

	San	mar	mer	jeu	ven
BOURCEFRANC	Ligne de la mer	13.30	17.30		
LA TREMBLAD	Riviera	14.06	18.06		
	Payer	14.08	18.08		
	Colège	14.10	18.10		
ARVERT	Provence	14.12	18.12		
LES MATHES	Dirée	14.19	18.19		
	Vallons	14.28	18.28		
	Eglise	14.30	18.30		
	Corbière	14.31	18.31		
	Corbière	14.32	18.32		

Correspondance avec la ligne 22

Ces horaires sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel de la part de cara bus. Ils constituent un effort de service au public. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et sans compensation.

> L'apprentissage du réseau « cara'bus » avec Caramel et Caracole

Le passage en 6^{ème} est un événement important dans la vie des élèves de CM2 car certains prendront le bus pour aller au collège. Il est donc nécessaire de :

- les rassurer face à ce nouveau mode de transport que beaucoup ne connaissent pas,
- les familiariser avec son fonctionnement en leur expliquant comment lire les horaires, prendre le bon bus, les bons gestes à adopter...

Comme chaque année, « cara'bus » organise, en mai et juin, des rencontres d'une heure et demie au cours de laquelle une hôtesse de la boutique « cara'bus » se déplace en classe. C'est l'occasion de :

- présenter le réseau « cara'bus » de façon ludique et interactive,
- manipuler un guide du voyageur et les fiches horaires des lignes secondaires avec les enfants pour qu'ils s'habituent à la lecture de ces supports d'information,
- faire participer les élèves pour qu'ils repèrent les arrêts situés près de leur domicile et de leur établissement scolaire, les horaires qui les concernent...

A l'issue de la rencontre, les élèves reçoivent :

- un livret qui récapitule le fonctionnement du réseau étape par étape,
- un portefeuille aux couleurs « cara'bus » qui permet de ranger la carte de transport ainsi qu'un porte-clés à l'effigie des deux fées,
- un dossier d'inscription à remplir et à déposer à la boutique « cara'bus » pour pouvoir voyager en bus à la prochaine rentrée scolaire.

Bilan des classes de CM2 en 2017

Nombre d'écoles contactées	32
Nombre d'écoles visitées	20
Nombre de classes rencontrées	26
Nombre d'élèves formés	622

Quelques illustrations...



Chapitre

Partie financière

Les dépenses d'exploitation

En K€	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017	Commentaires
Achats	155	110	133	152	158	131	161	176	205	16,48%	32,26%	Cette hausse provient de 2 éléments, le prix du gazoil qui est en hausse sur le 1er semestre 2017 vs le 1er semestre 2016 et un ajustement du stock de la billettique (16K€)
Services extérieurs	2 370	2 230	2458	2 555	2 729	2 859	3 022	2 953	3165	7,17%	33,53%	Hausse de la sous-taïtance (170K€) et de l'entretien du matériel de transport
Autres services extérieurs	275	449	530	562	564	499	568	604	593	-1,78%	115,73%	Baisse de l'intérim du fait de l'absentéisme
Impôts et taxes	97	62	75	72	99	85	91	99	89	-10,08%	-8,23%	Baisse de la CVAE 2017 et remboursement 2014 à 2016 (24K€) + hausse des taxes sur salaires (10K€)
Frais de personnel	804	826	852	967	1008	984	1 072	1 139	1228	7,80%	52,72%	Hausse des frais de personnel suite à l'embauche de personnel de conduite
Autres charges	1	9	3	3	2	8	7	13	8	-40,00%	680,00%	En 2016, hausse due à l'appurement des comptes clients et des impayés qui étaient passés en pertes
TOTAL	3 702	3 686	4 051	4 311	4 560	4 565	4 921	4 984	5288	6,09%	42,83%	

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
602 ACHATS											
602 Carburant	103	87	91	106	118	123	122	136	145	6,84%	41,07%
602 Lubrifiants					1	1	3	4	2	-45,00%	
602 Pneumatiques											
602 Pièces de rechange véhicules	10	4	5	4	2						-100,00%
602 Petit outillage											
602 Tickets	12	2	7	12	14		11	5	28	468,94%	137,06%
602 Uniformes											
SOUS TOTAL	125	93	103	122	135	124	136	145	176	21,34%	41%
606 ACHATS											
606 Eau	3	1	2	2	2	3	3	3	3	-16,67%	-16,67%
606 Electricité	6		3	5	2	3	3	3	3	-16,67%	-58,33%
606 GNV											
606 Fournitures et Petit équipement							2	1	0	-73,80%	
606 Petit mobilier	1										-100,00%
606 Fournitures de bureau	4	4	4	3	5	2	4	2	13	540,00%	220,00%
606 Achats imprimés de bureau	2										-100,00%
606 Fournitures informatiques	4	3	2			1	1	3	8	163,33%	97,50%
606 Vêtements de travail	10	9	18	19	12	-2	5	19	3	-84,89%	-71,30%
606 Autres carburants											
606 Pneumatiques				1							
606 Achats divers					2		7		0		
SOUS TOTAL	30	17	29	30	23	7	25	31	29	-6,25%	-3%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
61 SERVICES EXTERIEURS											
611 Sous-traitance transports scolaires				8	16	26	31	32	67	109,38%	
611 Sous-traitance taxi TAD		15	45	64	71	76	69	41	25	-39,02%	
611 Autres sous-traitance	2 009	1 887	2 056	2 087	2 227	2 189	2 280	2 314	2 465	6,53%	22,70%
613 Autres locations	181	214	225	226	256	379	429	339	354	4,31%	95,36%
614 Charges loc. Chauffage											
615 Entretien & rép./biens immo.	8	3	4	5	4	15	9	18	8	-56,17%	-1,38%
615 Entretien & rép./mat.&outillage							5	9	8	-11,11%	
615 Entretien & rép./mat. bureau					1	0		1		-100,00%	
615 Entretien & rép./mat. transp.	132	94	92	159	115	120	121	128	172	34,22%	30,15%
615 Entretien & rép./divers	10				5	7	7	2	4	80,00%	-64,00%
615 Maintenance matériels informatiques			5	9	13	16	28	28	32	13,21%	
615 Maintenance logiciels informatiques	4		1	5							-100,00%
616 Assurances véhicules exploitation	14	5	8	9	17	14	14	16	18	10,63%	26,43%
616 Assurances dommages aux biens											
616 Assurances diverses											
616 indemnisations des tiers	8	11	20	-20	3	19	14	9	-5	-157,78%	-165,00%
616 Assur. diverses											
617 Etudes et recherches							15	15	19	24,00%	
618 Frais de colloque, sémin., conf.											
618 Documentation générale	4	1	1	1	1			1		-100,00%	-100,00%
Déduction transfert de charges assurance											
SOUS TOTAL	2 370	2 230	2 458	2 553	2 729	2 859	3 022	2 953	3 165	7,17%	34%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
62 AUTRES SERV. EXTERIEURS											
621 Personnel intérimaire	9	22	29	14	26	45	56	82	63	-23,54%	596,67%
621 Salaires refacturés		135	157	143	175	138	158	163	131	-19,45%	
622 Commissions dépositaires											
622 Autres commissions et honoraires	148	141	176	208	227	197	215	218	224	2,66%	51,22%
623 Publicité	93	120	118	156	98	79	56	74	88	18,65%	-5,59%
624 Transport sur achats											
625 Déplacements, Missions	12	7	14	13	7	11	20	21	26	25,98%	120,47%
626 Frais postaux et Télécom.	11	16	21	17	19	16	23	16	20	26,25%	83,64%
627 Services bancaires et assimilés	1	1	3	1	2	2	2	3	4	20,00%	260,00%
628 Cotisations & frais de recrutement	1	7	12	10	10	11	38	27	37	38,52%	3640,00%
SOUS TOTAL	275	449	530	562	564	499	568	604	593	-1,78%	116%

63 IMPOTS ET TAXES											
633 Versement transport	3	3	4	5	6	6	6	6	7	11,67%	123,33%
633 Formation prof continue	20	9	7	7	13	13	9	11	12	4,55%	-42,50%
633 Effort construction	3	3	3		6	3	3	4	4	-5,00%	26,67%
633 Taxe apprentissage	4	4	4	5	5	5	1	6	6	-6,67%	40,00%
635 Taxe professionnelle	19	11	7	5	7	6	7	7	-17	-344,01%	-189,90%
635 Taxe véhicules tourisme vignettes			1	1	3	-1	1	1	7	620,00%	
635 Timbres fiscaux, droits enregist.	5										-100,00%
637 Contribution solidarité	6	-4	1	-1							-100,00%
637 Visites techniques & Cst ctdt											
637 Divers	37	36	49	50	59	53	64	64	71	11,41%	92,70%
SOUS TOTAL	97	62	75	72	99	85	91	99	89	-10,08%	-8%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
64 CHARGES DE PERSONNEL											
Charges Exploitation	804	826	852	949	1008	984	1 072	1 139	1 228	7,80%	52,72%
Charges Atelier											
Charges Commercial											
Charges Frais généraux											
Déduction transfert de charges	-45										-100,00%
SOUS TOTAL	759	826	852	949	1 008	984	1 072	1 139	1 228	7,80%	62%
65 AUTRES CHARGES GESTION											
651 Redevance SACEM	1	1	1	3	2	2	1	1	2	100,00%	100,00%
654 Pertes s/créances irrécouvrables											
658 Charges diverses gestion courante											
658 Autres charges		8	2			6	6	12	6	-51,67%	
SOUS TOTAL	1	9	3	3	2	8	7	13	8	-40,00%	680%
66 CHARGES FINANCIERES											
666 Pertes de change						0					
Autres charges financières								1		-100,00%	
SOUS TOTAL						0		1		-100,00%	

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
67 CHARGES EXCEPTIONNELLES											
671 Charges exceptionnelles sur opération de gestion				1		0					
675 Valeur comptable des éléments d'actif cédés	173				1						-100,00%
SOUS TOTAL	173			1	1	0					-100%

68 DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS											
681 DAP : Charges d'exploitation	58	74	80	83	83	80	82	120	137	14,17%	136,21%
687 DAP : Charges exceptionnelles	2	42	12	-5	-15	-19	-17				-100,00%
SOUS TOTAL	60	116	92	78	68	61	65	120	137	14,17%	128%

69 PARTICIPATION DES SALAIRES & IMPOTS SUR LES BENEFICES											
691 Participation des salariés	30	26	19	5	4	14	16	41	28	-30,98%	-5,67%
695 CICE					-27	-40	-44	-47	-59	25,11%	
695 Impôts sur les bénéfices	60	54	37	12	11	32	25	84	57	-32,38%	-5,33%
SOUS TOTAL	90	80	56	17	-12	5	-3	78	26	-66,28%	-71%

Les recettes d'exploitation

Recettes de trafic du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017 en € HT

	Urbain 2017	Urbain 2016	Urbain 2015	Urbain 2014	Urbain 2013	Urbain 2012	Urbain 2011	Urbain 2010	Urbain 2009	Evolution 2016 / 2017	Evolution 2009 / 2017
Pass unitaire	210 012	207 468	194 246	180 815	197 243	206 064	197 711	163 608	127 058	1,23 %	65,29 %
Pass journée	8 682	8 956	9 184	7 749	9 419	8 291	8 161	7 260	5 845	- 3,07 %	55,32 %
Pass 10 voyages	67 883	38 265	35 888	-	-	-	-	-	-	77,40 %	-
Pass 5 voyages	-	-	2 424	9 663	9 789	8 482	11 313	8 367	5 918	-	-
Pass 15 voyages	-	-	21 589	68 881	61 266	59 935	68 816	52 326	27 796	-	-
Pass 3 jours	-	-	616	1 847	1 971	2 173	1 432	1 337	-	-	-
Pass hebdo	6 170	6 343	4 082	2 699	4 416	4 716	5 005	3 070	-	- 2,73 %	-
Pass mensuel	6 840	5 459	6 137	5 613	8 420	8 715	7 722	6 356	2 986	25,30 %	129,06 %
Pass mensuel jeunes	15 215	13 907	11 544	8 598	10 781	9 495	9 343	8 091	3 209	9,41 %	374,07 %
Pass mensuel seniors	15 976	12 157	12 374	9 148	12 097	9 386	7 603	7 167	4 384	31,42 %	264,44 %
Pass mensuel solidaire	7 811	7 895	7 761	5 607	7 207	6 265	4 624	5 419	3 020	- 1,07 %	158,64 %
Pass annuel adulte	2 373	3 252	3 000	4 486	5 327	3 899	3 821	1 136	-	- 27,05 %	-
Pass annuel jeunes	279 009	255 626	181 544	136 938	125 203	90 692	60 773	61 630	53 090	9,15 %	425,54 %
Pass annuel senior	6 082	4 692	2 785	-	-	-	-	-	-	29,63 %	-
Pass RPI	3 398	3 454	3 572	3 178	2 692	-	-	-	-	- 1,62 %	-
Duplicata	6 136	4 346	7 346	6 804	7 019	6 234	4 607	5 686	1 149	41,20 %	434,06 %
Pass spéciaux	1 039	902	930	807	1 469	1 160	684	181	-	15,22 %	13,37 %
Pass intermodaux	-	-	437	495	738	495	17	16	-	-	-
Pass personnel CARA	-	-	-	-	-	-	346	519	-	-	-
SOUS-TOTAL	636 626	572 806	505 458	453 328	465 057	426 002	391 978	332 169	234 455	11,14 %	171,53 %
Pass demi-pensionnaires et internes	-	84	62 430	104 897	101 215	110 149	100 823	86 591	95 775	-	-
Refacturation RPI effectués en taxi	-	-	-	210	11 408	6 860				-	-
TOTAL RECETTES EN €	636 626	572 890	567 888	558 435	577 680	543 011	492 801	418 759	330 229	11,14 %	92,78 %

