



# Rapport d'activité 2015



# Sommaire

Introduction ..... p. 3

Les faits marquants de l'année 2015 ..... p. 4

## **Chapitre 1 - Usage et offre ..... p. 6**

L'offre kilométrique ..... p. 7

La fréquentation ..... p. 11

Les recettes ..... p. 18

Les tarifs ..... p. 21

## **Chapitre 2 - Exploitation ..... p. 23**

L'organisation fonctionnelle du délégataire ..... p. 24

Les ressources humaines ..... p. 25

La politique formation ..... p. 27

La sécurité sur le réseau ..... p. 27

La lutte contre la fraude ..... p. 28

Le parc de véhicules ..... p. 32

Le bilan environnemental ..... p. 33

La qualité de service ..... p. 34

L'enquête Origine / Destination ..... p. 37

## **Chapitre 3 - Actions commerciales ..... p. 40**

## **Chapitre 4 - Partie financière ..... p. 45**

Les dépenses d'exploitation ..... p. 46

Les recettes d'exploitation ..... p. 51

Le compte d'exploitation ..... p. 54

La rémunération de l'exploitant ..... p. 56

Conclusion ..... p. 57

## **Annexes ..... p. 58**

Annexe 1 ..... p. 59

Annexe 2 ..... p. 65

Annexe 3 ..... p. 83

Annexe 4 ..... p. 84

Annexe 5 ..... p. 88

# Introduction

2015 fut la continuité de la mise en place de nombreuses actions pour répondre aux exigences du transport public sur le territoire de l'Agglomération Royan Atlantique.

La modernisation du réseau « cara'bus » et des moyens techniques d'exploitation se sont structurés autour des enjeux suivants :

- continuer à faciliter le recours au transport public afin d'améliorer l'accès aux principaux pôles générateurs de déplacements et, ainsi, permettre aux usagers de se mouvoir facilement sur l'ensemble du territoire grâce au maillage fin des lignes ;
- rechercher une réponse adaptée aux besoins de la population et de la CARA pour lesquelles le réseau « cara'bus » joue un rôle social majeur.

En 2015 la fréquentation sur les lignes a progressé de plus de 5 %.

Il faut y voir la mesure positive des aménagements apportés à la structure d'exploitation du réseau en 2014, associée à la mise en service de la nouvelle gare intermodale.

L'origine de la hausse de fréquentation reste également pour partie liée à la mise en service du nouveau système billettique en novembre 2015.

Cet engagement technique témoigne aussi de la pertinence des investissements réalisés.

Améliorer la performance du réseau et encourager les usagers potentiels à utiliser le réseau « cara'bus » restent une priorité.

La réponse commerciale à ces objectifs dépend en grande partie des actions menées. C'est pour cela qu'en 2015 :

- les nouveaux abris voyageurs ont tous été « habillés » d'une campagne promotionnelle en faveur du réseau,
- une enquête origine / destination a été menée en mars 2015 pour suivre l'évolution des habitudes de déplacement.

Cette année encore, les équipes de Transdev Royan Atlantique se sont mobilisées avec énergie afin d'apporter quotidiennement un service de qualité respectueux de la sécurité et de l'environnement.

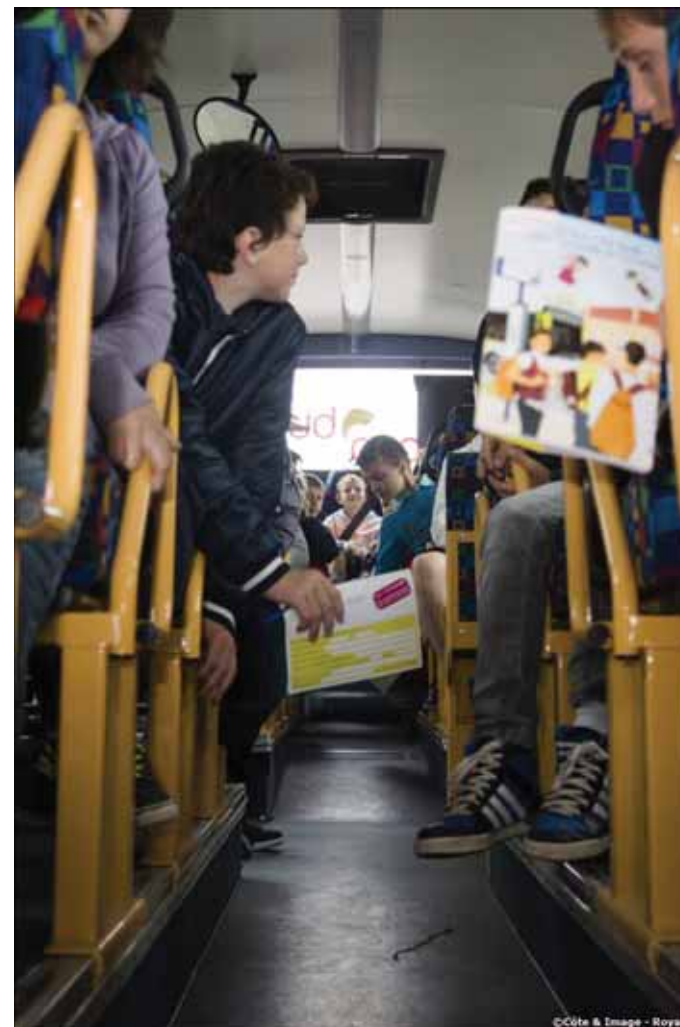
Passion, performance, partenariat et engagement sont les valeurs qui nous guident et caractérisent notre culture d'entreprise au service de la CARA.

Les équipes Transdev Royan Atlantique vous souhaitent une bonne lecture de ce huitième rapport d'activité.

# Les faits marquants de 2015

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avril</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement de la ligne 31 « allégée » entre Royan, Vaux-s/-mer, St-Palais-s/-mer et le zoo de La Palmyre (fonctionnement jusqu'au 27 septembre 2015).</li> <li>Emménagement des bus sur le site de la gare intermodale, les travaux de finition du site étant encore en cours.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Mai</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement de la campagne de présentation du réseau « cara'bus » dans les classes de CM2 de la CARA. Nouveauté cette année : cinq classes se déplacent au dépôt de St-Sulpice-de-Royan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Juin</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi du dossier d'inscription pour la rentrée scolaire de septembre 2015. La mise en place de la nouvelle billettique et ses implications pour les clients sont mises en évidence dans le dossier.</li> <li>Distribution de la nouvelle édition du guide du voyageur dans les offices de tourisme, les campings de la CARA et du Verdon.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Juillet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remaniement et simplification de la gamme tarifaire avec la suppression des Pass peu porteurs, la création d'un Pass annuel Senior et le rehaussement de la limite d'âge des Pass jeune (26 ans au lieu de 21 ans).</li> <li>Réorganisation des horaires et modification de l'itinéraire de la ligne estivale 32 (Royan / St-Georges-de-Didonne / Meschers-sur-Gironde / Talmont-sur-Gironde). Les plages de St-Georges-de-Didonne sont desservies au plus près.</li> <li>Mise en place de l'offre estivale : <ul style="list-style-type: none"> <li>- lancement de la ligne 31, Royan / Vaux-s/-mer / St-Palais-s/-mer / Les Mathes / Arvert / La Tremblade / Ronce-les-Bains,</li> <li>- ouverture de la boutique « cara'bus » de 8h à 18h sans interruption, du lundi au samedi,</li> <li>- renforcement de l'équipe exploitation avec des « assureurs » qui vérifient que la qualité de service offerte aux clients est conforme aux engagements du réseau,</li> <li>- renforcement des équipes commerciale et de conduite pendant l'été,</li> <li>- formation des nouveaux venus au réseau.</li> </ul> </li> </ul> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Septembre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptation de l'offre de transports : <ul style="list-style-type: none"> <li>création de la ligne secondaire 117 entre St-Sulpice-de-Royan et le collège Zola,</li> <li>prolongement de la ligne 21, Les Mathes / Royan, jusqu'à Arvert,</li> <li>mise en place de doublage sur les lignes 101 et 123 du réseau secondaire afin d'absorber la surcharge,</li> <li>mise en service de bus urbains plus capacitaires (106 places) sur les lignes 12, 22 et 23 afin de répondre à l'augmentation de la fréquentation sur ces lignes à certaines heures.</li> </ul> </li> <li>Campagne de promotion pour le réseau « cara'bus » dans les abris voyageurs</li> <li>Organisation de la Journée du Transport Public 2015 le samedi 19 septembre : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pass Journée à 1 €,</li> <li>stand place Charles de Gaulle à Royan.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Octobre</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation d'une enquête Origine / Destination sur les lignes 10 à 14 et 21 à 25, afin de mieux connaître les habitudes de déplacements des voyageurs ligne par ligne, et d'améliorer l'offre de transport en commun de l'Agglomération Royan Atlantique.</li> <li>Travaux de voirie dans la zone commerciale Royan 2, d'où des retards importants sur les lignes 11 et 23 et sur la ligne secondaire 109.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Novembre</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en service de la nouvelle billettique sur l'ensemble du réseau afin de remplacer le matériel obsolète et peu fiable.</li> <li>Lancement du nouveau site internet, plus simple d'utilisation, plus intuitif et qui s'adapte à différents supports numériques (ordinateur, tablette, Smartphone). Il propose également d'acheter son titre de transport directement en ligne.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Décembre</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fin des travaux en gare intermodale de Royan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



# Chapitre 1

## Usage et offre

# L'offre kilométrique

## Kilomètres réalisés par ligne en 2015

| Lignes                                                                          | Intitulé                                                              | Kilomètres  |           |              |         |           |           |                     |                                                        |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------|---------|-----------|-----------|---------------------|--------------------------------------------------------|---------|
|                                                                                 |                                                                       | commerciaux |           | haut-le-pied |         | totaux    |           |                     | Part haut-le-pied dans totaux                          |         |
|                                                                                 |                                                                       | 2015        | 2014      | 2015         | 2014    | 2015      | 2014      | Evolution 2014/2015 | 2015                                                   | 2014    |
| 1                                                                               | Ecole de musique / Le Parc / Gare Intermodale / Chevalier / La Perche | -           | 34 132    | -            | 441     | -         | 34 574    | lignes supprimées   | -                                                      | 1,28 %  |
| 2                                                                               | Ecole de musique / Bd Lamy / Gare Intermodale / Port / La Perche      | -           | 28 720    | -            | 1 748   | -         | 30 468    |                     | -                                                      | 5,74 %  |
| 10                                                                              | Royan / Vaux-sur-mer                                                  | 68 344      | 23 460    | 3 930        | 204     | 72 274    | 23 664    | -                   | 5,44 %                                                 | -       |
| 11                                                                              | St-Sulpice-de-Royan / Royan                                           | 64 914      | 65 133    | 7 251        | 3 091   | 72 165    | 68 225    | 5,78 %              | 10,05 %                                                | 4,64 %  |
| 12                                                                              | St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne      | 124 469     | 122 386   | 12 738       | 7 201   | 137 207   | 129 587   | 5,88 %              | 9,28 %                                                 | 5,50 %  |
| 13                                                                              | Vaux-sur-mer / Royan                                                  | 69 528      | 73 425    | 6 261        | 1 211   | 75 789    | 74 636    | 1,54 %              | 8,26 %                                                 | 1,62 %  |
| 14                                                                              | Lycée Cordouan / La Perche                                            | 56 106      | 20 604    | 4 592        | 918     | 60 698    | 21 522    | -                   | 7,57 %                                                 |         |
| 21                                                                              | Les Mathes / St-Augustin / Vaux-sur-mer / Royan                       | 63 747      | 53 614    | 12 129       | 9 727   | 75 876    | 63 341    | 19,79 %             | 15,99 %                                                | 15,36 % |
| 22                                                                              | La Tremblade / Arvert / Etaules / Breuillet / Royan                   | 118 548     | 114 482   | 22 565       | 8 605   | 141 113   | 123 087   | 14,64 %             | 15,99 %                                                | 6,99 %  |
| 23                                                                              | Saujon / Médis / Royan                                                | 49 332      | 44 116    | 10 841       | 6 636   | 60 173    | 50 752    | 18,56 %             | 18,02 %                                                | 13,08 % |
| 24                                                                              | Cozes / Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan                      | 74 740      | 68 655    | 8 523        | 7 696   | 83 263    | 76 351    | 9,05 %              | 10,24 %                                                | 10,08 % |
| 25                                                                              | Meschers-sur-Gironde / St-Georges-de-Didonne / Royan                  | 61 793      | 56 327    | 16 153       | 10 968  | 77 946    | 67 295    | 15,83 %             | 20,72 %                                                | 16,30 % |
| Total lignes régulières                                                         |                                                                       | 751 521     | 705 056   | 104 983      | 58 446  | 856 504   | 763 502   | 12,18 %             | 12,26 %                                                | 7,66 %  |
| Total ligne moyenne saison (ligne 31)                                           |                                                                       | 15 099      | 16 572    | 7 972        | 4 402   | 23 071    | 20 974    | 10,00 %             | 34,55 %                                                | 20,99 % |
| 31                                                                              | Ronce-les-Bains / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan          | 36 616      | 38 604    | 9 511        | 2 643   | 46 127    | 41 247    | 11,83%              | 20,62 %                                                | 6,41 %  |
| 32                                                                              | Talmont-s/-G. / Meschers-s/-G. / St-Georges-de-D. / Royan             | 13 793      | 14 058    | 3 690        | 656     | 17 483    | 14 714    | 18,82%              | 21,11 %                                                | 4,46 %  |
| Total lignes estivales                                                          |                                                                       | 50 409      | 52 662    | 13 201       | 3 299   | 63 610    | 55 961    | 13,67 %             | 20,75 %                                                | 5,90 %  |
| Total lignes secondaires                                                        |                                                                       | 231 154     | 242 398   | 247 550      | 233 507 | 478 704   | 475 905   | 0,59 %              | 51,71 %                                                | 49,07 % |
| Transport à la demande (TAD)                                                    |                                                                       | -           | -         | -            | -       | 64 292    | 59 205    | 8,59 %              | Part HLP hors kilomètres effectués en moins et en plus |         |
| TOTAL                                                                           |                                                                       | 1 048 183   | 1 016 688 | 373 706      | 299 654 | 1 486 181 | 1 375 547 | 8,04 %              |                                                        |         |
| Kilomètres effectués en moins et en plus (grèves, perturbations, déviations...) |                                                                       | -           | -         | -            | -       | - 1 332   | - 1 477   | 9,82 %              | 2015                                                   | 2014    |
| TOTAL réseau réel                                                               |                                                                       | 1 048 183   | 1 016 688 | 373 706      | 299 654 | 1 484 849 | 1 374 070 | 8,06 %              | 25,15 %                                                | 21,81 % |

En 2015, les kilomètres parcourus se sont élevés à près de 1,5 million, ce qui est supérieur à ce qui était prévu dans le cahier des charges.

Ce niveau a fortement augmenté par rapport à celui observé les années précédentes (+ 8,06 % par rapport à 2014).

Il concerne surtout les kilomètres haut-le-pied des lignes régulières et estivales qui sont ainsi passés de 58 446 en 2014 à 104 983 en 2015, soit une hausse de 79,6 %.

Trois événements majeurs expliquent cette situation :

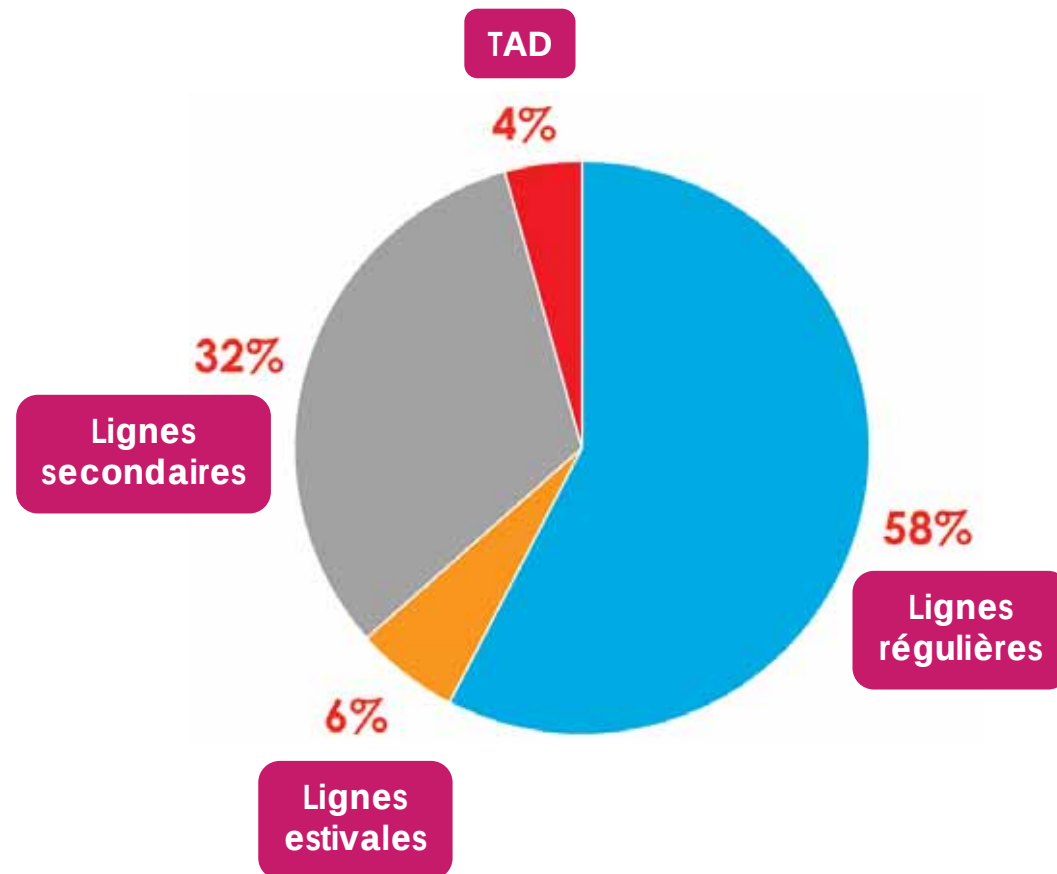
1. le déménagement du dépôt de bus du centre-ville de Royan dans la zone d'activité de St-Sulpice-de-Royan courant 2014. Avant avril 2014, les kilomètres HLP étaient limités pour les lignes régulières, le dépôt étant situé à moins d'un kilomètre de la gare SNCF de Royan, principal point de départ de ces lignes. Aujourd'hui, il faut parcourir plus de 5 km en HLP entre le dépôt et la gare SNCF de Royan ;
2. les travaux en gare intermodale de Royan qui ont duré toute l'année et qui se sont traduits par un nouvel itinéraire d'approche, plus long que le précédent ;
3. les travaux d'assainissement de la rue Ampère située à proximité de la gare intermodale de Royan. Outre les répercussions sur la fluidité de la circulation, ces travaux ont entraîné une réorganisation partielle des itinéraires des bus.

### > Répartition du kilométrage par ligne

Les lignes régulières (lignes 1 à 25) et estivales (lignes 31 et 32) continuent de réaliser plus de la moitié des kilomètres, avec 58 % du kilométrage total.

Cette part progresse par rapport à 2014 (+ 3 points), les modifications conjoncturelles observées en 2015 (HLP plus importants en raison de la nouvelle localisation du dépôt et travaux de longue durée émaillant le réseau de bus) ayant eu un impact non négligeable.

Répartition du kilométrage par type de lignes en 2015



A noter l'augmentation des kilomètres de la ligne 21, + 19,8 % entre 2014 et 2015, qui est due en partie au prolongement de l'itinéraire de cette ligne qui s'arrête désormais à « ARVERT - Halle » au lieu de « LES MATHES - Eglise ».

Cette hausse se fait au détriment des lignes secondaires dont le kilométrage a été contenu, malgré la mise en place de doublages sur certaines lignes (101 et 123 par exemple) à la rentrée de septembre 2015 pour absorber les surcharges observées.

### > Des kilomètres haut-le-pied en forte évolution

La multitude de travaux de longue durée sur le territoire de la CARA, le déménagement du dépôt à St-Sulpice-de-Royan... se sont traduits par une forte augmentation des kilomètres haut-le-pied (HLP) entre 2014 et 2015 : + 24,71 %.

Cette observation se confirme avec leur part dans le kilométrage total qui passe ainsi de 21,78 % en 2014 à 25,15 % en 2015.

Comme observé les années précédentes, cette moyenne cache des disparités entre lignes :

- les lignes régulières (lignes 10 à 14) sont caractérisées par une part de HLP située aux alentours de 10 % du kilométrage total.

Cette part a augmenté par rapport à 2014 car le dépôt « cara'bus » s'est éloigné de la gare de Royan, point de départ pour bon nombre de ces lignes.

- les lignes péri-urbaines (lignes 21 à 25) et estivales (lignes 31 et 32) ont une part de HLP très variable, due au lieu de remisage des bus qui est parfois éloigné de l'arrêt de départ des lignes.

Elle se situe entre 5 % et 20 % du kilométrage total, voire près de 35 % pour la version moyenne saison de la ligne 31. Ce

fort taux s'explique par le maintien du départ tardif de la gare SNCF de Royan, en correspondance avec le train de 18h20, et l'organisation des services des conducteurs.

- les lignes secondaires ont une part de HLP très élevée et qui continue de croître (près de 52 % du kilométrage total) car pour la majorité des lignes, les véhicules sont garés au dépôt de St-Sulpice-de-Royan et doivent effectuer deux parcours à vide par jour scolaire pour relier le dépôt à leur arrêt de départ.

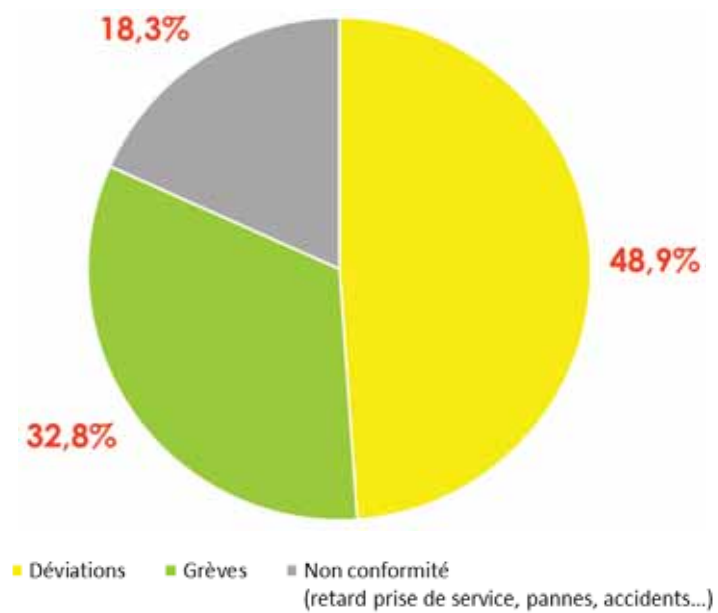
### > Les événements ayant des conséquences sur le kilométrage

En 2015, les événements ayant des conséquences sur le kilométrage du service « cara'bus » ont été plus nombreux qu'en 2014. Paradoxalement, leur poids sur le kilométrage parcouru est moindre : 1 332 km non effectués, soit - 9,82 % par rapport à 2014.

Trois types d'événements ont marqué 2015 :

- les déviations pour travaux, qui ont principalement concernés les lignes 11, 12, 13 et 23, générant un manque de 628 kilomètres,
- les grèves (2 jours) ont représenté une perte de 538 kilomètres,
- les non-conformités pour retards, pannes, accidents... se sont traduits par une perte de 1 332 km.

### Répartition du kilométrage par type d'événements en 2015



## La fréquentation

En 2015, le réseau « cara'bus » a enregistré 982 714 voyages, ce qui reste bien en-dessous des prévisions de fréquentation prévues dans la convention avec la CARA (1 527 398 voyages).

### Fréquentation du réseau « cara'bus » par ligne en 2015, en nombre de voyages

| Lignes                              | Intitulé                                                              | Fréquentation annuelle |                |                     | Ratio V/K*  |             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---------------------|-------------|-------------|
|                                     |                                                                       | 2015                   | 2014           | Evolution 2014/2015 | 2015        | 2014        |
| <b>1</b>                            | Ecole de musique / Le Parc / Gare Intermodale / Chevalier / La Perche | -                      | 29 995         | supprimée           | -           | 0,87        |
| <b>2</b>                            | Ecole de musique / Bd Lamy / Gare Intermodale / Port / La Perche      | -                      | 16 726         | supprimée           | -           | 0,55        |
| <b>10</b>                           | Royan / Vaux-sur-mer                                                  | 24 987                 | 7 548          | -                   | 0,35        | 0,32        |
| <b>11</b>                           | St-Sulpice-de-Royan / Royan                                           | 51 765                 | 52 916         | -2,18 %             | 0,72        | 0,78        |
| <b>12</b>                           | St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne      | 114 348                | 106 574        | 7,29 %              | 0,83        | 0,82        |
| <b>13</b>                           | Vaux-sur-mer / Royan                                                  | 32 623                 | 34 641         | -5,83 %             | 0,43        | 0,46        |
| <b>14</b>                           | Lycée Cordouan / La Perche                                            | 48 316                 | 17 891         | -                   | 0,80        | 0,83        |
| <b>21</b>                           | Les Mathes / St-Augustin-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan               | 31 947                 | 30 064         | 6,26 %              | 0,42        | 0,47        |
| <b>22</b>                           | La Tremblade / Arvert / Etaules/ Breuillet / Royan                    | 79 033                 | 65 910         | 19,91 %             | 0,56        | 0,54        |
| <b>23</b>                           | Saujon / Médis / Royan                                                | 56 273                 | 48 621         | 15,74 %             | 0,94        | 0,96        |
| <b>24</b>                           | Cozes /Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan                       | 43 456                 | 44 484         | -2,31 %             | 0,52        | 0,58        |
| <b>25</b>                           | Meschers / Saint-Geroges-de-Didonne / Royan                           | 46 802                 | 37 249         | 25,65 %             | 0,60        | 0,55        |
| <b>Total lignes régulières</b>      |                                                                       | <b>529 550</b>         | <b>492 619</b> | <b>7,50 %</b>       | <b>0,62</b> | <b>0,65</b> |
| <b>31</b>                           | Ronce-les-B. / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan             | 40 650                 | 33 585         | 21,04 %             | 0,59        | 0,57        |
| <b>32</b>                           | Barzan / Talmont / Meschers / St-Georges-de-Didonne / Royan           | 6 164                  | 4 989          | 23,55 %             | 0,35        | 0,34        |
| <b>Total lignes estivales</b>       |                                                                       | <b>46 814</b>          | <b>38 574</b>  | <b>21,36 %</b>      | <b>0,54</b> | <b>0,52</b> |
| <b>Total lignes secondaires</b>     |                                                                       | <b>402 414</b>         | <b>401 512</b> | <b>0,22 %</b>       | <b>0,84</b> | <b>0,84</b> |
| <b>Transport à la demande (TAD)</b> |                                                                       | <b>3 936</b>           | <b>4 279</b>   | <b>- 8,02 %</b>     | <b>0,06</b> | <b>0,07</b> |
| <b>TOTAL</b>                        |                                                                       | <b>982 714</b>         | <b>936 984</b> | <b>4,88 %</b>       | <b>0,66</b> | <b>0,68</b> |

\* V/K : nombre de voyages par kilomètre réalisé

Pour voir la fréquentation par ligne et par mois, vous pouvez vous reporter à l'annexe 1, pages 58 à 63

Depuis le lancement du réseau, la fréquentation présentée est la fréquentation réelle donnée par la billettique sur laquelle le taux de mobilité n'est donc pas appliqué.

Si nous l'appliquions, comme le font les réseaux de transports en commun en général, la fréquentation serait plus importante.

#### Fréquentation « cara'bus » 2015 avec application du taux de mobilité



#### Fréquentation réelle vs fréquentation avec taux de mobilité

Le taux de mobilité ne permet pas de connaître la fréquentation réelle d'un réseau car il représente un nombre de voyages théoriques effectués et varie selon chaque titre de transport.

Ainsi, le taux de mobilité du Pass mensuel adulte est de 40 voyages / personne tandis que celui du Pass mensuel jeune s'élève à 52.

La fréquentation 2015 « cara'bus » avec taux de mobilité a été calculée comme suit :

$$\frac{\text{Recettes par titre}}{\text{Prix du titre}} \times \text{taux de mobilité du titre}$$

Cette année encore, la fréquentation observée ne reflète pas la réalité du terrain, l'ancien système billettique, peu fiable, étant encore opérationnel les dix premiers mois de l'année 2015. Il a d'ailleurs été confronté à des problèmes techniques au mois de mai et une partie des statistiques de fréquentation a alors été perdue.

La mise en place de la nouvelle billettique, en novembre, s'est traduite par une hausse de la fréquentation sur les deux derniers mois de l'année : + 21,6 % par rapport à novembre et décembre 2014.

Considérée dans son ensemble, la fréquentation 2015 a enregistré une augmentation modérée (+ 4,9 %).

Outre la mise en place de la nouvelle billettique, cette légère augmentation s'explique par des conditions météorologiques bonnes dès le mois de juin. La fréquentation pour la période [juin/août 2015] a ainsi augmenté de 26 % par rapport à la même période 2014.

Le ratio V/K ne traduit cependant pas cette hausse, l'augmentation des kilomètres venant annihiler les bons résultats en termes de fréquentation. On observe donc, pour la deuxième année consécutive, une baisse du ratio qui passe de 0,68 voyage par kilomètre en 2014 à 0,66 voyage par kilomètre en 2015.

Cette année encore, les lignes 23, 12 et 14 se détachent des autres grâce à leur ratio V/K supérieur à 0,8.

Ces lignes sont caractérisées par :

- la desserte de pôles générateurs de trafic non négligeables : les centres-villes de Royan, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer, le centre hospitalier, la polyclinique, le front de mer... pour la ligne 12, le lycée Cordouan et le centre-ville de Royan pour la ligne 14, le centre de Saujon et la zone Royan 2 pour la ligne 23 ;
- une population importante qui tend à se développer rapidement et qui travaille ou est scolarisée à Royan : Saujon avec 6 520 habitants (ligne 23) et St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer avec plus de 12 000 habitants (ligne 12).
- à cela s'ajoutent une longueur relativement faible pour les lignes 14 (20 604 km) et 23 (11 200 km) qui compense leur faible fréquentation et une fréquentation très élevée pour la ligne 12 (près de 115 000 voyages) ce qui atténue les effets de sa longueur.

Les lignes secondaires présentent, elles aussi, un ratio supérieur à 0,8. Ce ratio s'explique par une adéquation entre le tracé des lignes qui s'adapte chaque année à la population à transporter et la forte fréquentation quotidienne qui repose essentiellement sur le transport des jeunes vers les établissements scolaires.

A l'opposé, le ratio du TAD demeure très bas (0,06), les distances à parcourir étant élevées en comparaison du nombre de personnes transportées qui est, lui, très faible.

#### Ratio V/K... quelques explications

Le ratio V/K mesure le nombre de voyages effectués pour un kilomètre parcouru.

Il permet de montrer la performance de chaque ligne du réseau, que ce soit en termes de kilomètres ou de voyages. Plus il est élevé, meilleure est cette performance.

La diminution observée chez « cara'bus » est due à l'augmentation des kilomètres parcourus qui pénalise la hausse du nombre de voyages enregistrés entre 2014 et 2015.

## > La fréquentation par ligne

Une analyse plus fine de la fréquentation montre que :

- toutes les lignes régulières ont vu leur fréquentation augmenter, à l'exception de :
  - la ligne 11 qui a perdu 2,2 % de ses voyageurs en raison des travaux dans la zone commerciale Royan 2,
  - la ligne 13 qui a enregistré une baisse de 5,8 % entre 2014 et 2015, résultat de la rationalisation de la desserte des arrêts « Châtelard » et « La Roche » qui sont desservis en heures de pointe,
  - la ligne 24 où la fréquentation a diminué de 2,3 %, cette ligne ayant été touchée par de nombreux travaux de voirie en 2015.

A l'opposé, deux lignes se signalent par une forte augmentation de leur fréquentation :

- la ligne 25 qui poursuit la progression observée en 2014 (+ 25,7 %), due essentiellement à une utilisation accrue des lycéens de Cordouan,
- la ligne 22 qui est massivement empruntée par les jeunes habitant la presqu'île d'Arvert et utilisant indistinctement les lignes régulières ou secondaires, d'où la mise en place, en septembre 2015, de véhicules de plus grande capacité.
- après deux années de baisse consécutives, les lignes estivales 31 et 32 enregistrent une augmentation importante de leur fréquentation avec, respectivement, + 21 % et + 23,6 % par rapport à 2014.  
C'est surtout le mois de juillet qui est concerné (+ 44,9 % d'augmentation entre 2014 et 2015), les conditions climatiques ayant été plus favorables qu'en août sur le littoral.

Evolution de la fréquentation par type de ligne de 2009 à 2015



- les lignes secondaires, quant à elles, sont restées stables par rapport à 2014. A noter toutefois que les lignes desservant le secteur de St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer et, dans une moindre mesure, le secteur de St-Sulpice-de-Royan, ont enregistré une baisse de leur fréquentation.
- quant au TAD, il enregistre, pour la première fois depuis 2009, une diminution de sa fréquentation : - 8 % entre 2014 et 2015.

C'est essentiellement le TAD de rabattement qui est concerné par cette baisse avec une perte de 20,1 % de sa fréquentation.

## > La fréquentation par titre de transport

En 2015, le profil des utilisateurs « cara'bus » se confirme par rapport à ce qui est observée depuis quelques années :

- **les abonnements jeunes**, avec près de 708 500 voyages, génèrent 72,3 % de la fréquentation totale du réseau. Leur part reste stable par rapport à 2014.