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
70 VENTES PROD. & PREST.											
706 Urbain Chauffeurs											
706 Urbain Dépositaires											
706 Urbain agence commerciale											
706 Urbain Pass mensuel											
706 Urbain Pass mensuel jeunes											
706 Urbain Pass mensuel seniors											
706 Urbain Pass mensuel social											
706 Pass journée											
706 Ticket unitaire											
706 Carte 5 voyages											
706 Carte 15 voyages											
706 Transports occasionnels											
706 Affrêt. scolaires Royan											
706 Affrêt. Conseil Général											
706 Recettes de publicité											
704 Travaux											
708 Recettes de publicité											
SOUS TOTAL	330	419	492	543	608	433	610	601	684	12%	107%

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017	Evolution 2009/2017
75 AUTRES PROD. GESTION											
Produits divers de gestion (infract.)						1	1	2	0	-90,00%	
SOUS TOTAL						1	1	2	0	-90%	
76 PRODUITS FINANCIERS											
768 Autres produits financiers	6	6	10	5	3	3	2			-100,00%	-100,00%
SOUS TOTAL	6	6	10	5	3	3	2			-100%	-100%
77 PRODUITS EXCEPTIONNELS											
775 Produit des cessions des éléments d'actifs	135				1			3			-100,00%
SOUS TOTAL	135				1						-100%
79 TRANSFERT DE CHARGES											
Transfert charges expl. divers	2	-3	18	14	30	15	56	43	9	-83,93%	350,00%
Transfert charges expl. rembt TIPP	4	2	2	2		4	8	14	23	182,50%	465,00%
SOUS TOTAL	6	-1	20	16	30	20	64	57	32	-51%	427%
TOTAL DES PRODUITS	477	427	522	564	642	456	677	662	715	5,61%	49,90%
TOTAL DES CHARGES	3 980	3 883	4 198	4387	4 617	4 632	4 981	5 183	5 451	9,43%	36,96%
Charges engagement coût	11,98%	10,99%	12,43%	12,86 %	13,91%	9,86%	13,59%	12,77%	13,12%		
Résultat	-3 503	-3 456	-3 676	-3 823	-3 975	-4 175	-4 304	-4 521	-4 736	10%	35%

Le compte d'exploitation

En Euros	Réal									Evolution	Evolution
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2016/2017	2009/2017
* RECETTES D'ACTIVITE	3 915 362	4 000 069	4 247 260	4 405 918	4 631 736	4 703 343	5 003 970	5 306 955	5 592 817	5,4%	42,8%
* PRODUITS ACCESSOIRES		13			20	1 758	4 779	2 122	8 450	298,2%	
* Sous traitance	-2 008 564	-1 902 403	-2 101 730	-2 158 465	-2 315 549	-2 290 245	-2 376 080	-2 387 152	-2 556 056	7,1%	27,3%
*** RECETTES D'EXPLOIT.	1 906 798	2 097 679	2 145 530	2 247 452	2 316 207	2 414 856	2 632 669	2 921 925	3 045 211	4%	60%
* PERSONNEL DE CONDUITE	620 343	636 686	705 893	706 879	790 047	761 344	851 707	956 821	950 352	-0,7%	53,2%
<i>y compris retraitements</i>					763 857	717 274	795 027	905 883	894 650	-1,2%	
* CONSOMMATIONS	107 042	106 893	95 621	109 604	121 022	121 281	122 156	129 704	131 254	1,2%	22,6%
* ENTRETIEN VEHICULES	139 082	89 387	84 977	150 750	116 124	117 826	121 264	126 276	172 564	36,7%	24,1%
* AUT. CHARGES VEHICULES	22 722	27 916	36 099	162	21 815	33 767	40 956	25 465	19 269	-24,3%	-15,2%
* AUTRES CHARGES DIRECTES	38 770	44 570	39 000	-717							-100,0%
** DEPENSES DIRECTES	927 959	905 452	961 590	966 678	1 049 008	1 034 218	1 136 083	1 238 266	1 273 439	3%	37%
% des recettes	48,67%	43,16%	44,82%	43,01%	45,29%	42,83%	43,15%	42,38%	41,82%		
*** MARGE / COUTS DIRECTS	978 839	1 192 227	1 183 940	1 280 774	1 267 199	1 380 638	1 496 586	1 683 659	1 771 772	5%	81%
% des recettes	55,18%	56,84%	51,33%	56,99 %	54,71%	57,17%	56,85%	57,62%	58,18%		
* PERSONNEL D'EXPLOITATION	242 242	384 020	365 703	415 617	401 045	419 333	449 232	474 715	522 624	10,1%	115,7%
* MARKETING/COMMERCIALISATION	74 620	81 860	99 213	197 258	153 234	77 528	92 472	105 917	148 857	40,5%	99,5%
* AUT. CHARGES INDIRECTES	51 583	30 331	13 558	22 246	40 531	36 445	28 249	36 825	29 526	-19,8%	-42,8%
* FRAIS REPARTIS	122 208	137 077	231 000	210 646	239 782	306 534	380 633	424 643	461 808	8,8%	277,9%
<i>y compris retraitements</i>					255 105	327 304	397 580	424 643		-100,0%	
** DEPENSES INDIRECTES	490 653	633 288	709 474	845 767	834 592	839 841	950 586	1 042 100	1 162 815	12%	137%
% des recettes	33,06%	30,19%	25,73%	37,63%	36,03%	34,78%	36,11%	35,66%	38,19%		
*** MARGE BRUTE	488 186	558 939	474 466	435 007	432 607	540 797	546 000	641 559	608 957	-5%	25%
% des recettes	22,11%	26,65%	25,60%	19,36%	18,68%	22,39%	20,74%	21,96%	20,00%		

Le compte d'exploitation (suite)

En Euros	Réal									Evolution	Evolution
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2016/2017	2009/2017
* AMORTISSEMENTS	60 433	116 550	92 067	83 496	81 425	80 256	82 038	120 010	118 765	-1,0%	96,5%
* LOC. LLD & CREDIT-BAIL	161 264	176 862	181 681	209 737	214 972	255 831	260 138	157 068	168 781	7,5%	4,7%
** TOTAL AMORTIS, LLD, CB	221 697	293 412	273 748	293 233	296 397	336 087	342 176	277 078	287 546	4%	30%
% des recettes	11,63%	13,99%	12,76%	13,05%	12,80%	13,92%	13,00%	9,48%	9,44%		
* PLUS-VALUE DE CESSION	-37 494				39			2 520	0		
*** REX Avant Assist techn	228 995	265 527	200 718	141 774	136 249	204 710	203 824	367 001	321 411	-12%	40%
% des recettes	12,01%	12,66%	9,35%	6,31%	5,88%	8,48%	7,74%	12,56%	10,55%		
* SOLDE FINANCIER	-6 391	-5 865	-9 978	-4 519	-3 499	-2 676	-2 124	1 250	17	-98,6%	-100,3%
y compris retraitements					-3 003	-2 161	-1 863	1 282	21	-98,4%	
*** MARGE NETTE Avant Assist tech & Except	235 386	271 392	210 696	146 293	139 748	207 386	205 948	365 751	321 394	-12%	37%
* ASSISTANCE TECHNIQUE	93 109	95 420	93 990	100 000	108 727	120 691	132 228	142 874	140 370	-1,8%	50,8%
% des recettes	4,88%	4,55%	4,38%	4,45%	4,69%	5,00%	5,02%	4,89%	4,61%		
*** MARGE NETTE Après Assist techn	142 277	175 972	116 706	46 293	31 021	86 695	73 720	222 877	181 024	-19%	27%
% des recettes	7,46%	8,39%	5,44%	2,06%	1,34%	3,59%	2,80%	7,63%	5,94%		
* SOLDE EXCEPT. (hors +value cession véhicules)	-60 728	-54 495	-37 045	-7 533	16 197	8 521	19 536	-35 143	1 938	-105,5%	-103,2%
y compris retraitements					-10 803	-31 913	-24 714	-83 816	-56 836	-32,2%	
% des recettes	-3,18%	-2,60%	-1,73%	-0,34%	0,70%	0,35%	0,74%	-1,20%	0,06%		
*** MARGE NETTE ANALYTIQUE	81 549	121 477	79 611	38 760	47 220	95 216	93 256	187 734	182 962	-3%	124%
% des recettes	4,28%	5,79%	3,71%	1,72%	2,04%	3,94%	3,54%	6,43%	6,01%		

La rémunération de l'exploitant

1) Engagement sur les charges

Selon les termes de l'Article 36.1 du cahier des charges joint à la Convention d'exploitation, en application de la formule de révision

$$P_n = P_0 \left(0,03 + \frac{0,50 S_n}{S_0} + \frac{0,15 M_n}{M_0} + \frac{0,15 G_n}{G_0} + \frac{0,17 FSD2}{FSD2_0} \right)$$

avec	P_0	=	Prix d'origine de la contribution (année 0)
	P_n	=	Prix actualisé de la contribution (année n)
	0,03	=	Paramètre de productivité de l'entreprise. Il neutralise, au profit de l'Autorité Délégante, une partie non actualisable.
	S	=	Salaires dans l'entreprise
	M	=	Matériel roulant
	G	=	Indice du prix du gasoil
	FSD2	=	Indice des frais et services divers

On obtient le coefficient de révision : C =

1,038656124

Le montant de la Contribution Financière Forfaitaire s'établit à : **4 876 702,39 €** CFF 2017 actualisée

2) Engagement sur les recettes

L'engagement recettes pour l'année 2017 est de :

741 217 €

Les recettes réelles liées à la vente des titres de transport pour l'année 2017 sont de :

636 626 €

3) Engagement sur la qualité

La démarche Qualité a été mise en œuvre en 2010. Fin avril 2018, le montant du bonus / malus n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement plus poussé et concerté entre la CARA et TDRA.

Conclusion

A l'aube de la fin de cette délégation de service public, 9 années ont été consacrées à l'amélioration continue du réseau « cara'bus ».
C'est en suivant le développement du territoire et de son paysage que les lignes du réseau se sont dessinées et continuent à évoluer.

On retiendra une évolution marquée de la fréquentation du réseau, un réseau de qualité et performant à la disposition des habitants de la CARA, pourvu que l'on se donne les moyens de bien l'utiliser.

Bien qu'il puisse potentiellement encore naturellement évoluer, il a atteint sa maturité et est adapté aux habitudes de déplacements des habitants de la CARA et cela, même s'il reste contraint par le manque d'infrastructures routières mises à sa disposition (couloir bus, priorités feux et fréquences des lignes fortes).



Annexes

		L10 Vaux-sur-mer / Royan	L11 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L12 St-Palais-sur-mer / Royan	L13 Vaux-sur-mer / Royan	L14 Royan Perche / Royan Cordouan	L15 Saujon Hôpiteau / Saujon Gare □ Ligne mise en service en juillet 2016	L21 Arvert / Les Mathes / Royan	L22 Ronce-les-Bains / Royan	L23 Saujon / Royan	L24 Cozes / Royan	L25 Meschers-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes régulières
Janvier	2016	2 187	4 980	9 051	3 296	5 469	5	3 329	7 873	6 173	5 095	5 670	53 128
	2017	3 254	5 646	11 436	3 596	6 056	159	3 323	8 762	6 256	5 796	5 953	60 237
	évolution	48,79%	13,37%	26,35%	9,10%	10,73%	3080,00%	-0,18%	11,29%	1,34%	13,76%	4,99%	13,38%
Février	2016	2 022	4 236	8 583	2 800	3 786	192	2 237	6 230	4 646	3 492	3 692	41 916
	2017	2 683	4 680	10 348	2 915	4 595	163	2 324	7 314	5 118	4 038	3 941	48 119
	évolution	32,69%	10,48%	20,56%	4,11%	21,37%	-15,10%	3,89%	17,40%	10,16%	15,64%	6,74%	14,80%
Mars	2016	2 959	5 160	10 663	3 776	6 490	316	3 526	8 507	6 150	5 308	5 924	58 779
	2017	3 540	6 083	13 440	3 806	6 552	329	3 131	9 154	6 465	5 787	5 738	64 025
	évolution	19,64%	17,89%	26,04%	0,79%	0,96%	4,11%	-11,20%	7,61%	5,12%	9,02%	-3,14%	8,92%
Avril	2016	2 270	4 417	9 854	3 293	4 258	236	2 404	6 718	4 999	3 868	4 380	46 697
	2017	2 577	4 949	11 512	2 957	4 498	167	1 941	7 009	5 010	3 795	3 618	48 033
	évolution	13,52%	12,04%	16,83%	-10,20%	5,64%	-29,24%	-19,26%	4,33%	0,22%	-1,89%	-17,40%	2,86%
Mai	2016	2 817	5 046	10 291	3 503	5 994	214	3 394	8 035	5 704	5 093	5 686	55 777
	2017	3 208	5 535	12 573	3 532	5 853	302	2 837	8 612	6 003	5 322	5 392	59 169
	évolution	13,88%	9,69%	22,17%	0,83%	-2,35%	41,12%	-16,41%	7,18%	5,24%	4,50%	-5,17%	6,08%
Juin	2016	2 718	4 833	11 639	3 653	5 015	275	2 517	7 134	5 773	3 422	3 804	50 783
	2017	2 873	4 976	13 817	3 254	4 946	267	2 316	7 327	5 328	3 171	3 339	51 614
	évolution	5,70%	2,96%	18,71%	-10,92%	-1,38%	-2,91%	-7,99%	2,71%	-7,71%	-7,33%	-12,22%	1,64%
Juillet	2016	2 196	4 378	11 920	3 401	2 168	273	2 776	5 994	3 860	2 463	2 388	41 817
	2017	3 062	3 671	13 573	2 886	2 402	205	2 298	6 076	4 320	2 285	2 615	43 393
	évolution	39,44%	-16,15%	13,87%	-15,14%	10,79%	-24,91%	-17,22%	1,37%	11,92%	-7,23%	9,51%	3,77%
Août	2016	2 330	4 964	12 657	3 131	2 600	286	2 929	5 800	3 660	2 436	2 556	43 349
	2017	3 239	3 427	13 623	2 969	2 361	236	2 678	5 943	4 570	2 371	2 607	44 024
	évolution	39,01%	-30,96%	7,63%	-5,17%	-9,19%	-17,48%	-8,57%	2,47%	24,86%	-2,67%	2,00%	1,56%
Septembre	2016	3 007	5 911	13 328	4 097	6 881	275	3 587	9 433	6 619	6 047	7 060	66 245
	2017	4 103	5 840	13 690	3 907	6 277	74	3 404	9 532	7 726	5 746	6 358	66 657
	évolution	36,45%	-1,20%	2,72%	-4,64%	-8,78%	-73,09%	-5,10%	1,05%	16,72%	-4,98%	-9,94%	0,62%
Octobre	2016	2 419	5 167	10 596	3 323	4 861	230	2 469	7 688	5 313	4 294	4 507	50 867
	2017	3 831	5 213	11 983	3 451	5 235	97	2 576	8 520	7 261	5 150	4 825	58 142
	évolution	58,37%	0,89%	13,09%	3,85%	7,69%	-57,83%	4,33%	10,82%	36,66%	19,93%	7,06%	14,30%
Novembre	2016	2 872	5 249	10 592	3 668	5 667	148	3 108	7 930	5 704	5 258	5 695	55 891
	2017	3 591	5 692	10 514	3 114	5 597	70	2 785	8 428	6 999	5 706	5 328	57 824
	évolution	25,03%	8,44%	-0,74%	-15,10%	-1,24%	-52,70%	-10,39%	6,28%	22,70%	8,52%	-6,44%	3,46%
Décembre	2016	2 828	5 228	10 843	3 196	4 591	192	2 233	6 951	5 094	4 197	3 911	49 264
	2017	3 417	5 136	9 782	2 600	4 912	53	2 286	7 558	6 140	4 992	4 533	51 409
	évolution	20,83%	-1,76%	-9,79%	-18,65%	6,99%	-72,40%	2,37%	8,73%	20,53%	18,94%	15,90%	4,35%
Année	2016	30 625	59 569	130 017	41 137	57 780	2 642	34 509	88 293	63 695	50 973	55 273	614 513
	2017	39 378	60 848	146 291	38 987	59 284	2 122	31 899	94 235	71 196	54 159	54 247	652 646
	évolution	28,58%	2,15%	12,52%	-5,23%	2,60%	-19,68%	-7,56%	6,73%	11,78%	6,25%	-1,86%	6,21%

		« cara'fil » - Ligne 41	« cara'fil » - Ligne 42	« cara'fil » - Rabattement	Total TAD
Janvier	2016	64	22	110	196
	2017	80	14	79	173
	évolution	25,00%	-36,36%	-28,18%	-11,73%
Février	2016	59	36	91	186
	2017	74	11	86	171
	évolution	25,42%	-69,44%	-5,49%	-8,06%
Mars	2016	65	29	146	240
	2017	56	50	80	186
	évolution	-13,85%	72,41%	-45,21%	-22,50%
Avril	2016	86	46	152	284
	2017	62	40	73	175
	évolution	-27,91%	-13,04%	-51,97%	-38,38%
Mai	2016	84	19	147	250
	2017	70	36	94	200
	évolution	-16,67%	89,47%	-36,05%	-20,00%
Juin	2016	93	20	169	282
	2017	52	34	140	226
	évolution	-44,09%	70,00%	-17,16%	-19,86%
Juillet	2016	134	54	203	391
	2017	104	43	116	263
	évolution	-22,39%	-20,37%	-42,86%	-32,74%
Août	2016	135	57	115	307
	2017	71	45	183	299
	évolution	-47,41%	-21,05%	59,13%	-2,61%
Septembre	2016	67	31	174	272
	2017	62	46	123	233
	évolution	-7,46%	48,39%	-29,31%	-14,34%
Octobre	2016	45	20	153	218
	2017	30	46	132	210
	évolution	-33,33%	130,00%	-13,73%	-3,67%
Novembre	2016	52	10	124	186
	2017	29	46	106	181
	évolution	-44,23%	360,00%	-14,52%	-2,69%
Décembre	2016	81	24	125	230
	2017	4	26	76	106
	évolution	-95,06%	8,33%	-39,20%	-53,91%
Année	2016	965	368	1 709	3 042
	2017	694	437	1 288	2 423
	évolution	-28,08%	18,75%	-24,63%	-20,35%

		L31 - MOY SAISON La Palmyre / Royan	L31 - ETE Ronce-les-Bains / Royan	L32 - ETE Talmont-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes estivales
Janvier	2016	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Février	2016	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Mars	2016	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Avril	2016	1 625	0	0	1 625
	2017	2 111	0	0	2 111
	évolution	29,91%	-	-	29,91%
Mai	2016	1 424	0	0	1 424
	2017	1 542	0	0	1 542
	évolution	8,29%	-	-	8,29%
Juin	2016	1 846	0	0	1 846
	2017	2 573	0	0	2 573
	évolution	39,38%	-	-	39,38%
Juillet	2016	0	14 564	2 735	17 299
	2017	0	13 503	2 383	15 886
	évolution	-	-7,29%	-12,87%	-8,17%
Août	2016	0	18 953	3 080	22 033
	2017	0	18 173	3 576	21 749
	évolution	-	-4,12%	16,10%	-1,29%
Septembre	2016	1 615	0	0	1 615
	2017	1 746	0	0	1 746
	évolution	8,11%	-	-	8,11%
Octobre	2016	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Novembre	2016	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Décembre	2016	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Année	2016	6 510	33 517	5 815	45 842
	2017	7 972	31 676	5 959	45 607
	évolution	22,46%	-5,49%	2,48%	-0,51%

		L101 Ronce-les-Bains / Royan	L102 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L103 Arvert / Royan	L104 Arvert / Les Mathes / Royan	L105 Chaillevette / Royan	L106 St-Palais-sur-mer La Palud / Royan	L107 Chaillevette / Breuillet / Royan	L108 L'Eguille / Royan	L109 Saujon / Royan	L110 Saujon / Le Chay / Royan	L111 Grézac / Royan	L112 Cozes / Epargnes / Royan	L112 + Boutenac-Touvent / Chenac St-Seurin d'U.
Janvier	2016	2 446	0	1 057	985	1 471	1 208	1 179	968	1 248	1 680	1 016	1 218	0
	2017	2 209	0	708	1 156	1 336	1 106	1 305	777	1 332	1 323	921	1 432	0
	évolution	-9,69%	-	-33,02%	17,36%	-9,18%	-8,44%	10,69%	-19,73%	6,73%	-21,25%	-9,35%	17,57%	-
Février	2016	1 323	0	518	505	779	586	587	473	590	845	556	635	0
	2017	1 159	0	415	680	716	664	747	459	716	757	559	866	0
	évolution	-12,40%	-	-19,88%	34,65%	-8,09%	13,31%	27,26%	-2,96%	21,36%	-10,41%	0,54%	36,38%	-
Mars	2016	2 496	0	1 050	961	1 407	1 200	1 150	932	1 358	1 612	1 080	1 335	0
	2017	1 924	0	715	1 068	1 226	1 083	1 155	713	1 122	1 252	918	1 422	0
	évolution	-22,92%	-	-31,90%	11,13%	-12,86%	-9,75%	0,43%	-23,50%	-17,38%	-22,33%	-15,00%	6,52%	-
Avril	2016	1 254	0	524	490	688	607	513	549	671	882	506	639	0
	2017	939	0	329	491	587	559	588	312	566	573	423	626	0
	évolution	-25,12%	-	-37,21%	0,20%	-14,68%	-7,91%	14,62%	-43,17%	-15,65%	-35,03%	-16,40%	-2,03%	-
Mai	2016	2 183	0	838	721	1 168	977	975	751	1 274	1 262	893	1 155	0
	2017	1 686	0	602	929	1 027	1 073	1 075	598	979	1 108	721	1 200	0
	évolution	-22,77%	-	-28,16%	28,85%	-12,07%	9,83%	10,26%	-20,37%	-23,16%	-12,20%	-19,26%	3,90%	-
Juin	2016	1 074	0	228	285	375	322	314	342	423	572	348	492	0
	2017	966	0	179	276	328	257	279	247	301	461	174	621	0
	évolution	-10,06%	-	-21,49%	-3,16%	-12,53%	-20,19%	-11,15%	-27,78%	-28,84%	-19,41%	-50,00%	26,22%	-
Juillet	2016	13	0	1	2	9	1	6	6	1	4	5	5	0
	2017	17	0	4	7	6	6	7	14	6	13	4	9	0
	évolution	30,77%	-	300,00%	250,00%	-33,33%	500,00%	16,67%	133,33%	500,00%	225,00%	-20,00%	80,00%	-
Août	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septembre	2016	2 308	0	858	978	1 446	1 162	1 378	973	1 338	1 233	1 083	1 517	0
	2017	0	788	865	761	878	963	1 119	820	1 203	1 081	996	1 660	184
	évolution	-100,00%	-	0,82%	-22,19%	-39,28%	-17,13%	-18,80%	-15,72%	-10,09%	-12,33%	-8,03%	9,43%	-
Octobre	2016	1 209	0	472	666	859	693	772	581	803	785	671	982	0
	2017	0	697	722	562	709	780	934	652	876	875	795	1 345	177
	évolution	-100,00%	-	52,97%	-15,62%	-17,46%	12,55%	20,98%	12,22%	9,09%	11,46%	18,48%	36,97%	-
Novembre	2016	1 751	0	678	975	1 314	855	1 189	764	1 230	1 194	967	1 369	0
	2017	0	905	979	753	832	1 081	1 227	861	1 255	1 161	1 020	1 698	212
	évolution	-100,00%	-	44,40%	-22,77%	-36,68%	26,43%	3,20%	12,70%	2,03%	-2,76%	5,48%	24,03%	-
Décembre	2016	1 041	0	382	614	802	630	726	448	658	713	560	822	0
	2017	0	397	782	563	649	834	890	607	937	988	805	1 362	168
	évolution	-100,00%	-	104,71%	-8,31%	-19,08%	32,38%	22,59%	35,49%	42,40%	38,57%	43,75%	65,69%	-
Année	2016	17 098	0	6 606	7 182	10 318	8 241	8 789	6 787	9 594	10 782	7 685	10 169	0
	2017	8 900	2 787	6 300	7 246	8 294	8 406	9 326	6 060	9 293	9 592	7 336	12 241	741
	évolution	-47,95%	-	-4,63%	0,89%	-19,62%	2,00%	6,11%	-10,71%	-3,14%	-11,04%	-4,54%	20,38%	-