La tendance de report de l'abonnement demi-pensionnaire vers l'abonnement annuel jeune se poursuit en 2015. Aujourd'hui, près de 72 % des Pass vendus à des jeunes sont des Pass annuels alors qu'ils ne représentaient que 50,5 % en 2014.

Outre un tarif très proche entre le Pass annuel jeune et le Pass scolaire demi-pensionnaire, les agents de la boutique « cara'bus » mènent une politique commerciale incitative en faveur du Pass annuel qui s'avère plus avantageux.

- **les titres occasionnels** (Pass unitaire et journée) représentent 13,8 % de la fréquentation totale (soit 135 354 voyages).

La part de ces titres reste stable depuis 3 ans.

### Voyages réguliers, fréquents... quelques explications

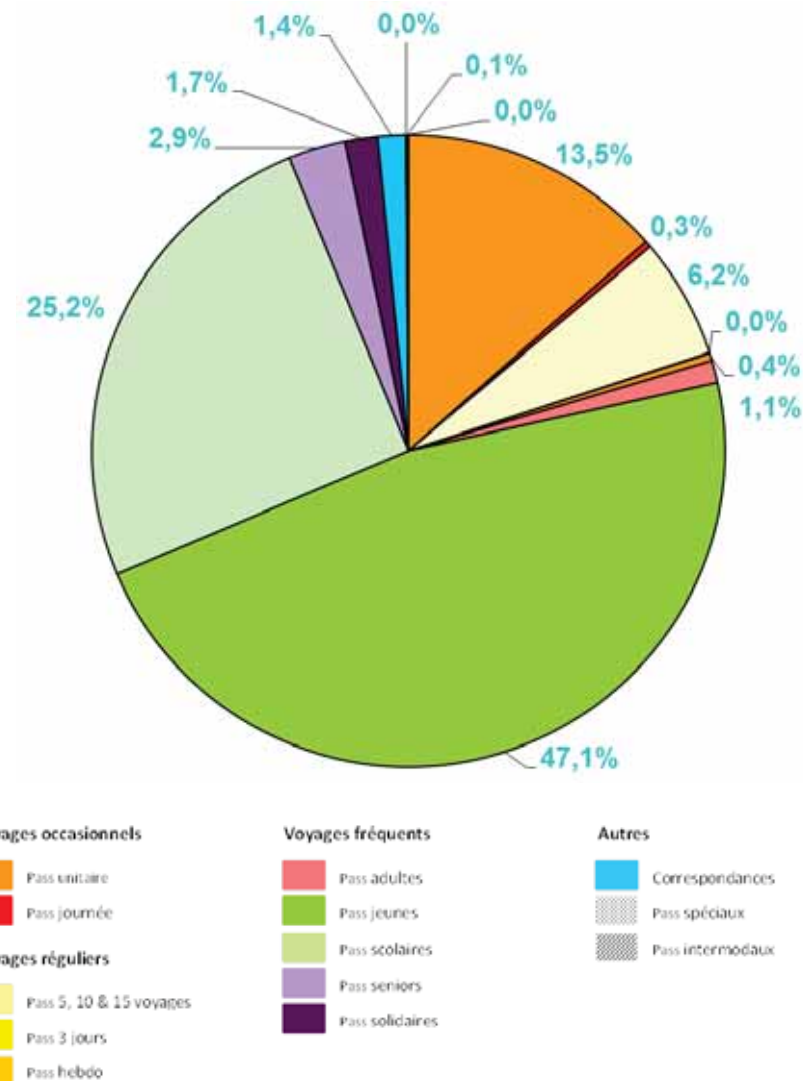
La différence entre « régulier » et « fréquent » repose à la fois sur le nombre de voyages effectués pendant un laps de temps et le titre de transport choisi.

Ainsi, une personne voyage régulièrement lorsqu'elle utilise le bus plusieurs fois par jour pendant un laps de temps court (par exemple, ses vacances) ou de temps en temps pendant une longue période (par exemple, une fois par semaine pendant un an).

Economiquement, elle n'a pas intérêt à acheter un Pass unitaire ou journée, trop cher au voyage, ni un Pass mensuel car elle ne le rentabiliserait pas.

Une personne voyage fréquemment lorsque l'achat d'un Pass 15 voyages lui revient plus cher au voyage qu'un Pass mensuel ou annuel.

Répartition de la fréquentation par titre de transport, en 2015



Le tableau concernant l'évolution du nombre de voyages par titre de transport confirme l'augmentation générale de la fréquentation tout type de titre confondu.

Une analyse plus fine met en évidence des situations très contrastées d'un groupe de titres à l'autre.

Ainsi, même si les titres permettant des voyages occasionnels (Pass unitaire et journée) ou réguliers (Pass à voyage et Pass hebdo) ont été très utilisés en 2015 (avec, respectivement, + 10,2 % et + 3,7 % par rapport à 2014), leur utilisation demeure inférieure à celle enregistrée avant 2014.

En revanche, la hausse de la fréquentation profite aux abonnements. Cette situation permet :

- de confirmer la fidélisation de la clientèle « cara'bus »,
- d'observer une optimisation de certains Pass : les abonnés annuels jeunes et les abonnés seniors utilisent plus fréquemment leur Pass,
- de noter une appropriation de la gamme tarifaire et une meilleure compréhension des atouts des différents titres,
- de constater un comportement de rationalisation des dépenses des clients qui s'orientent vers les abonnements qui sont les titres les plus avantageux en termes de coût rapporté au voyage.

### Evolution du nombre de voyages par titre de transport

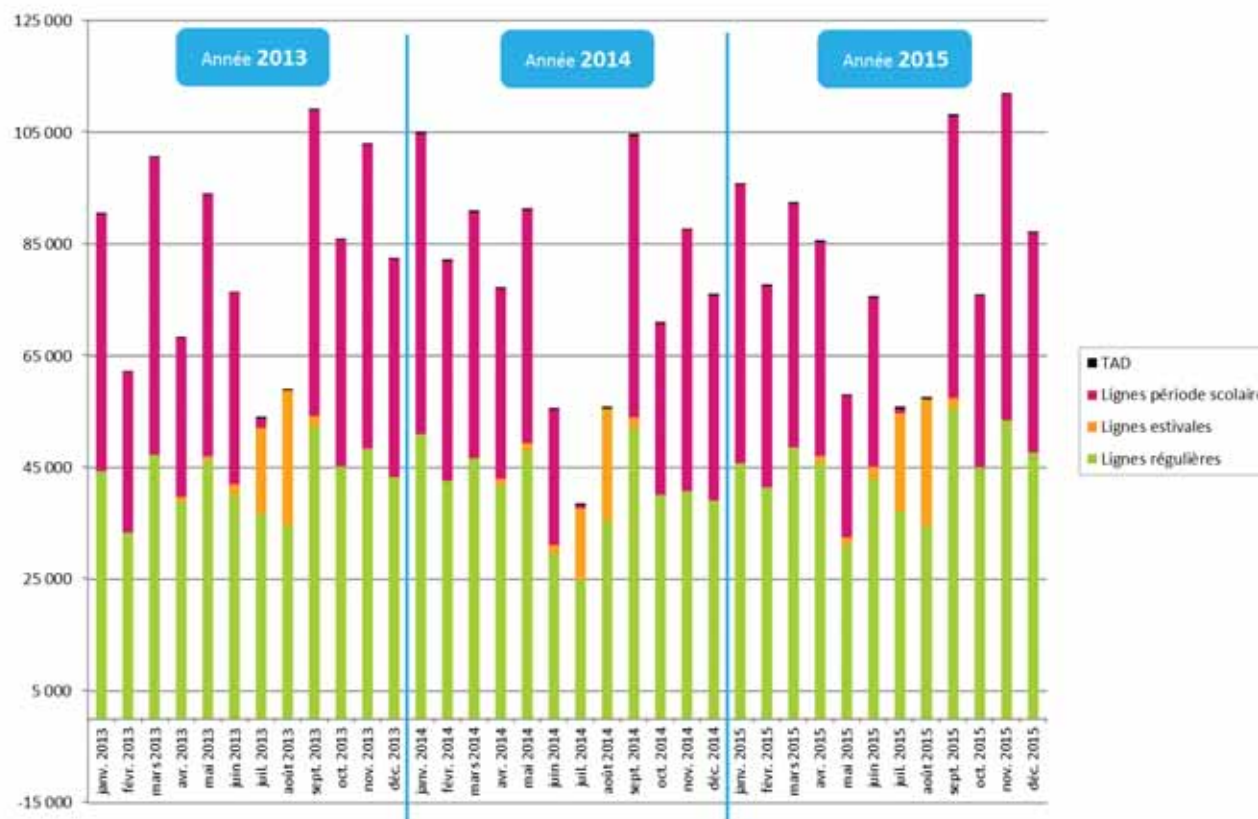
| Titres de transport              | 2015           | 2014           | 2013           | 2012           | 2011           | Evolution<br>2014/2015 |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| Pass unitaire                    | 132 235        | 120 542        | 134 840        | 139 302        | 133 006        | 9,7 %                  |
| Pass journée                     | 3 119          | 2 241          | 2 810          | 2 428          | 2 351          | 39,2 %                 |
| <b>Voyages occasionnels</b>      | <b>135 354</b> | <b>122 783</b> | <b>137 650</b> | <b>141 730</b> | <b>135 357</b> | <b>10,2 %</b>          |
| Pass 5 voyages                   | 2 705          | 5 644          | 6 536          | 6 254          | 6 197          | supprimé               |
| Pass 15 voyages                  | 29 573         | 52 974         | 58 079         | 57 904         | 56 347         | supprimé               |
| Pass 10 voyages                  | 28 080         | -              | -              | -              | -              | -                      |
| Pass 3 jours                     | 280            | 564            | 611            | 645            | 370            | supprimé               |
| Pass hebdo                       | 3 802          | 2 949          | 4 207          | 5 432          | 5 210          | 28,9 %                 |
| <b>Voyages réguliers</b>         | <b>64 440</b>  | <b>62 131</b>  | <b>69 433</b>  | <b>70 235</b>  | <b>68 124</b>  | <b>3,7 %</b>           |
| Pass adulte mensuel              | 6 692          | 7 371          | 9 830          | 10 287         | 8 812          | - 9,2 %                |
| Pass adulte annuel               | 4 445          | 4 904          | 5 468          | 4 419          | 3 007          | - 9,4 %                |
| Pass jeune mensuel               | 17 693         | 17 789         | 17 810         | 15 461         | 14 215         | - 0,5 %                |
| Pass jeune annuel                | 443 475        | 341 632        | 285 726        | 203 546        | 150 202        | 29,8 %                 |
| Pass scolaire demi-pensionnaire  | 247 156        | 320 246        | 397 850        | 452 645        | 458 358        | - 22,8 %               |
| Pass scolaire interne            | 90             | 55             | 56             | 164            | 169            | 63,6 %                 |
| Pass senior imposable mensuel    | 9 675          | 9 935          | 8 907          | 4 512          | 3 282          | - 2,6 %                |
| Pass senior imposable annuel     | 549            |                |                |                |                | -                      |
| Pass senior non imposable mens.  | 18 187         | 15 181         | 15 702         | 14 104         | 12 146         | 19,8 %                 |
| Pass senior non imposable annuel | 156            | -              | -              | -              | -              | -                      |
| Pass solidaire                   | 16 207         | 14 602         | 13 409         | 11 939         | 8 712          | 11,0 %                 |
| <b>Voyages fréquents</b>         | <b>764 325</b> | <b>731 715</b> | <b>754 758</b> | <b>717 077</b> | <b>658 903</b> | <b>4,5 %</b>           |
| Correspondances                  | 14 074         | 16 088         | 20 227         | 12 565         | 555            | - 12,5 %               |
| Pass spéciaux                    | 388            | 485            | 974            | 1281           | 553            | - 20,0 %               |
| Pass intermodaux                 | 913            | 354            | 413            | 596            | 624            | 157,9 %                |
| Divers                           | 3 220          | 3428           | 3036           | 1836           | 1627           | - 6,1 %                |
| <b>Autres</b>                    | <b>18 595</b>  | <b>20 355</b>  | <b>24 650</b>  | <b>16 278</b>  | <b>3 359</b>   | <b>- 8,6 %</b>         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>982 714</b> | <b>936 984</b> | <b>986 491</b> | <b>945 320</b> | <b>865 743</b> | <b>4,9 %</b>           |

## > La fréquentation par mois

La fréquentation par mois permet de mettre en évidence quatre périodes :

1. **de septembre à mars** (hors vacances scolaires), la fréquentation est composée majoritairement de jeunes et d'habitants de la CARA, le mois de septembre se caractérisant également par la présence des vacanciers d'arrière-saison ;
2. les mois d'**été**, la fréquentation fléchit car elle perd une partie non négligeable des abonnés jeunes qui n'est pas compensée par les déplacements des touristes ;
3. les mois de **petites vacances** (octobre, décembre, février et avril), la fréquentation diminue également car les abonnés jeunes sont moins nombreux à voyager en bus même si leur mobilité augmente chaque année ;
4. en **mai et juin**, la part des touristes est plus faible qu'en été et s'ajoute à une population locale importante et à une présence des jeunes qui tend toutefois à diminuer avec l'arrivée des beaux jours (séjours linguistiques, fermeture d'établissements pour préparation aux examens, organisation du bac et du BEPC dans certains établissements centres d'examens...)

Répartition de la fréquentation mensuelle de 2011 à 2015



En 2015, deux situations viennent parasiter ces observations :

- les problèmes billettique du mois de mai qui ont conduit à une perte de données, d'où une fréquentation inférieure à la normale,
- le remplacement de la billettique en novembre qui montre que la fréquentation enregistrée les années précédentes est inférieure à ce qui est réellement observé dans les bus.

## Les recettes

Evolution des recettes par titre de transport entre 2009 et 2015 (en HT)

| Produit                   | Recettes            |                     |                     |                     |                     |                     |                     | Evolution<br>2014/2015 | Part des<br>titres dans<br>les recettes<br>totales 2015 | Voyageurs<br>2015 | Ratio<br>R/V* |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
|                           | 2015                | 2014                | 2013                | 2012                | 2011                | 2010                | 2009                |                        |                                                         |                   |               |
| Pass unitaire             | 194 245,98 €        | 180 814,95 €        | 197 242,62 €        | 206 063,40 €        | 197 711,24 €        | 163 608,14 €        | 127 057,50 €        | 7,43%                  | 34,2%                                                   | 132 235           | 1,47          |
| Pass journée              | 9 184,30 €          | 7 749,25 €          | 9 419,44 €          | 8 290,70 €          | 8 161,07 €          | 7 015,51 €          | 5 589,50 €          | 18,52%                 | 1,6%                                                    | 3 119             | 2,94          |
| Pass journée à 1€         | 337,38 €            | 357,01 €            | 789,72 €            | 1 159,80 €          | 381,34 €            | 244,68 €            | 255,00 €            | -5,50%                 | 0,1%                                                    | 361               | 0,93          |
| Pass 10 voyages           | 35 887,85 €         |                     |                     |                     |                     |                     |                     | -                      | 6,3%                                                    | 28 080            | 1,28          |
| Pass 15 voyages           | 21 588,79 €         | 68 881,31 €         | 61 265,89 €         | 59 935,20 €         | 68 815,93 €         | 52 326,28 €         | 27 795,95 €         | -68,66%                | 3,8%                                                    | 29 573            | 0,73          |
| Pass 5 voyages            | 2 424,11 €          | 9 662,99 €          | 9 788,97 €          | 8 482,00 €          | 11 313,08 €         | 8 366,60 €          | 5 917,68 €          | -74,91%                | 0,4%                                                    | 2 705             | 0,90          |
| Pass 3 jours              | 615,51 €            | 1 846,54 €          | 1 971,03 €          | 2 173,30 €          | 1 432,01 €          | 1 336,61 €          | -                   | -66,67%                | 0,1%                                                    | 280               | 2,20          |
| Pass hebdo                | 4 081,78 €          | 2 698,60 €          | 4 415,89 €          | 4 715,90 €          | 5 005,08 €          | 3 070,45 €          | -                   | 51,26%                 | 0,7%                                                    | 3 802             | 1,07          |
| Pass adulte mensuel       | 6 137,38 €          | 5 613,08 €          | 8 419,63 €          | 8 715,00 €          | 7 722,13 €          | 6 355,84 €          | 2 986,16 €          | 9,34%                  | 1,1%                                                    | 6 692             | 0,92          |
| Pass adulte annuel        | 3 000,00 €          | 4 485,98 €          | 5 327,10 €          | 3 899,10 €          | 3 821,34 €          | 1 136,07 €          | -                   | -33,13%                | 0,5%                                                    | 4 445             | 0,67          |
| Pass senior mensuel       | 12 373,83 €         | 9 147,66 €          | 12 097,20 €         | 9 386,00 €          | 7 602,96 €          | 7 166,63 €          | 4 383,81 €          | 35,27%                 | 2,2%                                                    | 27 862            | 0,44          |
| Pass senior annuel        | 2 785,05 €          |                     |                     |                     |                     |                     |                     | -                      | 0,5%                                                    | 705               | 3,95          |
| Pass Solidaire mensuel    | 7 760,75 €          | 5 607,48 €          | 7 207,48 €          | 6 265,40 €          | 4 623,74 €          | 5 419,35 €          | 3 020,03 €          | 38,40%                 | 1,4%                                                    | 16 207            | 0,48          |
| Pass jeune mensuel        | 11 543,93 €         | 8 598,13 €          | 10 781,31 €         | 9 495,30 €          | 9 342,82 €          | 8 090,64 €          | 3 209,36 €          | 34,26%                 | 2,0%                                                    | 17 693            | 0,65          |
| Pass jeune annuel         | 181 543,93 €        | 136 938,32 €        | 125 202,80 €        | 90 406,60 €         | 60 773,04 €         | 61 629,75 €         | 53 090,00 €         | 32,57%                 | 32,0%                                                   | 443 475           | 0,41          |
| Pass scol. demi-pensionn. | 62 056,07 €         | 104 897,20 €        | 101 084,11 €        | 109 981,30 €        | 100 723,34 €        | 86 026,42 €         | 95 355,00 €         | -40,84%                | 10,9%                                                   | 247 156           | 0,25          |
| Pass scol. interne        | 373,83 €            | 196,26 €            | 130,84 €            | 168,20 €            | 99,31 €             | 564,20 €            | 420,00 €            | 90,48%                 | 0,1%                                                    | 90                | 4,15          |
| Pass RPI                  | 3 571,96 €          | 3 177,57 €          | 2 691,59 €          | -                   | -                   | -                   | -                   | 12,41%                 | 0,6%                                                    | -                 | -             |
| Duplicata                 | 7 345,79 €          | 6 803,74 €          | 7 018,69 €          | 6 233,60 €          | 4 607,02 €          | 5 685,62 €          | 1 149,00 €          | 7,97%                  | 1,3%                                                    | -                 | -             |
| Pass spécifiques          | 592,52 €            | 449,91 €            | 678,88 €            | 284,60 €            | 302,68 €            | 181,44 €            | -                   | 31,70%                 | 0,1%                                                    | 27                | 21,95         |
| Pass intermodaux          | 437,38 €            | 495,33 €            | 738,32 €            | 495,30 €            | 16,72 €             | 15,55 €             | -                   | -11,70%                | 0,1%                                                    | 913               | 0,48          |
| Pass personnel CARA       | -                   | -                   | -                   | -                   | 346,15 €            | 519,23 €            | -                   | -                      | -                                                       | -                 | -             |
| Correspondances           | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                      | -                                                       | 14 074            | -             |
| <b>Total</b>              | <b>567 888,13 €</b> | <b>558 421,31 €</b> | <b>566 271,50 €</b> | <b>536 150,70 €</b> | <b>492 801,00 €</b> | <b>418 759,00 €</b> | <b>330 229,00 €</b> | <b>1,70%</b>           | <b>100,00%</b>                                          | <b>979 494</b>    | <b>0,58</b>   |

\*Recettes hors TAD \* R/V : recettes par voyage

En 2015, les recettes totales du réseau « cara'bus » ont augmenté de 1,7 % par rapport à 2014, pour atteindre 567 888 € HT. Elles demeurent toutefois inférieures aux prévisions budgétaires (695 230 € HT).

Quant au ratio R/V, il s'établit à 0,58 et demeure supérieur au ratio prévu (0,46).

#### Ratios R/V prévu et réel en 2015

|                  | Prévu          | Réel         | Différentiel  |
|------------------|----------------|--------------|---------------|
| Recettes HT      | 695 230,47 €   | 567 888,13 € | -127 342,34 € |
| Fréquentation    | 1 527 398 voy. | 982 714 voy. | -544 684 voy. |
| <b>Ratio R/V</b> | <b>0,46</b>    | <b>0,58</b>  | <b>-</b>      |

#### Ratio R/V... quelques explications

Le ratio R/V mesure la recette moyenne générée pour un voyage.

En 2015, ce ratio est plus élevé que le ratio prévu, ce qui tend à démontrer que les voyageurs utilisent des Pass à décompte (Pass unitaire, 10 voyages...) au lieu d'abonnements longue durée. Cela implique une part de clientèle fidélisée plus faible que celle prévue.

#### > Les recettes hors abonnements jeunes

Depuis 2013, les recettes hors abonnement jeune stagnent. Elles ne génèrent plus que 53,1 % des recettes totales en 2015 contre 53,3 % en 2014 et 57,6 % en 2013..

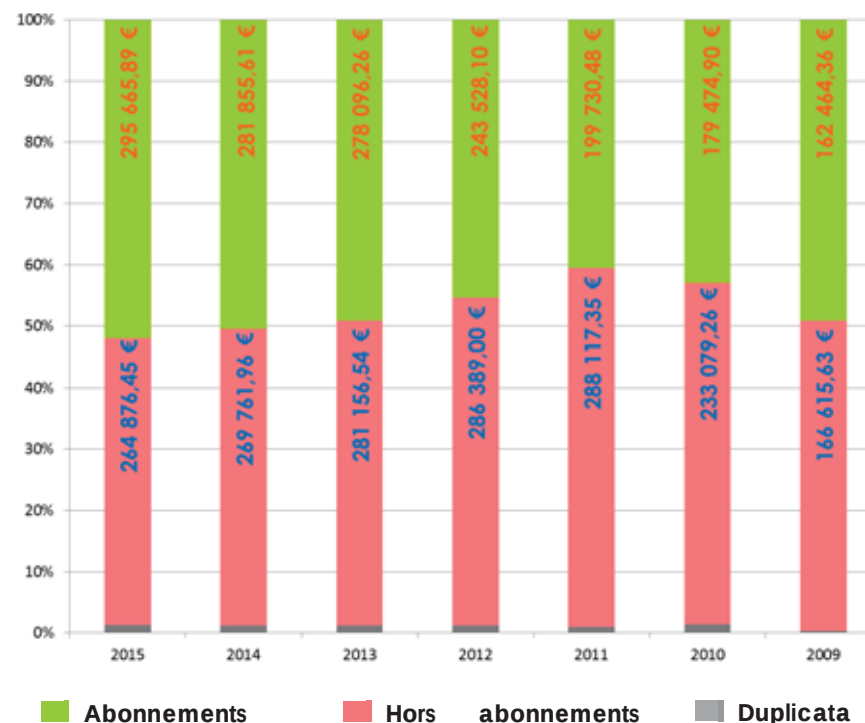
Le Pass unitaire se détache très nettement des autres titres et après une baisse en 2013 et 2014, sa part progresse à nouveau (+ 1,8 point entre 2014 et 2015).

#### Répartition des recettes et de la fréquentation en 2015

|                                                     |                     | Titres de transport |              |              |                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------------|---------------------|
|                                                     |                     | Hors jeunes         | Jeunes       | Duplicata    | Total               |
| Recettes HT                                         | 2015                | 301 452,62 €        | 259 089,72 € | 7 345,79 €   | <b>567 888,13 €</b> |
|                                                     | 2014                | 297 810,09 €        | 253 807,48 € | 253 807,48 € | <b>558 421,31 €</b> |
|                                                     | évolution 2014/2015 | 1,22%               | 2,08%        | 2,08%        | <b>1,70 %</b>       |
| Part de chaque titre dans les recettes totales 2015 |                     | 53,1%               | 45,6%        | 45,6%        | <b>100,0 %</b>      |
| Fréquentation (en voyages)                          |                     | 273 462             | 709 252*     | 709 252      | <b>982 714</b>      |
| <b>Ratio R/V</b>                                    |                     | <b>1,10</b>         | <b>0,37</b>  | <b>-</b>     | <b>0,58</b>         |

\*Fréquentation jeune sur l'ensemble du réseau, y compris sur les lignes estivales

#### Répartition des recettes entre 2009 et 2015



## > Les recettes des abonnements jeunes

Les deux principaux abonnements dédiés aux jeunes génèrent des recettes très importantes : près de 243 600 € HT pour ces deux titres, soit 42,9 % des recettes totales.

Cette année, le Pass annuel jeune produit des recettes nettement supérieures à celles du Pass scolaire demi-pensionnaire.

Avec un peu moins de 182 000 € HT, il est le deuxième titre le plus important de la gamme tarifaire et représente ainsi près du tiers des recettes totales, soit 7,5 points de plus qu'en 2014.

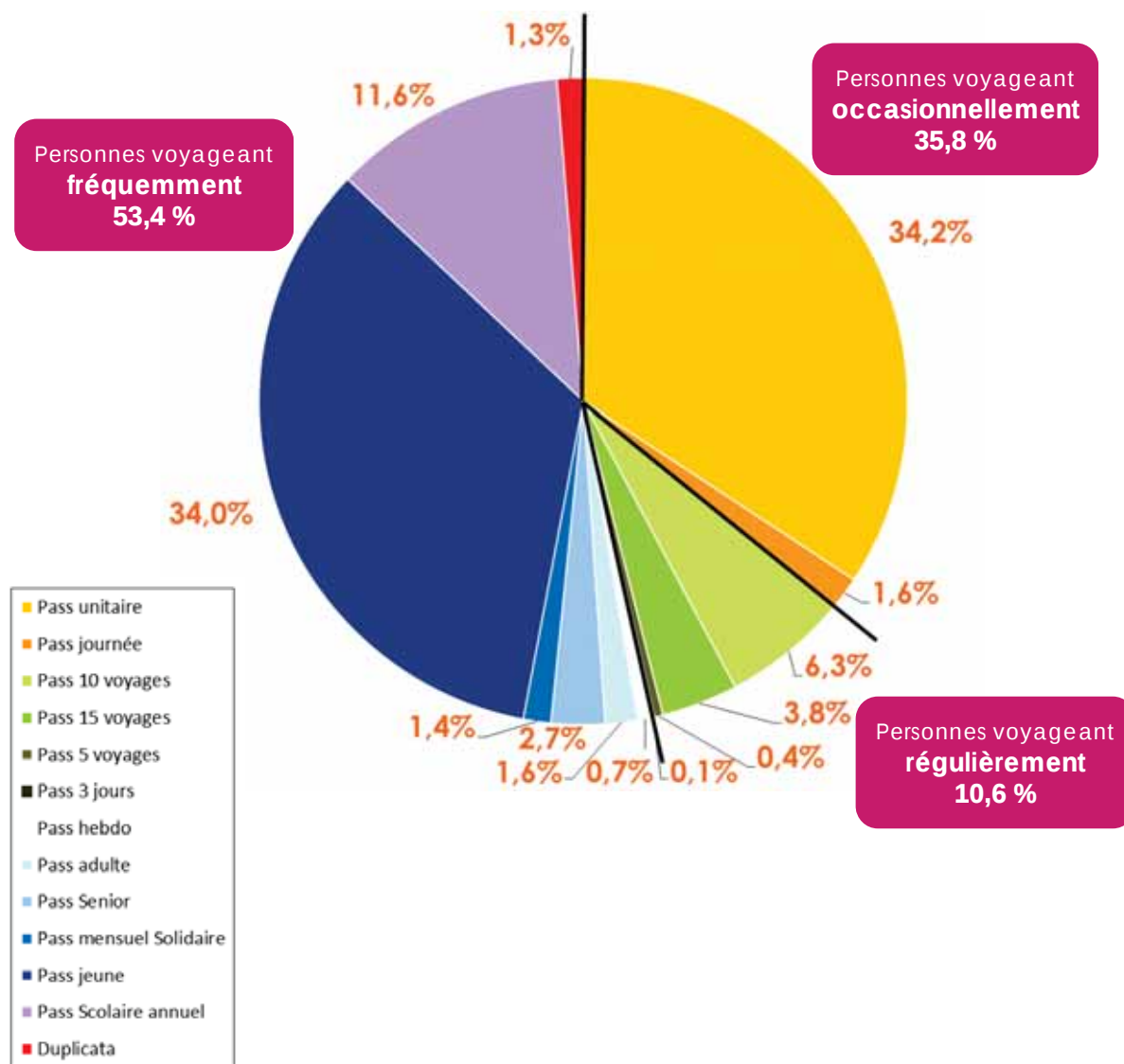
Quant au Pass scolaire demi-pensionnaire, ses recettes chutent, les jeunes se reportant vers le Pass annuel jeune dont le prix est à peine plus élevé (100 € au lieu de 90 €). Sa suppression, prévue en 2016, va permettre de simplifier la gamme tarifaire.

## > La répartition des recettes par titre de transport

Depuis 2014, les recettes générées par les abonnements gagnent du terrain. Elles génèrent désormais plus de 53 % des recettes totales, soit 1,6 point de plus qu'en 2014.

Cela confirme la tendance à la fidélisation de la clientèle du réseau.

Répartition des recettes par titre de transport en 2015



## Les tarifs

### Gamme tarifaire « cara'bus » en vigueur en 2015

| Titre                                                                                | Spécificités                                                                                                                                                                                                                                           | Tarif         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Pass <b>unitaire</b>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises, hors retour</li> </ul>                                                                                                                   | <b>1,60 €</b> |
| Pass <b>journée</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités le jour de la validation</li> </ul>                                                                                                                                                           | <b>3,70 €</b> |
| Pass <b>10 voyages</b>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque voyage valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises</li> </ul>                                                                                                                  | <b>12 €</b>   |
| Pass <b>hebdo</b>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du lundi au dimanche.</li> </ul>                                                                                                                                     | <b>11 €</b>   |
| Pass <b>mensuel adulte</b><br>(entre 21 ans et 60 ans)                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois.</li> </ul>                                                                                                                | <b>33 €</b>   |
| Pass <b>mensuel jeune</b><br>(moins de 26 ans)                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois.</li> </ul>                                                                                                                | <b>16 €</b>   |
| Pass <b>mensuel senior</b><br>(plus de 60 ans)                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois.</li> </ul>                                                                                                                | <b>28 €</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>imposable</li> <li>non imposable</li> </ul>   |                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>16 €</b>   |
| Pass <b>mensuel social</b>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les personnes justifiant d'un faible niveau de revenus (attestation délivrée par le CCAS)</li> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois.</li> </ul>        | <b>16 €</b>   |
| Pass <b>annuel adulte</b>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>                                                                                                          | <b>290 €</b>  |
| Pass <b>annuel jeune</b>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>1<sup>er</sup> enfant</li> <li>2<sup>ème</sup> enfant et plus</li> </ul>                                                                                                                                        | <b>100 €</b>  |
| Pass <b>annuel senior</b><br>(Plus de 60 ans)                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>                                                                                                          | <b>250 €</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>imposable</li> <li>non imposable</li> </ul>   |                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>140 €</b>  |
| Pass <b>Scolaire annuel</b>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les élèves allant à leur établissement scolaire de référence et habitant à plus de 3 km de leur établissement scolaire</li> <li>1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été</li> </ul> | <b>90 €</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>demi-pensionnaire</li> <li>interne</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>80 €</b>   |
| Pass <b>RPI</b>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les élèves des RPI</li> <li>1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été</li> </ul>                                                                                                     | <b>42 €</b>   |

En 2015, la gamme tarifaire a été marquée par plusieurs événements :

- sa **simplification** : les Pass 3 jours et 5 voyages qui étaient peu vendus ainsi que le Pass 15 voyages ont été supprimés. Pour les remplacer, un Pass 10 voyages a été créé.

Afin de conserver une cohérence tarifaire entre ce nouveau Pass et le Pass hebdo, ce dernier a été légèrement augmenté. Il est ainsi passé de 10,50 € à 11 €.

Fin 2015, ce sont 3 200 Pass 10 voyages qui ont été vendus.

- son **homogénéisation** par rapport aux gammes tarifaires des autres réseaux présents dans le département : la limite d'âge pour les Pass dédiés aux jeunes a ainsi été relevée à 26 ans au lieu de 21 ans.

De plus, le tarif du Pass RPI a été relevé à 42 € au lieu de 41 €.

- la **diminution du prix des Pass annuels adulte et jeune pour les rendre plus attractif** : ces deux Pass sont ainsi passés de 300 € en 2014 à 290 € en 2015 pour la version adulte, et de 104 € à 100 € pour la version jeune.

Fin 2015, 11 Pass annuels adultes ont été vendus, ce qui est conforme aux ventes enregistrées les années précédentes.