		L113 Semussac / Royan	L114 Royan-C / Arvert	L115 collège Ste-Marie - SPECIAL mercredi midi	L116 Collège Zola / St-Georges-de-D. / Meschers	L117 St-Sulpice-de-Royan / collège Zola □ Ligne mise en service en septembre 2015	L121 St-Palais-sur-mer Maine Bertrand / Royan-D	L122 St-Palais-sur-mer / Royan-D	L123 Breuillet / Royan-D	L124 St-Sulpice-de-R / Royan-D	L125 St-Sulpice-de-R Aubat / Royan-D	L126 Mamac / Royan-D	L127 Royan-Cordouan / Royan-Dunant	L131 St-Palais-sur-mer / Royan-D 9h00
Janvier	2016	1 052	358	65	111	565	1 573	746	2 033	1 262	1 135	705	1 343	103
	2017	1 092	307	56	109	1 102	1 301	809	2 000	914	921	652	1 582	93
	évolution	3,80%	-14,25%	-13,85%	-1,80%	95,04%	-17,29%	8,45%	-1,62%	-27,58%	-18,85%	-7,52%	17,80%	-9,71%
Février	2016	538	185	31	45	303	754	413	1 017	618	568	372	719	68
	2017	641	171	52	79	664	781	588	1 305	466	771	452	933	65
	évolution	19,14%	-7,57%	67,74%	75,56%	119,14%	3,58%	42,37%	28,32%	-24,60%	35,74%	21,51%	29,76%	-4,41%
Mars	2016	1 173	315	81	127	615	1 551	777	2 265	1 196	1 067	784	1 475	139
	2017	1 002	289	54	109	951	1 397	853	2 317	847	1 110	667	1 293	113
	évolution	-14,58%	-8,25%	-33,33%	-14,17%	54,63%	-9,93%	9,78%	2,30%	-29,18%	4,03%	-14,92%	-12,34%	-18,71%
Avril	2016	592	166	8	54	320	846	494	1 178	717	640	489	856	39
	2017	457	144	26	47	464	670	461	1 093	400	501	342	597	47
	évolution	-22,80%	-13,25%	225,00%	-12,96%	45,00%	-20,80%	-6,68%	-7,22%	-44,21%	-21,72%	-30,06%	-30,26%	20,51%
Mai	2016	967	274	58	97	538	1 531	917	2 384	1 230	1 134	758	1 288	91
	2017	940	233	72	132	877	1 370	975	2 083	837	894	666	1 232	73
	évolution	-2,79%	-14,96%	24,14%	36,08%	63,01%	-10,52%	6,32%	-12,63%	-31,95%	-21,16%	-12,14%	-4,35%	-19,78%
Juin	2016	648	43	24	86	451	1 415	695	1 925	863	882	628	1 066	78
	2017	473	41	33	62	678	1 198	833	1 686	609	854	564	1 020	104
	évolution	-27,01%	-4,65%	37,50%	-27,91%	50,33%	-15,34%	19,86%	-12,42%	-29,43%	-3,17%	-10,19%	-4,32%	33,33%
Juillet	2016	4	0	0	0	6	15	1	9	9	0	1	13	0
	2017	4	1	0	0	11	81	35	58	38	41	37	44	4
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	440,00%	3400,00%	544,44%	322,22%	0,00%	3600,00%	238,46%	0,00%
Août	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septembre	2016	1 202	410	62	113	1 205	1 505	895	2 429	1 205	1 114	762	1 590	78
	2017	1 321	318	104	112	1 211	1 033	646	2 049	736	709	580	1 333	90
	évolution	9,90%	-22,44%	67,74%	-0,88%	0,50%	-31,36%	-27,82%	-15,64%	-38,92%	-36,36%	-23,88%	-16,16%	15,38%
Octobre	2016	684	240	39	83	739	966	606	1 496	711	659	433	1 046	50
	2017	960	231	79	85	947	803	462	1 544	580	723	521	1 057	69
	évolution	40,35%	-3,75%	102,56%	2,41%	28,15%	-16,87%	-23,76%	3,21%	-18,42%	9,71%	20,32%	1,05%	38,00%
Novembre	2016	1 059	354	68	127	971	1 432	896	2 089	1 016	990	617	1 441	93
	2017	1 202	276	87	117	1 175	951	590	1 547	693	849	651	1 248	92
	évolution	13,50%	-22,03%	27,94%	-7,87%	21,01%	-33,59%	-34,15%	-25,95%	-31,79%	-14,24%	5,51%	-13,39%	-1,08%
Décembre	2016	646	216	22	61	634	846	523	1 274	606	610	417	897	40
	2017	927	196	53	89	924	836	515	896	622	657	540	1 153	78
	évolution	43,50%	-9,26%	140,91%	45,90%	45,74%	-1,18%	-1,53%	-29,67%	2,64%	7,70%	29,50%	28,54%	95,00%
Année	2016	8 565	2 561	458	904	6 347	12 434	6 963	18 099	9 433	8 799	5 966	11 734	779
	2017	9 019	2 207	616	941	9 004	10 421	6 767	16 578	6 742	8 030	5 672	11 492	828
	évolution	5,30%	-13,82%	34,50%	4,09%	41,86%	-16,19%	-2,81%	-8,40%	-28,53%	-8,74%	-4,93%	-2,06%	6,29%

		L140 Royan-D / Vaux-sur-mer 16h00	L141 Royan-D / St-Palais-sur-mer 16h00	L142 Royan-D / St-Sulpice-de-R 16h00	L143 Royan-D / Momac / St-Sulpice-de-R 16h00	L160 St-Augustin / La Tremblade / Bourcefranc	L161 Les Mathes / La Tremblade / Bourcefranc	L162 Chaillevette / Etaules / Bourcefranc
Janvier	2016	367	251	495	581	0	0	0
	2017	332	191	414	666	0	0	0
	évolution	-9,54%	-23,90%	-16,36%	14,63%	-	-	-
Février	2016	179	124	227	280	0	0	0
	2017	231	124	263	383	0	0	0
	évolution	29,05%	0,00%	15,86%	36,79%	-	-	-
Mars	2016	308	235	435	525	0	0	0
	2017	343	266	401	671	0	0	0
	évolution	11,36%	13,19%	-7,82%	27,81%	-	-	-
Avril	2016	195	125	267	288	0	0	0
	2017	180	104	200	319	0	0	0
	évolution	-7,69%	-16,80%	-25,09%	10,76%	-	-	-
Mai	2016	275	229	461	439	0	0	0
	2017	259	149	315	547	0	0	0
	évolution	-5,82%	-34,93%	-31,67%	24,60%	-	-	-
Juin	2016	228	181	344	383	0	0	0
	2017	268	199	321	516	0	0	0
	évolution	17,54%	9,94%	-6,69%	34,73%	-	-	-
Juillet	2016	2	0	2	2	0	0	0
	2017	14	13	14	16	0	0	0
	évolution	600,00%	0,00%	600,00%	700,00%	-	-	-
Août	2016	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-
Septembre	2016	375	220	441	718	0	0	0
	2017	178	299	224	541	1 391	688	808
	évolution	-52,53%	35,91%	-49,21%	-24,65%	0,00%	0,00%	0,00%
Octobre	2016	223	97	257	392	0	0	0
	2017	139	237	189	402	1 009	514	597
	évolution	-37,67%	144,33%	-26,46%	2,55%	0,00%	0,00%	0,00%
Novembre	2016	340	209	361	549	0	0	0
	2017	162	313	255	591	1 297	716	763
	évolution	-52,35%	49,76%	-29,36%	7,65%	0,00%	0,00%	0,00%
Décembre	2016	210	126	222	368	0	0	0
	2017	141	223	224	481	1 078	617	657
	évolution	-32,86%	76,98%	0,90%	30,71%	0,00%	0,00%	0,00%
Année	2016	2 702	1 797	3 512	4 525	0	0	0
	2017	2 247	2 118	2 820	5 133	4 775	2 535	2 825
	évolution	-16,84%	17,86%	-19,70%	13,44%	0,00%	0,00%	0,00%

		L180 Semussac / Médis / Saujon	L181 L'Eguille / Saujon	L182 Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon	L183 Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon	L184 St-Romain de B. / Sablonceaux / Saujon	L185 Le Chay / Corne-Ecluse / Saujon	L186 Saujon - Collège / Saujon - Jeanne d'Arc	L190 Saujon / Royan - Cordouan	L191 Saujon / St-Romain de B. / Sablonceaux	L192 Saujon / Sablonceaux / St-Romain de B.
Janvier	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Février	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mars	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Avril	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mai	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juin	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juillet	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Août	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septembre	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	1 617	1 258	1 088	1 172	373	1 224	0	596	41	65
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%
Octobre	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	1 368	863	844	872	338	926	0	515	26	42
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%
Novembre	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	1 535	1 007	846	1 073	479	1 183	0	662	27	67
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%
Décembre	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	944	672	529	908	348	942	0	387	14	47
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%
Année	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	5 464	3 800	3 307	4 025	1 538	4 275	0	2 160	108	221
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%

		Lignes 200 Collège de La Tremblade	Lignes 300 Collège de Cozes	Lignes 400 Ecoles primaires	Lignes 500 Navettes	Total réseau Lignes secondaires
Janvier	2016	6 339	9 072	2 544	9 460	54 636
	2017	10 180	6 653	2 070	9 905	54 954
	évolution	60,59%	-26,66%	-18,63%	4,70%	0,58%
Février	2016	3 784	5 096	1 429	4 780	28 927
	2017	6 075	4 062	1 277	5 830	32 951
	évolution	60,54%	-20,29%	-10,64%	21,97%	13,91%
Mars	2016	7 414	9 856	2 870	9 504	57 293
	2017	9 597	6 808	1 903	9 320	52 909
	évolution	29,44%	-30,93%	-33,69%	-1,94%	-7,65%
Avril	2016	3 510	4 608	1 478	5 276	29 469
	2017	4 110	3 131	958	4 193	24 437
	évolution	17,09%	-32,05%	-35,18%	-20,53%	-17,08%
Mai	2016	6 166	7 981	2 464	8 721	50 200
	2017	8 466	5 901	1 841	8 301	47 161
	évolution	37,30%	-26,06%	-25,28%	-4,82%	-6,05%
Juin	2016	5 370	6 631	2 600	5 136	34 452
	2017	7 431	4 637	1 954	4 962	32 532
	évolution	38,38%	-30,07%	-24,85%	-3,39%	-5,57%
Juillet	2016	136	63	187	64	567
	2017	214	320	335	127	1 500
	évolution	57,35%	407,94%	79,14%	98,44%	164,55%
Août	2016	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-	-
Septembre	2016	10 520	7 693	1 969	10 052	58 832
	2017	9 362	7 697	907	9 509	60 598
	évolution	-11,01%	0,05%	-53,94%	-5,40%	3,00%
Octobre	2016	6 723	4 360	1 192	6 699	36 188
	2017	6 932	6 334	720	7 690	47 742
	évolution	3,11%	45,28%	-39,60%	14,79%	31,93%
Novembre	2016	9 494	6 355	1 847	9 250	51 844
	2017	9 188	7 675	978	9 642	59 921
	évolution	-3,22%	20,77%	-47,05%	4,24%	15,58%
Décembre	2016	4 969	3 992	1 145	5 487	30 707
	2017	7 062	5 919	790	7 417	45 868
	évolution	42,12%	48,27%	-31,00%	35,17%	49,37%
Année	2016	64 425	65 707	19 725	74 429	433 115
	2017	78 617	59 137	13 733	76 896	460 573
	évolution	22,03%	-10,00%	-30,38%	3,31%	6,34%

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 10

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
MEDIS	Aérodrome	0	0	0	0	0	0	118	133	189	120	243	79	882
ROYAN	Ampère	83	68	107	51	81	81	109	130	117	170	123	147	1 267
ROYAN	Arago	66	78	67	41	55	68	7	0	0	0	0	0	382
ROYAN	Belette	38	39	36	22	34	39	28	23	43	33	26	18	379
ROYAN	Billois	0	0	0	0	0	0	0	0	13	19	32	53	117
ROYAN	Branly	2	2	6	8	11	6	3	0	0	0	0	0	38
ROYAN	CARA	101	83	117	69	157	116	63	93	131	91	94	77	1 192
ROYAN	Carel	10	18	11	11	4	7	21	26	13	11	17	6	155
ROYAN	Chevalier	89	53	37	31	29	36	47	66	39	49	34	37	547
ROYAN	Espadon	154	122	176	91	133	98	64	45	117	115	77	77	1 269
ROYAN	Gaboriau	0	4	2	2	0	2	12	13	3	7	1	3	49
ROYAN	Gare	1 301	1 046	1 499	1 032	1 343	1 221	1 289	1 315	1 649	1 495	1 288	1 369	15 847
ROYAN	Hedde	160	157	179	136	149	134	91	95	132	137	106	146	1 622
ROYAN	Impôts	84	69	148	95	161	139	76	55	154	137	106	172	1 396
ROYAN	Lavoisier	0	0	0	0	0	0	79	67	62	85	68	51	412
ROYAN	Pitorie	120	115	134	110	130	114	96	90	143	138	106	130	1 426
ROYAN	Pôle Emploi	247	129	198	102	166	101	25	14	118	101	90	108	1 399
ROYAN	Québec	34	20	26	12	12	12	8	6	20	29	4	13	196
ROYAN	Regazzoni	89	42	82	53	79	75	14	15	111	52	44	46	702
ROYAN	Royan 2	292	312	311	377	327	317	681	810	724	634	532	609	5 926
ROYAN	Trésor Public	3	1	4	3	4	6	5	4	1	1	1	2	35
ROYAN	Tulipe	112	83	127	112	119	87	72	89	104	113	76	95	1 189
ROYAN	Yeuse	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	24
VAUX	Plain	66	49	63	39	50	30	14	2	3	8	0	0	324
VAUX	Val Lumière	203	193	210	180	164	184	128	136	217	286	523	179	2 603
Total		3 254	2 683	3 540	2 577	3 208	2 873	3 062	3 239	4 103	3 831	3 591	3 417	39 378

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 11

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
L'EGUILLE	Fêtes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Carel	34	32	29	18	54	19	19	38	12	37	50	22	364
ROYAN	Cerisiers	97	81	117	110	129	146	78	104	171	150	170	142	1 495
ROYAN	Clinique	126	127	130	117	160	156	137	218	259	174	215	172	1 991
ROYAN	Coquelicots	277	218	286	234	240	199	111	112	216	170	164	175	2 402
ROYAN	Cordouan	0	0	0	0	0	0	353	138	1 058	718	1 105	1 158	4 530
ROYAN	Danube	147	117	172	101	127	120	43	93	73	72	69	54	1 188
ROYAN	Gaboriau	0	0	3	2	2	2	1	3	2	0	0	2	17
ROYAN	Gare	2 411	1 966	2 579	2 053	2 307	2 120	1 203	1 329	1 906	1 633	1 641	1 406	22 554
ROYAN	Joliot Curie	0	0	0	0	0	0	25	74	176	344	223	201	1 043
ROYAN	Lavoisier	90	68	62	83	116	106	18	0	0	0	0	0	543
ROYAN	Marne	149	100	153	126	107	117	71	61	74	92	130	143	1 323
ROYAN	Pôle Emploi	165	128	197	114	179	62	31	25	225	207	299	199	1 831
ROYAN	Québec	11	5	13	11	5	4	5	11	14	20	11	14	124
ROYAN	Reutin	226	185	283	258	266	250	209	257	254	232	215	197	2 832
ROYAN	Robinière	53	61	72	92	55	69	24	0	0	0	0	0	426
ROYAN	Royan 2	475	438	491	460	427	520	199	0	0	0	0	0	3 010
ROYAN	Ste Marie	83	45	99	66	58	57	20	0	0	0	0	0	428
ROYAN	Trésor Public	15	17	5	7	6	11	3	15	16	23	31	33	182
ROYAN	Yeuse	26	33	26	31	21	26	18	11	20	9	11	12	244
ST-SULPICE	Centre	544	280	525	466	606	529	624	405	569	524	561	597	6 230
ST-SULPICE	Commerces	515	565	577	359	388	236	202	257	441	415	476	346	4 777
ST-SULPICE	Eiffel	36	35	58	52	88	46	44	71	104	124	96	87	841
ST-SULPICE	Jaffe	166	179	206	189	194	181	233	205	250	269	225	176	2 473
ST-SULPICE	Maries	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		5 646	4 680	6 083	4 949	5 535	4 976	3 671	3 427	5 840	5 213	5 692	5 136	60 848

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 12

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Bac	63	78	141	163	113	174	263	317	243	176	115	100	1 946
ROYAN	de Gaulle	1 181	1 209	1 460	1 350	1 202	1 476	1 553	1 540	1 503	1 543	1 021	1 258	16 296
ROYAN	Etoiles	125	105	151	145	152	152	83	104	155	132	101	76	1 481
ROYAN	Foch	103	81	129	132	150	175	141	217	146	122	82	103	1 581
ROYAN	Foncillon	76	88	116	101	107	132	147	147	90	107	71	70	1 252
ROYAN	Gambetta	139	145	174	140	187	191	128	187	135	172	116	95	1 809
ROYAN	Gare	4 381	3 845	5 132	4 019	4 684	4 630	2 722	2 954	4 817	4 175	4 111	3 803	49 273
ROYAN	Lido	30	21	43	45	78	93	70	77	87	50	21	22	637
ROYAN	Mairie	88	105	77	78	70	76	83	68	142	157	118	112	1 174
ROYAN	Océan	51	52	54	43	113	111	72	82	51	80	37	48	794
ROYAN	Paradou	768	446	793	463	779	900	229	193	823	564	689	577	7 224
ROYAN	Pigeonnier	38	45	51	43	18	44	51	60	19	18	13	11	411
ROYAN	Pontailiac	315	441	426	518	421	781	851	920	721	485	446	370	6 695
ROYAN	Poste	197	209	208	229	271	295	292	226	168	177	156	124	2 552
ST-GEORGES	Camus	437	331	521	292	482	394	145	115	388	297	337	320	4 059
ST-GEORGES	Commerces	75	81	96	88	74	139	105	133	128	120	84	48	1 171
ST-GEORGES	Crea	68	68	104	119	171	161	164	229	21	0	0	0	1 105
ST-GEORGES	Lavigne	32	42	57	40	25	41	29	29	982	825	876	780	3 758
ST-GEORGES	Mairie	411	245	406	286	456	411	291	360	28	0	0	1	2 895
ST-GEORGES	Margite	140	102	172	96	121	85	44	43	145	174	165	158	1 445
ST-GEORGES	Parasols	130	68	175	113	130	138	1 829	1 506	97	168	95	54	4 503
ST-GEORGES	Plage	279	251	268	273	306	327	469	472	26	0	0	0	2 671
ST-GEORGES	Plume	132	92	147	154	152	164	119	119	178	148	132	156	1 693
ST-GEORGES	Polyclinique	257	307	339	283	235	272	269	260	18	0	0	0	2 240
ST-GEORGES	Vallières	69	36	45	51	40	60	72	121	81	64	59	83	781

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 12 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ST-PALAIS	Bernezac	70	77	71	98	102	140	119	105	126	153	126	80	1 267
ST-PALAIS	Commerces	119	149	230	288	212	248	260	239	281	239	198	184	2 647
ST-PALAIS	Courlay	348	352	350	327	338	311	283	291	437	350	320	264	3 971
ST-PALAIS	Vallet	430	491	596	685	531	817	1 922	1 665	569	483	259	222	8 670
VAUX	Chantaco	42	48	63	49	45	38	38	25	21	54	45	51	519
VAUX	Courtot	226	192	214	189	207	191	185	179	179	195	199	131	2 287
VAUX	Hôpital	296	280	288	220	256	283	240	243	313	268	223	200	3 110
VAUX	Mairie	70	53	91	108	114	85	106	148	216	186	128	122	1 427
VAUX	Pasteur	42	28	43	58	43	45	32	47	80	75	33	26	552
VAUX	Porte Océane	113	85	118	148	111	128	75	108	160	110	67	80	1 303
VAUX	Stade	95	100	91	78	77	109	92	94	116	116	71	53	1 092
Total		11 436	10 348	13 440	11 512	12 573	13 817	13 573	13 623	13 690	11 983	10 514	9 782	146 291

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 13

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Belette	112	99	151	130	131	150	169	167	158	136	100	99	1 602
ROYAN	Cendrilles	199	112	1	0	0	58	92	91	160	141	68	0	922
ROYAN	Châtelard	32	36	38	17	48	54	10	0	0	0	0	0	235
ROYAN	Cimetière	144	68	105	69	183	154	49	65	137	70	0	0	1 044
ROYAN	Fief	82	89	86	70	79	66	83	81	72	60	65	73	906
ROYAN	Font Cherves	109	114	145	122	112	111	109	162	107	120	117	141	1 469
ROYAN	Gare	1 543	1 198	1 580	1 187	1 455	1 353	1 097	1 020	1 669	1 447	1 332	995	15 876
ROYAN	Loti	108	74	115	71	122	120	109	87	214	281	390	343	2 034
ROYAN	Maine Arnaud	217	132	156	120	191	129	97	85	165	169	155	131	1 747
ROYAN	Marché	87	83	90	89	101	121	154	131	93	104	104	95	1 252
ROYAN	Mission loc	89	61	80	51	82	77	52	95	136	98	0	3	824
ROYAN	Pâquerettes	99	128	160	122	125	106	119	111	114	125	97	105	1 411
ROYAN	St-Pierre	56	38	52	46	48	38	34	22	84	78	0	0	496
ROYAN	Thibaudeau	54	79	88	109	74	83	107	83	86	82	110	81	1 036
ROYAN	Treille	48	69	171	143	145	103	139	231	100	82	102	120	1 453
ROYAN	Violette	97	84	113	49	89	38	31	35	69	61	0	5	671
VAUX	Carrelet	37	61	165	142	168	100	109	79	123	96	127	139	1 346
VAUX	Chauchamp	44	26	39	41	32	26	21	10	20	16	22	8	305
VAUX	Courtot	86	75	86	66	71	46	16	13	12	15	9	5	500
VAUX	Grosse Pierre	57	41	68	51	34	62	26	51	58	45	59	43	595
VAUX	Mairie	48	37	84	61	80	67	31	25	35	28	15	15	526
VAUX	Reine	26	25	17	9	20	14	5	5	37	26	31	27	242
VAUX	Roche	50	30	0	0	0	7	3	0	0	0	0	0	90
VAUX	Val Lumière	172	156	216	192	142	171	224	320	258	171	211	172	2 405
Total		3 596	2 915	3 806	2 957	3 532	3 254	2 886	2 969	3 907	3 451	3 114	2 600	38 987

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 14

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Aliénor	68	57	68	50	42	14	54	67	17	1	22	8	468
ROYAN	Baillet	160	133	166	138	94	15	133	153	47	8	87	12	1 146
ROYAN	Briand	213	194	217	265	115	14	285	261	51	18	112	42	1 787
ROYAN	Cordouan	1 519	1 266	1 935	1 029	2 275	2 368	238	209	2 983	2 767	2 042	2 453	21 084
ROYAN	de Gaulle	376	328	442	357	245	39	247	279	89	24	185	44	2 655
ROYAN	Eglise Parc	747	434	706	412	378	51	116	100	160	12	356	85	3 557
ROYAN	Europe	2	9	9	5	6	24	7	10	1	0	6	0	79
ROYAN	Gare	1 676	1 250	1 714	1 194	845	85	622	578	382	72	926	124	9 468
ROYAN	Gatebourse	124	106	158	105	76	4	55	26	12	4	45	4	719
ROYAN	Hélios	119	110	133	100	63	10	75	70	30	6	83	10	809
ROYAN	Joliot-Curie	175	115	161	121	41	28	10	0	0	0	0	0	651
ROYAN	Mairie	149	97	144	72	67	3	63	55	29	6	67	3	755
ROYAN	Marche Parc	19	15	31	19	18	1	23	20	7	1	11	1	166
ROYAN	Notre-Dame	106	74	132	58	52	1	51	47	23	2	117	1	664
ROYAN	Oasis	6	3	12	19	5	0	9	8	1	0	5	0	68
ROYAN	Océan	38	37	72	49	26	3	41	50	18	1	43	4	382
ROYAN	Orangerie	25	26	54	41	15	21	40	26	10	7	8	4	277
ROYAN	Perche	292	196	233	272	1 396	2 250	220	278	2 385	2 301	1 344	2 034	13 201
ROYAN	Poste	97	80	113	85	54	7	70	93	20	1	28	10	658
ROYAN	Squash	145	65	52	107	40	8	43	31	12	4	110	73	690
Total		6 056	4 595	6 552	4 498	5 853	4 946	###	###	6 277	5 235	5 597	4 912	59 284

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 15

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
SAUJON	Brulot	15	12	43	12	16	12	2	17	4	4	3	0	140
SAUJON	Croix Bourdon	11	17	30	18	32	37	43	27	12	4	12	5	248
SAUJON	Gare	48	52	96	35	112	75	47	29	17	13	11	2	537
SAUJON	Guynemer	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	6
SAUJON	Hopiteau	25	15	28	11	28	36	24	32	17	13	12	20	261
SAUJON	Jean Jaures	0	1	0	0	0	2	1	4	1	0	0	0	9
SAUJON	Justice	0	4	0	0	1	1	1	4	0	3	2	0	16
SAUJON	Mairie	9	5	7	11	13	13	12	10	1	5	0	2	88
SAUJON	Peudrit	3	1	3	3	6	6	2	5	0	1	0	0	30
SAUJON	Piscine	3	7	24	24	29	17	8	35	1	11	0	0	159
SAUJON	Riberou	9	8	2	2	12	2	3	0	0	0	0	0	38
SAUJON	Richelieu	24	17	53	30	24	26	27	51	15	27	24	22	340
SAUJON	Salicorne	3	11	15	7	13	10	15	10	1	2	0	0	87
SAUJON	Sauzes	4	9	2	2	5	14	8	5	1	0	0	0	50
SAUJON	Thermes	4	4	26	12	10	16	11	6	4	14	4	2	113
Total		159	163	329	167	302	267	205	236	74	97	70	53	2 122