## Les supports billettique développés dans le cadre de la nouvelle billettique



Carte sans contact pour les abonnements

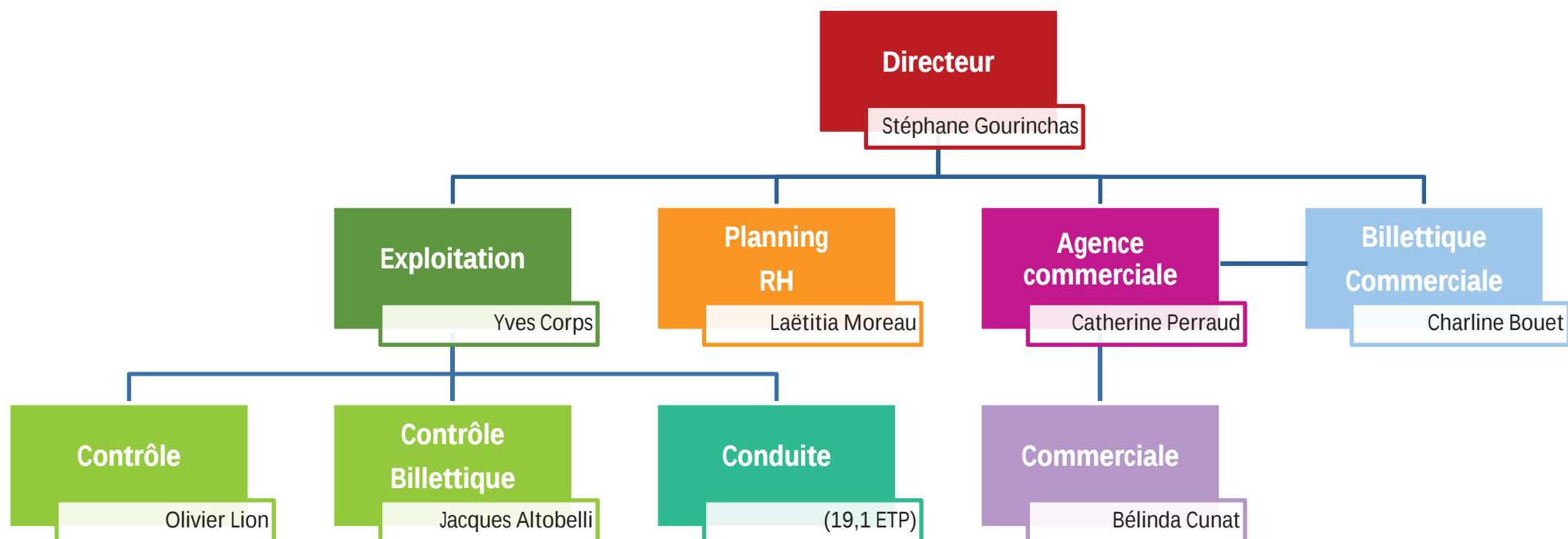


Ticket sans contact pour les Pass 10 voyages et les Pass hebdo

# Chapitre

## Exploitation

## L'organisation fonctionnelle de Transdev Royan Atlantique



## Les ressources humaines

L'organisation mise en place en 2011 a été reconduite en 2015 :

- un service contrôle / qualité composé de deux contrôleurs et deux assureurs pour assurer une présence terrain proche des conducteurs ainsi que la continuité des missions de ce service.

Outre des missions de contrôle pur, ces quatre agents veillaient au respect de la ponctualité du réseau et à son bon fonctionnement.

- une équipe commerciale étoffée de mai à septembre pour faire face aux périodes d'affluence (été et rentrée scolaire).

Cela a permis d'assurer un service de qualité pendant les congés d'une partie du personnel commercial et de gérer efficacement les abonnements jeunes et scolaires.

Pour la rentrée de septembre, la totalité des dossiers reçus était traitée.

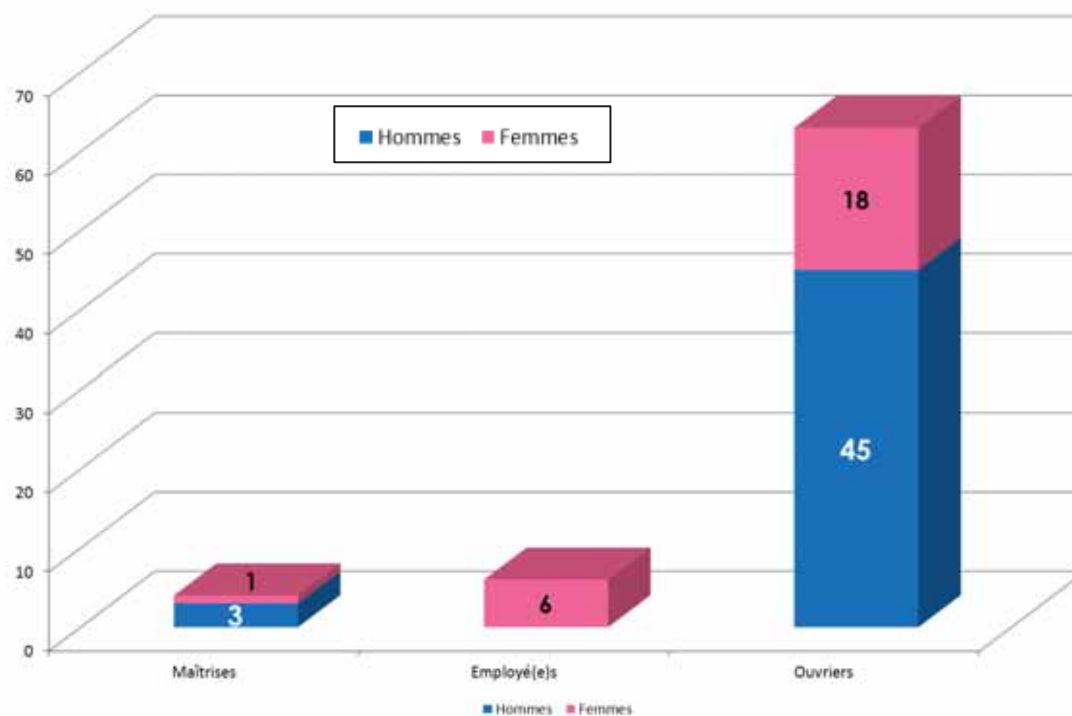
Le délégataire, Transdev Royan Atlantique, employait, au 31 décembre 2015, 26,1 ETP, dont 19,1 conducteurs. Son sous-traitant, la SEMAAAS, comptait 27,37 ETP, dont 23,62 conducteurs qui assurent les lignes 21 à 25 et les lignes secondaires.

Des apports en assistance technique venant de la SEMAAAS complètent la structure dans un souci d'optimisation des moyens.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2015 en ETP

| Postes       | TDRA        | SEMAAAS      |
|--------------|-------------|--------------|
| Maîtrise     | 3           | 1            |
| Employés     | 4           | 1            |
| Ouvriers     | 19,1        | 25,37        |
| <b>TOTAL</b> | <b>26,1</b> | <b>27,37</b> |

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2014



## > L'absentéisme

Evolution de l'absentéisme par catégorie de personnel entre 2014 et 2015 (en jour)

|              | 2015         |                 |                   |                                 | 2014         |                 |                   |                                 | Evolution 2014/2015 |                 |                   |                                 |
|--------------|--------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|
|              | Total        | dont<br>maladie | dont<br>maternité | dont<br>accidents<br>du travail | Total        | dont<br>maladie | dont<br>maternité | dont<br>accidents<br>du travail | Total               | dont<br>maladie | dont<br>maternité | dont<br>accidents<br>du travail |
| Ouvriers     | 861          | 861             | -                 | -                               | 920          | 905             | -                 | 15                              | -6,41%              | -4,86%          | -                 | -                               |
| Employés     | 658          | 546             | 112               | -                               | 161          | 50              | 111               | -                               | 308,70%             | 992,00%         | 0,90%             | -                               |
| Maîtrises    | 32           | 32              | -                 | -                               | 66           | 66              | -                 | 1                               | -51,52%             | -51,52%         | -                 | -                               |
| <b>Total</b> | <b>1 551</b> | <b>1 439</b>    | <b>112</b>        | <b>-</b>                        | <b>1 147</b> | <b>1 021</b>    | <b>111</b>        | <b>15</b>                       | <b>35,22%</b>       | <b>40,94%</b>   | <b>0,90%</b>      | <b>-</b>                        |

En 2015, le nombre de jours d'absence sur le réseau « cara'bus » augmente à nouveau. En hausse de 35,2 %, il atteint 1 551 jours contre 1 147 jours en 2014.

Sur ces 1 551 jours, 614 concernaient des salariés TDRA et 937 des salariés du sous-traitant.

Cette augmentation du nombre de jours d'absence s'explique par de nombreux arrêts de travail pour longue maladie (supérieurs à 100 jours). Six salariés sont concernés, dont une personne qui a été arrêtée l'année complète et une autre qui n'a pas été en mesure de reprendre après son congé maternité.

Malgré l'augmentation du nombre de jours d'absence, le taux d'absentéisme est faible chez TDRA.

## La politique formation

En 2015, nous avons poursuivi des formations initiées depuis 2011 dans un souci de maintien des connaissances pour le personnel et dans le respect des obligations légales, telle la FCO et la FCO transport de voyageurs.

D'autres formations ont complété ce programme :

- formation au transport des personnes à mobilité réduite,
- saison estivale (reconnaissance des lignes, télébilletique, familiarisation avec les différents types de véhicules),
- intégration de nouveaux conducteurs...

La mise en place de la nouvelle billettique s'est également traduite par la formation de deux personnes dédiées spécifiquement à la gestion de ce produit (lancement, suivi...)

Des référents, choisis parmi les contrôleurs et les conducteurs, se sont fait les relais auprès de leurs collègues. Ils les ont ainsi formés à leur tour au maniement de la nouvelle billettique.

### Formations proposées en 2015

| Formation salariés                                                      | Nombre      |              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                         | de salariés | d'heures     |
| Fluides frigorigènes / Aptitude catégorie 5                             | 1           | 2            |
| Prévention des conflits & amélioration de ses relations avec les autres | 44          | 220          |
| FCO                                                                     | 7           | 245          |
| Formation PMR                                                           | 2           | 14           |
| Formation de tuteurs conducteurs                                        | 2           | 28           |
| Formation E.P.I.                                                        | 19          | 48           |
| Contrat apprentissage BTS                                               | 1           | 420          |
| Contrat pro Kerninon                                                    | 1           | 427          |
| <b>Total</b>                                                            | <b>77</b>   | <b>1 404</b> |

## La sécurité sur le réseau

### > Les incidents sur le réseau

Malgré la présence continue de nos contrôleurs sur le terrain, les discussions avec les voyageurs et les conducteurs, essentiellement dans les cars des lignes secondaires, des problèmes de comportements ont été constatés à bord d'un véhicule, en 2015.

L'intervention des contrôleurs a calmé ponctuellement ce problème mais une solution de fond, avec des médiateurs, a été apportée début 2016.

### > Les accidents sur le réseau

Cette année, les accidents sont de moindre gravité ; il s'agit essentiellement d'accrochages liés au gabarit des véhicules.

### Type d'accidents responsables en 2015

|                                                                          | Nombre    |          | Coût            |                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|
|                                                                          | 2015      | 2014     | 2015            | 2014            |
| Collision avec un obstacle fixe (barrière, véhicule en stationnement...) | 3         | 4        | 8 600 €         | 3 600 €         |
| Collision avec un obstacle en mouvement (voiture)                        | 9         | 3        | 136 €           | 2 900 €         |
| Autre                                                                    | 26        | -        | 8 367 €         | -               |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>30</b> | <b>7</b> | <b>17 107 €</b> | <b>-6 500 €</b> |

## La lutte contre la fraude

L'équipe de contrôle du réseau « cara'bus » est composée de deux contrôleurs et de deux assureurs.

Trois de ces personnes sont dédiées toute l'année au contrôle, tandis qu'un assureur vient renforcer l'équipe en été ou lors des périodes d'affluence sur le réseau et de congés de l'équipe titulaire.

### Récapitulatif des contrôles menés en 2015

|                                                                   | 2015          | 2014           | Evolution<br>2014/2015 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------|
| Fréquentation du réseau                                           | 982 714       | 936 984        | 4,88 %                 |
| Nombre de contrôles                                               | 967           | 1 058          | - 8,60 %               |
| Nombre de personnes contrôlées                                    | 25 690        | 21 668         | 18,56 %                |
| <b>Taux de contrôle</b>                                           | <b>2,61 %</b> | <b>2,31 %</b>  | <b>13,04 %</b>         |
| Nombre d'incidents relevés<br>(absence de titres de transport...) | 0             | 1              | -                      |
| Nombre de PV établis                                              | 0             | 0              | -                      |
| <b>Taux de fraude</b>                                             | <b>0,0 %</b>  | <b>0,005 %</b> | <b>-</b>               |

En 2015, le taux de fraude sur le réseau « cara'bus » est inexistant, ce qui est très rare pour un réseau urbain.

Plusieurs raisons expliquent ce très bon résultat :

- la montée des passagers se fait par les portes avant, ce qui permet aux conducteurs de vérifier que tout voyageur a bien un titre de transport valide et, au besoin, d'inciter le voyageur sans titre à régulariser sa situation,
- l'assermentation de deux contrôleurs qui permet un contrôle autonome et une sanction possible en cas de besoin,
- la présence quotidienne de nos contrôleurs sur le terrain, essentiellement pour aider les voyageurs et les conducteurs, mais aussi pour rappeler les règles de bon usage du réseau « cara'bus »,
- l'accentuation des contrôles sur le réseau secondaire afin de palier le mauvais fonctionnement de l'ancienne billettique,
- la mise en place de procès-verbaux, très dissuasifs auprès des jeunes, même si la politique de l'entreprise est plus orientée vers le préventif que vers le répressif.

### Les missions du contrôleur

Elles se composent, entre autres :

- du contrôle des titres de transport des voyageurs,
- de l'aide, de l'intervention ou de conseil auprès des conducteurs et des passagers,
- du remplacement d'un conducteur en cas de nécessité,
- de la maintenance des poteaux d'arrêt et de leur affichage : suivi et mise en place des déviations, travaux, changement d'horaire...

Depuis 2011, un planning de contrôles est établi mensuellement (lignes et nombre de personnes à contrôler) mais il peut s'adapter aux aléas de l'exploitation du réseau.

En 2015, les contrôles se sont répartis comme suit :

**Nombre de personnes contrôlées en 2015 sur les lignes régulières et estivales**

| <b>Ligne</b> | <b>Janv.</b> | <b>Févr.</b> | <b>Mars</b> | <b>Avril</b> | <b>Mai</b>   | <b>Juin</b> | <b>Juillet</b> | <b>Août</b> | <b>Sept.</b> | <b>Oct.</b> | <b>Nov.</b> | <b>Déc.</b> | <b>Total</b>  |
|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>10</b>    | 45           | 23           | 14          | 129          | 94           | 37          | 11             | 4           | 22           | 2           |             |             | <b>381</b>    |
| <b>11</b>    | 116          | 116          | 39          | 56           | 98           | 189         | 64             | 41          | 247          | 47          |             |             | <b>1 013</b>  |
| <b>12</b>    | 184          | 203          | 137         | 158          | 355          | 168         | 286            | 265         | 480          | 100         |             |             | <b>2 336</b>  |
| <b>13</b>    | 169          | 68           | 102         | 24           | 61           | 14          | 38             | 27          | 40           |             |             |             | <b>543</b>    |
| <b>14</b>    | 364          | 409          | 85          | 135          | 137          | 134         | 9              | 14          | 1 070        | 120         |             |             | <b>2 477</b>  |
| <b>21</b>    | 85           | 42           |             | 9            | 22           | 20          | 23             | 50          | 244          |             |             |             | <b>495</b>    |
| <b>22</b>    | 80           | 73           | 51          | 28           | 123          | 55          | 48             | 93          | 325          | 198         |             |             | <b>1 074</b>  |
| <b>23</b>    | 29           | 46           |             |              | 82           | 54          | 13             | 43          | 291          | 1           |             |             | <b>559</b>    |
| <b>24</b>    | 44           | 132          | 154         | 93           | 75           | 25          | 4              | 19          | 716          | 65          |             |             | <b>1 327</b>  |
| <b>25</b>    | 21           | 50           | 79          | 35           | 42           | 19          | 12             | 21          | 644          | 65          |             |             | <b>988</b>    |
| <b>31</b>    |              |              |             | 2            | 9            | 47          | 141            | 391         |              |             |             |             | <b>590</b>    |
| <b>32</b>    |              |              |             |              |              |             | 62             | 9           |              |             |             |             | <b>71</b>     |
| <b>Total</b> | <b>1 137</b> | <b>1 162</b> | <b>661</b>  | <b>669</b>   | <b>1 098</b> | <b>762</b>  | <b>711</b>     | <b>977</b>  | <b>4 079</b> | <b>598</b>  |             |             | <b>11 854</b> |

Nombre de personnes contrôlées en 2015 sur les lignes secondaires

| Ligne      | Janv. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total        |
|------------|-------|-------|------|-------|-----|------|---------|------|-------|------|------|------|--------------|
| <b>101</b> | 75    | 172   | 41   |       | 40  | 1    |         |      | 650   | 71   |      |      | <b>1 050</b> |
| <b>103</b> |       | 57    | 40   | 10    |     |      |         |      | 121   |      |      |      | <b>228</b>   |
| <b>104</b> |       | 11    | 38   | 13    | 40  |      |         |      | 129   |      |      |      | <b>231</b>   |
| <b>105</b> | 55    | 149   |      | 14    | 8   | 27   |         |      | 759   |      |      |      | <b>1 012</b> |
| <b>106</b> | 65    | 52    | 43   |       | 28  |      |         |      | 188   |      |      |      | <b>376</b>   |
| <b>107</b> | 56    | 8     | 9    |       |     |      |         |      | 135   | 49   |      |      | <b>257</b>   |
| <b>108</b> |       | 5     | 128  |       | 47  |      |         |      | 190   |      |      |      | <b>370</b>   |
| <b>109</b> |       | 67    | 38   |       | 38  |      |         |      | 427   |      |      |      | <b>570</b>   |
| <b>110</b> |       | 74    | 58   | 18    | 44  |      |         |      | 234   |      |      |      | <b>428</b>   |
| <b>111</b> |       | 18    |      |       |     |      |         |      | 96    |      |      |      | <b>114</b>   |
| <b>112</b> |       | 51    | 34   | 18    | 30  |      |         |      | 90    |      |      |      | <b>223</b>   |
| <b>113</b> |       | 53    | 52   |       | 29  |      |         |      | 121   |      |      |      | <b>255</b>   |
| <b>115</b> |       |       |      |       |     |      |         |      | 3     |      |      |      | <b>3</b>     |
| <b>117</b> |       |       |      |       |     |      |         |      | 39    |      |      |      | <b>39</b>    |
| <b>121</b> | 37    | 102   | 30   |       | 65  | 37   |         |      | 214   |      |      |      | <b>485</b>   |
| <b>122</b> | 27    | 23    | 24   |       | 53  | 23   |         |      | 99    |      |      |      | <b>249</b>   |
| <b>123</b> | 48    | 157   | 45   |       | 63  | 53   |         |      | 485   |      |      |      | <b>851</b>   |
| <b>124</b> | 49    | 71    | 46   |       | 89  | 24   |         |      | 104   |      |      |      | <b>383</b>   |
| <b>125</b> | 39    | 85    |      |       | 34  | 23   |         |      | 164   |      |      |      | <b>345</b>   |
| <b>126</b> | 119   | 39    |      |       | 47  | 40   |         |      | 169   |      |      |      | <b>414</b>   |
| <b>127</b> |       | 59    | 56   |       | 57  | 42   |         |      | 96    |      |      |      | <b>310</b>   |
| <b>200</b> |       | 183   |      | 115   |     | 42   |         |      | 482   | 44   |      |      | <b>866</b>   |
| <b>300</b> | 52    | 102   |      | 36    |     | 120  |         |      | 189   |      |      |      | <b>499</b>   |
| <b>500</b> | 263   | 378   | 157  | 88    | 207 | 144  |         |      | 1 220 | 100  |      |      | <b>2 557</b> |

Nombre de personnes contrôlées en 2015 sur les lignes secondaires - suite

| Ligne        | Janv.      | Févr.        | Mars         | Avril      | Mai          | Juin       | Juillet | Août | Sept.        | Oct.       | Nov. | Déc. | Total         |
|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|---------|------|--------------|------------|------|------|---------------|
| <b>C1</b>    |            |              | 47           |            | 42           |            |         |      | 67           |            |      |      | <b>156</b>    |
| <b>C2</b>    |            |              | 49           |            | 43           |            |         |      | 66           |            |      |      | <b>158</b>    |
| <b>C3</b>    |            |              | 37           |            | 39           |            |         |      | 72           |            |      |      | <b>148</b>    |
| <b>C4</b>    |            |              | 36           |            | 48           |            |         |      | 53           |            |      |      | <b>137</b>    |
| <b>C5</b>    |            |              |              |            |              |            |         |      | 8            |            |      |      | <b>8</b>      |
| <b>C6</b>    |            |              | 18           |            | 15           |            |         |      | 36           |            |      |      | <b>69</b>     |
| <b>T1</b>    |            |              | 30           |            |              | 11         |         |      | 55           | 37         |      |      | <b>133</b>    |
| <b>T2</b>    |            |              | 29           |            | 48           |            |         |      | 82           |            |      |      | <b>159</b>    |
| <b>T3</b>    |            |              | 24           |            |              |            |         |      | 110          | 45         |      |      | <b>179</b>    |
| <b>T4</b>    |            |              | 35           |            | 43           |            |         |      | 172          | 30         |      |      | <b>280</b>    |
| <b>T5</b>    |            |              | 65           |            |              | 12         |         |      | 28           | 40         |      |      | <b>145</b>    |
| <b>T6</b>    |            |              | 32           |            | 45           | 26         |         |      | 110          | 52         |      |      | <b>265</b>    |
| <b>Total</b> | <b>885</b> | <b>1 916</b> | <b>1 241</b> | <b>312</b> | <b>1 242</b> | <b>625</b> |         |      | <b>7 263</b> | <b>468</b> |      |      | <b>13 952</b> |

## Le parc de véhicules

TDRA et son sous-traitant ayant acheté des Crossway LE en décembre 2014, le parc de véhicules qui circule sur le réseau « cara'bus » est relativement jeune.

### > Les pannes des véhicules

En 2015, le taux de disponibilité du parc s'est maintenu à 99,9 % pour l'ensemble du parc employé pour le réseau « cara'bus ».

Ce maintien s'explique par l'acquisition de nouveaux véhicules et par la restructuration de l'atelier.

Outre un entretien préventif du matériel, un des mécaniciens est présent au dépôt avant le départ du premier véhicule, ce qui lui permet d'intervenir rapidement à la moindre alerte d'un conducteur.

L'ensemble des véhicules du parc TDRA est donc fiable et les quelques pannes observées, principalement sur les cars, relèvent de l'usure normale du matériel.

Parc de véhicules au 31 décembre 2015

|                 | TDRA      |            | SEMAAAS   |             |
|-----------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                 | Nombre    | Age moyen  | Nombre    | Age moyen   |
| <b>Microbus</b> |           |            |           |             |
| Gruau           | 1         | 10         | -         | -           |
| <b>Minibus</b>  |           |            |           |             |
| Noventis        | 3         | 7          | -         | -           |
| <b>Midibus</b>  |           |            |           |             |
| GX 127          | 5         | 7          | -         | -           |
| <b>Cars</b>     |           |            |           |             |
| Recreo          | -         | -          | 16        | 5,93        |
| Safari Temsa    | -         | -          | 9         | 10,73       |
| Crossway        | -         | -          | 10        | 3,55        |
| Crossway LE     | 2         | 1,5        | 3         | 1,5         |
| Illiad e        | -         | -          | 1         | 16,28       |
| Tracer          | -         | -          | 3         | 15,70       |
| <b>TOTAL</b>    | <b>11</b> | <b>6,6</b> | <b>42</b> | <b>7,00</b> |

## Le bilan environnemental

En 2015, près des deux tiers du parc total (TDRA + SEMAAAS) est au minimum à la norme Euro 4.

De plus, les 5 derniers véhicules qui ont rejoint le parc sont Euro 6.

Nombre de véhicules par norme Euro en 2014

|              | Norme Euro 2 | Norme Euro 3 | Norme Euro 4 | Norme Euro 5 | Norme Euro 6 | Total     |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| TDRA         | -            | 2            | 4            | 4            | 2            | 12        |
| SEMAAAS      | 4            | 12           | 2            | 21           | 3            | 42        |
| <b>Total</b> | <b>4</b>     | <b>14</b>    | <b>6</b>     | <b>25</b>    | <b>5</b>     | <b>54</b> |

### > Traitement des déchets

TDRA et la SEMAAAS poursuivent leur politique en matière d'environnement :

- recyclage des matières usées (hydrocarbures et boues, filtres, batteries, métal ferreux) et des éléments de fonctionnement (piles, néons...);
- dégraissage des pièces mécaniques au dépôt dans une fontaine biologique ;
- reprise des pneus par Michelin...

### > Consommation de carburant

Grace aux efforts pour conduire de manière rationnelle, l'année 2015 s'est soldée par une diminution de la consommation de carburant plus ou moins marquée selon le type de véhicule.

La consommation des autocars cache des disparités selon le type de véhicule ; les Récréo et les Crossway sont peu énergivores contrairement aux Safari Temsa, plus puissants et plus anciens, qui consomment plus pour 100 km.

Evolution de la consommation par type de véhicule entre 2009 et 2015  
(en litre pour 100 km)

|                              | Petits véhicules | Véhicules de moyenne capacité | Autocars     |
|------------------------------|------------------|-------------------------------|--------------|
| 2009                         | 21               | 31                            | 29           |
| 2010                         | 13               | 33                            | 31           |
| 2011                         | 17               | 34                            | 30           |
| 2012                         | 12,4             | 31,3                          | 29,4         |
| 2013                         | 12,49            | 32,4                          | 31,29        |
| 2014                         | 12,49            | 32,54                         | 29,32        |
| 2015                         | 12,16            | 34,49                         | 30,36        |
| <b>Evolution 2014 / 2015</b> | <b>- 2,6 %</b>   | <b>6,0 %</b>                  | <b>3,5 %</b> |

## La qualité de service

Offrir aux utilisateurs du réseau « cara'bus » un service de qualité est une des priorités définies conjointement par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et Transdev Royan Atlantique.

Depuis l'abandon de la certification NF Service en octobre 2013, deux démarches perdurent et sont menées conjointement sur le réseau « cara'bus » :

- une **démarche en interne** qui comprend à la fois des contrôles conjoints CARA / TDRA et des contrôles effectués par la SCAT, mandatée par la CARA.

Cette démarche s'applique à l'ensemble du réseau « cara'bus » (lignes régulières, estivales, secondaires et TAD, boutique « cara'bus »...) et donne lieu à un **bonus / malus** en fonction des résultats obtenus tout au long de l'année.

- une **démarche interne au groupe Transdev**, le label FACE. Elle repose sur un système interne de management de la qualité et sur un audit validé par le bureau Veritas.

Début 2015, Transdev Royan Atlantique a obtenu le niveau 2 en qualité, ainsi que le niveau 1 en sécurité et en environnement, sur une échelle qui compte 3 niveaux.

Début 2016, un audit de suivi sera mené pour confirmer ou non le maintien du label FACE chez le réseau « cara'bus ».

### > La démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Sur l'ensemble des critères contrôlés tout au long de l'année (ponctualité, propreté intérieure et extérieure, réponses aux demandes écrites, accueil téléphonique en agence...), le point qui posait problème de façon récurrente, la propreté des véhicules, s'est nettement amélioré.

Cette amélioration est le fruit d'une implication plus forte de l'ensemble du personnel mais aussi de la mise en place de contrôles mensuels internes par Transdev Royan Atlantique.

Un système de bonus / malus simple complète cette démarche qualité afin d'inciter le personnel TDRA à s'impliquer pleinement et continuellement, d'autant que le bonus / malus est reversé en intégralité au personnel.

Début avril 2016, le montant du bonus / malus CARA / TDRA n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement plus poussé et concerté entre la CARA et TDRA.

Côté communication, les résultats des contrôles qualité internes sont présentés chaque mois aux salariés par le biais de tableaux de bord. Outre l'information des salariés, ces tableaux de bord visent à remercier le personnel pour les critères qui ont atteint les objectifs et à les inciter à améliorer les critères déficients.



## Focus sur les réclamations

En 2015, le réseau « cara'bus » a traité 34 réclamations, soit moitié moins qu'en 2014.

Le téléphone et le site internet sont les moyens préférés pour déposer une réclamation (respectivement, 47 % et 45 % des cas). Le passage en Boutique est devenu marginal.

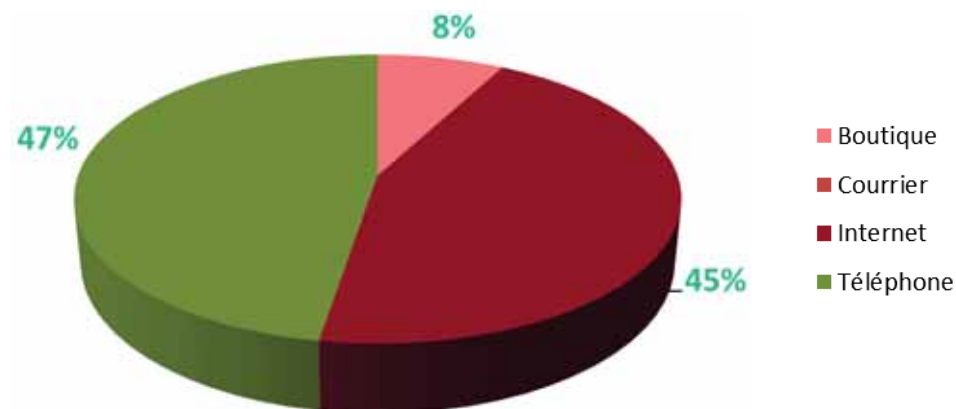
Chaque réclamation fait l'objet d'un traitement propre et d'une réponse personnalisée qui doit être transmise au plaignant dans les 5 jours ouvrés. En cas d'enquête plus poussée, un message d'attente et d'explication est transmis au réclamant ; « cara'bus » dispose alors de 10 jours ouvrés pour clôturer la réclamation.

Les principaux thèmes abordés concernent essentiellement des problèmes :

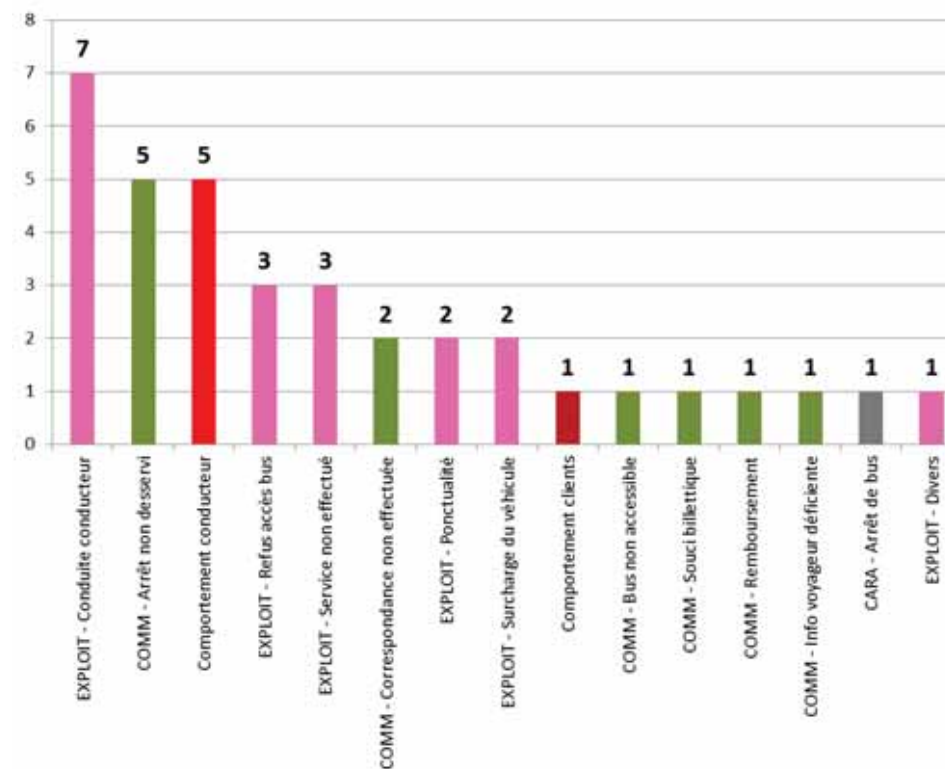
- d'amélioration du réseau, principalement l'augmentation de la fréquence et l'implantation d'arrêts supplémentaires. La réponse à ces demandes n'étant pas du ressort du délégataire, elles sont transmises à la CARA.
- de ponctualité des bus et d'arrêts non desservis. En absence de système de suivi en temps réel de la ponctualité des bus et de l'itinéraire suivi par les véhicules, ces deux points sont difficiles à traiter.

En décembre 2014, le réseau « cara'bus » s'est doté d'un système d'information voyageurs qui permet de géolocaliser les véhicules en temps réel. Ce système facilitera le traitement des réclamations de ce type.

## Modes de réception des réclamations en 2015



## Motifs des réclamations reçues en 2014



## > FACE, la labellisation interne du groupe Transdev

Depuis 2010, Transdev a développé, dans les réseaux de transport qu'il gère en France, un programme de labellisation qualité, sécurité et environnement appelé FACE.



Ce programme repose sur un système interne de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement structuré autour de trois niveaux :

1. les **f**ondamentaux qui s'assurent que les exigences réglementaires et les engagements contractuels sont bien respectés,
2. l'**a**mélioration **c**ontinue qui garantit la mise en place de plans d'actions dynamiques,
3. l'**e**xcellence qui incite à des actions prospectives et innovantes.

Chacun de ces niveaux comprend différents degrés qui doivent être appliqués par les réseaux qui s'engagent dans la démarche FACE et qui veulent obtenir un niveau.

C'est le bureau Veritas qui audite les réseaux et qui décerne, quand les différents degrés de chaque niveau sont atteints, un label valable deux ans.

À l'issue de cette période, un nouvel audit est réalisé sur le réseau.

En complément, et afin de prouver que les engagements qualité, sécurité et environnement sont respectés, un audit de suivi a lieu chaque année.

## « cara'bus », un réseau labellisé FACE qualité, sécurité et environnement

### FACE qualité

« cara'bus » a obtenu le 1<sup>er</sup> niveau de FACE qualité dès juin 2010.