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 21

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Halle	7	23	9	26	14	24	57	94	88	122	14	11	489
LES MATHES	Cimetière	128	94	132	66	92	61	40	43	76	58	51	36	877
LES MATHES	Eglise	452	395	369	272	366	328	234	290	645	341	360	320	4 372
LES MATHES	Néré	10	6	7	9	8	2	0	10	4	4	4	14	78
LES MATHES	Palmyre OT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LES MATHES	Résinerie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Cimetière	13	8	10	5	2	12	13	6	48	23	1	0	141
ROYAN	Dunant	582	337	536	270	472	472	25	0	604	462	608	545	4 913
ROYAN	Fief	69	48	75	54	67	47	39	29	36	35	49	61	609
ROYAN	Gare	1 326	929	1 313	779	1 159	833	894	932	1 180	965	1 048	816	12 174
ROYAN	Regazzoni	13	4	17	18	20	25	7	26	9	11	16	14	180
ROYAN	St-Pierre	37	17	28	23	29	29	5	9	31	38	14	0	260
ROYAN	Terrier	92	61	99	61	67	53	28	22	101	31	6	39	660
ST-AUGUSTIN	Bourg	65	35	56	64	64	103	651	879	159	97	121	90	2 384
ST-AUGUSTIN	Breuils	203	146	184	104	157	83	31	24	145	144	163	111	1 495
ST-AUGUSTIN	Lafont	37	37	45	18	27	15	12	5	20	9	14	12	251
ST-AUGUSTIN	Mairie	52	24	37	24	52	44	57	87	94	69	80	60	680
ST-AUGUSTIN	Passe	71	40	47	26	41	23	11	7	9	12	17	21	325
ST-AUGUSTIN	Temple	15	17	18	6	14	26	12	24	32	16	35	38	253
ST-AUGUSTIN	Yeuse	53	30	51	48	87	47	18	26	33	52	52	22	519
ST-PALAIS	Gois	25	8	19	4	14	1	8	15	34	23	21	13	185
VAUX	Source	14	6	10	8	12	5	9	3	4	15	54	5	145
VAUX	Val Lumière	59	59	69	56	73	83	147	147	52	49	57	58	909
Total		3 323	2 324	3 131	1 941	2 837	2 316	2 298	2 678	3 404	2 576	2 785	2 286	31 899

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 22

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Bataille	260	221	247	244	268	280	217	187	283	298	292	322	3 119
ARVERT	Etrade	62	58	106	97	107	84	52	49	68	75	67	85	910
ARVERT	Fouilloux	114	82	102	93	80	87	94	81	106	117	104	93	1 153
ARVERT	Halle	330	268	405	313	333	325	390	387	344	330	265	260	3 950
BREUILLET	Garage	44	47	46	57	52	62	72	44	60	40	50	57	631
BREUILLET	Lt Simandière	62	57	90	80	80	66	62	52	40	34	34	27	684
BREUILLET	Magarin	70	45	79	46	61	67	49	44	51	22	25	25	584
BREUILLET	Marché	329	331	379	347	287	356	398	398	354	388	311	308	4 186
BREUILLET	Taupignac	71	59	64	66	62	78	101	100	65	57	54	59	836
CHAILLEVETTE	Cabane	249	218	328	226	232	238	208	209	191	235	190	164	2 688
ETAULES	Cimetière	177	149	202	121	191	144	91	87	153	97	107	61	1 580
ETAULES	Eglise	185	209	219	180	213	225	172	127	321	300	267	259	2 677
ETAULES	OT	318	317	347	267	358	323	237	198	242	246	269	250	3 372
LA TREMBLADE	Eglise	717	620	773	706	848	664	670	782	887	758	783	676	8 884
LA TREMBLADE	Foyer	251	248	358	292	324	441	152	131	285	303	426	397	3 608
LA TREMBLADE	Petit Pont	126	97	16	3	7	53	43	31	131	131	133	116	887
LA TREMBLADE	Riveaux	53	60	80	51	69	82	39	40	154	120	158	140	1 046
LA TREMBLADE	Ronce Camping	63	43	54	41	39	39	56	85	81	121	104	74	800
LA TREMBLADE	Ronce Casino	198	167	241	232	295	383	454	514	427	279	253	284	3 727

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 22 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Atlantique	298	187	291	117	266	43	0	0	309	209	214	197	2 131
ROYAN	Belette	11	18	13	16	21	32	37	26	19	25	19	8	245
ROYAN	Carel	15	22	35	40	68	23	10	7	34	6	7	5	272
ROYAN	Gare	4 099	3 152	3 871	2 767	3 643	2 641	1 855	1 802	4 131	3 593	3 602	3 053	38 209
ROYAN	Impôts	38	33	35	32	27	31	83	78	41	69	71	51	589
ROYAN	Pôle Emploi	169	147	199	107	215	74	43	45	252	209	152	126	1 738
ROYAN	Québec	17	12	20	18	17	10	7	13	30	33	36	33	246
ROYAN	Regazzoni	14	31	27	37	20	9	21	27	14	25	12	21	258
ROYAN	Reutin	116	135	131	107	144	155	123	93	145	100	144	133	1 526
ROYAN	Terrier	94	87	106	80	113	91	65	43	61	42	35	19	836
ROYAN	Trésor Public	26	4	88	28	5	5	63	47	47	26	23	11	373
VAUX	Source	2	8	4	8	1	7	5	5	23	24	19	18	124
VAUX	Val Lumière	184	182	198	190	166	209	207	211	183	208	202	226	2 366
Total		8 762	7 314	9 154	7 009	8 612	7 327	6 076	5 943	9 532	8 520	8 428	7 558	94 235

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 23

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Aigle	43	41	39	27	36	22	30	31	49	48	44	88	498
ROYAN	Aquitaine	25	16	46	31	42	30	5	3	26	25	15	21	285
ROYAN	Centre	349	261	341	293	306	289	244	284	372	396	381	298	3 814
ROYAN	Faupigne	270	197	240	145	229	145	61	108	582	466	461	416	3 320
ROYAN	Gare	3 300	2 616	3 371	2 441	3 099	2 746	1 881	1 979	4 126	3 790	3 739	3 093	36 181
ROYAN	Lavoisier	66	23	26	40	35	30	48	47	43	65	48	51	522
ROYAN	Robiniere	183	181	199	144	265	128	108	112	167	120	107	130	1 844
ROYAN	Royan 2	345	312	408	401	313	384	571	572	511	513	467	522	5 319
ROYAN	Ste Marie	35	27	22	44	40	29	38	50	36	32	48	28	429
SAUJON	Gare	271	246	313	263	296	316	300	357	406	324	301	249	3 642
SAUJON	Mairie	20	73	50	43	53	54	21	44	53	32	36	58	537
SAUJON	Richelieu	1 349	1 125	1 410	1 138	1 289	1 155	1 013	983	1 355	1 450	1 352	1 186	14 805
SEMUSSAC	Trignac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMUSSAC	Valade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Aigle	43	41	39	27	36	22	30	31	49	48	44	88	498
Total		6 256	5 118	6 465	5 010	6 003	5 328	4 320	4 570	7 726	7 261	6 999	6 140	71 196

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 24

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
CHENAC ST-SEURIN D'U.	Bourg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHENAC ST-SEURIN D'U.	St-Seurin Port	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Commerces	294	222	316	218	322	214	181	184	240	204	66	42	2 503
COZES	Garde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Gare	813	582	830	702	809	598	557	607	1 073	1 215	1 647	1 476	10 909
COZES	Gorce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Groix	44	24	26	15	34	53	18	18	19	32	31	6	320
EPARGNES	Centre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EPARGNES	Souignac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTAGNE	Gambetta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTAGNE	OT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Aigle	39	0	1	2	2	7	6	6	5	12	4	1	85
ROYAN	Alienor	387	226	351	277	340	134	31	48	485	320	198	135	2 932
ROYAN	Cordouan	856	541	856	261	673	142	0	0	572	533	681	520	5 635
ROYAN	Gare	2 648	1 886	2 690	1 792	2 520	1 386	969	999	2 566	2 389	2 757	2 541	25 143
ROYAN	Stade	16	10	10	18	9	5	4	14	31	23	21	29	190
SEMUSSAC	Bourg	393	313	423	286	369	349	264	231	409	227	134	150	3 548
SEMUSSAC	Riviere	1	1	1	1	0	0	7	12	11	5	11	8	58
SEMUSSAC	Z A	130	111	93	101	106	124	121	94	110	61	30	21	1 102
ST-GEORGES	Brandes	56	48	79	34	38	51	25	70	128	60	97	35	721
ST-GEORGES	Camus	66	46	65	46	50	62	46	46	67	31	12	15	552
ST-GEORGES	Tourtet	53	28	46	42	50	46	56	42	30	38	17	13	461
Total		5 796	4 038	5 787	3 795	5 322	3 171	2 285	2 371	5 746	5 150	5 706	4 992	54 159

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 25

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARCES	Brézillas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARCES	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARZAN	Bourg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESCHERS	Arneche	32	37	29	51	76	107	155	187	131	50	58	51	964
MESCHERS	Cimetiere	331	254	348	285	323	294	245	275	504	385	402	343	3 989
MESCHERS	Commerces	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	0	0	9
MESCHERS	Foret	110	78	89	87	120	146	90	95	197	171	178	189	1 550
MESCHERS	Longee	638	407	631	400	600	480	235	203	555	454	518	438	5 559
MESCHERS	Ombrage	2	4	38	16	2	6	63	58	3	1	1	1	195
MESCHERS	Pompiers	226	243	274	176	208	208	189	119	320	321	290	282	2 856
MESCHERS	Ribes	35	27	35	20	34	14	5	1	25	14	20	12	242
MESCHERS	Suzac	0	0	1	7	1	7	4	18	4	12	0	2	56
MESCHERS	Vergnes	23	22	25	12	23	23	4	12	24	18	21	13	220
ROYAN	Aigle	6	5	12	13	15	29	23	20	12	33	39	2	209
ROYAN	Alienor	243	200	280	272	288	129	65	22	286	224	281	213	2 503
ROYAN	Cordouan	850	429	774	274	666	155	1	0	723	461	608	637	5 578
ROYAN	Gare	3 002	1 933	2 800	1 682	2 603	1 364	1 112	1 198	2 934	2 258	2 483	2 076	25 445
ROYAN	Stade	11	8	13	5	13	10	7	12	12	14	4	11	120
ST-GEORGES	Chata	90	57	69	41	63	44	28	34	116	83	96	77	798
ST-GEORGES	Didonne	179	119	153	115	151	144	89	63	217	162	174	112	1 678
ST-GEORGES	Oeillet	19	14	28	23	22	57	51	129	45	3	1	2	394
ST-GEORGES	Oliviers	54	25	35	44	74	49	164	104	126	40	33	22	770
ST-GEORGES	Parc Estuaire	1	16	9	8	7	39	41	24	32	22	34	18	251
ST-GEORGES	Tourtet	101	63	95	87	103	34	42	27	92	98	87	32	861
TALMONT	Place	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		5 953	3 941	5 738	3 618	5 392	3 339	2 615	2 607	6 358	4 825	5 328	4 533	54 247

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ARVERT	Etrade							0
ARVERT	Fouilloux				4			4
ARVERT	Halle				1	7		8
LA TREMBLADE	Foyer				3	2		5
LA TREMBLADE	Petit Pont							0
LA TREMBLADE	Eglise				14	9		23
LA TREMBLADE	Riveaux				2	0		2
LA TREMBLADE	Ronce Camping				1	1		2
LA TREMBLADE	Ronce Casino				17	22		39
LES MATHES	Campings				55	73		128
LES MATHES	Club Med	16	25	64	178	183	81	547
LES MATHES	Eglise				161	334		495
LES MATHES	Fouasse				159	187		346
LES MATHES	Hippodrome				164	94		258
LES MATHES	Indian Forest				45	44		89
LES MATHES	Joubert				57	61		118
LES MATHES	Luna Park				51	130		181
LES MATHES	Montsouci				23	33		56
LES MATHES	Néré				0	1		1
LES MATHES	Palmyre OT	128	107	236	1371	1706	167	3715
LES MATHES	Palmyre Zoo	377	198	225	1823	2670	174	5467
LES MATHES	Valdotains				4	5		9