En janvier 2013, le réseau atteignait le 2<sup>ème</sup> niveau. Afin de conserver ce niveau, il a été à nouveau audité en décembre 2014. Résultat : le 2<sup>ème</sup> niveau a été reconduit en janvier 2015.



### FACE sécurité et FACE environnement

Pour la première fois, le réseau « cara'bus » a été audité en décembre 2014 afin d'obtenir le 1<sup>er</sup> niveau des labels internes FACE sécurité et de FACE environnement.

C'est chose faite depuis janvier 2015.

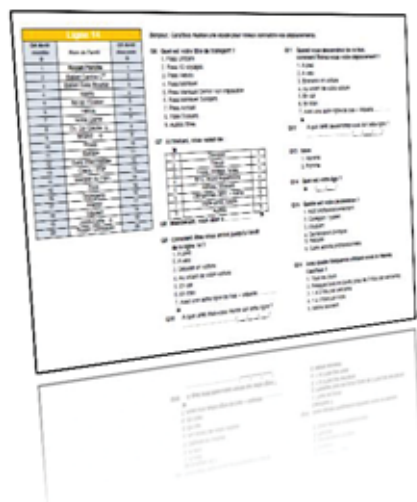
**Pour voir le détail des critères, vous pouvez vous reporter à l'annexe 4, pages 83 à 86**

## L'enquête Origine / Destination

Afin de disposer de l'image la plus précise possible du profil des utilisateurs du réseau « cara'bus » et de leurs habitudes de déplacement sur l'ensemble des lignes régulières de bus (lignes 10 à 14 et lignes 21 à 25), une enquête Origine / Destination a été menée les 12 et 14 octobre 2015.

L'objectif principal attendu de cette enquête est une meilleure connaissance de la chaîne de déplacements des utilisateurs en termes de :

- motifs de déplacement,
- arrêts de montée, de descente et de correspondance par sens,
- trajets réalisés en amont et en aval du parcours en bus,
- taux de chargement de chaque course.



Les déplacements des voyageurs ont été identifiés en remettant à ces derniers un questionnaire avec des réponses « à gratter ».

Les voyageurs devaient répondre, au cours de leur trajet, à douze questions auto-administrées. Ils étaient guidés par deux enquêteurs.

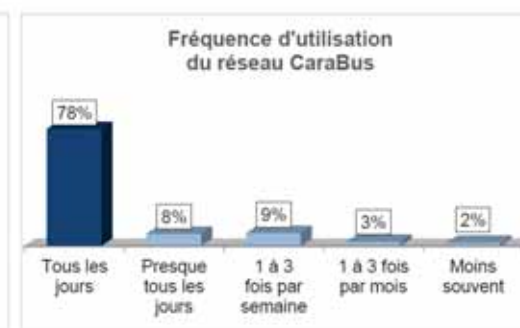
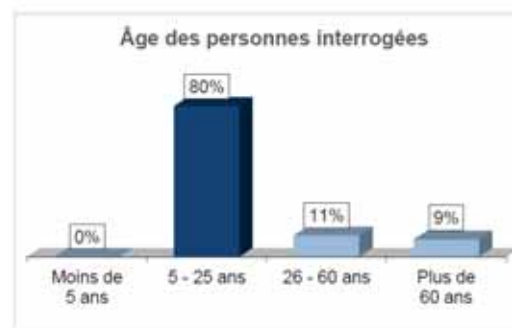
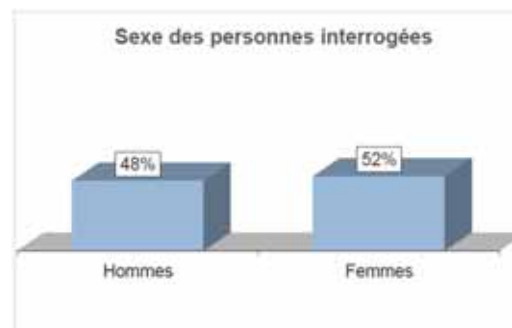
### Constat

2

Un réseau de bus pour les jeunes qui se rendent en cours

1

Le réseau « cara'bus » est bien plus fréquenté que ne le laissait supposer la billettique :  
**2 445 voyages** totalisés sur un jour ouvrable type.





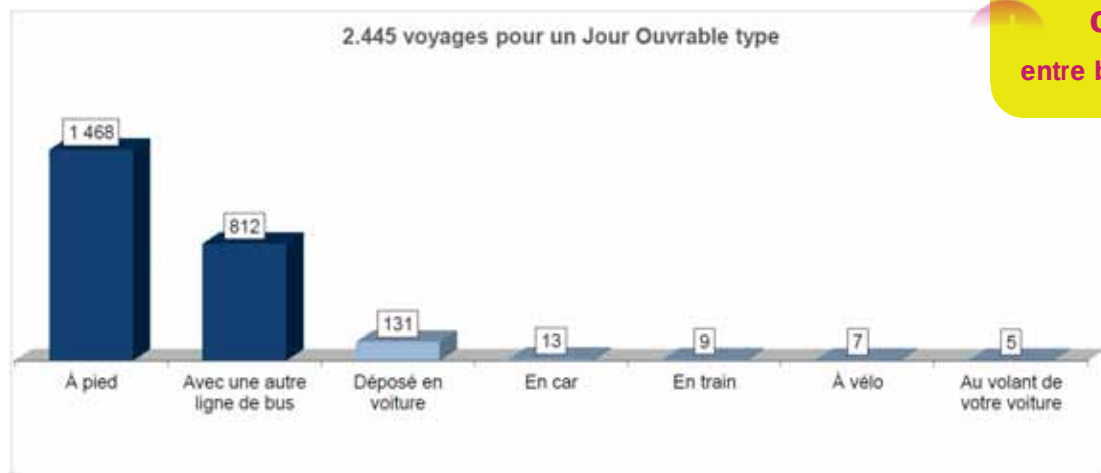
3

### Un réseau de bus centralisé autour de la gare intermodale

Cette centralisation du réseau « cara'bus » autour d'un pôle permet de desservir l'ensemble du territoire grâce à un système de correspondances efficace.

En contrepartie, on assiste à un mélange de flux dans un lieu restreint et pendant un laps de temps très court.

Vu la spécificité de la clientèle principale du réseau, jeunes se rendant dans leur établissement scolaire ou en revenant, il pourrait être intéressant d'exporter cette organisation autour de pôles situés bien en amont de la ville-centre.



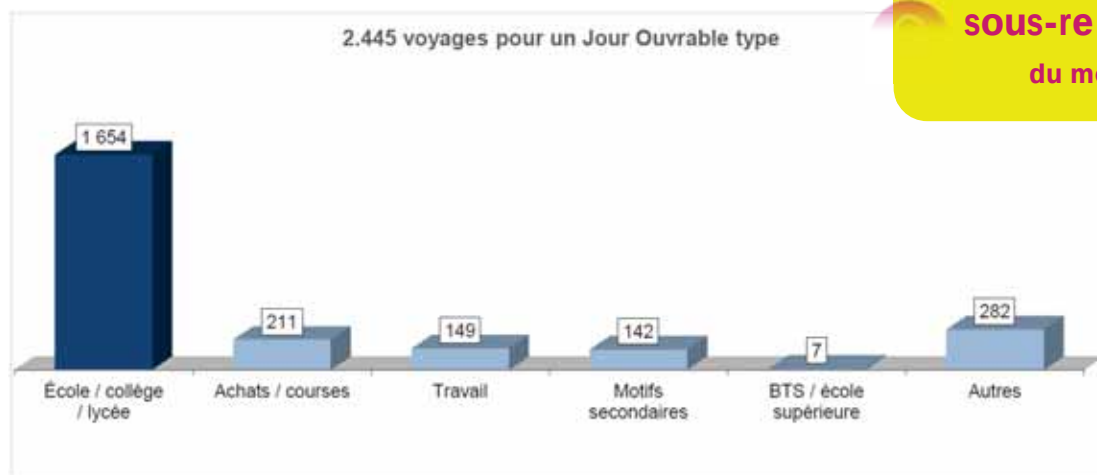
4

### Un taux de correspondance entre bus du réseau très élevé

Outre une sécurisation des flux scolaires, cela permettrait également de faciliter la lecture des flux qui continueraient de transiter par la gare intermodale.

5

### Une très nette sous-représentation du motif travail



L'offre en transports en commun proposée aujourd'hui sur le territoire de la CARA s'arrête tôt, vers 18h30.

Elle est donc peu adaptée aux actifs travaillant dans les commerces de périphérie (Royan 2, Val Lumière...) ou du centre-ville.

Proposer une alternative aux déplacements automobiles pour cette population passe inévitablement par une extension de l'amplitude de fonctionnement du réseau « cara'bus ». Ce sera chose faite en 2016.

# Chapitre

## Actions commerciales

En 2015, l'essentiel des actions commerciales s'est porté sur trois événements :

- la transformation du site internet « cara'bus » en fin d'année,
- le remplacement de la nouvelle billettique début novembre,
- la préparation du lancement de la ligne 15 début février 2016.

Deux opérations nécessitant un investissement moindre en personnel ont été menées avant la rentrée de septembre :

- l'initiation des élèves de CM2 à l'utilisation du bus pour le passage en 6<sup>ème</sup>,
- la promotion du réseau « cara'bus » sur les abris voyageurs.

### > Mai & juin

#### « Le bus, c'est facile avec Caramel et Caracole ! »

Le passage en 6<sup>ème</sup> est un événement important dans la vie des élèves de CM2 car ils vont apprendre à être autonomes. Certains prendront même le bus pour aller au collège. Il est donc nécessaire de :

- les rassurer face à ce nouveau mode de transport que beaucoup ne connaissent pas,
- les familiariser avec son fonctionnement en leur expliquant comment lire les horaires, prendre le bon bus, les bons gestes à adopter...

Pour ce faire, « cara'bus » a organisé, en mai et juin 2015, des rencontres d'une heure et demie au cours de laquelle une hôtesse de la boutique « cara'bus » s'est déplacée en classe. Chaque rencontre comprenait :

- une présentation ludique et interactive du réseau « cara'bus »,
- la manipulation d'un guide du voyageur et de fiches horaires des lignes secondaires pour habituer les enfants à la lecture de ces supports d'information,
- la participation des élèves pour qu'ils repèrent avec l'aide de l'hôtesse les arrêts situés à proximité de leur domicile et de leur établissement scolaire, les horaires qui les concernent...



A l'issue de la rencontre, les élèves ont reçu :

- un livret où deux petites fées (Caracole et Caramel) expliquent le fonctionnement du réseau étape par étape,
- un sac à dos aux couleurs « cara'bus » et un porte-clés Caracole ou Caramel,
- un dossier d'inscription à remplir et à déposer à la boutique « cara'bus » pour pouvoir voyager en bus à la prochaine rentrée scolaire.

Nouveauté de 2015 : trois classes ont été accueillies au dépôt de bus de St-Sulpice-de-Royan. Le but était de permettre aux élèves de mieux comprendre le fonctionnement complet du réseau de bus.

En 2016, une nouvelle version verra le jour. L'hôtesse de la Boutique se rendra dans trois classes différentes accompagnée d'un conducteur et d'un bus, afin d'expliquer concrètement aux élèves les bons gestes à avoir dans un bus.

**> A partir d'août**  
**« cara'bus », chaque jour au cœur de mes déplacements !**

La mise en accessibilité des arrêts de bus initiée par la CARA s'est traduite, pour les arrêts les plus fréquentés et répondant aux spécificités techniques, par l'installation d'un abri-voyageurs.

Certains de ces abris sont équipés de faces publicitaires réservées à la communication de la CARA et du réseau « cara'bus ».

Début août, une campagne de communication générique a été déployée dans ces abris.

Sa vocation est de montrer que le bus répond à de nombreux besoins de déplacements et qu'il existe probablement une ligne de bus pour desservir les lieux intéressants.

Cette campagne restera en place pendant un an.

**Bilan des classes de CM2 en 2015**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <b>Nombre d'écoles contactées</b>    | 32  |
| <b>Nombre d'écoles visitées</b>      | 25  |
| <b>Nombre de classes rencontrées</b> | 28  |
| <b>Nombre d'élèves formés</b>        | 634 |

**Campagne de promotion du réseau « cara'bus » sur les abris-voyageurs**



## > Novembre Lancement de la nouvelle billettique

De par les supports (billets sans contact rechargeable, QR code sur ticket thermique) et le matériel embarqué (valideurs et pupitres) mais aussi de par le changement d'habitudes qui s'avérait nécessaire, la nouvelle billettique choisie impliquait de réelles modifications de comportements pour les clients.

Il fallait donc les accompagner et les rassurer.

Plusieurs actions ciblées ont alors été menées :

- pour les clients mensuels et annuels, envoi d'un courrier d'information et de demande de photo en parallèle à l'annonce faite à la Boutique. Un courrier de relance complétait le dispositif ;
- pour les clients encore scolarisés, édition et envoi d'un dossier d'inscription spécial pour la rentrée scolaire. La vocation de ce document était double : d'une part, informer les jeunes que leur carte de bus changerait début novembre et, d'autre part, récupérer une photo récente. Des mesures plus contraignantes ont été appliquées aux jeunes qui avaient oublié d'envoyer leur photo.

Toute personne qui se faisait établir une nouvelle carte recevait un mode d'emploi de la nouvelle billettique.

De plus, un valideur a été installé à la Boutique pour que les clients puissent le tester.

En parallèle, les conducteurs relayaient l'information auprès des voyageurs, des affiches étaient mises dans les bus et à la Boutique... sans oublier la couverture médiatique dont a bénéficié ce projet.

## Campagne de promotion pour la nouvelle billettique



## > Mi-novembre Evolution du site internet

Après six ans de fonctionnement, le site internet « cara'bus » se devait d'évoluer pour proposer des fonctionnalités qui tiennent compte des nouvelles obligations en termes d'accessibilité, des évolutions d'ergonomie, des nouvelles attentes des internautes... sans oublier sa déclinaison vers différents supports : tablette, Smartphone...

Avec l'internet mobile, les clients « cara'bus » peuvent désormais accéder aux principales informations concernant le réseau de transport en commun (horaires, tarifs, déviations...) partout et à tout moment, sur leur Smartphone.

Particularité de ce site, la nouvelle boutique en ligne :

- est directement connectée au nouveau système billettique,
- ne nécessite plus d'intervention de la part des agents commerciaux pour recharger les abonnements à distance,
- est plus intuitive pour l'internaute et est donc plus facile d'utilisation.

Le site internet « cara'bus » propose également un lien vers les pages Facebook et Twitter « cara'bus ».

Leur alimentation régulière et leur suivi seront effectifs courant juin 2016.

Page d'accueil du nouveau site internet « cara'bus »



# Chapitre

## Partie financière

## Les dépenses d'exploitation

| En K€                             | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 | Commentaires                                                                                                                       |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Achats</b>                     | 155          | 110          | 133          | 152          | 158          | 131          | 161          | 22,90%                 | 3,72%                  | Cette hausse est liée aux achats de nouveaux consommables et petits équipements suite à l'installation de la nouvelle billettique. |
| <b>Services extérieurs</b>        | 2 370        | 2 230        | 2458         | 2 555        | 2 729        | 2 859        | 3 022        | 5,70%                  | 27,50%                 | Cette augmentation est liée principalement à la hausse de la sous-traitance et au changement de dépôt (année pleine),              |
| <b>Autres services extérieurs</b> | 275          | 449          | 530          | 562          | 564          | 499          | 568          | 13,78%                 | 106,47%                | La mise en place de la nouvelle billettique a généré une hausse de l'interim et une augmentation des dépenses de formation.        |
| <b>Impôts et taxes</b>            | 97           | 62           | 75           | 72           | 99           | 85           | 91           | 7,22%                  | -6,52%                 | Cette hausse est liée à l'augmentation de la taxe sur les salaires.                                                                |
| <b>Frais de personnel</b>         | 804          | 826          | 852          | 967          | 1008         | 984          | 1 072        | 8,91%                  | 33,31%                 | Cette augmentation est principalement liée à l'embauche sur un an d'une personne en "pépinière Transdev".                          |
| <b>Autres charges</b>             | 1            | 9            | 3            | 3            | 2            | 8            | 7            | -13,07%                | 581,62%                | Ces dépenses sont stables.                                                                                                         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>3 702</b> | <b>3 686</b> | <b>4 051</b> | <b>4 311</b> | <b>4 560</b> | <b>4 565</b> | <b>4 920</b> | <b>7,76%</b>           | <b>32,89%</b>          |                                                                                                                                    |

| DESIGNATION                         | 2009       | 2010      | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|-------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| <b>602 ACHATS</b>                   |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 602 Carburant                       | 103        | 87        | 91         | 106        | 118        | 123        | 122        | -0,34%                 | 18,67%                 |
| 602 Lubrifiants                     |            |           |            |            | 1          | 1          | 3          | 215,81%                |                        |
| 602 Pneumatiques                    |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 602 Pièces de rechange véhicules    | 10         | 4         | 5          | 4          | 2          |            |            |                        | -100,00%               |
| 602 Petit outillage                 |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 602 Tickets                         | 12         | 2         | 7          | 12         | 14         |            | 11         |                        | -10,57%                |
| 602 Uniformes                       |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                   | <b>125</b> | <b>93</b> | <b>103</b> | <b>122</b> | <b>135</b> | <b>124</b> | <b>136</b> | <b>10%</b>             | <b>9%</b>              |
| <b>606 ACHATS</b>                   |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Eau                             | 3          | 1         | 2          | 2          | 2          | 3          | 3          | -14,27%                | -16,67%                |
| 606 Electricité                     | 6          |           | 3          | 5          | 2          | 3          | 3          | -14,27%                | -58,33%                |
| 606 GNV                             |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Fournitures et Petit équipement |            |           |            |            |            |            | 2          |                        |                        |
| 606 Petit mobilier                  | 1          |           |            |            |            |            | 0          |                        | -82,46%                |
| 606 Fournitures de bureau           | 4          | 4         | 4          | 3          | 5          | 2          | 4          | 66,07%                 | -6,03%                 |
| 606 Achats imprimés de bureau       | 2          |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Fournitures informatiques       | 4          | 3         | 2          | 0          |            | 1          | 1          | 33,93%                 | -66,76%                |
| 606 Vêtements de travail            | 10         | 9         | 18         | 19         | 12         | -2         | 5          | -389,08%               | -45,22%                |
| 606 Autres carburants               |            |           |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Pneumatiques                    |            |           |            | 1          |            |            |            |                        |                        |
| 606 Achats divers                   |            |           |            |            | 2          |            | 7          |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                   | <b>30</b>  | <b>17</b> | <b>29</b>  | <b>30</b>  | <b>23</b>  | <b>7</b>   | <b>25</b>  | <b>244%</b>            | <b>-17%</b>            |

| DESIGNATION                              | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------------|
| <b>61 SERVICES EXTERIEURS</b>            |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 611 Sous-traitance transports scolaires  |              |              |              | 8            | 16           | 26           | 31           | 20,99%                 |                        |
| 611 Sous-traitance taxi TAD              |              | 15           | 45           | 64           | 71           | 76           | 69           | -8,96%                 |                        |
| 611 Autres sous-traitance                | 2 009        | 1 887        | 2 056        | 2 087        | 2 227        | 2 189        | 2 280        | 4,17%                  | 13,49%                 |
| 613 Autres locations                     | 181          | 214          | 225          | 226          | 256          | 379          | 429          | 13,23%                 | 137,17%                |
| 614 Charges loc. Chauffage               |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 615 Entretien & rép./biens immo.         | 8            | 3            | 4            | 5            | 4            | 15           | 9            | -42,21%                | 8,78%                  |
| 615 Entretien & rép./mat.&outillage      |              |              |              |              |              |              | 5            |                        |                        |
| 615 Entretien & rép./mat. bureau         |              |              |              |              | 1            | 0            | 0            | 20,05%                 |                        |
| 615 Entretien & rép./mat. transp.        | 132          | 94           | 92           | 159          | 115          | 120          | 121          | 0,67%                  | -8,65%                 |
| 615 Entretien & rép./divers              | 10           |              |              |              | 5            | 7            | 7            | -0,01%                 | -34,09%                |
| 615 Maintenance matériels informatiques  |              |              | 5            | 9            | 13           | 16           | 28           | 77,29%                 |                        |
| 615 Maintenance logiciels informatiques  | 4            |              | 1            | 5            |              |              |              |                        | -100,00%               |
| 616 Assurances véhicules exploitation    | 14           | 5            | 8            | 9            | 17           | 14           | 14           | 4,38%                  | 1,08%                  |
| 616 Assurances dommages aux biens        |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 616 Assurances diverses                  |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 616 indemnisations des tiers             | 8            | 11           | 20           | -20          | 3            | 19           | 14           | -22,21%                | 80,21%                 |
| 616 Assur. diverses                      |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 617 Etudes et recherches                 |              |              |              |              |              |              | 15           |                        |                        |
| 618 Frais de colloque, sémin., conf.     |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 618 Documentation générale               | 4            | 1            | 1            | 1            | 1            |              |              |                        | -100,00%               |
| Déduction transfert de charges assurance |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                        | <b>2 370</b> | <b>2 230</b> | <b>2 458</b> | <b>2 553</b> | <b>2 729</b> | <b>2 859</b> | <b>3 022</b> | <b>6%</b>              | <b>28%</b>             |

| DESIGNATION                            | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| <b>62 AUTRES SERV. EXTERIEURS</b>      |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 621 Personnel intérimaire              | 9          | 22         | 29         | 14         | 26         | 45         | 56         | 24,37%                 | 520,10%                |
| 621 Salaires refacturés                |            | 135        | 157        | 143        | 175        | 138        | 158        | 14,52%                 |                        |
| 622 Commissions dépositaires           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 622 Autres commissions et honoraires   | 148        | 141        | 176        | 208        | 227        | 197        | 215        | 9,37%                  | 45,49%                 |
| 623 Publicité                          | 93         | 120        | 118        | 156        | 98         | 79         | 56         | -29,87%                | -40,08%                |
| 624 Transport sur achats               |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 625 Déplacements, Missions             | 12         | 7          | 14         | 13         | 7          | 11         | 20         | 75,32%                 | 62,79%                 |
| 626 Frais postaux et Télécom.          | 11         | 16         | 21         | 17         | 19         | 16         | 23         | 48,70%                 | 113,48%                |
| 627 Services bancaires et assimilés    | 1          | 1          | 3          | 1          | 2          | 2          | 2          | 3,82%                  | 102,00%                |
| 628 Cotisations & frais de recrutement | 1          | 7          | 12         | 10         | 10         | 11         | 38         | 250,84%                | 3662,70%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                      | <b>275</b> | <b>449</b> | <b>530</b> | <b>562</b> | <b>564</b> | <b>499</b> | <b>568</b> | <b>14%</b>             | <b>106%</b>            |
| <b>63 IMPOTS ET TAXES</b>              |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 633 Versement transport                | 3          | 3          | 4          | 5          | 6          | 6          | 6          | 6,84%                  | 100,70%                |
| 633 Formation prof continue            | 20         | 9          | 7          | 7          | 13         | 13         | 9          | -26,15%                | -52,93%                |
| 633 Effort construction                | 3          | 3          | 3          |            | 6          | 3          | 3          | 6,85%                  | 12,90%                 |
| 633 Taxe apprentissage                 | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 1          | -87,17%                | -84,64%                |
| 635 Taxe professionnelle               | 19         | 11         | 7          | 5          | 7          | 6          | 7          | 8,53%                  | -64,86%                |
| 635 Taxe véhicules tourisme vignettes  |            |            | 1          | 1          | 3          | -1         | 1          | -205,30%               |                        |
| 635 Timbres fiscaux, droits enregist.  | 5          |            |            |            |            |            | 0          |                        | -97,04%                |
| 637 Contribution solidarité            | 6          | -4         | 1          | -1         |            |            |            |                        | -100,00%               |
| 637 Visites techniques & Cst ctdt      |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 637 Divers                             | 37         | 36         | 49         | 50         | 59         | 53         | 64         | 20,22%                 | 71,81%                 |
| <b>SOUS TOTAL</b>                      | <b>97</b>  | <b>62</b>  | <b>75</b>  | <b>72</b>  | <b>99</b>  | <b>85</b>  | <b>91</b>  | <b>7%</b>              | <b>-7%</b>             |

| DESIGNATION                                                         | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013        | 2014       | 2015         | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|---------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|------------------------|------------------------|
| <b>64 CHARGES DE PERSONNEL</b>                                      |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| Charges Exploitation                                                | 804        | 826        | 852        | 949        | 1008        | 984        | 1 072        | 8,91%                  | 33,31%                 |
| Charges Atelier                                                     |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| Charges Commercial                                                  |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| Charges Frais généraux                                              |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| Déduction transfert de charges                                      | -45        |            |            |            |             |            |              |                        | -100,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                   | <b>759</b> | <b>826</b> | <b>852</b> | <b>949</b> | <b>1008</b> | <b>984</b> | <b>1 072</b> | <b>9%</b>              | <b>41%</b>             |
| <b>65 AUTRES CHARGES GESTION</b>                                    |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 651 Redevance SACEM                                                 | 1          | 1          | 1          | 3          | 2           | 2          | 1            | -44,60%                | 0,90%                  |
| 654 Pertes s/créances irrécouvrables                                |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 658 Charges diverses gestion courante                               |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 658 Autres charges                                                  |            | 8          | 2          |            |             | 6          | 6            | -3,54%                 |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                   | <b>1</b>   | <b>9</b>   | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>2</b>    | <b>8</b>   | <b>7</b>     | <b>-13%</b>            | <b>582%</b>            |
| <b>66 CHARGES FINANCIERES</b>                                       |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 666 Pertes de change                                                |            |            |            |            |             | 0          | 0            | 283,51%                |                        |
| Autres charges financières                                          |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>     | <b>283,51%</b>         |                        |
| <b>67 CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>                                   |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 671 Charges exceptionnelles sur opération de gestion                |            |            |            | 1          |             | 0          |              | -100,00%               |                        |
| 675 Valeur comptable des éléments d'actif cédés                     | 173        |            |            |            | 1           |            |              |                        | -100,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                   | <b>173</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>     | <b>-100%</b>           | <b>-100%</b>           |
| <b>68 DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>                    |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 681 DAP : Charges d'exploitation                                    | 58         | 74         | 80         | 83         | 83          | 80         | 82           | 2,22%                  | 41,44%                 |
| 687 DAP : Charges exceptionnelles                                   | 2          | 42         | 12         | -5         | -15         | -19        | -17          | -12,97%                | -947,25%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                   | <b>60</b>  | <b>116</b> | <b>92</b>  | <b>78</b>  | <b>68</b>   | <b>61</b>  | <b>65</b>    | <b>7%</b>              | <b>8%</b>              |
| <b>69 PARTICIPATION DES SALARIES &amp; IMPOTS SUR LES BENEFICES</b> |            |            |            |            |             |            |              |                        |                        |
| 691 Participation des salariés                                      | 30         | 26         | 19         | 5          | 4           | 14         | 16           | 11,29%                 | -48,20%                |
| 695 CICE                                                            |            |            |            |            | -27         | -40        | -44          | 9,44%                  |                        |
| 695 Impôts sur les bénéfices                                        | 60         | 54         | 37         | 12         | 11          | 32         | 25           | -22,56%                | -58,81%                |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                   | <b>90</b>  | <b>80</b>  | <b>56</b>  | <b>17</b>  | <b>-12</b>  | <b>5</b>   | <b>-4</b>    | <b>-173%</b>           | <b>-104%</b>           |

# Les recettes d'exploitation

## Recettes de trafic HT du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015

|                                     | Urbain 2015<br>en € | Urbain 2014<br>en € | Urbain 2013<br>en € | Urbain 2012<br>en € | Urbain 2011<br>en € | Urbain 2010<br>en € | Urbain 2009<br>en € | Evolution<br>2014 / 2015 | Evolution<br>2009 / 2015 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pass unitaire                       | 194 246             | 180 815             | 197 243             | 206 064             | 197 711             | 163 608             | 127 058             | 7,43 %                   | 52,88 %                  |
| Pass journée                        | 9 184               | 7 749               | 9 419               | 8 291               | 8 161               | 7 260               | 5 845               | 18,52 %                  | 57,13 %                  |
| Pass 10 voyages                     | 35 888              | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                        | -                        |
| Pass 5 voyages                      | 2 424               | 9 663               | 9 789               | 8 482               | 11 313              | 8 367               | 5 918               | - 74,91 %                | - 59,04 %                |
| Pass 15 voyages                     | 21 589              | 68 881              | 61 266              | 59 935              | 68 816              | 52 326              | 27 796              | - 68,66 %                | - 22,33 %                |
| Pass 3 jours                        | 616                 | 1 847               | 1 971               | 2 173               | 1 432               | 1 337               | -                   | - 66,65 %                | -                        |
| Pass hebdo                          | 4 082               | 2 699               | 4 416               | 4 716               | 5 005               | 3 070               | -                   | 51,24 %                  | -                        |
| Pass mensuel                        | 6 137               | 5 613               | 8 420               | 8 715               | 7 722               | 6 356               | 2 986               | 9,34 %                   | 105,53 %                 |
| Pass mensuel jeunes                 | 11 544              | 8 598               | 10 781              | 9 495               | 9 343               | 8 091               | 3 209               | 34,26 %                  | 259,74 %                 |
| Pass mensuel seniors                | 12 374              | 9 148               | 12 097              | 9 386               | 7 603               | 7 167               | 4 384               | 35,26 %                  | 182,25 %                 |
| Pass mensuel solidaire              | 7 761               | 5 607               | 7 207               | 6 265               | 4 624               | 5 419               | 3 020               | 38,42 %                  | 156,99 %                 |
| Pass annuel adulte                  | 3 000               | 4 486               | 5 327               | 3 899               | 3 821               | 1 136               | -                   | - 33,13 %                | -                        |
| Pass annuel jeunes                  | 181 544             | 136 938             | 125 203             | 90 692              | 60 773              | 61 630              | 53 090              | 32,57 %                  | 241,96 %                 |
| Pass annuel senior                  | 2 785               | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                        | -                        |
| Pass RPI                            | 3 572               | 3 178               | 2 692               | -                   | -                   | -                   | -                   | 12,40 %                  | -                        |
| Duplicata                           | 7 346               | 6 804               | 7 019               | 6 234               | 4 607               | 5 686               | 1 149               | 7,97 %                   | 539,34 %                 |
| Pass spéciaux                       | 930                 | 807                 | 1 469               | 1 160               | 684                 | 181                 | -                   | 15,24 %                  | -                        |
| Pass intermodaux                    | 437                 | 495                 | 738                 | 495                 | 17                  | 16                  | -                   | - 11,72 %                | -                        |
| Pass personnel CARA                 | 0                   | -                   | -                   | -                   | 346                 | 519                 | -                   | -                        | -                        |
| <b>SOUS-TOTAL</b>                   | <b>505 458</b>      | <b>453 328</b>      | <b>465 057</b>      | <b>426 002</b>      | <b>391 978</b>      | <b>332 169</b>      | <b>234 455</b>      | <b>11,50 %</b>           | <b>115,59 %</b>          |
| Pass demi-pensionnaires et internes | 62 430              | 104 897             | 101 215             | 110 149             | 100 823             | 86 591              | 95 775              | - 40,18 %                | - 34,82 %                |
| Refacturation RPI effectués en taxi | -                   | 210                 | 11 408              | 6 860               |                     |                     |                     | - 100,00 %               | -                        |
| <b>TOTAL RECETTES EN €</b>          | <b>567 888</b>      | <b>558 435</b>      | <b>577 680</b>      | <b>543 011</b>      | <b>492 801</b>      | <b>418 759</b>      | <b>330 229</b>      | <b>1,69 %</b>            | <b>71,97 %</b>           |

| DESIGNATION       |                                  | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|-------------------|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| <b>70</b>         | <b>VENTES PROD. &amp; PREST.</b> |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain Chauffeurs                |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain Dépositaires              |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain agence commerciale        |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain Pass mensuel              |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain Pass mensuel jeunes       |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain Pass mensuel seniors      |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Urbain Pass mensuel social       |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Pass journée                     |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Ticket unitaire                  |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Carte 5 voyages                  |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Carte 15 voyages                 |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Transports occasionnels          |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Affrêt. scolaires Royan          |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Affrêt. Conseil Général          |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706               | Recettes de publicité            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 704               | Travaux                          |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 708               | Recettes de publicité            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b> |                                  | <b>330</b> | <b>419</b> | <b>492</b> | <b>543</b> | <b>608</b> | <b>433</b> | <b>610</b> | <b>41%</b>             | <b>85%</b>             |

| DESIGNATION                                                                                            | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|------------------------|
| <b>75 AUTRES PROD. GESTION</b><br>Produits divers de gestion (infract.)                                |               |               |               |               |               | 1             | 1             | -23%                   |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                                                      |               |               |               |               |               | 1             | 1             | <b>-23%</b>            |                        |
| <b>76 PRODUITS FINANCIERS</b><br>768 Autres produits financiers                                        | 6             | 6             | 10            | 5             | 3             | 3             | 2             | -14%                   | -61%                   |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                                                      | <b>6</b>      | <b>6</b>      | <b>10</b>     | <b>5</b>      | <b>3</b>      | <b>3</b>      | <b>2</b>      | <b>-14%</b>            | <b>-61%</b>            |
| <b>77 PRODUITS EXCEPTIONNELS</b><br>775 Produit des cessions des éléments d'actifs                     | 135           |               |               |               | 1             |               |               |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                                                      | <b>135</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>#DIV/0!</b>         | <b>-100%</b>           |
| <b>79 TRANSFERT DE CHARGES</b><br>Transfert charges expl. divers<br>Transfert charges expl. rembt TIPP | 2<br>4        | -3<br>2       | 18<br>2       | 14<br>2       | 30            | 15<br>4       | 56<br>8       | 269%<br>87%            | 2681%<br>108%          |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                                                                      | <b>6</b>      | <b>-1</b>     | <b>20</b>     | <b>16</b>     | <b>30</b>     | <b>20</b>     | <b>64</b>     | <b>228%</b>            | <b>966%</b>            |
| <b>TOTAL DES PRODUITS</b>                                                                              | 477           | 427           | 522           | 564           | 642           | 456           | 677           | 48%                    | 42%                    |
| <b>TOTAL DES CHARGES</b>                                                                               | 3 980         | 3 883         | 4 198         | 4 387         | 4 617         | 4 632         | 4 981         | 7,5%                   | 25%                    |
| <b>Charges engagement coût</b>                                                                         | 11,98%        | 10,99%        | 12,43%        | 12,86 %       | 13,91%        | 9,86%         | 13,59%        | 38%                    | 13%                    |
| <b>Résultat</b>                                                                                        | <b>-3 503</b> | <b>-3 456</b> | <b>-3 676</b> | <b>-3 823</b> | <b>-3 975</b> | <b>-4 175</b> | <b>-4 304</b> | <b>3%</b>              | <b>23%</b>             |

NB : Les produits comptables liés aux ventes de titres sont différents de ceux en recettes d'exploitation suite à un étalement comptable sur 12 mois des recettes de type "annuel" et sur 10 mois des recettes de type "scolaire".

## Le compte d'exploitation

| En Euros                         | Réal             |                  |                  |                  |                  |                  |                  | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|
|                                  | 2009             | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             | 2015             |                        |                        |
| * RECETTES D'ACTIVITE            | 3 915 362        | 4 000 069        | 4 247 260        | 4 405 918        | 4 631 736        | 4 703 343        | 5 003 970        | 6%                     | 28%                    |
| * PRODUITS ACCESSOIRES           |                  | 13               |                  |                  | 20               | 1 758            | 4 779            | 15105%                 |                        |
| * Sous traitance                 | -2 008 564       | -1 902 403       | -2 101 730       | -2 158 465       | -2 315 549       | -2 290 245       | -2 376 080       | 4%                     | 18,30%                 |
| <b>*** RECETTES D'EXPLOIT.</b>   | <b>1 906 798</b> | <b>2 097 679</b> | <b>2 145 530</b> | <b>2 247 452</b> | <b>2 316 207</b> | <b>2 414 856</b> | <b>2 632 669</b> | <b>9%</b>              | <b>38,07%</b>          |
| * PERSONNEL DE CONDUITE          | 620 343          | 636 686          | 705 893          | 706 879          | 790 047          | 761 344          | 851 707          | 11%                    | 37%                    |
| <i>y compris retraitements</i>   |                  |                  |                  |                  | 763 857          | 717 274          | 795 027          | 10%                    |                        |
| * CONSOMMATIONS                  | 107 042          | 106 893          | 95 621           | 109 604          | 121 022          | 121 281          | 122 156          | 1%                     | 14%                    |
| * ENTRETIEN VEHICULES            | 139 082          | 89 387           | 84 977           | 150 750          | 116 124          | 117 826          | 121 264          | 3%                     | -13%                   |
| * AUT. CHARGES VEHICULES         | 22 722           | 27 916           | 36 099           | 162              | 21 815           | 33 767           | 40 956           | 33%                    | 80%                    |
| * AUTRES CHARGES DIRECTES        | 38 770           | 44 570           | 39 000           | -717             |                  |                  |                  |                        | -100%                  |
| <b>** DEPENSES DIRECTES</b>      | <b>927 959</b>   | <b>905 452</b>   | <b>961 590</b>   | <b>966 678</b>   | <b>1 049 008</b> | <b>1 034 218</b> | <b>1 136 083</b> | <b>9,71%</b>           | <b>22,43%</b>          |
| <b>% des recettes</b>            | <b>48,67%</b>    | <b>43,16%</b>    | <b>44,82%</b>    | <b>43,01%</b>    | <b>45,29%</b>    | <b>42,83%</b>    | <b>43,15%</b>    | <b>0,72%</b>           | <b>-11,33%</b>         |
| <b>*** MARGE / COUTS DIRECTS</b> | <b>978 839</b>   | <b>1 192 227</b> | <b>1 183 940</b> | <b>1 280 774</b> | <b>1 267 199</b> | <b>1 380 638</b> | <b>1 496 586</b> | <b>9,15%</b>           | <b>52,89%</b>          |
| <b>% des recettes</b>            | <b>55,18%</b>    | <b>56,84%</b>    | <b>51,33%</b>    | <b>56,99 %</b>   | <b>54,71%</b>    | <b>57,17%</b>    | <b>56,85%</b>    | <b>-0,60%</b>          | <b>3,02%</b>           |
| * PERSONNEL D'EXPLOITATION       | 242 242          | 384 020          | 365 703          | 415 617          | 401 045          | 419 333          | 449 232          | 7%                     | 85%                    |
| * MARKETING/COMMERCIALISATION    | 74 620           | 81 860           | 99 213           | 197 258          | 153 234          | 77 528           | 92 472           | 10%                    | 24%                    |
| * AUT. CHARGES INDIRECTES        | 51 583           | 30 331           | 13 558           | 22 246           | 40 531           | 36 445           | 28 249           | -20%                   | -45%                   |
| * FRAIS REPARTIS                 | 122 208          | 137 077          | 231 000          | 210 646          | 239 782          | 306 534          | 380 633          | 31%                    | 211%                   |
| <i>y compris retraitements</i>   |                  |                  |                  |                  | 255 105          | 327 304          | 397 580          | 27,55%                 |                        |
| <b>** DEPENSES INDIRECTES</b>    | <b>490 653</b>   | <b>633 288</b>   | <b>709 474</b>   | <b>845 767</b>   | <b>834 592</b>   | <b>839 841</b>   | <b>950 586</b>   | <b>13,27%</b>          | <b>93,74%</b>          |
| <b>% des recettes</b>            | <b>33,06%</b>    | <b>30,19%</b>    | <b>25,73%</b>    | <b>37,63%</b>    | <b>36,03%</b>    | <b>34,78%</b>    | <b>36,11%</b>    | <b>3,69%</b>           | <b>9,22%</b>           |
| <b>*** MARGE BRUTE</b>           | <b>488 186</b>   | <b>558 939</b>   | <b>474 466</b>   | <b>435 007</b>   | <b>432 607</b>   | <b>540 797</b>   | <b>546 000</b>   | <b>1,20%</b>           | <b>11,84%</b>          |
| <b>% des recettes</b>            | <b>22,11%</b>    | <b>26,65%</b>    | <b>25,60%</b>    | <b>19,36%</b>    | <b>18,68%</b>    | <b>22,39%</b>    | <b>20,74%</b>    | <b>-8,86%</b>          | <b>-6,20%</b>          |

## Le compte d'exploitation (suite)

| En Euros                                              | Réal           |                |                |                |                |                |                | Evolution<br>2014/2015 | Evolution<br>2009/2015 |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|------------------------|
|                                                       | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           |                        |                        |
| * AMORTISSEMENTS                                      | 60 433         | 116 550        | 92 067         | 83 496         | 81 425         | 80 256         | 82 038         | 2%                     | 36%                    |
| * LOC. LLD & CREDIT-BAIL                              | 161 264        | 176 862        | 181 681        | 209 737        | 214 972        | 255 831        | 260 138        | 2%                     | 61%                    |
| <b>** TOTAL AMORTIS, LLD, CB</b>                      | <b>221 697</b> | <b>293 412</b> | <b>273 748</b> | <b>293 233</b> | <b>296 397</b> | <b>336 087</b> | <b>342 176</b> | <b>2,05%</b>           | <b>54,34%</b>          |
| <b>% des recettes</b>                                 | <b>11,63%</b>  | <b>13,99%</b>  | <b>12,76%</b>  | <b>13,05%</b>  | <b>12,80%</b>  | <b>13,92%</b>  | <b>13,00%</b>  | <b>-7,19%</b>          | <b>11,76%</b>          |
| * PLUS-VALUE DE CESSION                               | -37 494        |                |                |                | 39             |                |                |                        |                        |
| <b>*** REX Avant Assist techn</b>                     | <b>228 995</b> | <b>265 527</b> | <b>200 718</b> | <b>141 774</b> | <b>136 249</b> | <b>204 710</b> | <b>203 824</b> | <b>-0,65%</b>          | <b>-10,99%</b>         |
| <b>% des recettes</b>                                 | <b>12,01%</b>  | <b>12,66%</b>  | <b>9,35%</b>   | <b>6,31%</b>   | <b>5,88%</b>   | <b>8,48%</b>   | <b>7,74%</b>   | <b>-12,50%</b>         | <b>-35,54%</b>         |
| * SOLDE FINANCIER                                     | -6 391         | -5 865         | -9 978         | -4 519         | -3 499         | -2 676         | -2 124         | -16%                   | -67%                   |
| <i>y compris retraitements</i>                        |                |                |                |                | -3 003         | -2 161         | -1 863         | -9,92%                 |                        |
| <b>*** MARGE NETTE Avant Assist tech &amp; Except</b> | <b>235 386</b> | <b>271 392</b> | <b>210 696</b> | <b>146 293</b> | <b>139 748</b> | <b>207 386</b> | <b>205 948</b> | <b>-1,03%</b>          | <b>-12,51%</b>         |
| * ASSISTANCE TECHNIQUE                                | 93 109         | 95 420         | 93 990         | 100 000        | 108 727        | 120 691        | 132 228        | 11%                    | 42%                    |
| <b>% des recettes</b>                                 | <b>4,88%</b>   | <b>4,55%</b>   | <b>4,38%</b>   | <b>4,45%</b>   | <b>4,69%</b>   | <b>5,00%</b>   | <b>5,02%</b>   | <b>0,53%</b>           | <b>2,92%</b>           |
| <b>*** MARGE NETTE Après Assist techn</b>             | <b>142 277</b> | <b>175 972</b> | <b>116 706</b> | <b>46 293</b>  | <b>31 021</b>  | <b>86 695</b>  | <b>73 720</b>  | <b>-41,83%</b>         | <b>-48,19%</b>         |
| <b>% des recettes</b>                                 | <b>7,46%</b>   | <b>8,39%</b>   | <b>5,44%</b>   | <b>2,06%</b>   | <b>1,34%</b>   | <b>3,59%</b>   | <b>2,80%</b>   | <b>-58,98%</b>         | <b>-62,46%</b>         |
| * SOLDE EXCEPT. (hors +value cession véhicules)       | -60 728        | -54 495        | -37 045        | -7 533         | 16 197         | 8 521          | 19 536         | 68%                    | -132%                  |
| <i>y compris retraitements</i>                        |                |                |                |                | -10 803        | -31 913        | -24 714        | -66,64%                |                        |
| <b>% des recettes</b>                                 | <b>-3,18%</b>  | <b>-2,60%</b>  | <b>-1,73%</b>  | <b>-0,34%</b>  | <b>0,70%</b>   | <b>0,35%</b>   | <b>0,74%</b>   | <b>55,66%</b>          | <b>-123,34%</b>        |
| <b>*** MARGE NETTE ANALYTIQUE</b>                     | <b>81 549</b>  | <b>121 477</b> | <b>79 611</b>  | <b>38 760</b>  | <b>47 220</b>  | <b>95 216</b>  | <b>93 256</b>  | <b>-4,15%</b>          | <b>14,36%</b>          |
| <b>% des recettes</b>                                 | <b>4,28%</b>   | <b>5,79%</b>   | <b>3,71%</b>   | <b>1,72%</b>   | <b>2,04%</b>   | <b>3,94%</b>   | <b>3,54%</b>   | <b>-19,65%</b>         | <b>-17,24%</b>         |

## La rémunération de l'exploitant

### 1) Engagement sur les charges

Selon les termes de l'Article 36.1 du cahier des charges joint à la Convention d'exploitation, en application de la formule de révision

$$P_n = P_0 \left( 0,03 + \frac{0,50 S_n}{S_0} + \frac{0,15 M_n}{M_0} + \frac{0,15 G_n}{G_0} + \frac{0,17 FSD2}{FSD2_0} \right)$$

|      |       |   |                                                                                                                              |
|------|-------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| avec | $P_0$ | = | Prix d'origine de la contribution (année 0)                                                                                  |
|      | $P_n$ | = | Prix actualisé de la contribution (année n)                                                                                  |
|      | 0,03  | = | Paramètre de productivité de l'entreprise.<br>Il neutralise, au profit de l'Autorité Délégante, une partie non actualisable. |
|      | S     | = | Salaires dans l'entreprise                                                                                                   |
|      | M     | = | Matériel roulant                                                                                                             |
|      | G     | = | Indice du prix du gasoil                                                                                                     |
|      | FSD2  | = | Indice des frais et services divers                                                                                          |

On obtient le coefficient de révision :  $C =$  **0,996235418549807** Actualisation 2015 estimée, selon les indices connus à ce jour

Le montant de la Contribution Financière Forfaitaire s'établit à : **4 360 476** CFF 2015 actualisée 2015 selon le coefficient de révision estimé

### 2) Engagement sur les recettes

L'engagement recettes pour l'année 2015 est de :

**692 482 €**

Les recettes réelles liées à la vente des titres de transport pour l'année 2015 sont de :

**567 888 €**

### 3) Engagement sur la qualité

La démarche Qualité a été mise en œuvre en 2010. Début avril 2016, le montant du bonus / malus n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement plus poussé et concerté entre la CARA et TDRA.

# Conclusion

Le délégataire insiste cette année encore sur les actions destinées à améliorer la vitesse commerciale sur le réseau et reproduit donc ci-dessous ses souhaits.

Les actions pour améliorer la vitesse commerciale du réseau et rendre le réseau « cara'bus » attractif pour la population faisait l'objet d'un engagement de la CARA et étaient décrites dans la réponse à l'appel d'offre. La plupart de ces actions étaient concentrées sur la ville de Royan où la quasi-totalité des lignes du réseau aboutissent ou démarrent.

Il s'agissait essentiellement de :

- la création de couloirs bus au centre-ville ou au droit de la zone de Royan 2,
- modifications de priorités routières pour faciliter le passage des autobus et des autocars,
- marquages au sol.

Nous souhaitons donc qu'une réflexion soit engagée sur des aménagements donnant la priorité aux transports publics urbains.

Nous rappelons que l'exploitant n'a absolument aucune possibilité d'action sur les aménagements urbains et qu'il est dépendant des décisions prises par les élus des communes de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique.

A ce titre, la convention prévoit une compensation financière liée à la dégradation de la vitesse commerciale.

Transdev Royan Atlantique est bien entendu entièrement disposée à discuter avec les élus des aménagements en faveur des transports en commun et leur apporter toute l'expertise utile qui permette de faire évoluer le réseau « cara'bus ».

# Annexes

|           |           | L1<br>Ecole de musique / La Perche<br>▲ Ligne supprimée en juillet 2014 | L10<br>Vaux-sur-mer / Royan | L11<br>St-Sulpice-de-Royan / Royan | L12<br>St-Palais-sur-mer / Royan | L13<br>Vaux-sur-mer / Royan | L14<br>La Perche/ Cordouan | L2<br>La Perche / Ecole de musique<br>▲ Ligne supprimée en juillet 2014 | L21<br>Les Mathes / Royan | L22<br>Ronce-les-Bains / Royan | L23<br>Saujon / Royan | L24<br>Cozes / Royan | L25<br>Meschers-sur-Gironde / Royan | Total réseau<br>Lignes régulières |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Janvier   | 2014      | 5 618                                                                   | 0                           | 5 300                              | 9 090                            | 3 536                       | 0                          | 2 453                                                                   | 3 680                     | 7 034                          | 5 240                 | 5 097                | 3 941                               | 50 989                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 2 169                       | 4 852                              | 8 663                            | 3 083                       | 4 436                      | 0                                                                       | 3 041                     | 7 244                          | 3 761                 | 4 527                | 4 029                               | 45 805                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | -8,45%                             | -4,70%                           | -12,81%                     | -                          | -                                                                       | -17,36%                   | 2,99%                          | -28,23%               | -11,18%              | 2,23%                               | -10,18%                           |
| Février   | 2014      | 4 376                                                                   | 0                           | 4 402                              | 8 191                            | 3 142                       | 0                          | 2 150                                                                   | 2 905                     | 5 699                          | 4 637                 | 4 161                | 2 985                               | 42 648                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 1 979                       | 4 220                              | 7 861                            | 2 700                       | 4 300                      | 0                                                                       | 2 483                     | 6 092                          | 4 435                 | 3 616                | 3 794                               | 41 480                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | -4,13%                             | -4,03%                           | -14,07%                     | -                          | -                                                                       | -14,53%                   | 6,90%                          | -4,36%                | -13,10%              | 27,10%                              | -2,77%                            |
| Mars      | 2014      | 4 844                                                                   | 0                           | 5 098                              | 8 785                            | 3 506                       | 0                          | 2 440                                                                   | 3 242                     | 5 711                          | 5 341                 | 4 589                | 3 145                               | 46 701                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 2 423                       | 4 828                              | 9 285                            | 2 951                       | 5 064                      | 0                                                                       | 2 797                     | 7 209                          | 5 350                 | 4 433                | 4 296                               | 48 636                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | -5,30%                             | 5,69%                            | -15,83%                     | -                          | -                                                                       | -13,73%                   | 26,23%                         | 0,17%                 | -3,40%               | 36,60%                              | 4,06%                             |
| Avril     | 2014      | 4 122                                                                   | 0                           | 4 747                              | 9 500                            | 3 056                       | 0                          | 2 364                                                                   | 935                       | 5 506                          | 4 778                 | 3 925                | 2 919                               | 41 852                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 2 429                       | 4 323                              | 9 730                            | 2 885                       | 4 628                      | 0                                                                       | 2 734                     | 7 113                          | 4 327                 | 3 364                | 4 343                               | 45 876                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | -8,93%                             | 2,42%                            | -5,60%                      | -                          | -                                                                       | 192,41%                   | 29,19%                         | -9,44%                | -14,29%              | 48,78%                              | 9,70%                             |
| Mai       | 2014      | 5 082                                                                   | 0                           | 4 956                              | 10 047                           | 3 267                       | 0                          | 2 282                                                                   | 3 300                     | 6 379                          | 4 797                 | 4 402                | 3 395                               | 47 907                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 1 614                       | 2 601                              | 5 947                            | 1 782                       | 2 614                      | 0                                                                       | 2 299                     | 5 795                          | 2 790                 | 2 843                | 2 938                               | 31 223                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | -47,52%                            | -40,81%                          | -45,45%                     | -                          | -                                                                       | -30,33%                   | -9,16%                         | -41,84%               | -35,42%              | -13,46%                             | -34,79%                           |
| Juin      | 2014      | 3 098                                                                   | 0                           | 3 363                              | 8 117                            | 2 644                       | 0                          | 1 775                                                                   | 1 668                     | 2 232                          | 3 040                 | 2 383                | 1 354                               | 29 674                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 1 936                       | 3 973                              | 10 739                           | 2 318                       | 4 059                      | 0                                                                       | 2 420                     | 6 227                          | 5 365                 | 2 667                | 3 291                               | 42 995                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | 18,14%                             | 32,30%                           | -12,33%                     | -                          | -                                                                       | 45,08%                    | 178,99%                        | 76,48%                | 11,92%               | 143,06%                             | 44,93%                            |
| Juillet   | 2014      | 1 121                                                                   | 0                           | 2 608                              | 7 055                            | 1 559                       | 0                          | 1 193                                                                   | 1 527                     | 4 161                          | 2 316                 | 1 777                | 1 745                               | 25 062                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 1 633                       | 4 031                              | 11 674                           | 2 537                       | 1 910                      | 0                                                                       | 2 096                     | 5 025                          | 3 886                 | 2 029                | 2 289                               | 37 110                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | 54,56%                             | 65,47%                           | 62,73%                      | -                          | -                                                                       | 37,26%                    | 20,76%                         | 67,79%                | 14,18%               | 31,17%                              | 47,77%                            |
| Août      | 2014      | 1 724                                                                   | 0                           | 4 009                              | 10 809                           | 2 522                       | 0                          | 2 069                                                                   | 1 851                     | 4 459                          | 3 426                 | 2 102                | 2 543                               | 35 514                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 1 738                       | 3 765                              | 10 738                           | 2 159                       | 1 832                      | 0                                                                       | 2 265                     | 4 504                          | 3 556                 | 1 944                | 2 015                               | 34 516                            |
|           | évolution | -                                                                       | -                           | -6,09%                             | -0,66%                           | -14,39%                     | -                          | -                                                                       | 22,37%                    | 1,01%                          | 3,79%                 | -7,52%               | -20,76%                             | -2,88%                            |
| Septembre | 2014      | 5                                                                       | 2 068                       | 5 136                              | 11 311                           | 3 467                       | 5 651                      | 0                                                                       | 3 064                     | 7 310                          | 4 444                 | 4 633                | 5 114                               | 52 203                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 2 538                       | 4 882                              | 11 417                           | 3 311                       | 6 203                      | 0                                                                       | 3 307                     | 8 151                          | 5 900                 | 4 219                | 5 747                               | 55 675                            |
|           | évolution | -                                                                       | 22,73%                      | -4,95%                             | 0,94%                            | -4,50%                      | 9,77%                      | -                                                                       | 7,93%                     | 11,50%                         | 32,76%                | -8,94%               | 12,38%                              | 6,58%                             |
| Octobre   | 2014      | 5                                                                       | 1 842                       | 4 921                              | 8 925                            | 2 820                       | 3 581                      | 0                                                                       | 2 392                     | 6 274                          | 2 200                 | 3 431                | 3 730                               | 40 121                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 1 920                       | 4 371                              | 9 844                            | 2 878                       | 3 957                      | 0                                                                       | 2 376                     | 6 833                          | 4 974                 | 3 957                | 3 944                               | 45 054                            |
|           | évolution | -                                                                       | 4,23%                       | -11,18%                            | 10,30%                           | 2,06%                       | 10,50%                     | -                                                                       | -0,67%                    | 8,91%                          | 126,09%               | 15,33%               | 5,74%                               | 12,23%                            |
| Novembre  | 2014      | 0                                                                       | 1 742                       | 4 173                              | 7 153                            | 2 710                       | 4 637                      | 0                                                                       | 3 013                     | 5 608                          | 4 866                 | 4 201                | 2 719                               | 40 822                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 2 251                       | 4 955                              | 9 036                            | 3 222                       | 5 172                      | 0                                                                       | 3 568                     | 7 854                          | 6 131                 | 5 506                | 5 760                               | 53 455                            |
|           | évolution | -                                                                       | 29,22%                      | 18,74%                             | 26,32%                           | 18,89%                      | 11,54%                     | -                                                                       | 18,42%                    | 40,05%                         | 26,00%                | 31,06%               | 111,84%                             | 30,86%                            |
| Décembre  | 2014      | 0                                                                       | 1 896                       | 4 203                              | 7 591                            | 2 412                       | 4 022                      | 0                                                                       | 2 487                     | 5 537                          | 3 536                 | 3 783                | 3 659                               | 39 126                            |
|           | 2015      | 0                                                                       | 2 357                       | 4 964                              | 9 414                            | 2 797                       | 4 141                      | 0                                                                       | 2 561                     | 6 986                          | 5 798                 | 4 351                | 4 356                               | 47 725                            |
|           | évolution | -                                                                       | 24,31%                      | 18,11%                             | 24,02%                           | 15,96%                      | 2,96%                      | -                                                                       | 2,98%                     | 26,17%                         | 63,97%                | 15,01%               | 19,05%                              | 21,96%                            |
| Année     | 2014      | 29 995                                                                  | 7 548                       | 52 916                             | 106 574                          | 34 641                      | 17 891                     | 16 726                                                                  | 30 064                    | 65 910                         | 48 621                | 44 484               | 37 249                              | 492 619                           |
|           | 2015      | 0                                                                       | 24 987                      | 51 765                             | 114 348                          | 32 623                      | 48 316                     | 0                                                                       | 31 947                    | 79 033                         | 56 273                | 43 456               | 46 802                              | 529 550                           |
|           | évolution | -                                                                       | 231,04%                     | -2,18%                             | 7,29%                            | -5,83%                      | 170,06%                    | -                                                                       | 6,26%                     | 19,91%                         | 15,74%                | -2,31%               | 25,65%                              | 7,46%                             |

|           |           | TAD Ligne 41 | TAD Ligne 42 | TAD de rabattement | Total TAD |
|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------------|-----------|
| Janvier   | 2014      | 119          | 24           | 202                | 345       |
|           | 2015      | 136          | 8            | 142                | 286       |
|           | évolution | 14,29%       | -66,67%      | -29,70%            | -17,10%   |
| Février   | 2014      | 121          | 12           | 296                | 429       |
|           | 2015      | 124          | 24           | 201                | 349       |
|           | évolution | 2,48%        | 100,00%      | -32,09%            | -18,65%   |
| Mars      | 2014      | 135          | 13           | 181                | 329       |
|           | 2015      | 119          | 25           | 213                | 357       |
|           | évolution | -11,85%      | 92,31%       | 17,68%             | 8,51%     |
| Avril     | 2014      | 95           | 48           | 189                | 332       |
|           | 2015      | 163          | 24           | 205                | 392       |
|           | évolution | 71,58%       | -50,00%      | 8,47%              | 18,07%    |
| Mai       | 2014      | 111          | 14           | 216                | 341       |
|           | 2015      | 129          | 18           | 130                | 277       |
|           | évolution | 16,22%       | 28,57%       | -39,81%            | -18,77%   |
| Juin      | 2014      | 89           | 16           | 231                | 336       |
|           | 2015      | 139          | 29           | 196                | 364       |
|           | évolution | 56,18%       | 81,25%       | -15,15%            | 8,33%     |
| Juillet   | 2014      | 129          | 24           | 224                | 377       |
|           | 2015      | 174          | 37           | 238                | 449       |
|           | évolution | 34,88%       | 54,17%       | 6,25%              | 19,10%    |
| Août      | 2014      | 124          | 40           | 271                | 435       |
|           | 2015      | 98           | 44           | 286                | 428       |
|           | évolution | -20,97%      | 10,00%       | 5,54%              | -1,61%    |
| Septembre | 2014      | 159          | 29           | 248                | 436       |
|           | 2015      | 148          | 31           | 193                | 372       |
|           | évolution | -6,92%       | 6,90%        | -22,18%            | -14,68%   |
| Octobre   | 2014      | 88           | 16           | 250                | 354       |
|           | 2015      | 103          | 39           | 120                | 262       |
|           | évolution | 17,05%       | 143,75%      | -52,00%            | -25,99%   |
| Novembre  | 2014      | 95           | 15           | 159                | 269       |
|           | 2015      | 70           | 21           | 79                 | 170       |
|           | évolution | -26,32%      | 40,00%       | -50,31%            | -36,80%   |
| Décembre  | 2014      | 55           | 41           | 200                | 296       |
|           | 2015      | 75           | 28           | 127                | 230       |
|           | évolution | 36,36%       | -31,71%      | -36,50%            | -22,30%   |
| Année     | 2014      | 1 320        | 292          | 2 667              | 4 279     |
|           | 2015      | 1 478        | 328          | 2 130              | 3 936     |
|           | évolution | 11,97%       | 12,33%       | -20,13%            | -8,02%    |

|           |           | L31 - MOY SAISON<br>La Palmyre / Royan | L31 - ETE<br>Ronce-Bains / Royan | L32 - ETE<br>Talmont-sur-Gironde / Royan | Total réseau<br>Lignes estivales |
|-----------|-----------|----------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| Janvier   | 2014      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | 2015      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                | -                                        | -                                |
| Février   | 2014      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | 2015      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                | -                                        | -                                |
| Mars      | 2014      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | 2015      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                | -                                        | -                                |
| Avril     | 2014      | 1 180                                  | 0                                | 0                                        | 1 180                            |
|           | 2015      | 1 224                                  | 0                                | 0                                        | 1 224                            |
|           | évolution | 3,73%                                  | -                                | -                                        | 3,73%                            |
| Mai       | 2014      | 1 440                                  | 0                                | 0                                        | 1 440                            |
|           | 2015      | 1 303                                  | 0                                | 0                                        | 1 303                            |
|           | évolution | -9,51%                                 | -                                | -                                        | -9,51%                           |
| Juin      | 2014      | 1 498                                  | 0                                | 0                                        | 1 498                            |
|           | 2015      | 2 196                                  | 0                                | 0                                        | 2 196                            |
|           | évolution | 46,60%                                 | -                                | -                                        | 46,60%                           |
| Juillet   | 2014      | 0                                      | 11 216                           | 1 442                                    | 12 658                           |
|           | 2015      | 0                                      | 14 799                           | 2 807                                    | 17 606                           |
|           | évolution | -                                      | 31,95%                           | 94,66%                                   | 39,09%                           |
| Août      | 2014      | 0                                      | 16 444                           | 3 547                                    | 19 991                           |
|           | 2015      | 0                                      | 19 362                           | 3 357                                    | 22 719                           |
|           | évolution | -                                      | 17,75%                           | -5,36%                                   | 13,65%                           |
| Septembre | 2014      | 1 807                                  | 0                                | 0                                        | 1 807                            |
|           | 2015      | 1 766                                  | 0                                | 0                                        | 1 766                            |
|           | évolution | -2,27%                                 | -                                | -                                        | -2,27%                           |
| Octobre   | 2014      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | 2015      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                | -                                        | -                                |
| Novembre  | 2014      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | 2015      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                | -                                        | -                                |
| Décembre  | 2014      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | 2015      | 0                                      | 0                                | 0                                        | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                | -                                        | -                                |
| Année     | 2014      | 5 925                                  | 27 660                           | 4 989                                    | 38 574                           |
|           | 2015      | 6 489                                  | 34 161                           | 6 164                                    | 46 814                           |
|           | évolution | 9,52%                                  | 23,50%                           | 23,55%                                   | 21,36%                           |