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ROYAN	Bac	312	171	192	1525	2370	140	4710
ROYAN	de Gaulle	331	250	418	1566	2049	259	4873
ROYAN	Etoiles	37	30	26	104	190	32	419
ROYAN	Foncillon	39	24	41	106	127	22	359
ROYAN	Gambetta	18	15	45	159	247	16	500
ROYAN	Gare	196	242	333	1782	2351	233	5137
ROYAN	Mairie	34	15	29	75	121	19	293
ROYAN	Océan	18	24	18	95	159	19	333
ROYAN	Pigeonnier	7	14	28	67	115	11	242
ROYAN	Pontailac	132	85	281	903	1256	136	2793
ST-PALAIS-SUR-M.	Auture	101	34	34	173	318	54	714
ST-PALAIS-SUR-M.	Clocher	34	41	74	322	471	81	1023
ST-PALAIS-SUR-M.	Combots	42	31	70	166	249	35	593
ST-PALAIS-SUR-M.	Grande Côte	48	54	56	446	457	48	1109
ST-PALAIS-SUR-M.	Lède							0
ST-PALAIS-SUR-M.	Mouillères	11	5	10	40	28	10	104
ST-PALAIS-SUR-M.	Nauzan	53	38	94	418	478	39	1120
ST-PALAIS-SUR-M.	Terre Nègre	11	11	21	239	98	10	390
ST-PALAIS-SUR-M.	Vallet	109	99	215	623	938	114	2098
VAUX-SUR-M.	Conseil	9	9	22	107	67	13	227
VAUX-SUR-M.	Côte Beauté	3	11	5	35	92	4	150
VAUX-SUR-M.	Fées	18	7	26	111	172	16	350
VAUX-SUR-M.	Frégate	21	0	8	80	123	11	243
VAUX-SUR-M.	St-Sordelin	6	2	2	30	90	2	132
Total		2111	1542	2573	13305	18128	1746	39405

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 32

Commune	Arrêt	juillet	août	Total
MESCHERS-SUR-G.	Arnèche	262	328	590
MESCHERS-SUR-G.	Cimetière	213	274	487
MESCHERS-SUR-G.	Forêt	62	61	123
MESCHERS-SUR-G.	Longée	79	207	286
MESCHERS-SUR-G.	Ombrage	19	56	75
MESCHERS-SUR-G.	Pompier	111	164	275
MESCHERS-SUR-G.	Ribes	17	11	28
MESCHERS-SUR-G.	Suzac	7	22	29
MESCHERS-SUR-G.	Vergnes	12	46	58
ROYAN	Aigle	13	15	28
ROYAN	Aliénor	25	51	76
ROYAN	Gare	728	1131	1859
ROYAN	Stade	11	10	21
ST-GEORGES-DE-D.	Mairie	164	183	347
ST-GEORGES-DE-D.	Oeillet	134	209	343
ST-GEORGES-DE-D.	Oliviers	165	152	317
ST-GEORGES-DE-D.	Parc Estuaire	43	39	82
ST-GEORGES-DE-D.	Roche Blanche	9	20	29
ST-GEORGES-DE-D.	Théâtre	51	83	134
ST-GEORGES-DE-D.	Tourtet	28	48	76
TALMONT	Place	230	466	696
Total		2383	3576	5959

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 41

(données issues de la billettique)

Commune de départ	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	0	3	0	1	3	0	1	3	0	0	0	0	11
BREUILLET	3	1	5	3	0	0	3	4	4	1	1	0	25
CHAILLEVETTE	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	5
COZES	15	8	4	2	1	2	24	4	7	0	1	1	69
EPARGNES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETAULES	2	3	1	2	4	0	0	0	2	0	0	0	14
GREZAC	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	5
LA TREMBLADE	15	13	3	8	3	5	5	8	5	1	3	1	70
LE CHAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAUJON	23	21	13	14	19	5	28	17	22	3	2	1	168
ST-SULPICE-DE-R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total commune	59	49	29	30	31	15	61	37	40	5	7	4	367

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 42

(données issues de la billettique)

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	0	0	0	0	2	0	2	1	0	2	0	0	7
BREUILLET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHAILLEVETTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETAULES	8	2	22	13	7	5	5	10	28	20	29	20	169
LA TREMBLADE	0	0	3	8	7	9	4	7	1	5	2	2	48
MARENNES	2	2	6	8	8	4	4	5	6	8	2	4	59
Total commune	10	4	31	29	24	18	15	23	35	35	33	26	283

Annexe 3 - Les six critères de la démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Critère	Items à contrôler
1 Netteté et propreté des véhicules	Propreté extérieure : • absence de coulure de gasoil • absence de poussière • baies vitrées • livrée Propreté intérieure : • poste de conduite • sol • sièges • vitres • barres de maintien • appui de fenêtres (latérales et arrière) • porte bagage
2 Régularité et ponctualité	Autobus au départ de l'arrêt : entre l'heure affichée H et H+5 minutes Autobus à l'arrivée au terminus : avant H + 5 minutes
3 Fiabilité des véhicules	Pas de voyageurs immobilisés plus de 5 minutes suite à une avarie technique
4 Accueil à bord des véhicules et attitude des conducteurs	Le conducteur : • regarde les voyageurs quand ils montent • répond aux demandes d'informations • est attentif à la descente des voyageurs • vend les titres et rend la monnaie le cas échéant (billet maxi de 20 €) • porte une tenue conforme au référentiel

Critère	Items à contrôler
5 Accueil au point d'information	Accueil téléphonique : • nombre de sonneries • accueil téléphonique • réponse à la demande • conformité de la réponse • prise de congé Réponses aux demandes écrites : dans un délai maxi de 5 jours ouvrés hors délai courrier et gestion des PV
6 Information aux arrêts et dans l'autobus	Informations aux arrêts poteau aluminium : • nom de l'arrêt et de la commune • indice de ligne et direction • plan du réseau • plan de ligne • coordonnées commerciales • horaires • gamme tarifaire • date de validité des informations • logo CARA • marque commerciale Informations extérieures véhicules : • indice de ligne et direction • logo CARA • panneau « cara'bus » Informations intérieures véhicules : • affichage des titres vendus à bord • disponibilité guides du voyageur • affichage du règlement intérieur Informations taxi : • panneau « cara'bus »

Annexe 4 - FACE, le label qualité interne du groupe Transdev

FACE
LE LABEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev accompagne les collectivités dans la conception, l'organisation, la gestion et le développement de leurs solutions de mobilité. La Direction Métiers accompagne chaque fonction dans la définition et la mise en œuvre d'outils et méthodes, contribuant à l'excellence de nos métiers.

Direction Métiers
Pôle Q.S.E.
80, rue de la Villeneuve
92 400
92010 LA CHAUSSEE 3
Tél. : +33 (0)1 47 37 49 49
www.transdev.net

L'engagement de la Direction



En s'appuyant à la fois sur ses savoir-faire métiers, ses capacités d'innovation, ses valeurs de responsabilité et d'intérêt public, Transdev s'attache à créer de la valeur durable, économique, sociale et environnementale.

Le programme FACE contribue en France à garantir l'atteinte de ces objectifs.

Transdev France s'est engagé à labelliser sous trois ans, l'ensemble de ses réseaux, au niveau des fondamentaux (FACE niveau 1) pour la Qualité et la Sécurité et une part significative pour l'Environnement.

D'ores et déjà, **près de 200 labels** ont été attribués à ce jour.

Je compte sur la mobilisation des différents acteurs internes concernés, et sur la qualité du travail réalisé par chacun d'entre nous pour contribuer à la réussite de cette démarche.

LAURENCE BROSETA,
Directrice Transdev France

Dans le cadre de ses engagements, Transdev a décidé de développer, pour ses filiales et ses réseaux, un ambitieux programme de labellisation Qualité, Sécurité, Environnement dénommé FACE.

Ce programme est une véritable démarche de progrès structurée en trois étapes :

- Les Fondamentaux sont les garants du respect des exigences réglementaires et des engagements contractuels.
- L'Amélioration Continue garantit le déploiement de plans d'actions dynamiques grâce au suivi de la direction au travers des indicateurs.
- L'Excellence permet de se distinguer par des actions prospectives et innovantes.



POURQUOI UNE DEMARCHE QSE ?



ALAIN PITTAVINO,
Directeur de la Direction Métiers

La satisfaction et la confiance de nos clients sont indispensables pour garantir la pérennité et le développement de notre entreprise. Aussi pour TRANSDEV, accroître la qualité de nos prestations, préserver l'environnement et assurer un niveau de santé et de sécurité au travail optimal à nos salariés constituent les bases de notre politique.



LA QUALITÉ

La démarche qualité contribue à respecter l'ensemble des spécifications définies contractuellement avec nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs. Un SMAQ (Système de Management de la Qualité), est avant tout un outil de management qui améliore l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise. L'engagement qualité de TRANSDEV est une garantie, souvent attestée par une reconnaissance (norme ISO, NF notamment) et des clauses contractuelles de Bonnes Mœurs.



LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation constante de notre entreprise. Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne doivent plus être perçus comme une fatalité, mais bien comme un dysfonctionnement de l'entreprise. La mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail entre dans le cadre d'une stratégie de gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer nos performances générales.



L'ENVIRONNEMENT

Parce que la planète n'est pas inépuisable, préserver son environnement devient une priorité. Contribuant par nature à développer une mobilité durable, TRANSDEV doit également être exemplaire pour la maîtrise des impacts environnementaux liés à ses activités et la préservation de l'environnement (limitation de la consommation d'énergie, véhicules propres, dépôts verts). Le Management Environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable : il implique une interdépendance entre développement économique et qualité de l'environnement.



QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE CES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ?

Ils permettent de mettre en place des procédures formelles visant à réduire les risques QSE dans les activités de l'entreprise et l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public. Les conséquences principales sont :

- l'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement,
- une clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun,
- un management clair par objectifs,
- une réelle démarche d'amélioration formalisée,
- des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité,
- des bénéfices en terme de productivité, de confort et de sécurité dans le travail,
- un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement,
- un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel.

POURQUOI UN LABEL INTERNE ?

Le besoin de démontrer que les activités sont gérées de façon efficace et responsable et qu'elles peuvent fournir un service fiable passe généralement par une reconnaissance sous forme de certification tierce partie selon un référentiel normatif (ISO, NF). Les certifications sont généralement réalisées par des organismes externes dont les prestations sont payantes. Ce peut être un frein pour de nombreux établissements et collectivités.

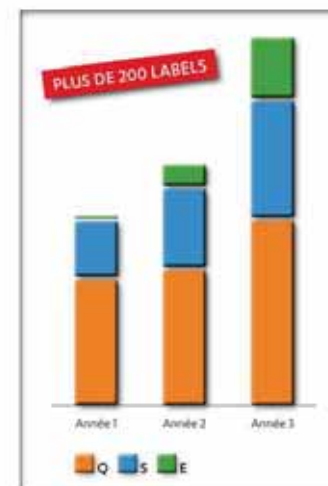
TRANSDEV a décidé que l'ensemble de ses sociétés s'inscrivent dans une démarche qualité, sécurité ou environnement, à des conditions équivalentes des certifications, mais à un coût compatible avec l'économie de nos marchés de transport. Nous avons donc mis au point un label propre à notre activité, compatible avec les normes ISO et NF, dont les exigences portent sur l'organisation et sur la réalisation du service.

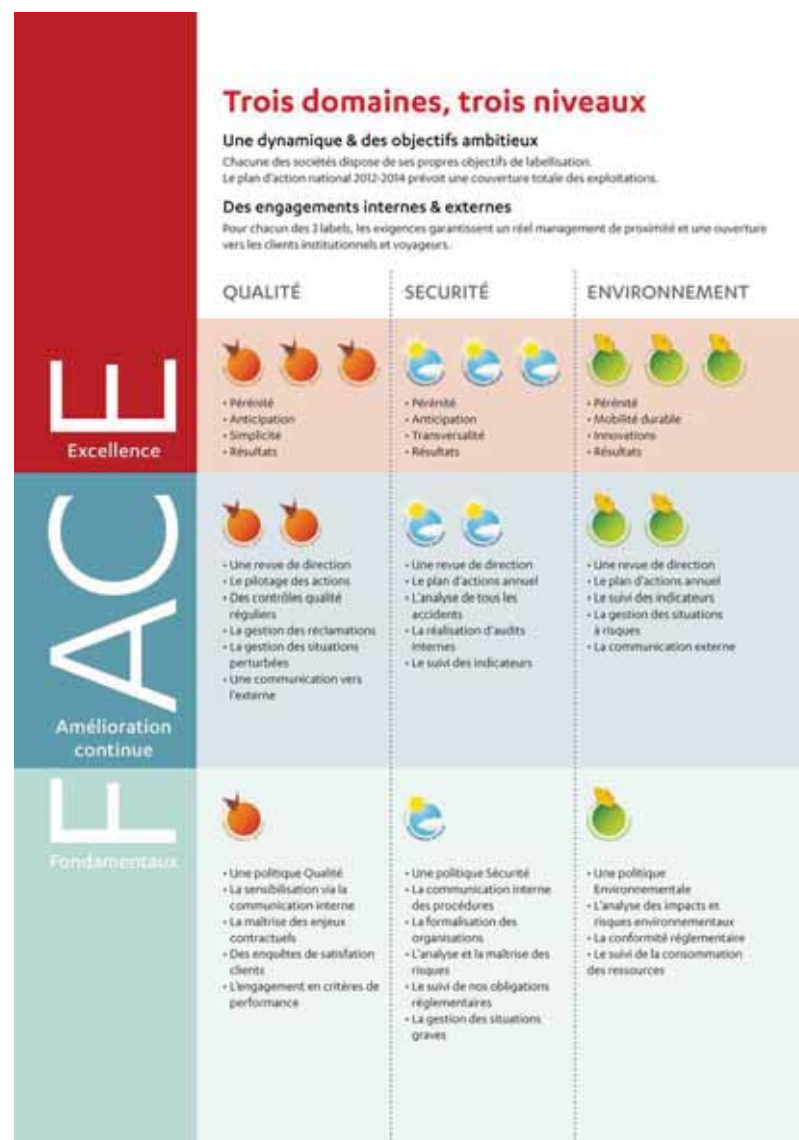
Nous avons lancé ce programme, afin de garantir, partout où nous exploitons, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

VERS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ÉLARGIE À LA RSE

Pour disposer d'un système de management évolutif, adaptable aux futures exigences et orienté Développement Durable, nous encourageons, là où c'est possible, l'intégration de ces démarches QSE.