|           |           | L101<br>Ronces-les-Bains / Royan | L102<br>La Tremblade / Royan<br>▲ Ligne supprimée en juillet 2014 | L103<br>Arvert / Royan | L104<br>Arvert / Les Mathes / Royan | L105<br>Chaillevette / Royan | L106<br>St-Palais-sur-mer La Palud / Royan | L107<br>Chaillevette / Breuille / Royan | L108<br>L'Eguille / Royan | L109<br>Saujon / Royan | L110<br>Saujon / Le Chay / Royan | L111<br>Grézac / Royan | L112<br>Cozes / Epargnes / Royan | L113<br>Semussac / Royan |
|-----------|-----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Janvier   | 2014      | 823                              | 911                                                               | 1 067                  | 1 061                               | 1 270                        | 1 219                                      | 712                                     | 870                       | 1 053                  | 1 243                            | 976                    | 1 273                            | 1 090                    |
|           | 2015      | 2 327                            | 0                                                                 | 1 205                  | 1 251                               | 1 774                        | 1 223                                      | 786                                     | 800                       | 827                    | 1 439                            | 973                    | 1 031                            | 1 295                    |
|           | évolution | 182,75%                          | -                                                                 | 12,93%                 | 17,91%                              | 39,69%                       | 0,33%                                      | 10,39%                                  | -8,05%                    | -21,46%                | 15,77%                           | -0,31%                 | -19,01%                          | 18,81%                   |
| Février   | 2014      | 572                              | 581                                                               | 713                    | 672                                 | 932                          | 914                                        | 576                                     | 558                       | 776                    | 869                              | 666                    | 897                              | 831                      |
|           | 2015      | 1 739                            | 0                                                                 | 801                    | 800                                 | 1 295                        | 782                                        | 768                                     | 520                       | 842                    | 931                              | 565                    | 729                              | 823                      |
|           | évolution | 204,02%                          | -                                                                 | 12,34%                 | 19,05%                              | 38,95%                       | -14,44%                                    | 33,33%                                  | -6,81%                    | 8,51%                  | 7,13%                            | -15,17%                | -18,73%                          | -0,96%                   |
| Mars      | 2014      | 666                              | 878                                                               | 792                    | 789                                 | 973                          | 976                                        | 674                                     | 728                       | 844                    | 1 021                            | 784                    | 1 128                            | 938                      |
|           | 2015      | 1 920                            | 0                                                                 | 959                    | 699                                 | 1 335                        | 963                                        | 848                                     | 627                       | 944                    | 1 165                            | 800                    | 895                              | 947                      |
|           | évolution | 188,29%                          | -                                                                 | 21,09%                 | -11,41%                             | 37,20%                       | -1,33%                                     | 25,82%                                  | -13,87%                   | 11,85%                 | 14,10%                           | 2,04%                  | -20,66%                          | 0,96%                    |
| Avril     | 2014      | 504                              | 681                                                               | 604                    | 589                                 | 831                          | 835                                        | 679                                     | 636                       | 677                    | 758                              | 600                    | 952                              | 769                      |
|           | 2015      | 1 799                            | 0                                                                 | 863                    | 852                                 | 1 443                        | 936                                        | 756                                     | 615                       | 990                    | 1 067                            | 775                    | 754                              | 814                      |
|           | évolution | 256,94%                          | -                                                                 | 42,88%                 | 44,65%                              | 73,65%                       | 12,10%                                     | 11,34%                                  | -3,30%                    | 46,23%                 | 40,77%                           | 29,17%                 | -20,80%                          | 5,85%                    |
| Mai       | 2014      | 717                              | 968                                                               | 809                    | 524                                 | 1 075                        | 971                                        | 574                                     | 741                       | 825                    | 534                              | 716                    | 1 023                            | 887                      |
|           | 2015      | 870                              | 0                                                                 | 593                    | 580                                 | 742                          | 630                                        | 287                                     | 393                       | 736                    | 796                              | 335                    | 466                              | 524                      |
|           | évolution | 21,34%                           | -                                                                 | -26,70%                | 10,69%                              | -30,98%                      | -35,12%                                    | -50,00%                                 | -46,96%                   | -10,79%                | 49,06%                           | -53,21%                | -54,45%                          | -40,92%                  |
| Juin      | 2014      | 227                              | 273                                                               | 219                    | 177                                 | 277                          | 228                                        | 298                                     | 197                       | 225                    | 30                               | 358                    | 379                              | 605                      |
|           | 2015      | 1 180                            | 0                                                                 | 459                    | 463                                 | 716                          | 414                                        | 406                                     | 306                       | 423                    | 765                              | 381                    | 469                              | 660                      |
|           | évolution | 419,82%                          | -                                                                 | 109,59%                | 161,58%                             | 158,48%                      | 81,58%                                     | 36,24%                                  | 55,33%                    | 88,00%                 | 2450,00%                         | 6,42%                  | 23,75%                           | 9,09%                    |
| Juillet   | 2014      | 0                                | 1                                                                 | 1                      | 0                                   | 0                            | 0                                          | 0                                       | 3                         | 0                      | 0                                | 10                     | 11                               | 0                        |
|           | 2015      | 1                                | 0                                                                 | 0                      | 5                                   | 1                            | 7                                          | 0                                       | 0                         | 0                      | 17                               | 62                     | 21                               | 15                       |
|           | évolution | -                                | -                                                                 | -                      | -                                   | -                            | -                                          | -                                       | -                         | -                      | -                                | 520,00%                | 90,91%                           | -                        |
| Août      | 2014      | 0                                | 0                                                                 | 0                      | 0                                   | 0                            | 0                                          | 0                                       | 0                         | 0                      | 0                                | 0                      | 0                                | 0                        |
|           | 2015      | 0                                | 0                                                                 | 0                      | 0                                   | 0                            | 0                                          | 0                                       | 0                         | 0                      | 0                                | 0                      | 0                                | 0                        |
|           | évolution | -                                | -                                                                 | -                      | -                                   | -                            | -                                          | -                                       | -                         | -                      | -                                | -                      | -                                | -                        |
| Septembre | 2014      | 2 694                            | 0                                                                 | 1 059                  | 1 026                               | 1 629                        | 1 172                                      | 884                                     | 770                       | 811                    | 1 310                            | 972                    | 908                              | 1 111                    |
|           | 2015      | 2 258                            | 0                                                                 | 997                    | 1 023                               | 1 970                        | 1 127                                      | 1 216                                   | 790                       | 1 562                  | 831                              | 1 158                  | 947                              | 978                      |
|           | évolution | -16,18%                          | -                                                                 | -5,85%                 | -0,29%                              | 20,93%                       | -3,84%                                     | 37,56%                                  | 2,60%                     | 92,60%                 | -36,56%                          | 19,14%                 | 4,30%                            | -11,97%                  |
| Octobre   | 2014      | 1 637                            | 0                                                                 | 678                    | 653                                 | 1 062                        | 796                                        | 675                                     | 493                       | 324                    | 814                              | 545                    | 615                              | 668                      |
|           | 2015      | 1 227                            | 0                                                                 | 578                    | 584                                 | 1 035                        | 667                                        | 639                                     | 523                       | 658                    | 971                              | 555                    | 607                              | 579                      |
|           | évolution | -25,05%                          | -                                                                 | -14,75%                | -10,57%                             | -2,54%                       | -16,21%                                    | -5,33%                                  | 6,09%                     | 103,09%                | 19,29%                           | 1,83%                  | -1,30%                           | -13,32%                  |
| Novembre  | 2014      | 2 325                            | 0                                                                 | 1 080                  | 706                                 | 1 055                        | 1 185                                      | 917                                     | 764                       | 1 154                  | 1 422                            | 410                    | 880                              | 1 094                    |
|           | 2015      | 2 412                            | 0                                                                 | 1 064                  | 980                                 | 1 704                        | 1 266                                      | 1 251                                   | 910                       | 1 281                  | 1 555                            | 878                    | 1 320                            | 1 367                    |
|           | évolution | 3,74%                            | -                                                                 | -1,48%                 | 38,81%                              | 61,52%                       | 6,84%                                      | 36,42%                                  | 19,11%                    | 11,01%                 | 9,35%                            | 114,15%                | 50,00%                           | 24,95%                   |
| Décembre  | 2014      | 1 394                            | 0                                                                 | 845                    | 937                                 | 1 204                        | 933                                        | 791                                     | 539                       | 692                    | 1 048                            | 572                    | 843                              | 883                      |
|           | 2015      | 1 521                            | 0                                                                 | 757                    | 674                                 | 926                          | 852                                        | 790                                     | 724                       | 890                    | 1 071                            | 760                    | 889                              | 868                      |
|           | évolution | 9,11%                            | -                                                                 | -10,41%                | -28,07%                             | -23,09%                      | -8,68%                                     | -0,13%                                  | 34,32%                    | 28,61%                 | 2,19%                            | 32,87%                 | 5,46%                            | -1,70%                   |
| Année     | 2014      | 11 559                           | 4 293                                                             | 7 867                  | 7 134                               | 10 308                       | 9 229                                      | 6 780                                   | 6 299                     | 7 381                  | 9 049                            | 6 609                  | 8 909                            | 8 876                    |
|           | 2015      | 17 254                           | 0                                                                 | 8 276                  | 7 911                               | 12 941                       | 8 867                                      | 7 747                                   | 6 208                     | 9 153                  | 10 608                           | 7 242                  | 8 128                            | 8 870                    |
|           | évolution | 49,27%                           | -                                                                 | 5,20%                  | 10,89%                              | 25,54%                       | -3,92%                                     | 14,26%                                  | -1,44%                    | 24,01%                 | 17,23%                           | 9,58%                  | -8,77%                           | -0,07%                   |

|           |           | L114<br>Royan-C / Arvert | L115<br>collège Ste-Marie - SPECIAL mercredi midi | Ligne 116<br>Collège Zola / St-Georges-de-D. / Meschers | Ligne 117<br>St-Sulpice-de-Royan / collège Zola<br>► Ligne mise en service en septembre 2015 | L121<br>St-Palais-sur-mer Maine Bertrand / Royan-D | L122<br>St-Palais-sur-mer / Royan-D | L123<br>Breuillet / Royan-D | L124<br>St-Sulpice-de-R / Royan-D | L125<br>St-Sulpice-de-R Aubat / Royan-D | L126<br>Mamac / Royan-D | L127<br>Royan-Cordouan / Royan-Dunant | L131<br>St-Palais-sur-mer / Royan-D 9h00 |
|-----------|-----------|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Janvier   | 2014      | 405                      | 91                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 353                                              | 1 567                               | 1 741                       | 1 478                             | 1 250                                   | 942                     | 1 013                                 | 250                                      |
|           | 2015      | 334                      | 52                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 334                                              | 1 160                               | 1 799                       | 1 481                             | 1 211                                   | 781                     | 1 296                                 | 153                                      |
|           | évolution | -17,53%                  | -42,86%                                           | -                                                       | -                                                                                            | -1,40%                                             | -25,97%                             | 3,33%                       | 0,20%                             | -3,12%                                  | -17,09%                 | 27,94%                                | -38,80%                                  |
| Février   | 2014      | 240                      | 70                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 036                                              | 1 082                               | 1 447                       | 1 148                             | 1 109                                   | 682                     | 670                                   | 186                                      |
|           | 2015      | 216                      | 43                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 923                                                | 708                                 | 1 111                       | 1 081                             | 879                                     | 543                     | 927                                   | 141                                      |
|           | évolution | -10,00%                  | -38,57%                                           | -                                                       | -                                                                                            | -10,91%                                            | -34,57%                             | -23,22%                     | -5,84%                            | -20,74%                                 | -20,38%                 | 38,36%                                | -24,19%                                  |
| Mars      | 2014      | 225                      | 71                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 208                                              | 1 236                               | 1 640                       | 1 426                             | 1 192                                   | 714                     | 791                                   | 207                                      |
|           | 2015      | 240                      | 28                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 240                                              | 1 045                               | 1 465                       | 1 468                             | 1 081                                   | 742                     | 1 149                                 | 194                                      |
|           | évolution | 6,67%                    | -60,56%                                           | -                                                       | -                                                                                            | 2,65%                                              | -15,45%                             | -10,67%                     | 2,95%                             | -9,31%                                  | 3,92%                   | 45,26%                                | -6,28%                                   |
| Avril     | 2014      | 213                      | 62                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 004                                              | 1 185                               | 1 363                       | 1 057                             | 1 032                                   | 218                     | 671                                   | 167                                      |
|           | 2015      | 201                      | 48                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 040                                              | 838                                 | 546                         | 1 341                             | 919                                     | 688                     | 1 138                                 | 183                                      |
|           | évolution | -5,63%                   | -22,58%                                           | -                                                       | -                                                                                            | 3,59%                                              | -29,28%                             | -59,94%                     | 26,87%                            | -10,95%                                 | 215,60%                 | 69,60%                                | 9,58%                                    |
| Mai       | 2014      | 272                      | 101                                               | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 306                                              | 1 298                               | 1 690                       | 1 345                             | 699                                     | 654                     | 780                                   | 179                                      |
|           | 2015      | 160                      | 30                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 782                                                | 370                                 | 295                         | 1 035                             | 314                                     | 497                     | 798                                   | 137                                      |
|           | évolution | -41,18%                  | -70,30%                                           | -                                                       | -                                                                                            | -40,12%                                            | -71,49%                             | -82,54%                     | -23,05%                           | -55,08%                                 | -24,01%                 | 2,31%                                 | -23,46%                                  |
| Juin      | 2014      | 45                       | 30                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 912                                                | 792                                 | 1 382                       | 505                               | 979                                     | 592                     | 132                                   | 140                                      |
|           | 2015      | 45                       | 34                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 036                                              | 679                                 | 877                         | 1 108                             | 707                                     | 535                     | 913                                   | 190                                      |
|           | évolution | 0,00%                    | 13,33%                                            | -                                                       | -                                                                                            | 13,60%                                             | -14,27%                             | -36,54%                     | 119,41%                           | -27,78%                                 | -9,63%                  | 591,67%                               | 35,71%                                   |
| Juillet   | 2014      | 0                        | 0                                                 | 0                                                       | 0                                                                                            | 0                                                  | 11                                  | 12                          | 4                                 | 1                                       | 7                       | 0                                     | 0                                        |
|           | 2015      | 0                        | 0                                                 | 0                                                       | 0                                                                                            | 25                                                 | 15                                  | 22                          | 16                                | 8                                       | 5                       | 21                                    | 3                                        |
|           | évolution | -                        | -                                                 | -                                                       | -                                                                                            | -                                                  | 36,36%                              | 83,33%                      | 300,00%                           | 700,00%                                 | -28,57%                 | -                                     | -                                        |
| Août      | 2014      | 0                        | 0                                                 | 0                                                       | 0                                                                                            | 0                                                  | 0                                   | 0                           | 0                                 | 0                                       | 0                       | 0                                     | 0                                        |
|           | 2015      | 0                        | 0                                                 | 0                                                       | 0                                                                                            | 0                                                  | 0                                   | 0                           | 0                                 | 0                                       | 0                       | 0                                     | 0                                        |
|           | évolution | -                        | -                                                 | -                                                       | -                                                                                            | -                                                  | -                                   | -                           | -                                 | -                                       | -                       | -                                     | -                                        |
| Septembre | 2014      | 457                      | 53                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 488                                              | 1 091                               | 1 739                       | 1 512                             | 1 289                                   | 824                     | 1 057                                 | 173                                      |
|           | 2015      | 268                      | 55                                                | 0                                                       | 541                                                                                          | 1 618                                              | 914                                 | 2 134                       | 984                               | 1 136                                   | 822                     | 1 388                                 | 62                                       |
|           | évolution | -41,36%                  | 3,77%                                             | -                                                       | -                                                                                            | 8,74%                                              | -16,22%                             | 22,71%                      | -34,92%                           | -11,87%                                 | -0,24%                  | 31,32%                                | -64,16%                                  |
| Octobre   | 2014      | 244                      | 57                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 892                                                | 769                                 | 936                         | 967                               | 683                                     | 475                     | 661                                   | 48                                       |
|           | 2015      | 215                      | 19                                                | 0                                                       | 349                                                                                          | 946                                                | 576                                 | 1 246                       | 714                               | 708                                     | 528                     | 815                                   | 39                                       |
|           | évolution | -11,89%                  | -66,67%                                           | -                                                       | -                                                                                            | 6,05%                                              | -25,10%                             | 33,12%                      | -26,16%                           | 3,66%                                   | 11,16%                  | 23,30%                                | -18,75%                                  |
| Novembre  | 2014      | 745                      | 35                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 108                                              | 1 105                               | 1 883                       | 1 292                             | 1 262                                   | 790                     | 1 152                                 | 213                                      |
|           | 2015      | 410                      | 42                                                | 98                                                      | 536                                                                                          | 1 758                                              | 989                                 | 2 491                       | 1 223                             | 1 199                                   | 873                     | 1 127                                 | 91                                       |
|           | évolution | -44,97%                  | 20,00%                                            | -                                                       | -                                                                                            | 58,66%                                             | -10,50%                             | 32,29%                      | -5,34%                            | -4,99%                                  | 10,51%                  | -2,17%                                | -57,28%                                  |
| Décembre  | 2014      | 230                      | 25                                                | 0                                                       | 0                                                                                            | 1 031                                              | 806                                 | 1 344                       | 1 180                             | 934                                     | 566                     | 886                                   | 117                                      |
|           | 2015      | 272                      | 37                                                | 89                                                      | 406                                                                                          | 1 113                                              | 600                                 | 1 612                       | 921                               | 758                                     | 562                     | 972                                   | 64                                       |
|           | évolution | 18,26%                   | 48,00%                                            | -                                                       | -                                                                                            | 7,95%                                              | -25,56%                             | 19,94%                      | -21,95%                           | -18,84%                                 | -0,71%                  | 9,71%                                 | -45,30%                                  |
| Année     | 2014      | 3 076                    | 595                                               | 0                                                       | 0                                                                                            | 11 338                                             | 10 942                              | 15 177                      | 11 914                            | 10 430                                  | 6 464                   | 7 813                                 | 1 680                                    |
|           | 2015      | 2 361                    | 388                                               | 187                                                     | 1 832                                                                                        | 11 815                                             | 7 894                               | 13 598                      | 11 372                            | 8 920                                   | 6 576                   | 10 544                                | 1 257                                    |
|           | évolution | -23,24%                  | -34,79%                                           | -                                                       | -                                                                                            | 4,21%                                              | -27,86%                             | -10,40%                     | -4,55%                            | -14,48%                                 | 1,73%                   | 34,95%                                | -25,18%                                  |

|           |           | L140<br>Royan-D / Vaux-sur-mer 16h00 | L141<br>Royan-D / St-Palais-sur-mer 16h00 | L142<br>Royan-D / St-Sulpice-de-R 16h00 | L143<br>Royan-D / Momac / St-Sulpice-de-R 16h00 | Lignes 200<br>Collège de La Tremblade | Lignes 300<br>Collège de Cozes | Lignes 400<br>Ecoles primaires | Lignes 500<br>Navettes | Total réseau<br>Lignes secondaires |
|-----------|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Janvier   | 2014      | 463                                  | 172                                       | 517                                     | 505                                             | 7 963                                 | 7 006                          | 1 862                          | 11 612                 | 53 758                             |
|           | 2015      | 223                                  | 226                                       | 592                                     | 53                                              | 7 005                                 | 6 086                          | 1 808                          | 9 267                  | 49 792                             |
|           | évolution | -51,84%                              | 31,40%                                    | 14,51%                                  | -89,50%                                         | -12,03%                               | -13,13%                        | -2,90%                         | -20,19%                | -7,38%                             |
| Février   | 2014      | 330                                  | 151                                       | 416                                     | 423                                             | 5 879                                 | 5 166                          | 1 342                          | 8 271                  | 39 205                             |
|           | 2015      | 277                                  | 130                                       | 445                                     | 64                                              | 4 985                                 | 4 865                          | 1 859                          | 6 173                  | 35 965                             |
|           | évolution | -16,06%                              | -13,91%                                   | 6,97%                                   | -84,87%                                         | -15,21%                               | -5,83%                         | 38,52%                         | -25,37%                | -8,26%                             |
| Mars      | 2014      | 345                                  | 139                                       | 413                                     | 399                                             | 6 380                                 | 5 518                          | 1 584                          | 9 300                  | 43 979                             |
|           | 2015      | 287                                  | 169                                       | 447                                     | 82                                              | 6 001                                 | 5 977                          | 2 155                          | 7 632                  | 43 504                             |
|           | évolution | -16,81%                              | 21,58%                                    | 8,23%                                   | -79,45%                                         | -5,94%                                | 8,32%                          | 36,05%                         | -17,94%                | -1,08%                             |
| Avril     | 2014      | 306                                  | 131                                       | 399                                     | 370                                             | 4 174                                 | 4 592                          | 1 069                          | 6 813                  | 33 941                             |
|           | 2015      | 262                                  | 154                                       | 406                                     | 0                                               | 5 066                                 | 4 685                          | 2 152                          | 6 867                  | 38 198                             |
|           | évolution | -14,38%                              | 17,56%                                    | 1,75%                                   | -100,00%                                        | 21,37%                                | 2,03%                          | 101,31%                        | 0,79%                  | 12,54%                             |
| Mai       | 2014      | 397                                  | 161                                       | 456                                     | 392                                             | 6 339                                 | 4 879                          | 1 499                          | 8 887                  | 41 698                             |
|           | 2015      | 258                                  | 117                                       | 302                                     | 299                                             | 3 926                                 | 3 224                          | 1 136                          | 4 686                  | 25 318                             |
|           | évolution | -35,01%                              | -27,33%                                   | -33,77%                                 | -23,72%                                         | -38,07%                               | -33,92%                        | -24,22%                        | -47,27%                | -39,28%                            |
| Juin      | 2014      | 285                                  | 147                                       | 380                                     | 228                                             | 4 818                                 | 3 934                          | 1 720                          | 3 661                  | 24 175                             |
|           | 2015      | 302                                  | 175                                       | 392                                     | 0                                               | 4 872                                 | 5 089                          | 1 736                          | 4 824                  | 30 156                             |
|           | évolution | 5,96%                                | 19,05%                                    | 3,16%                                   | -100,00%                                        | 1,12%                                 | 29,36%                         | 0,93%                          | 31,77%                 | 24,74%                             |
| Juillet   | 2014      | 0                                    | 3                                         | 0                                       | 0                                               | 88                                    | 152                            | 184                            | 12                     | 500                                |
|           | 2015      | 4                                    | 1                                         | 5                                       | 0                                               | 125                                   | 134                            | 185                            | 67                     | 765                                |
|           | évolution | -                                    | -66,67%                                   | -                                       | -                                               | 42,05%                                | -11,84%                        | 0,54%                          | 458,33%                | 53,00%                             |
| Août      | 2014      | 0                                    | 0                                         | 0                                       | 0                                               | 0                                     | 0                              | 0                              | 0                      | 0                                  |
|           | 2015      | 0                                    | 0                                         | 0                                       | 0                                               | 0                                     | 0                              | 0                              | 0                      | 0                                  |
|           | évolution | -                                    | -                                         | -                                       | -                                               | -                                     | -                              | -                              | -                      | -                                  |
| Septembre | 2014      | 221                                  | 182                                       | 499                                     | 402                                             | 7 171                                 | 5 765                          | 1 828                          | 10 202                 | 50 299                             |
|           | 2015      | 161                                  | 201                                       | 471                                     | 322                                             | 7 873                                 | 5 527                          | 2 120                          | 8 948                  | 50 402                             |
|           | évolution | -27,15%                              | 10,44%                                    | -5,61%                                  | -19,90%                                         | 9,79%                                 | -4,13%                         | 15,97%                         | -12,29%                | 0,20%                              |
| Octobre   | 2014      | 43                                   | 79                                        | 278                                     | 270                                             | 4 232                                 | 3 398                          | 1 286                          | 6 306                  | 30 584                             |
|           | 2015      | 160                                  | 128                                       | 266                                     | 184                                             | 5 086                                 | 3 522                          | 825                            | 5 725                  | 30 674                             |
|           | évolution | 272,09%                              | 62,03%                                    | -4,32%                                  | -31,85%                                         | 20,18%                                | 3,65%                          | -35,85%                        | -9,21%                 | 0,29%                              |
| Novembre  | 2014      | 340                                  | 174                                       | 462                                     | 350                                             | 7 067                                 | 5 804                          | 1 362                          | 8 534                  | 46 670                             |
|           | 2015      | 388                                  | 243                                       | 508                                     | 628                                             | 9 557                                 | 7 065                          | 2 316                          | 10 833                 | 58 363                             |
|           | évolution | 14,12%                               | 39,66%                                    | 9,96%                                   | 79,43%                                          | 35,23%                                | 21,73%                         | 70,04%                         | 26,94%                 | 25,05%                             |
| Décembre  | 2014      | 184                                  | 136                                       | 377                                     | 59                                              | 4 958                                 | 4 740                          | 1 578                          | 6 871                  | 36 703                             |
|           | 2015      | 239                                  | 204                                       | 288                                     | 418                                             | 6 756                                 | 4 667                          | 1 838                          | 6 739                  | 39 277                             |
|           | évolution | 29,89%                               | 50,00%                                    | -23,61%                                 | 608,47%                                         | 36,26%                                | -1,54%                         | 16,48%                         | -1,92%                 | 7,01%                              |
| Année     | 2014      | 2 914                                | 1 475                                     | 4 197                                   | 3 398                                           | 59 069                                | 50 954                         | 15 314                         | 80 469                 | 401 512                            |
|           | 2015      | 2 561                                | 1 748                                     | 4 122                                   | 2 050                                           | 61 252                                | 50 841                         | 18 130                         | 71 761                 | 402 414                            |
|           | évolution | -12,11%                              | 18,51%                                    | -1,79%                                  | -39,67%                                         | 3,70%                                 | -0,22%                         | 18,39%                         | -10,82%                | 0,22%                              |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 10

| Commune      | Arrêt            | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Ampère           | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 8            | 55           | 135          | 42           | 28           | 50           | 318           |
| ROYAN        | Arago            | 226          | 197          | 143          | 151          | 174          | 162          | 106          | 94           | 205          | 222          | 69           | 64           | 1 813         |
| ROYAN        | Av. de Rochefort | 93           | 58           | 84           | 73           | 33           | 51           | 30           | 66           | 57           | 46           | 80           | 86           | 757           |
| ROYAN        | Belette          | 24           | 10           | 24           | 19           | 26           | 52           | 23           | 22           | 59           | 24           | 22           | 33           | 338           |
| ROYAN        | Branly           | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 1            | 1             |
| ROYAN        | CARA             | 84           | 69           | 121          | 108          | 54           | 54           | 70           | 113          | 124          | 71           | 123          | 130          | 1 121         |
| ROYAN        | Carel            | 5            | 20           | 22           | 13           | 16           | 49           | 31           | 26           | 38           | 12           | 7            | 9            | 248           |
| ROYAN        | Chevalier        | 32           | 27           | 33           | 42           | 31           | 54           | 17           | 23           | 44           | 42           | 34           | 34           | 413           |
| ROYAN        | D. Hedde         | 114          | 127          | 189          | 156          | 103          | 91           | 89           | 74           | 139          | 80           | 134          | 140          | 1 436         |
| ROYAN        | Espadon          | 124          | 95           | 141          | 159          | 69           | 95           | 62           | 63           | 98           | 54           | 80           | 72           | 1 112         |
| ROYAN        | Gare Intermodale | 797          | 747          | 1 005        | 870          | 527          | 634          | 553          | 602          | 874          | 597          | 1 041        | 1 027        | 9 274         |
| ROYAN        | Impôts           | 101          | 82           | 79           | 81           | 52           | 45           | 50           | 47           | 75           | 69           | 71           | 56           | 808           |
| ROYAN        | Pitorie          | 126          | 92           | 104          | 123          | 65           | 83           | 105          | 101          | 87           | 70           | 105          | 126          | 1 187         |
| ROYAN        | Pôle Emploi      | 93           | 121          | 98           | 121          | 32           | 72           | 42           | 35           | 104          | 101          | 201          | 143          | 1 163         |
| ROYAN        | Québec           | 17           | 13           | 14           | 13           | 11           | 23           | 10           | 8            | 49           | 55           | 17           | 9            | 239           |
| ROYAN        | Regazzoni        | 37           | 44           | 41           | 43           | 37           | 23           | 13           | 21           | 44           | 23           | 12           | 10           | 348           |
| ROYAN        | Royan 2          | 121          | 146          | 180          | 235          | 146          | 213          | 262          | 217          | 181          | 128          | 0            | 184          | 2 013         |
| ROYAN        | Trésor Public    | 14           | 3            | 42           | 19           | 6            | 31           | 9            | 19           | 21           | 7            | 5            | 2            | 178           |
| VAUX-SUR-MER | Val Lumière      | 71           | 49           | 55           | 125          | 34           | 75           | 65           | 99           | 82           | 90           | 143          | 141          | 1 029         |
| VAUX-SUR-MER | ZA Plain         | 90           | 79           | 48           | 78           | 198          | 129          | 88           | 53           | 122          | 187          | 79           | 40           | 1 191         |
| <b>Total</b> |                  | <b>2 169</b> | <b>1 979</b> | <b>2 423</b> | <b>2 429</b> | <b>1 614</b> | <b>1 936</b> | <b>1 633</b> | <b>1 738</b> | <b>2 538</b> | <b>1 920</b> | <b>2 251</b> | <b>2 357</b> | <b>24 987</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 11

| Commune          | Arrêt               | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN            | Besançon Billois    | 43           | 62           | 42           | 54           | 18           | 53           | 47           | 29           | 39           | 33           | -            | -            | 420           |
| ROYAN            | Carel               | 73           | 43           | 49           | 105          | 1            | 28           | 34           | 21           | 71           | 31           | 31           | 20           | 507           |
| ROYAN            | Cerisiers           | 128          | 136          | 156          | 185          | 60           | 74           | 101          | 95           | 158          | 150          | 157          | 113          | 1 513         |
| ROYAN            | Clinique            | 182          | 168          | 174          | 70           | 85           | 143          | 253          | 123          | 168          | 93           | 93           | 126          | 1 678         |
| ROYAN            | Collège             | 122          | 76           | 104          | 103          | 56           | 88           | 82           | 95           | 104          | 238          | 516          | 279          | 1 863         |
| ROYAN            | Coquelicots         | 182          | 138          | 184          | 182          | 105          | 183          | 113          | 169          | 155          | 118          | 187          | 194          | 1 910         |
| ROYAN            | Gare Intermodale    | 1 778        | 1 514        | 1 711        | 1 401        | 871          | 1 190        | 1 291        | 930          | 1 397        | 1 424        | 1 859        | 1 921        | 17 287        |
| ROYAN            | Lavoisier           | 301          | 174          | 312          | 321          | 266          | 414          | 342          | 496          | 331          | 318          | 64           | 96           | 3 435         |
| ROYAN            | Marne Billois       | 174          | 174          | 134          | 144          | 72           | 147          | 112          | 85           | 126          | 107          | 158          | 152          | 1 585         |
| ROYAN            | Marne Yeuse         | 52           | 77           | 94           | 52           | 39           | 74           | 61           | 52           | 47           | 69           | 44           | 26           | 687           |
| ROYAN            | Pôle Emploi         | 95           | 93           | 114          | 101          | 47           | 60           | 34           | 43           | 113          | 80           | 176          | 144          | 1 100         |
| ROYAN            | Québec              | 51           | 63           | 38           | 75           | 19           | 36           | 19           | 27           | 56           | 19           | 19           | 16           | 438           |
| ROYAN            | Reutin              | 120          | 138          | 140          | 97           | 74           | 78           | 109          | 124          | 169          | 153          | 170          | 188          | 1 560         |
| ROYAN            | Rhin-Danube         | -            | -            | -            | -            | -            | 33           | 19           | 52           | 84           | 80           | 107          | 66           | 441           |
| ROYAN            | Robinière           | 96           | 106          | 158          | 144          | 50           | 63           | 46           | 32           | 133          | 57           | 107          | 77           | 1 069         |
| ROYAN            | Royan 2             | 312          | 288          | 299          | 236          | 154          | 206          | 301          | 292          | 331          | 168          | -            | 371          | 2 958         |
| ROYAN            | Trésor Public       | 13           | 14           | 3            | 24           | 22           | 5            | 25           | 13           | 38           | 14           | 23           | 6            | 200           |
| ST-SULPICE-DE-R. | Centre              | 285          | 226          | 231          | 269          | 177          | 176          | 160          | 98           | 234          | 257          | 420          | 289          | 2 822         |
| ST-SULPICE-DE-R. | Centre Commercial   | 681          | 564          | 689          | 577          | 404          | 722          | 680          | 831          | 894          | 736          | 590          | 687          | 8 055         |
| ST-SULPICE-DE-R. | Jaffe               | 126          | 121          | 148          | 117          | 58           | 127          | 143          | 134          | 196          | 183          | 220          | 170          | 1 743         |
| ST-SULPICE-DE-R. | Les Maries          | -            | -            | -            | -            | -            | 1            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 1             |
| ST-SULPICE-DE-R. | Z.A. Queue de l'Ane | 38           | 45           | 48           | 66           | 23           | 72           | 59           | 24           | 38           | 43           | 14           | 23           | 493           |
| <b>Total</b>     |                     | <b>4 852</b> | <b>4 220</b> | <b>4 828</b> | <b>4 323</b> | <b>2 601</b> | <b>3 973</b> | <b>4 031</b> | <b>3 765</b> | <b>4 882</b> | <b>4 371</b> | <b>4 955</b> | <b>4 964</b> | <b>51 765</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 12

| Commune          | Arrêt                 | janvier | février | mars  | avril | mai   | juin  | juillet | août  | sept. | oct.  | nov.  | déc.  | Total  |
|------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| ROYAN            | Bd de l'Océan         | 91      | 103     | 55    | 111   | 142   | 119   | 206     | 156   | 134   | 93    | 91    | 103   | 1 420  |
| ROYAN            | Av. de Bordeaux       | 74      | 86      | 62    | 56    | 97    | 101   | 111     | 86    | 75    | 74    | 74    | 86    | 938    |
| ROYAN            | Ch. de Gaulle         | 885     | 966     | 523   | 1 123 | 1 376 | 1 087 | 1 124   | 1 113 | 1 033 | 1 458 | 885   | 966   | 12 238 |
| ROYAN            | Foncillon             | 54      | 58      | 72    | 101   | 146   | 112   | 80      | 46    | 36    | 51    | 54    | 58    | 977    |
| ROYAN            | Gambetta              | 187     | 179     | 134   | 172   | 220   | 208   | 179     | 210   | 184   | 170   | 187   | 179   | 2 106  |
| ROYAN            | Gare Intermodale      | 2 533   | 2 704   | 1 574 | 2 896 | 2 627 | 2 264 | 3 236   | 2 749 | 3 435 | 3 200 | 2 533 | 2 704 | 32 076 |
| ROYAN            | Le Paradou            | 305     | 242     | 141   | 372   | 211   | 227   | 303     | 235   | 322   | 203   | 305   | 242   | 3 012  |
| ROYAN            | Lido                  | 107     | 35      | 18    | 52    | 119   | 98    | 102     | 51    | 29    | 22    | 107   | 35    | 731    |
| ROYAN            | Mairie                | 87      | 97      | 61    | 96    | 125   | 82    | 87      | 105   | 61    | 74    | 87    | 97    | 1 046  |
| ROYAN            | Pasteur               | 76      | 72      | 98    | 93    | 75    | 92    | 60      | 48    | 35    | 32    | 76    | 72    | 849    |
| ROYAN            | Pigeonnier            | 85      | 93      | 64    | 100   | 112   | 112   | 65      | 61    | 32    | 25    | 85    | 93    | 890    |
| ROYAN            | Pl. Foch              | 191     | 183     | 120   | 204   | 347   | 225   | 160     | 144   | 75    | 93    | 191   | 183   | 1 981  |
| ROYAN            | Pontailiac            | 273     | 345     | 226   | 548   | 763   | 481   | 476     | 345   | 267   | 316   | 273   | 345   | 4 411  |
| ROYAN            | Port                  | 165     | 195     | 110   | 228   | 288   | 302   | 182     | 126   | 48    | 81    | 165   | 195   | 1 929  |
| ROYAN            | Porte Océane          | 160     | 149     | 102   | 205   | 122   | 137   | 164     | 100   | 104   | 91    | 160   | 149   | 1 577  |
| ROYAN            | Poste                 | 229     | 323     | 184   | 291   | 401   | 346   | 251     | 208   | 161   | 204   | 229   | 323   | 3 071  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Camus                 | 405     | 366     | 234   | 331   | 201   | 256   | 431     | 384   | 370   | 390   | 405   | 366   | 4 036  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Centre Commercial     | 54      | 31      | 65    | 56    | 93    | 113   | 119     | 31    | 48    | 71    | 54    | 31    | 864    |
| ST-GEORGES-DE-D. | Lavigne               | 46      | 123     | 33    | 47    | 110   | 75    | 64      | 45    | 2     | 5     | 46    | 123   | 651    |
| ST-GEORGES-DE-D. | Mairie                | 362     | 367     | 170   | 376   | 271   | 323   | 370     | 350   | 357   | 259   | 362   | 367   | 3 724  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Margite               | 120     | 97      | 42    | 138   | 98    | 125   | 143     | 125   | 151   | 144   | 120   | 97    | 1 460  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Parasols              | 398     | 417     | 208   | 295   | 242   | 455   | 330     | 218   | 123   | 203   | 398   | 417   | 3 576  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Plage                 | 144     | 155     | 125   | 275   | 403   | 346   | 289     | 274   | 177   | 187   | 144   | 155   | 2 640  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Plume-la-Poule        | 162     | 107     | 94    | 143   | 151   | 153   | 174     | 122   | 154   | 168   | 162   | 107   | 1 727  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Polyclinique          | 173     | 243     | 117   | 228   | 253   | 234   | 249     | 262   | 192   | 175   | 173   | 243   | 2 565  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Relais Côte de Beauté | 130     | 96      | 104   | 141   | 433   | 302   | 199     | 117   | 70    | 68    | 130   | 96    | 1 850  |
| ST-GEORGES-DE-D. | Vallières             | 112     | 129     | 59    | 122   | 160   | 139   | 66      | 28    | 3     | 4     | 112   | 129   | 947    |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 12 (suite)

... / ...

| Commune          | Arrêt                 | janvier      | février      | mars         | avril         | mai           | juin          | juillet       | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total          |
|------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| ST-PALAIS-SUR-M. | Bernezac              | 146          | 76           | 52           | 90            | 138           | 158           | 77            | 162          | 43           | 70           | 146          | 76           | 1 142          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Centre Commercial     | 76           | 148          | 57           | 120           | 184           | 137           | 140           | 111          | 113          | 115          | 76           | 148          | 1 342          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Courlay Château d'eau | 235          | 212          | 158          | 242           | 167           | 243           | 390           | 324          | 318          | 252          | 235          | 212          | 2 983          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | M. Vallet             | 501          | 608          | 427          | 719           | 761           | 908           | 914           | 807          | 428          | 558          | 501          | 608          | 7 778          |
| VAUX-SUR-M.      | Centre Hospitalier    | 205          | 220          | 145          | 261           | 252           | 189           | 223           | 278          | 180          | 181          | 205          | 220          | 2 518          |
| VAUX-SUR-M.      | Chantaco              | 82           | 100          | 40           | 64            | 106           | 108           | 66            | 86           | 61           | 49           | 82           | 100          | 881            |
| VAUX-SUR-M.      | Mairie                | 99           | 110          | 78           | 133           | 177           | 152           | 110           | 71           | 21           | 90           | 99           | 110          | 1 237          |
| VAUX-SUR-M.      | Place Courtot         | 141          | 147          | 127          | 200           | 179           | 202           | 189           | 179          | 153          | 171          | 141          | 147          | 1 952          |
| VAUX-SUR-M.      | Stade                 | 192          | 148          | 68           | 110           | 124           | 127           | 88            | 87           | 41           | 67           | 192          | 148          | 1 223          |
| <b>Total</b>     |                       | <b>9 285</b> | <b>9 730</b> | <b>5 947</b> | <b>10 739</b> | <b>11 674</b> | <b>10 738</b> | <b>11 417</b> | <b>9 844</b> | <b>9 036</b> | <b>9 414</b> | <b>9 285</b> | <b>9 730</b> | <b>114 348</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 13

| Commune      | Arrêt            | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Belette          | 46           | 94           | 74           | 75           | 36           | 52           | 81           | 64           | 67           | 73           | 91           | 87           | 840           |
| ROYAN        | Cendrilles       | 73           | 68           | 88           | 92           | 37           | 80           | 103          | 56           | 106          | 78           | 95           | 102          | 978           |
| ROYAN        | Chatelard        | 97           | 78           | 76           | 72           | 45           | 38           | 43           | 35           | 42           | 28           | 45           | 49           | 648           |
| ROYAN        | Cimetière        | 13           | 6            | 16           | 30           | 10           | 15           | 30           | 20           | 40           | 41           | 86           | 48           | 355           |
| ROYAN        | Fief             | 81           | 67           | 79           | 69           | 49           | 67           | 48           | 43           | 90           | 58           | 101          | 87           | 839           |
| ROYAN        | Fonr de Cherves  | 130          | 112          | 113          | 91           | 73           | 63           | 139          | 112          | 73           | 99           | 36           | 63           | 1 104         |
| ROYAN        | Gare Intermodale | 1 191        | 1 016        | 1 171        | 1 082        | 646          | 817          | 756          | 645          | 1 440        | 1 244        | 1 474        | 1 194        | 12 676        |
| ROYAN        | Loti             | 124          | 102          | 105          | 106          | 86           | 63           | 64           | 40           | 64           | 41           | 33           | 35           | 863           |
| ROYAN        | Maine Arnaud     | 147          | 130          | 150          | 146          | 108          | 124          | 162          | 83           | 168          | 116          | 200          | 121          | 1 655         |
| ROYAN        | Marché Central   | 171          | 104          | 113          | 89           | 59           | 90           | 85           | 77           | 95           | 93           | 203          | 231          | 1 410         |
| ROYAN        | Mission Locale   | 87           | 91           | 70           | 66           | 65           | 58           | 95           | 64           | 87           | 102          | 109          | 59           | 953           |
| ROYAN        | Pâquerettes      | 93           | 67           | 73           | 86           | 38           | 62           | 57           | 48           | 92           | 62           | 116          | 101          | 895           |
| ROYAN        | Pasteur          | 105          | 99           | 98           | 114          | 54           | 64           | 51           | 57           | 68           | 50           | 32           | 13           | 805           |
| ROYAN        | St-Pierre        | 83           | 65           | 69           | 45           | 36           | 50           | 32           | 18           | 51           | 50           | 82           | 50           | 631           |
| ROYAN        | Thibaudeau       | 27           | 40           | 68           | 49           | 34           | 59           | 46           | 39           | 67           | 45           | 38           | 51           | 563           |
| ROYAN        | Treille          | 78           | 62           | 48           | 87           | 54           | 88           | 136          | 165          | 46           | 66           | 69           | 46           | 945           |
| VAUX-SUR-MER | Carrelet         | 41           | 54           | 47           | 50           | 52           | 69           | 69           | 88           | 72           | 59           | 56           | 49           | 706           |
| VAUX-SUR-MER | Chauchamp        | 35           | 21           | 28           | 30           | 16           | 22           | 58           | 31           | 50           | 10           | 2            | 6            | 309           |
| VAUX-SUR-MER | Grosse Pierre    | 170          | 120          | 168          | 254          | 84           | 144          | 114          | 190          | 330          | 271          | 59           | 42           | 1 946         |
| VAUX-SUR-MER | La Roche         | 22           | 22           | 17           | 17           | 15           | 47           | 51           | 22           | 15           | 12           | 6            | 30           | 276           |
| VAUX-SUR-MER | Mairie           | 35           | 19           | 35           | 28           | 22           | 43           | 52           | 50           | 42           | 39           | 18           | 30           | 413           |
| VAUX-SUR-MER | Place Courtot    | 37           | 28           | 23           | 38           | 36           | 31           | 50           | 55           | 23           | 60           | 72           | 59           | 512           |
| VAUX-SUR-MER | Reines des Prés  | 62           | 78           | 100          | 62           | 41           | 61           | 33           | 26           | 55           | 24           | 13           | 25           | 580           |
| VAUX-SUR-MER | Val Lumière      | 135          | 157          | 122          | 107          | 86           | 111          | 182          | 131          | 128          | 157          | 186          | 219          | 1 721         |
| <b>Total</b> |                  | <b>3 083</b> | <b>2 700</b> | <b>2 951</b> | <b>2 885</b> | <b>1 782</b> | <b>2 318</b> | <b>2 537</b> | <b>2 159</b> | <b>3 311</b> | <b>2 878</b> | <b>3 222</b> | <b>2 797</b> | <b>32 623</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 14

| Commune      | Arrêt                     | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Aliénor                   | 35           | 125          | 71           | 76           | 44           | 44           | 35           | 52           | 40           | 63           | 62           | 42           | 689           |
| ROYAN        | Baillet Centre Commercial | 63           | 98           | 71           | 131          | 62           | 70           | 66           | 55           | 157          | 74           | 148          | 98           | 1 093         |
| ROYAN        | Baillet Gate Bourse       | 92           | 70           | 71           | 84           | 57           | 54           | 28           | 31           | 94           | 85           | 111          | 76           | 853           |
| ROYAN        | Bd de l'Océan             | 48           | 57           | 75           | 37           | 33           | 44           | 58           | 66           | 76           | 133          | 54           | 26           | 707           |
| ROYAN        | Briand                    | 57           | 37           | 45           | 28           | 23           | 73           | 110          | 150          | 133          | 106          | 98           | 142          | 1 002         |
| ROYAN        | Ch. de Gaulle             | 250          | 226          | 243          | 165          | 123          | 207          | 160          | 215          | 221          | 180          | 292          | 266          | 2 548         |
| ROYAN        | Eglise Zola               | 258          | 267          | 263          | 254          | 151          | 250          | 66           | 53           | 301          | 154          | 448          | 349          | 2 814         |
| ROYAN        | Europe                    | 38           | 82           | 66           | 57           | 52           | 26           | 42           | 45           | 46           | 68           | 12           | 12           | 546           |
| ROYAN        | Gare Intermodale          | 1 247        | 1 168        | 1 215        | 1 186        | 766          | 1 120        | 317          | 326          | 1 638        | 851          | 1 609        | 1 260        | 12 703        |
| ROYAN        | Hélios                    | 95           | 83           | 82           | 113          | 42           | 107          | 74           | 61           | 152          | 87           | 133          | 110          | 1 139         |
| ROYAN        | Joliot-Curie              | 80           | 103          | 69           | 37           | 18           | 44           | 7            | 4            | 48           | 22           | 57           | 115          | 604           |
| ROYAN        | La Poste                  | 48           | 52           | 148          | 132          | 45           | 75           | 82           | 88           | 101          | 56           | 98           | 78           | 1 003         |
| ROYAN        | Louis Bouchet             | 12           | 21           | 20           | 49           | 14           | 23           | 13           | 19           | 62           | 26           | -            | -            | 259           |
| ROYAN        | Cordouan                  | 1 500        | 1 407        | 1 734        | 1 463        | 759          | 1 190        | 319          | 231          | 2 121        | 1 265        | 1 388        | 1 033        | 14 410        |
| ROYAN        | Mairie                    | 62           | 66           | 68           | 65           | 50           | 65           | 50           | 43           | 114          | 70           | 101          | 67           | 821           |
| ROYAN        | Marché Parc               | 53           | 20           | 33           | 57           | 55           | 28           | 40           | 38           | 49           | 34           | 20           | 23           | 450           |
| ROYAN        | Notre Dame                | 133          | 95           | 136          | 130          | 64           | 129          | 46           | 49           | 156          | 85           | 115          | 78           | 1 216         |
| ROYAN        | Oasis / EDF               | 25           | 32           | 24           | 79           | 16           | 43           | 35           | 28           | 47           | 23           | 24           | 21           | 397           |
| ROYAN        | Perche                    | 224          | 182          | 511          | 344          | 175          | 345          | 305          | 221          | 534          | 514          | 278          | 267          | 3 900         |
| ROYAN        | Squash                    | 34           | 50           | 58           | 95           | 30           | 60           | 30           | 32           | 53           | 30           | 90           | 41           | 603           |
| ROYAN        | Orangerie                 | 82           | 59           | 61           | 46           | 35           | 62           | 27           | 25           | 60           | 31           | 34           | 37           | 559           |
| <b>Total</b> |                           | <b>4 436</b> | <b>4 300</b> | <b>5 064</b> | <b>4 628</b> | <b>2 614</b> | <b>4 059</b> | <b>1 910</b> | <b>1 832</b> | <b>6 203</b> | <b>3 957</b> | <b>5 172</b> | <b>4 141</b> | <b>48 316</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 21

| Commune      | Arrêt             | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ARVERT       | Halle             | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 46           | 52           | 10           | 18           | 5            | 4            | 135           |
| ETAULES      | La Passe          | 48           | 23           | 35           | 21           | 29           | 26           | 15           | 54           | 71           | 55           | 57           | 49           | 483           |
| LES MATHES   | Cimetière         | 138          | 107          | 139          | 120          | 106          | 104          | 59           | 82           | 111          | 103          | 153          | 95           | 1 317         |
| LES MATHES   | Eglise            | 474          | 422          | 406          | 441          | 381          | 379          | 323          | 263          | 541          | 454          | 603          | 483          | 5 170         |
| LES MATHES   | Le Néré           | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 1            | 15           | -            | 4            | -            | 6            | 26            |
| ROYAN        | Cimetière         | 16           | 5            | 19           | 16           | 37           | 24           | 8            | 13           | 15           | 13           | 15           | 9            | 190           |
| ROYAN        | Dunant            | 424          | 371          | 378          | 378          | 258          | 336          | 11           |              | 514          | 332          | 554          | 386          | 3 942         |
| ROYAN        | Fief              | 69           | 78           | 40           | 55           | 38           | 40           | 27           | 19           | 35           | 24           | 39           | 31           | 495           |
| ROYAN        | Gare Intermodale  | 1 307        | 1 015        | 1 229        | 1 179        | 981          | 943          | 714          | 737          | 1 387        | 934          | 1 395        | 1 024        | 12 845        |
| ROYAN        | Regazzoni         | 24           | 14           | 31           | 23           | 26           | 32           | 5            | 13           | 10           | 10           | 10           | 6            | 204           |
| ROYAN        | St-Pierre         | 16           | 36           | 29           | 27           | 14           | 40           | 18           | 11           | 35           | 16           | 20           | 19           | 281           |
| ROYAN        | Terrier           | 27           | 32           | 38           | 35           | 24           | 37           | 24           | 11           | 38           | 27           | 40           | 25           | 358           |
| ST-AUGUSTIN  | Lafont            | 28           | 27           | 31           | 39           | 23           | 21           | 15           | 17           | 58           | 36           | 61           | 45           | 401           |
| ST-AUGUSTIN  | L'Aire de l'Yeuse | 14           | 27           | 30           | 23           | 19           | 19           | 29           | 8            | 22           | 12           | 26           | 24           | 253           |
| ST-AUGUSTIN  | Le Bourg          | 53           | 37           | 47           | 64           | 53           | 71           | 501          | 727          | 40           | 31           | 59           | 30           | 1 713         |
| ST-AUGUSTIN  | Le Gois Châtenet  | 3            | 9            | 15           | 2            | 8            | 23           | 25           | 20           | 16           | 20           | 24           | 15           | 180           |
| ST-AUGUSTIN  | Les Breuils       | 216          | 145          | 157          | 147          | 128          | 94           | 33           | 17           | 208          | 116          | 220          | 133          | 1 614         |
| ST-AUGUSTIN  | Le Temple         | 27           | 20           | 32           | 25           | 16           | 30           | 30           | 30           | 65           | 67           | 82           | 36           | 460           |
| ST-AUGUSTIN  | Mairie            | 91           | 68           | 89           | 78           | 58           | 76           | 75           | 46           | 69           | 47           | 95           | 65           | 857           |
| VAUX-SUR-M.  | La Source         | 31           | 16           | 17           | 25           | 46           | 27           | 11           | 12           | 16           | 3            | 6            | 6            | 216           |
| VAUX-SUR-M.  | Val Lumière       | 35           | 31           | 35           | 36           | 54           | 98           | 126          | 118          | 46           | 54           | 104          | 70           | 807           |
| <b>Total</b> |                   | <b>3 041</b> | <b>2 483</b> | <b>2 797</b> | <b>2 734</b> | <b>2 299</b> | <b>2 420</b> | <b>2 096</b> | <b>2 265</b> | <b>3 307</b> | <b>2 376</b> | <b>3 568</b> | <b>2 561</b> | <b>31 947</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 22

| Commune      | Arrêt                 | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ARVERT       | Fouilloux             | 115          | 75           | 92           | 83           | 89           | 102          | 85           | 60           | 50           | 67           | 108          | 74           | 1 000         |
| ARVERT       | Halle                 | 276          | 298          | 299          | 304          | 235          | 297          | 210          | 154          | 272          | 278          | 270          | 289          | 3 182         |
| ARVERT       | L'Etrade              | 87           | 56           | 72           | 62           | 53           | 64           | 50           | 37           | 53           | 55           | 67           | 45           | 701           |
| ARVERT       | Maine-Giraud          | 241          | 247          | 212          | 323          | 245          | 330          | 322          | 202          | 326          | 347          | 357          | 295          | 3 447         |
| BREUILLET    | Garage                | 133          | 125          | 128          | 113          | 116          | 105          | 85           | 59           | 102          | 96           | 94           | 87           | 1 243         |
| BREUILLET    | Le Magarin            | 29           | 31           | 37           | 42           | 30           | 45           | 52           | 65           | 56           | 55           | 51           | 79           | 572           |
| BREUILLET    | Lot. La Simandière    | 42           | 61           | 29           | 55           | 20           | 30           | 24           | 18           | 68           | 40           | 39           | 22           | 448           |
| BREUILLET    | Pl. du Marché         | 162          | 123          | 170          | 206          | 156          | 215          | 137          | 159          | 250          | 232          | 237          | 303          | 2 350         |
| BREUILLET    | Taupignac             | 41           | 34           | 42           | 45           | 28           | 38           | 87           | 69           | 30           | 66           | 33           | 47           | 560           |
| CHAILLEVETTE | Rond-point D14        | 140          | 102          | 142          | 148          | 125          | 164          | 168          | 171          | 151          | 207          | 185          | 204          | 1 907         |
| ETAULES      | Cimetière             | 90           | 84           | 109          | 114          | 103          | 113          | 125          | 109          | 172          | 144          | 107          | 68           | 1 338         |
| ETAULES      | Eglise                | 85           | 70           | 76           | 85           | 91           | 132          | 86           | 67           | 113          | 111          | 119          | 98           | 1 133         |
| ETAULES      | Office de Tourisme    | 272          | 258          | 270          | 211          | 164          | 196          | 195          | 178          | 279          | 272          | 255          | 266          | 2 816         |
| LA TREMBLADE | Casino                | 93           | 109          | 114          | 151          | 131          | 198          | 344          | 468          | 202          | 215          | 127          | 122          | 2 274         |
| LA TREMBLADE | Eglise                | 621          | 550          | 668          | 718          | 585          | 689          | 617          | 531          | 750          | 657          | 732          | 722          | 7 840         |
| LA TREMBLADE | Foyer                 | 329          | 229          | 341          | 365          | 290          | 345          | 187          | 182          | 243          | 246          | 208          | 237          | 3 202         |
| LA TREMBLADE | Le Petit Pont         | 116          | 108          | 130          | 147          | 103          | 108          | 84           | 88           | 150          | 138          | 175          | 151          | 1 498         |
| LA TREMBLADE | Les Riveaux           | 74           | 73           | 77           | 78           | 87           | 78           | 51           | 51           | 76           | 60           | 79           | 53           | 837           |
| LA TREMBLADE | RONCE-LES-B. Campings | 17           | 45           | 15           | 23           | 34           | 29           | 66           | 48           | 19           | 31           | 24           | 17           | 368           |
| ROYAN        | Belette               | 13           | 14           | 11           | 10           | 12           | 10           | 13           | 9            | 31           | 12           | 20           | 35           | 190           |
| ROYAN        | Carel                 | 13           | 16           | 10           | 29           | 32           | 29           | 11           | 15           | 56           | 27           | 31           | 19           | 288           |
| ROYAN        | Gare Intermodale      | 3 134        | 2 474        | 3 016        | 2 902        | 2 212        | 2 190        | 1 587        | 1 390        | 3 649        | 2 715        | 3 581        | 2 993        | 31 843        |
| ROYAN        | Impôts                | 32           | 29           | 45           | 44           | 47           | 48           | 40           | 32           | 42           | 37           | 38           | 31           | 465           |
| ROYAN        | Le Terrier            | 71           | 63           | 85           | 55           | 87           | 85           | 40           | 26           | 35           | 30           | 34           | 33           | 644           |
| ROYAN        | Pôle Emploi           | 647          | 509          | 651          | 413          | 364          | 222          | 14           | 4            | 568          | 333          | 528          | 328          | 4 581         |
| ROYAN        | Québec                | 61           | 47           | 50           | 34           | 30           | 18           | 18           | 36           | 89           | 41           | 33           | 24           | 481           |
| ROYAN        | Regazzoni             | 17           | 10           | 26           | 25           | 14           | 23           | 9            | 25           | 26           | 18           | 16           | 11           | 220           |
| ROYAN        | Reutin                | 105          | 132          | 129          | 157          | 103          | 162          | 138          | 96           | 159          | 121          | 141          | 149          | 1 592         |
| ROYAN        | Trésor Public         | 7            | 4            | 1            | 29           | 18           | 10           | 23           | 7            | 11           | 9            | -            | -            | 119           |
| VAUX-SUR-MER | La Source             | 22           | 7            | 31           | 26           | 22           | 33           | 19           | 26           | 27           | 23           | 5            | 7            | 248           |
| VAUX-SUR-MER | Val Lumière           | 159          | 109          | 131          | 116          | 169          | 119          | 138          | 122          | 96           | 150          | 160          | 177          | 1 646         |
| <b>Total</b> |                       | <b>7 244</b> | <b>6 092</b> | <b>7 209</b> | <b>7 113</b> | <b>5 795</b> | <b>6 227</b> | <b>5 025</b> | <b>4 504</b> | <b>8 151</b> | <b>6 833</b> | <b>7 854</b> | <b>6 986</b> | <b>79 033</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 23

| Commune      | Arrêt            | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| MEDIS        | Centre Bourg     | 203          | 249          | 297          | 181          | 143          | 327          | 318          | 216          | 259          | 208          | 259          | 272          | 2 932         |
| ROYAN        | Collège          | 82           | 74           | 37           | 47           | 34           | 62           | 70           | 42           | 31           | 51           | 62           | 68           | 660           |
| ROYAN        | Faupigné         | 449          | 465          | 592          | 407          | 245          | 404          | 89           | 94           | 582          | 387          | 891          | 659          | 5 264         |
| ROYAN        | Gare Intermodale | 1 692        | 2 016        | 2 406        | 1 919        | 1 236        | 2 510        | 1 660        | 1 466        | 2 956        | 2 278        | 2 939        | 2 590        | 25 668        |
| ROYAN        | La Robinière     | 15           | 13           | 23           | 37           | 14           | 13           | 34           | 42           | 85           | 58           | 91           | 64           | 489           |
| ROYAN        | Lavoisier        | 29           | 73           | 46           | 82           | 37           | 82           | 65           | 60           | 67           | 54           | 23           | 45           | 663           |
| ROYAN        | Libération       | 28           | 7            | 10           | 3            | 7            | 10           | 3            | 12           | 7            | 9            | 7            | 14           | 117           |
| ROYAN        | Royan 2          | 280          | 262          | 355          | 279          | 252          | 354          | 395          | 328          | 222          | 389          | 151          | 463          | 3 730         |
| ROYAN        | Rte de Bordeaux  | 2            | 37           | 35           | 22           | 33           | 42           | 21           | 12           | 12           | 10           | 20           | 18           | 264           |
| SAUJON       | Gare SNCF        | 183          | 235          | 290          | 236          | 133          | 259          | 204          | 222          | 219          | 176          | 47           | 48           | 2 252         |
| SAUJON       | Mairie           | 231          | 308          | 371          | 345          | 179          | 387          | 224          | 202          | 266          | 353          | 671          | 627          | 4 164         |
| SAUJON       | Pl. Richelieu    | 567          | 696          | 888          | 769          | 477          | 915          | 803          | 860          | 1 194        | 1 001        | 970          | 930          | 10 070        |
| <b>Total</b> |                  | <b>3 761</b> | <b>4 435</b> | <b>5 350</b> | <b>4 327</b> | <b>2 790</b> | <b>5 365</b> | <b>3 886</b> | <b>3 556</b> | <b>5 900</b> | <b>4 974</b> | <b>6 131</b> | <b>5 798</b> | <b>56 273</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 24

| Commune          | Arrêt               | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| COZES            | Ancienne Gare       | 788          | 644          | 826          | 671          | 603          | 580          | 555          | 688          | 702          | 712          | 762          | 706          | 8 237         |
| COZES            | Centre Commercial   | 229          | 207          | 218          | 176          | 189          | 202          | 203          | 169          | 240          | 308          | 317          | 286          | 2 744         |
| ROYAN            | Aliénor             | 472          | 447          | 442          | 299          | 149          | 202          | 42           | 36           | 596          | 265          | 422          | 222          | 3 594         |
| ROYAN            | Lycée Cordouan      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 902          | 518          | 1 420         |
| ROYAN            | Gare Intermodale    | 1 926        | 1 510        | 1 873        | 1 403        | 1 266        | 1 022        | 790          | 713          | 1 648        | 1 565        | 2 233        | 1 793        | 17 742        |
| ROYAN            | Libération          | 131          | 23           | 40           | 19           | 61           | 13           | 21           | 6            | 4            | 6            | 16           | 79           | 419           |
| ROYAN            | Stade               | 290          | 242          | 388          | 327          | 168          | 233          | 23           | 3            | 371          | 364          | 19           | 14           | 2 442         |
| SEMUSSAC         | Centre Bourg        | 426          | 340          | 392          | 276          | 224          | 255          | 217          | 183          | 451          | 486          | 589          | 487          | 4 326         |
| SEMUSSAC         | La Groix            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 23           | 17           | 40            |
| SEMUSSAC         | Mouchet             | 9            | 9            | 11           | 8            | 9            | 1            | 2            | 1            | 4            |              |              |              | 54            |
| SEMUSSAC         | Rivière             | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 1            | 1             |
| SEMUSSAC         | Z.A.                | 75           | 36           | 80           | 74           | 59           | 70           | 108          | 83           | 67           | 93           | 98           | 85           | 928           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Camus               | 37           | 31           | 36           | 20           | 17           | 30           | 20           | 6            | 24           | 21           | 22           | 37           | 301           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Lt. Colonel Tourtet | 88           | 65           | 49           | 46           | 59           | 15           | 23           | 20           | 38           | 81           | 41           | 47           | 572           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Z.A. Les Brandes    | 56           | 62           | 78           | 45           | 39           | 44           | 25           | 36           | 74           | 56           | 62           | 59           | 636           |
| <b>Total</b>     |                     | <b>4 527</b> | <b>3 616</b> | <b>4 433</b> | <b>3 364</b> | <b>2 843</b> | <b>2 667</b> | <b>2 029</b> | <b>1 944</b> | <b>4 219</b> | <b>3 957</b> | <b>5 506</b> | <b>4 351</b> | <b>43 456</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 25

| Commune          | Arrêt               | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| MESCHERS-SUR-G.  | Cimetière           | 311          | 247          | 334          | 335          | 198          | 297          | 263          | 224          | 302          | 213          | 300          | 226          | 3 250         |
| MESCHERS-SUR-G.  | La Longée           | 397          | 423          | 441          | 473          | 307          | 440          | 200          | 252          | 690          | 501          | 635          | 479          | 5 238         |
| MESCHERS-SUR-G.  | L'Arnèche           | 4            | 3            | 7            | 14           | 17           | 104          | 213          | 131          | 82           | 37           | 20           | 15           | 647           |
| MESCHERS-SUR-G.  | Les Ribes           | 24           | 38           | 28           | 35           | 21           | 28           | 3            | 14           | 31           | 24           | 31           | 16           | 293           |
| MESCHERS-SUR-G.  | Les Vergnes         | 4            | 6            | 3            | 2            | 3            | 8            | 45           | 33           | 5            | 6            | 13           | 4            | 132           |
| MESCHERS-SUR-G.  | Ombrage             | -            | -            | -            | 1            | 1            | 8            | 8            | 43           | 47           | 3            | 4            | -            | 115           |
| MESCHERS-SUR-G.  | Plage de Suzac      | 1            | 2            | 3            | 5            | 5            | 5            | 15           | 29           | 7            | 5            | -            | 2            | 79            |
| MESCHERS-SUR-G.  | Pompiers            | 247          | 234          | 271          | 315          | 218          | 279          | 141          | 91           | 308          | 256          | 287          | 243          | 2 890         |
| MESCHERS-SUR-G.  | Rond Point          | 59           | 57           | 56           | 76           | 72           | 86           | 103          | 52           | 194          | 142          | 182          | 138          | 1 217         |
| ROYAN            | Aliénor             | 591          | 627          | 633          | 400          | 332          | 173          | 22           | 47           | 961          | 605          | 230          | 125          | 4 746         |
| ROYAN            | Lycée Cordouan      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 772          | 584          | 1 356         |
| ROYAN            | Gare Intermodale    | 2 029        | 1 867        | 2 068        | 2 101        | 1 325        | 1 408        | 879          | 754          | 2 657        | 1 886        | 2 916        | 2 194        | 22 084        |
| ROYAN            | Libération          | 26           | 8            | 9            | 3            | 13           | 2            | -            | 4            | 10           | 1            | -            | 23           | 99            |
| ROYAN            | Stade               | 107          | 41           | 159          | 257          | 105          | 49           | 5            | 3            | 26           | 20           | 11           | 15           | 798           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Didonne             | 83           | 84           | 115          | 110          | 74           | 88           | 82           | 41           | 84           | 81           | 107          | 106          | 1 055         |
| ST-GEORGES-DE-D. | Le Chata            | 34           | 45           | 41           | 48           | 34           | 53           | 54           | 56           | 83           | 65           | 79           | 74           | 666           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Les Oliviers        | 20           | 25           | 26           | 51           | 30           | 67           | 96           | 81           | 77           | 31           | 36           | 30           | 570           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Lt. Colonel Tourtet | 84           | 68           | 75           | 68           | 109          | 76           | 18           | 20           | 41           | 14           | 40           | 38           | 651           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Œillet des Pins     | 5            | 8            | 10           | 22           | 32           | 65           | 106          | 109          | 63           | 5            | 7            | 4            | 436           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Parc de l'Estuaire  | 3            | 11           | 17           | 27           | 42           | 55           | 36           | 31           | 79           | 49           | 90           | 40           | 480           |
| <b>Total</b>     |                     | <b>4 029</b> | <b>3 794</b> | <b>4 296</b> | <b>4 343</b> | <b>2 938</b> | <b>3 291</b> | <b>2 289</b> | <b>2 015</b> | <b>5 747</b> | <b>3 944</b> | <b>5 760</b> | <b>4 356</b> | <b>46 802</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 31

| Commune      | Arrêt                         | avril | mai | juin | juillet | août  | sept. | Total |
|--------------|-------------------------------|-------|-----|------|---------|-------|-------|-------|
| ARVERT       | Halle                         |       |     |      | 7       | 8     |       | 15    |
| ARVERT       | Les Fouilloux                 |       |     |      | 2       |       |       | 2     |
| ARVERT       | L'Etrade                      |       |     |      | 2       |       |       | 2     |
| LA TREMBLADE | Eglise                        |       |     |      | 10      | 12    |       | 22    |
| LA TREMBLADE | Foyer                         |       |     |      |         | 5     |       | 5     |
| LA TREMBLADE | Le Petit Pont                 |       |     |      |         | 3     |       | 3     |
| LA TREMBLADE | Les Riveaux                   |       |     |      | 2       | 2     |       | 4     |
| LA TREMBLADE | RONCE-LES-B. Campings         | 7     |     |      | 1       | 4     |       | 12    |
| LA TREMBLADE | RONCE-LES-B.Casino            | 4     | 2   | 3    | 4       | 30    |       | 43    |
| LES MATHES   | Bois de Joubert               |       |     |      | 116     | 115   |       | 231   |
| LES MATHES   | Campings                      |       |     |      | 117     | 58    | 1     | 176   |
| LES MATHES   | Eglise                        |       |     |      | 756     | 1 140 | 15    | 1 911 |
| LES MATHES   | Indian Forest                 |       |     |      | 17      | 73    | 2     | 92    |
| LES MATHES   | La Fouasse Campings           |       |     |      | 124     | 169   |       | 293   |
| LES MATHES   | La Palmyre Campings           |       |     |      | 167     | 215   |       | 382   |
| LES MATHES   | La Palmyre Office de Tourisme | 132   | 181 | 213  | 1 953   | 2 681 | 200   | 5 360 |
| LES MATHES   | La Palmyre Zoo                | 237   | 166 | 194  | 1 724   | 2 048 | 174   | 4 543 |
| LES MATHES   | Le Néré                       |       |     |      | 8       |       |       | 8     |
| LES MATHES   | Luna Park                     |       |     |      | 25      | 104   |       | 129   |
| LES MATHES   | Montsouci                     |       |     |      | 33      | 78    |       | 111   |
| LES MATHES   | Rond-point des Valdotains     |       |     |      | 29      | 7     |       | 36    |

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 31 (suite)

... / ...