En parallèle, la création d'un quatrième pilier FACE RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) permettra prochainement de traduire l'investissement de TRANSDEV au-delà des domaines Q, S et E, dans le capital humain et les relations avec les parties intéressées : salariés, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs. Les réseaux qui le souhaitent pourront ainsi avoir une reconnaissance de leurs actions dans ce domaine.





Annexe 5 - « cara'bus » dans la presse

Mai 2017

Royan Agglo

Les lignes urbaines de bus vont évoluer

TRANSPORT
Cara'Bus va apporter des modifications à son réseau urbain sur les lignes 10, 11, 13 et 14 à partir du samedi 8 juillet

STÉPHANE DURAND
s.durand@sudouest.fr

L'évolution des lignes urbaines de Cara'Bus a été validée hier en Conseil communautaire par les élus. Ces modifications vont notamment toucher les lignes 10, 11, 13 et 14 à compter du 8 juillet. Il s'agit des lignes qui desservent Royan, Vaux-sur-Mer, Saint-Georges-de-Didonne et Saint-Sulpice-de-Royan.

« On a étudié le trafic et on s'est rendu compte que la ligne 11 perdait beaucoup de temps au niveau de la zone commerciale de Royan 2 en passant par l'avenue du Quatrième Zouave, devant Leclerc. Avec les embouteillages, les retards peuvent se compter jusqu'à une demi-heure, ce qui impacte l'ensemble du réseau », constate le directeur de Cara'Bus, Stéphane Gourinchas.

Considérant que le terminus « Arago » de la ligne 10, situé dans le bas de la zone Royan 2, voit une fréquentation nulle, tout sera recalibré début juillet. La ligne 11 ne passera plus par la zone Royan 2. Depuis la gare intermodale, elle desservira le quartier Mame-Yeuse, le rond-point Rhin et Danube et aura son terminus à l'arrêt « Cordouan » où il y a une forte demande avec le lycée.

La ligne 10 desservira Royan 2. La ligne 10, elle, desservira désormais les commerces de la zone Royan 2, qui n'étaient pas desservis à ce jour, en empruntant la contre-allée Lavoisier pour éviter les feux avec la création du terminus « Aérodrome de Médus ». Dans son parcours, cette ligne évitera l'avenue Louis-Bouchet et l'embouteillage du carrefour du Leclerc en passant par le bas de la zone.

Sur la ligne 13, les arrêts « Châteaillard » et « La Roche » seront supprimés et desservis par deux lignes scolaires. Les arrêts situés entre l'arrêt « Val Lumière » et le terminus « Grosse Pierre » seront dorénavant desservis aux heures de pointe. Enfin, pour la ligne 14, le terminus actuel « Joliot Curie » sera supprimé et remplacé par l'arrêt « Cordouan ».

Quant à la ligne 15 créée à Saujon en février 2016, elle n'a pas répondu aux attentes en terme de fréquentation. Elle va être modifiée pour s'adapter aux dessertes des collégiens vers l'établissement André-Albert et aux besoins de déplacement des thermes depuis et vers la gare de Saujon. En fin de compte, Cara'Bus ambitionne de renforcer les secteurs où il y a une forte fréquentation en réduisant ceux qui n'attirent pas beaucoup de monde. Ces modifications représentent une baisse de 9 000 kilomètres et une économie de 50 600 euros en 2017.

« C'est de l'exploitation au plus près du territoire. On a fait tout ce qu'il fallait pour amener ce réseau à maturité », précise Stéphane Gourinchas.

Seule la ligne urbaine numéro 12 n'est pas touchée par les modifications. PHOTO ARCHIVÉE

Une fréquentation en hausse

Avec 1 097 239 voyages en 2016, la fréquentation du réseau Cara'Bus a augmenté de 11,65 % en 2016. « On doit cette hausse pour 50 % à la nouvelle billetterie. Les données sont plus fiables. Quant à la fraude, elle a quasiment disparu. Elle est de moins 1 % et encore, ce sont le plus souvent pour des oublis de carte. Ce bon chiffre est aussi la conséquence de l'aménagement du réseau qui porte ses fruits », se félicite le directeur de Cara'Bus Stéphane Gourinchas.

Le contrat de délégation de service public arrivera à son terme en août 2018. Hier, les élus ont opté pour une nouvelle délégation.

NAVETTE GRATUITE

L'Agglomération Royan Atlantique ne va pas renouveler, cet été, l'expérience d'une navette gratuite en centre-ville de Royan. L'an passé, un minibus électrique de 23 places avait effectué des navettes depuis la gare. 1 200 usagers avaient profité de ce service gratuit. « Pour que ça fonctionne à plein, il faudrait que la navette circule en site propre », indique Stéphane Gourinchas.

Source : Sud-Ouest, 30 mai 2017

TRANSPORTS

Le réseau de bus évolue pour mieux vous servir

À compter du 8 juillet, plusieurs modifications seront apportées au réseau de transports urbains « cara'bus » pour raccourcir les temps de parcours et mieux répondre aux besoins de déplacements des habitants.

Les difficultés de circulation au centre-ville de Royan et dans la zone commerciale « Royan 2 » ont incité la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique à effectuer plusieurs modifications sur les itinéraires des lignes de bus 10, 11, 13 et 14. « L'impossibilité de respecter les temps de parcours en raison de la circulation conduisait à des retards sur l'ensemble du réseau », explique Claude Baudin, vice-président de la CARA délégué aux transports. Cette nouvelle organisation va apporter de nouveaux services aux usagers, tout en réduisant les temps de parcours. Les bus circuleront désormais jusqu'à la zone de l'aérodrome et le fond de la zone commerciale, qui n'étaient pas desservis à ce jour. »

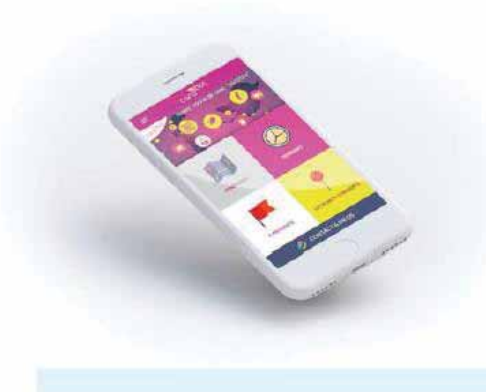
■ **Sur la ligne 10 (Val Lumière-Royan 2) :** la desserte de Royan 2 est modifiée avec un nouvel itinéraire passant par le quartier Marne-Yeuse, la rue Edouard Branly, les commerces de « Royan 2 » en utilisant la contre-allée Lavoisier avec la création d'un nouveau terminus à l'aérodrome de Médis, où sont logés des stagiaires parachutistes.

■ **Sur la ligne 11 (Saint-Sulpice-de-Royan – Royan 2) :** le trajet est modifié depuis la gare intermodale de Royan pour desservir le quartier Marne-Yeuse, le rond-point Rhin et Danube et l'arrêt « Joliot Curie » avec un nouveau terminus au lycée Cordouan.

■ **Sur la ligne 13 (Vaux-sur-Mer – gare de Royan) :** peu utilisés à l'exception des élèves, les arrêts « Chatelard » et « Roche » sont supprimés et dorénavant desservis par deux lignes scolaires. Les arrêts situés entre « Val Lumière » et le terminus actuel « Grosse Pierre » seront desservis uniquement aux heures de pointe.

■ **Sur la ligne 14 :** le terminus actuel « Joliot Curie » est supprimé et déplacé au lycée Cordouan. Il ne sera plus desservi par la ligne 14 mais par la ligne 11, toutes deux en correspondance sur Cordouan ou à la gare selon les horaires.

Ces modifications représentent une diminution de plus de 9 000 kilomètres et une économie de 5 600 euros en 2017.



Avec ITI, PRENDRE LE BUS C'EST FACILE

Facilitez vos voyages en bus avec la nouvelle application, « Iti ». Disponible sur Google Play ou Apple store, celle-ci vous délivre un trajet sur mesure, vous donne les horaires des bus par ligne ou par arrêt et vous indique l'arrêt de bus le plus proche. « Iti » permet même de trouver les points d'intérêts du territoire de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique reliés au réseau « cara'bus » !

Un nouveau dépôt de bus en projet à Royan 2

Pour réduire les charges d'exploitation et améliorer la circulation des véhicules, la CARA va réaliser son propre dépôt de bus dans la zone commerciale Royan 2.

Les élus communautaires ont approuvé le 30 juin le lancement des études préalables pour la construction d'un dépôt de bus dans la zone d'activités communautaires Royan 2. Accessible depuis la rue Denis Papin, ce nouvel équipement est destiné au stationnement et à l'entretien des 53 véhicules du réseau « cara'bus ». Il sera aménagé sur une parcelle de 23 000 mètres carrés, qui comprendra également un atelier, une station essence, une station de lavage, un pôle administratif et des locaux pour les chauffeurs.

À l'heure actuelle, la CARA verse 60 000 euros de loyer pour l'utilisation du dépôt de bus aménagé dans la zone d'activités de la Queue de l'âne, à Saint-Sulpice-de-Royan, par la Société d'économie mixte des autocars et autobus Aunis et Saintonge (SEMAAAS). Ce site présente toutefois plusieurs inconvénients. Il est en effet situé à plus de 6 kilomètres de la gare intermodale de Royan, d'où une majorité de bus débutent et terminent leurs rotations quotidiennes. Cet éloignement entraîne chaque année près de 250 000 kilomètres « haut le pied » pour tous les trajets effectués sans passager, ce qui représente un coût d'environ 200 000 euros. Cette charge financière est jusqu'à présent assumée par Transdev, le délégataire à qui l'agglomération a confié l'exploitation du réseau « cara'bus ». Avec le renouvellement de la délégation de service public en 2019, ces coûts d'exploitation seront cette fois à la charge de la CARA. Le trajet entre le dépôt actuel et la gare de Royan emprunte par ailleurs la route départementale 733, régulièrement saturée aux heures de pointe et en période estivale.

Il faut parfois plus d'une demi-heure pour le parcourir, ce qui entraîne de nombreuses heures de conduite supplémentaires.

Situé à seulement 2 kilomètres de la gare intermodale, le futur dépôt de la CARA permettra de réduire de près de 180 000 euros ces coûts d'exploitation, en limitant le nombre de kilomètres parcourus à vide ainsi que les heures de conduite passées dans les embouteillages. Cet équipement sera dimensionné pour prendre en compte l'ensemble des besoins du réseau (transport urbain et scolaire). Il sera évolutif, pour s'adapter aux changements prévisibles des transports publics au cours des prochaines années, avec le développement des bus électriques ou hybrides et l'accueil des navettes de centre-bourg.

LE TRANSPORT SCOLAIRE HARMONISÉ SUR TOUT LE TERRITOIRE

À partir du 1^{er} septembre, la CARA va assurer l'organisation de la totalité des transports scolaires dans les communes de l'agglomération, et notamment les dessertes des collèges de Saujon et de Cozes, jusqu'à présent assurés à titre dérogatoire par le Département. La CARA veut ainsi offrir une prestation et une qualité de service équivalentes sur l'ensemble de son territoire. Dès la rentrée, la CARA prendra également en charge la desserte des communes de la Presqu'île d'Arvert vers le lycée de la Mer et du littoral de Bourcefranc-le-Chapus, où sont affectés les élèves d'Arvert, Etaules, La Tremblade et Les Mathes-La Palmyre. Les lycéens de Chaillevette et Saint-Augustin bénéficient d'une double sectorisation entre le lycée Cordouan de Royan et le lycée de la Mer et du littoral.



(12)

Source : *Cara'Mag* n°29, automne 2017