| Commune          | Arrêt             | avril        | mai          | juin         | juillet       | août          | sept.        | Total         |
|------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| ROYAN            | A v. de Bordeaux  | 7            | 19           | 36           | 157           | 213           | 20           | 452           |
| ROYAN            | Bd de l'Océan     | 2            | 5            | 13           | 93            | 134           | 22           | 269           |
| ROYAN            | Ch. de Gaulle     | 156          | 172          | 351          | 1 017         | 1 277         | 241          | 3 214         |
| ROYAN            | Foncillon         | 12           | 17           | 17           | 89            | 142           | 21           | 298           |
| ROYAN            | Gambetta          | 33           | 38           | 38           | 218           | 756           | 69           | 1 152         |
| ROYAN            | Gare Intermodale  | 127          | 201          | 328          | 3 017         | 4 217         | 314          | 8 204         |
| ROYAN            | Mairie            | 18           | 12           | 24           | 73            | 122           | 10           | 259           |
| ROYAN            | Pigeonnier        | 4            | 10           | 18           | 68            | 186           | 7            | 293           |
| ROYAN            | Plage du Conseil  | 2            | 4            | 3            | 34            | 71            | 2            | 116           |
| ROYAN            | Pontailac         | 39           | 66           | 253          | 878           | 782           | 105          | 2 123         |
| ROYAN            | Port              | 235          | 147          | 203          | 1 365         | 1 727         | 157          | 3 834         |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Club Med          | 22           | 35           | 81           | 146           | 175           | 47           | 506           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Grande Côte       | 57           | 31           | 55           | 351           | 322           | 51           | 867           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Le Clocher        | 7            | 21           | 38           | 317           | 381           | 35           | 799           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Les Combots Plage | 1            | 14           | 35           | 113           | 121           | 12           | 296           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Les Mouillères    | 2            | 4            | 7            | 39            | 144           | 14           | 210           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | M. Vallet         | 43           | 56           | 94           | 655           | 620           | 80           | 1 548         |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Nauzan Plage      | 28           | 14           | 59           | 378           | 299           | 64           | 842           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Plage de la Lède  | 4            | 13           | 17           | 78            | 126           | 11           | 249           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Puits de l'Auture | 33           | 24           | 64           | 204           | 170           | 37           | 532           |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Terre Nègre       | 2            | 34           | 13           | 101           | 144           | 17           | 311           |
| VAUX-SUR-M.      | Côte de Beauté    | 1            |              | 2            | 50            | 120           | 4            | 177           |
| VAUX-SUR-M.      | Frégate           | 2            | 10           | 3            | 92            | 193           | 21           | 321           |
| VAUX-SUR-M.      | Les Fées          | 6            | 6            | 27           | 122           | 125           | 9            | 295           |
| VAUX-SUR-M.      | St-Sordelin       | 1            | 1            | 7            | 47            | 43            | 4            | 103           |
| <b>Total</b>     |                   | <b>1 224</b> | <b>1 303</b> | <b>2 196</b> | <b>14 799</b> | <b>19 362</b> | <b>1 766</b> | <b>40 650</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 32

| Commune          | Arrêt               | juillet      | août         | Total        |
|------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| MESCHERS-SUR-G.  | Cimetière           | 100          | 224          | 324          |
| MESCHERS-SUR-G.  | La Longée           | 64           | 101          | 165          |
| MESCHERS-SUR-G.  | L'Arnèche           | 244          | 287          | 531          |
| MESCHERS-SUR-G.  | Les Ribes           | 13           | 31           | 44           |
| MESCHERS-SUR-G.  | Les Vergnes         | 52           | 66           | 118          |
| MESCHERS-SUR-G.  | L'Ombrage           | 56           | 62           | 118          |
| MESCHERS-SUR-G.  | Pompiers            | 62           | 103          | 165          |
| MESCHERS-SUR-G.  | Rond Point          | 34           | 96           | 130          |
| ROYAN            | Aliénor             | 27           | 26           | 53           |
| ROYAN            | Gare Intermodale    | 942          | 1 309        | 2 251        |
| ROYAN            | Libération          | 28           | 19           | 47           |
| ROYAN            | Stade               | 17           | 35           | 52           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Les Oliviers        | 138          | 85           | 223          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Lt. Colonel Tourtet | 18           | 37           | 55           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Mairie              | 139          | 120          | 259          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Œillet des Pins     | 150          | 160          | 310          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Parc de l'Estuaire  | 55           | 88           | 143          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Plage de Suzac      | 39           | 28           | 67           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Roches Blanches     | 24           | 22           | 46           |
| ST-GEORGES-DE-D. | Théâtre             | 55           | 40           | 95           |
| TALMONT-SUR-G.   | Place               | 550          | 418          | 968          |
| <b>Total</b>     |                     | <b>2 807</b> | <b>3 357</b> | <b>6 164</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 41

| Commune de départ    | janvier    | février    | mars       | avril      | mai        | juin       | juillet    | août      | sept.      | oct.       | nov.      | déc.      | Total        |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| ARVERT               | 32         | 23         | 23         | 46         | 36         | 35         | 28         | 14        | 27         | 20         | 6         | 10        | 300          |
| CHAILLEVETTE         | 5          | 1          | 1          | 3          | 0          | 2          | 4          | 4         | 0          |            | 2         | 1         | 23           |
| COZES                | 40         | 40         | 48         | 47         | 42         | 38         | 4          | 1         |            | 8          |           |           | 268          |
| EPARGNES             |            |            |            |            |            |            |            | 1         |            |            |           |           | 1            |
| ETAULES              | 1          |            |            | 1          |            |            | 16         | 5         | 20         | 15         | 5         | 16        | 79           |
| GARE                 |            |            |            |            |            |            | 1          |           |            |            |           |           | 1            |
| GREZAC               |            |            |            |            |            | 1          |            |           |            |            |           |           | 1            |
| LA TREMBLADE         | 30         | 26         | 12         | 11         | 6          | 21         | 19         | 2         | 7          | 1          | 1         | 1         | 137          |
| LE CHAY              |            |            |            |            |            | 3          |            |           |            |            |           |           | 3            |
| RONCE LES BAINS      | 1          |            | 7          |            | 10         | 2          | 12         | 18        | 4          | 2          |           |           | 56           |
| SAUJON               | 27         | 34         | 28         | 55         | 35         | 37         | 90         | 53        | 90         | 55         | 56        | 47        | 607          |
| ST-SULPICE-DE-R.     |            |            |            |            |            |            |            |           |            | 2          |           |           | 2            |
| <b>Total commune</b> | <b>136</b> | <b>124</b> | <b>119</b> | <b>163</b> | <b>129</b> | <b>139</b> | <b>174</b> | <b>98</b> | <b>148</b> | <b>103</b> | <b>70</b> | <b>75</b> | <b>1 478</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 42

| Commune              | janvier  | février   | mars      | avril     | mai       | juin      | juillet   | août      | sept.     | oct.      | nov.      | déc.      | Total      |
|----------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| ARVERT               | 1        |           | 3         | 1         |           | 3         |           | 3         |           |           |           |           | 11         |
| BREUILLET            |          |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           | 1          |
| CHAILLEVETTE         |          |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| ETAULES              | 1        | 4         | 4         | 2         | 2         | 3         | 3         | 6         | 2         | 4         | 1         | 6         | 38         |
| LA TREMBLADE         | 1        | 8         | 3         | 3         | 4         | 6         | 4         | 2         | 9         | 14        | 3         | 5         | 62         |
| MARENNES             | 3        | 11        | 9         | 11        | 9         | 12        | 23        | 21        | 15        | 15        | 10        | 8         | 147        |
| RONCE LES BAINS      | 2        | 1         | 2         | 7         | 3         | 5         | 6         | 12        | 4         | 5         | 7         | 4         | 58         |
| SAUJON               |          |           | 3         |           |           |           | 1         |           |           | 1         |           | 5         | 10         |
| <b>Total commune</b> | <b>8</b> | <b>24</b> | <b>25</b> | <b>24</b> | <b>18</b> | <b>29</b> | <b>37</b> | <b>44</b> | <b>31</b> | <b>39</b> | <b>21</b> | <b>28</b> | <b>328</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## TAD de rabattement

| Commune              | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | sept. | oct. | nov. | déc. | Total |
|----------------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-------|------|------|------|-------|
| ARCES                |         | 1       | 3    |       |     | 7    | 13      | 9    |       |      |      | 1    | 34    |
| ARVERT               | 14      | 12      | 15   | 13    | 4   | 7    | 5       | 1    | 1     | 1    |      |      | 73    |
| BARZAN               | 3       | 10      | 13   | 11    | 10  | 4    | 10      | 9    | 13    | 14   | 11   | 14   | 122   |
| BREUILLET            | 4       |         |      |       |     | 3    | 20      | 15   | 4     |      |      |      | 46    |
| BRIE SOUS MORTAGNE   | 0       |         |      | 1     |     |      |         |      |       |      |      |      | 1     |
| CHAILLEVETTE         | 1       |         |      | 1     | 1   |      | 1       |      |       |      |      |      | 4     |
| CHENAC               | 6       | 8       | 17   | 11    | 5   | 14   | 6       | 20   | 6     |      |      |      | 93    |
| CORME ECLUSE         | 1       |         | 0    | 3     | 1   | 3    | 2       | 11   | 6     | 1    |      | 2    | 30    |
| COZES                | 15      | 20      | 42   | 39    | 26  | 27   | 35      | 36   | 17    | 23   | 9    | 6    | 295   |
| EPARGNES             |         |         | 1    | 1     |     | 1    | 1       | 7    |       |      | 1    | 1    | 13    |
| ETAULES              |         |         |      |       |     |      |         | 18   |       |      |      |      | 18    |
| FLOIRAC              |         |         |      | 1     |     |      |         | 1    |       | 2    |      |      | 4     |
| GREZAC               | 7       | 4       | 5    | 4     | 6   | 4    | 5       | 6    | 4     |      |      |      | 45    |
| JAVREZAC             |         |         |      |       |     |      |         |      |       | 1    | 1    |      | 2     |
| LA PALMYRE           | 9       | 20      | 10   | 5     |     |      |         |      | 2     | 13   | 8    | 9    | 76    |
| LA TREMBLADE         |         |         |      |       |     |      |         |      |       |      |      | 1    | 1     |
| LE CHAY              |         |         |      |       |     | 19   |         |      |       |      |      |      | 19    |
| L'EGUILLE SUR SEUDRE |         |         |      |       |     |      |         |      |       |      | 1    | 1    | 2     |
| LES MATHES           | 18      | 19      | 16   | 20    | 4   | 6    | 7       | 12   | 4     | 20   | 9    | 8    | 143   |
| MARENNES             |         |         |      |       | 2   |      |         |      |       |      |      | 1    | 3     |
| MEDIS                | 11      | 9       | 7    | 12    | 4   | 9    | 13      | 8    | 0     |      |      | 18   | 91    |
| MESCHERS             | 2       | 11      | 12   | 14    | 13  | 8    | 9       | 10   | 16    | 13   | 12   | 14   | 134   |
| MORNAC               |         |         |      |       |     | 3    |         | 3    | 5     |      |      |      | 11    |
| MORTAGNE SUR GIRONDE | 23      | 25      | 29   | 29    | 19  | 30   | 30      | 15   | 12    | 18   | 9    | 7    | 246   |

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## TAD de rabattement (suite)

... / ...

| Commune               | janvier    | février    | mars       | avril      | mai        | juin       | juillet    | août       | sept.      | oct.       | nov.      | déc.       | Total        |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
| ROYAN                 |            |            |            |            |            | 4          |            |            |            |            |           |            | 4            |
| SABLONCEAUX           | 3          | 7          | 0          | 0          | 1          | 1          | 2          | 1          |            | 1          |           |            | 16           |
| SAUJON                | 18         | 41         | 24         | 18         | 18         | 15         | 11         | 20         | 24         | 7          | 10        | 19         | 225          |
| SEMUSSAC              |            |            |            |            |            |            |            | 1          |            |            |           |            | 1            |
| ST PALAIS SUR MER     | 1          | 11         | 10         | 7          | 6          | 23         | 44         | 52         | 43         |            | 3         |            | 200          |
| ST ROMAIN DE BENET    |            |            | 2          | 1          | 1          | 1          | 0          | 5          | 20         | 1          | 1         | 17         | 49           |
| ST ROMAIN SUR GIRONDE |            |            |            |            |            | 1          | 2          |            |            |            |           |            | 3            |
| ST SEURIN             | 3          | 3          | 3          | 7          | 1          | 1          | 5          | 2          | 2          | 1          | 0         |            | 28           |
| ST SULPICE DE ROYAN   | 3          |            | 3          | 7          | 7          | 4          | 9          | 6          | 10         | 4          | 4         | 8          | 65           |
| TALMONT               |            |            |            |            | 1          | 1          | 8          | 18         | 4          |            |           |            | 32           |
| VAUX SUR MER          |            |            | 1          |            |            |            |            |            |            |            |           |            | 1            |
| <b>Total commune</b>  | <b>142</b> | <b>201</b> | <b>213</b> | <b>205</b> | <b>130</b> | <b>196</b> | <b>238</b> | <b>286</b> | <b>193</b> | <b>120</b> | <b>79</b> | <b>127</b> | <b>2 130</b> |

## Annexe 3 - Les six critères de la démarche qualité conjointe CARA / TDRA

| Critère                                                                  | Items à contrôler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> <b>Netteté et propreté des véhicules</b>                        | <b>Propreté extérieure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• absence de coulure de gasoil</li> <li>• absence de poussière</li> <li>• baies vitrées</li> <li>• livrée</li> </ul> <b>Propreté intérieure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poste de conduite</li> <li>• sol</li> <li>• sièges</li> <li>• vitres</li> <li>• barres de maintien</li> <li>• appui de fenêtres (latérales et arrière)</li> <li>• porte bagage</li> </ul> |
| <b>2</b> <b>Régularité et ponctualité</b>                                | <b>Autobus au départ de l'arrêt :</b><br>entre l'heure affichée H et H+5 minutes<br><br><b>Autobus à l'arrivée au terminus :</b><br>avant H + 5 minutes                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>3</b> <b>Fiabilité des véhicules</b>                                  | Pas de voyageurs immobilisés plus de 5 minutes suite à une avarie technique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>4</b> <b>Accueil à bord des véhicules et attitude des conducteurs</b> | Le conducteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• regarde les voyageurs quand ils montent</li> <li>• répond aux demandes d'informations</li> <li>• est attentif à la descente des voyageurs</li> <li>• vend les titres et rend la monnaie le cas échéant (billet maxi de 20 €)</li> <li>• porte une tenue conforme au référentiel</li> </ul>                                                                                                      |

| Critère                                                  | Items à contrôler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5</b> <b>Accueil au point d'information</b>           | <b>Accueil téléphonique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre de sonneries</li> <li>• accueil téléphonique</li> <li>• réponse à la demande</li> <li>• conformité de la réponse</li> <li>• prise de congé</li> </ul> <b>Réponses aux demandes écrites :</b><br>dans un délai maxi de 5 jours ouvrés hors délai courrier et gestion des PV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>6</b> <b>Information aux arrêts et dans l'autobus</b> | <b>Informations aux arrêts poteau aluminium :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nom de l'arrêt et de la commune</li> <li>• indice de ligne et direction</li> <li>• plan du réseau</li> <li>• plan de ligne</li> <li>• coordonnées commerciales</li> <li>• horaires</li> <li>• gamme tarifaire</li> <li>• date de validité des informations</li> <li>• logo CARA</li> <li>• marque commerciale</li> </ul> <b>Informations extérieures véhicules :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indice de ligne et direction</li> <li>• logo CARA</li> <li>• panneau « cara'bus »</li> </ul> <b>Informations intérieures véhicules :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• affichage des titres vendus à bord</li> <li>• disponibilité guides du voyageur</li> <li>• affichage du règlement intérieur</li> </ul> <b>Informations taxi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• panneau « cara'bus »</li> </ul> |

## Annexe 4 - FACE, le label qualité interne du groupe Transdev



**FACE**  
LE LABEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

**transdev**  
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev accompagne les collectivités dans la conception, l'organisation, la gestion et le développement de leurs solutions de mobilité. La Direction Métiers accompagne chaque fonction dans la définition et la mise en œuvre d'outils et méthodes, contribuant à l'excellence de nos métiers.

**transdev**  
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

Direction Métiers  
Pôle Q.S.E.  
85 rue de la Ville  
BP 6070  
44075 L'IMPAT CÉDEX 3  
Tél : +33 (0)4 87 69 66 97  
[www.transdev.net](http://www.transdev.net)

## L'engagement de la Direction



En s'appuyant à la fois sur ses savoir-faire métiers, ses capacités d'innovation, ses valeurs de responsabilité et d'intérêt public, Transdev s'attache à créer de la valeur durable, économique, sociale et environnementale.

Le programme FACE contribue en France à garantir l'atteinte de ces objectifs.

Transdev France s'est engagé à labelliser sous trois ans, l'ensemble de ses réseaux, au niveau des fondamentaux (FACE niveau 1) pour la Qualité et la Sécurité et une part significative pour l'Environnement.

D'ores et déjà, **près de 200 labels** ont été attribués à ce jour.

Je compte sur la mobilisation des différents acteurs internes concernés, et sur la qualité du travail réalisé par chacun d'entre nous pour contribuer à la réussite de cette démarche.

LAURENCE BROSETA,  
Directrice Transdev France

Dans le cadre de ses engagements, Transdev a décidé de développer, pour ses filiales et ses réseaux, un ambitieux programme de labellisation Qualité, Sécurité, Environnement dénommé FACE.

Ce programme est une véritable démarche de progrès structurée en trois étapes :

- Les Fondamentaux sont les garants du respect des exigences réglementaires et des engagements contractuels.
- L'Amélioration Continue garantit le déploiement de plans d'actions dynamiques grâce au suivi de la direction au travers des indicateurs.
- L'Excellence permet de se distinguer par des actions prospectives et innovantes.



## POURQUOI UNE DEMARCHE QSE ?



ALAIN PITTAVINO,  
Directeur de la Direction Métiers

La satisfaction et la confiance de nos clients sont indispensables pour garantir la pérennité et le développement de notre entreprise. Aussi pour TRANSDEV, accroître la qualité de nos prestations, préserver l'environnement et assurer un niveau de santé et de sécurité au travail optimal à nos salariés constituent les bases de notre politique.



### LA QUALITÉ

La démarche qualité contribue à respecter l'ensemble des spécifications définies contractuellement avec nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs. Un SMAQ (Système de Management de la Qualité), est avant tout un outil de management qui améliore l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise. L'engagement qualité de TRANSDEV est une garantie, souvent attestée par une reconnaissance (norme ISO, NF notamment) et des clauses contractuelles de Bonnes Mœurs.



### LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation constante de notre entreprise. Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne doivent plus être perçus comme une fatalité, mais bien comme un dysfonctionnement de l'entreprise. La mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail entre dans le cadre d'une stratégie de gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer nos performances générales.



### L'ENVIRONNEMENT

Parce que la planète n'est pas inépuisable, préserver son environnement devient une priorité. Contribuant par nature à développer une mobilité durable, TRANSDEV doit également être exemplaire pour la maîtrise des impacts environnementaux liés à ses activités et la préservation de l'environnement (limitation de la consommation d'énergie, véhicules propres, dépôts verts). Le Management Environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable : il implique une interdépendance entre développement économique et qualité de l'environnement.



### QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE CES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ?

Ils permettent de mettre en place des procédures formelles visant à réduire les risques QSE dans les activités de l'entreprise et l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public.

Les conséquences principales sont :

- l'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement,
- une clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun,
- un management clair par objectifs,
- une réelle démarche d'amélioration formalisée,
- des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité,
- des bénéfices en terme de productivité, de confort et de sécurité dans le travail,
- un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement,
- un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel.

### POURQUOI UN LABEL INTERNE ?

Le besoin de démontrer que les activités sont gérées de façon efficace et responsable et qu'elles peuvent fournir un service fiable passe généralement par une reconnaissance sous forme de certification tierce partie selon un référentiel normatif (ISO, NF).

Les certifications sont généralement réalisées par des organismes externes dont les prestations sont payantes. Ce peut être un frein pour de nombreux établissements et collectivités.

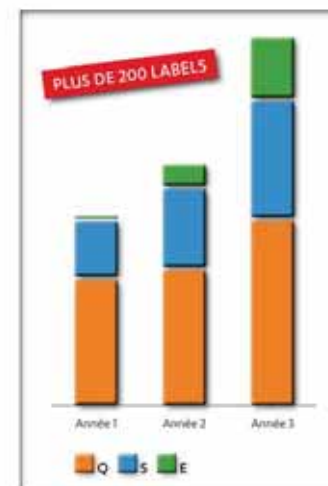
TRANSDEV a décidé que l'ensemble de ses sociétés s'inscrivent dans une démarche qualité, sécurité ou environnement, à des conditions équivalentes des certifications, mais à un coût compatible avec l'économie de nos marchés de transport. Nous avons donc mis au point un label propre à notre activité, compatible avec les normes ISO et NF, dont les exigences portent sur l'organisation et sur la réalisation du service.

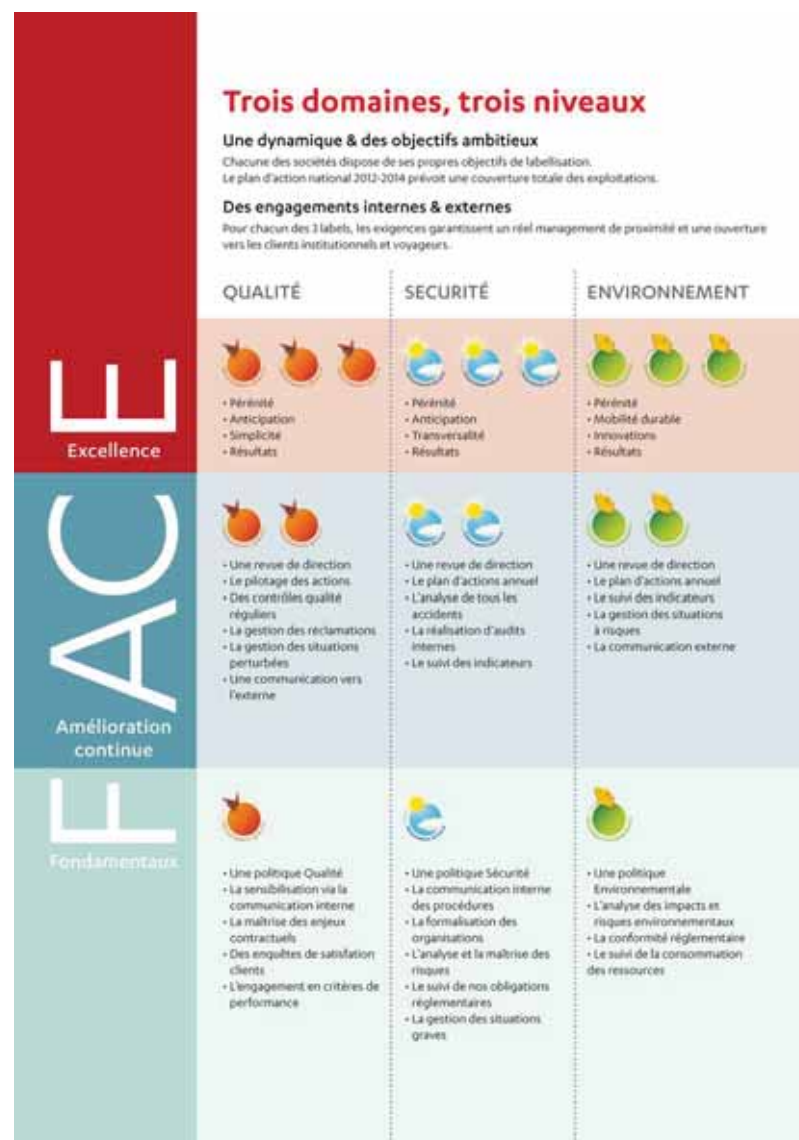
Nous avons lancé ce programme, afin de garantir, partout où nous exploitons, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

### VERS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ÉLARGIE À LA RSE

Pour disposer d'un système de management évolutif, adaptable aux futures exigences et orienté Développement Durable, nous encourageons, là où c'est possible, l'intégration de ces démarches QSE.

En parallèle, la création d'un quatrième pilier FACE RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) permettra prochainement de traduire l'investissement de Transdev, au-delà des domaines Q, S et E, dans le capital humain et les relations avec les parties intéressées : salariés, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs. Les réseaux qui le souhaitent pourront ainsi avoir une reconnaissance de leurs actions dans ce domaine.





## Annexe 5 - « cara'bus » dans la presse

Février 2015

**Le directeur de Carabus assure que la société de transport en commun participe, elle aussi, à l'information de ses jeunes usagers.**



▲ Devant les classes de CM2 qu'elle « forme » à l'usage du transport scolaire, Bélanda Cunat devient la Fée Carabus.  
© PHOTO PHOTO DR

RONAN CHÉREL

[r.cherel@sudouest.fr](mailto:r.cherel@sudouest.fr)

Stéphane Gourinchas a craint, dès la révélation sur [www.sudouest.fr](http://www.sudouest.fr) de la verbalisation d'une collégienne de 11 ans pour non-port de la ceinture de sécurité, le 23 janvier dernier (notre édition d'hier), que les chauffeurs des autocars se retrouvent sur le banc des accusés. À en juger de la réaction initiale du premier adjoint au maire, Patrick Marengo, puis de la démarche du député-maire Didier Quentin auprès du secrétaire d'État aux Transports, le directeur d'exploitation de Carabus avait vu juste.

L'exploitant du réseau de transports en commun pour le compte de l'Agglomération Royan Atlantique a donc jugé nécessaire, hier, de rappeler que Carabus ne se préoccupait pas de la seule bonne marche économique de son activité. « Nous menons également, tout au long de l'année, de nombreuses actions d'information et de prévention, notamment en direction des élèves de CM2. »

### La Fée Carabus

Pour les enfants de CM2 du Pays royannais, justement, Bélanda Cunat est la Fée Carabus. Agent commercial, formée à l'information du jeune public, Bélanda ne porte ni chapeau pointu, ni baguette magique, mais se pose depuis 2011 en bonne fée du transport scolaire.

En mai et juin, Bélanda - pardon... La Fée Carabus - rend visite à une vingtaine de classes. À chaque intervention, elle explique par le menu le mode d'emploi pour prendre le car. « En CM2, rares sont les enfants à emprunter le transport en commun. C'est souvent papa ou maman qui les déposent et les ramènent de l'école. J'interviens donc pour les préparer à la découverte de ce mode de transport nouveau pour eux. »

Bélanda prend donc le temps « d'expliquer et de dédramatiser, car ils ont une certaine peur à l'idée de prendre le car, c'est souvent pour eux la première expérience de l'autonomie ».



#### Rappels oraux, signalétique

Bélinda Cunat n'est pas seule à diffuser les consignes de sécurité. « Les cinq contrôleurs qui opèrent sur l'ensemble de notre réseau font eux aussi de la prévention. Les chauffeurs eux-mêmes rappellent régulièrement aux enfants qu'il est obligatoire qu'ils bouclent leur ceinture de sécurité. En outre, cette obligation est également rappelée à bord des autocars par une signalétique bien visible. Je peux vous dire qu'on ne peut pas la rater », assure Stéphane Gourinchas.

Si Didier Quentin suggère au secrétaire d'État aux Transports de modifier le cadre légal actuel en matière d'information des passagers, Stéphane Gourinchas ne peut s'empêcher, de son côté, de rappeler qu'en l'état actuel de la loi, « le conducteur ne peut être tenu responsable quand un passager ne boucle pas sa ceinture ».

Source : Sud-Ouest du 7 février 2015



Le chantier du secteur deux, avec l'espace réservé aux taxis et six quais bus supplémentaires, sera terminé en mai. PHOTO AG CARA



Neuf quais bus vont pouvoir accueillir les bus de la Cara dès lundi prochain. PHOTO AG CARA

# La nouvelle gare routière va bientôt ouvrir

**BUS** Même si le chantier du pôle d'échange multimodal de la gare n'est pas encore totalement terminé, les bus vont utiliser les nouveaux quais à partir de lundi prochain

STÉPHANE DURAND  
s.durand@sudouest.fr

La première phase du chantier de la gare routière, au niveau du pôle d'échange multimodal de la gare SNCF, touche à sa fin. Les neuf quais destinés aux bus de la Communauté d'agglomération Royan Atlantique (Cara) vont être mis en service normalement lundi prochain à la première heure. L'aménagement de l'accès à ces quais, par le boulevard François Arago, est quant à lui terminé depuis déjà un petit moment. Les transports collectifs rejoindront les quais uniquement par cet accès et sortiront de l'autre côté.

Les taxis, une fois que leur partie réservée sera finie, c'est-à-dire fin mai, feront de même. Du coup, l'esplanade du stade où s'installent les cirques et où ont lieu des concerts l'été - qui jusqu'à maintenant était transformée en gare routière - va être libérée pour laisser place à un parking longue durée gratuit aménagé par la Ville.

Rappelons que, de son côté, la Communauté d'agglomération Royan Atlantique a engagé en juillet 2014 les travaux d'aménagement de ce pôle d'échange multimodal. Travaux qui normalement s'achèveront en novembre 2015.

**La phase trois la plus gênante**  
La mise en service du parking courte durée de 80 places - dont, à terme, la première heure sera gratuite et les suivantes payantes - est quant à elle prévue courant mai. En même temps que les six derniers quais bus. Les travaux de ce secteur sont en cours d'achèvement. Après viendra le plus gênant pour les usagers du train, certainement, avec le traitement du dernier secteur, celui des abords de la gare et des commerces. L'endroit va être transformé en un parvis béton avec espaces verts



Mathieu Broussan (au premier plan) et Claude Baudin se félicitent d'être dans les temps. PHOTO AG CARA

et une voie dépose minute. « Les gens ne pourront pas stationner. Ce sera juste pour déposer quelqu'un à la gare, il n'y aura qu'une seule voie, prévient Mathieu Broussan, du service transport de la Cara. Les travaux dans ce secteur vont nécessiter des précautions spécifiques pour garantir les accès de manière continue et sécurisée. Les opérations seront engagées en mai, dès que le secteur précédent sera terminé. »

Les stationnements riverains, commerces et gare seront répartis sur deux espaces : le parking courte durée qui restera gratuit jusqu'à la fin des travaux et l'esplanade du stade, dont l'entrée se fera par le boulevard de Lantre-de-Bassigny. Au total, la capacité de stationnement sera d'environ 160 véhicules. « L'offre sera supérieure à ce qu'elle était avant le démarrage du chantier. »

Les accès depuis le parking courte durée et depuis l'esplanade du stade

jusqu'aux commerces et à la gare seront maintenus par un jalonnement et des passerelles piétonnes évolutives pendant le déroulement des travaux. Une explication du chantier est organisée sur place, de 14 à 15 heures, dans le cadre du Mois de l'architecture.

## Réunion d'information

L'équipe projet et la Communauté d'agglomération convient également à une réunion d'information qui se tiendra lundi 27 avril, à partir de 19 h 30, dans les locaux de la Cara, salle Jean-Rondet. « Avant, cet endroit était un véritable "no man's land". Les bus devaient s'arrêter sur les voies de circulation. Ce projet va mettre un peu d'ordre dans tout ça. On organise les flux de façon à ce que ça fonctionne mieux », pointe du doigt le vice-président de la Cara chargé des transports Claude Baudin.

## LE COÛT FAIT GRINCER

L'association des contribuables du Pays royanais a fait du coût de ce pôle d'échange multimodal, d'environ cinq millions d'euros, l'un de ses chevaux de bataille. Lors du courrier envoyé à tous les élus royanais il y a quelques jours, son président Jean Herbert et les membres de l'association ont rappelé que, pour eux, ce chantier représentait du gaspillage de l'argent public. « Les trains directs pour Paris n'existent pas et le nombre de trajets en TER vers Saintes doit encore être réduit, écrivent-ils. De plus, suite aux différentes études faites par la SNCF concernant la rentabilité des TGV, celle-ci n'envisagera certainement pas de dépenser le moindre centime pour que ce type de train arrive en gare de Royan. » Pour l'instant, aucune décision n'a été prise.

Source : *Sud-Ouest* du 21 avril 2015

# Le jour où ils prendront le bus pour la première fois

## TRANSPORT

**Cara'bus innove en préparant, à son dépôt, des élèves de CM2 à prendre le bus**

STÉPHANE DURAND

sdurand@sudouest.fr

En ce mardi matin, l'excitation des élèves est à son comble. Pensez donc, on va découvrir la vraie vie, l'indépendance, c'est pour demain. Les CM2 de l'école de Chaillevette, mélangés avec des « petits » de CM1, s'apprêtent à prendre le bus, à la rentrée de septembre, pour aller au collège. Avant cela, il faut passer entre les mains de la « fée Cara'bus » comme tous les futurs collégiens avant eux. Sauf que cette année, il y a une différence.

« Avant, je me déplaçais toujours dans les classes pour préparer et sensibiliser les enfants à ce grand chambardement », explique Béline, la fameuse fée. Cette année, et pour la première fois, des ateliers de sensibilisation ont lieu dans un vrai bus, au dépôt Cara'bus de la zone d'activité de Saint-Sulpice-de-Royan. Et ça change beaucoup de choses.

Après l'école primaire de Chaillevette, d'autres CM2 vont y passer, comme par exemple ceux de l'école Marne-Neuse, à Royan, mercredi. « Arrêtez de courir autour du bus ! Nous ne sommes pas là pour nous amuser. Le bus est long et lorsqu'il arrive à un arrêt ou en repart, il y a toujours du danger », s'écrit comme le professeur de cette classe de 36 élèves, Vincent Chataigner, suffit à la bouche pour rappeler à l'ordre les fautes de troubles.

Pour bien montrer que l'angle mort existe pour le chauffeur du bus, chacun prend place au volant, l'exercice est efficace. « Lorsqu'on descend du bus, il ne faut jamais traverser. Que ce soit devant ou derrière. Il faut attendre que le bus soit parti », insiste Béline. Autre recommandation : la ceinture de sécurité.

On se souvient qu'une convention avait été dressée, il y a quelques



La « fée Cara'bus » Béline a donné les consignes et les règles à suivre aux élèves. »

semaines, à une élève du collège Sainte-Marie qui avait oublié de mettre sa ceinture à la sortie de l'établissement privé de Royan. La « fée Cara'bus » répète plusieurs fois la consigne. On sent que cette histoire a marqué les esprits.

### Un nouvel outil

« Dans l'ensemble, ça se passe correctement. Mais il suffit d'un ou deux agités pour entraîner les autres. Moi, je n'y fais pas trop attention, même si ça m'arrive de pousser une gifle de temps en temps. Il y a déjà la route à occuper. Lorsqu'un enfant va trop loin, c'est le contrôleur qui intervient et il y a un rappel à l'ordre », prévient Pascal, le chauffeur de la ligne 22 qui relie Royan à Royan-les-Bains.

Les enfants n'ont en tout cas pas l'air d'être stressés par ce saut vers l'autonomie. « Je sais que ma

grande sœur va m'accompagner lors du premier voyage jusqu'au lycée Cordouan. Après, il faudra que je prenne la liaison pour Sainte-Marie, mais ça ne me fait pas peur », confie Louis.

Les parents non plus ne sont pas trop inquiets. « À Chaillevette, 80 % des élèves vont au collège de La Tremblade. C'est direct, indique Corinne. Je sais que ma fille Gladys attend le mois de septembre avec impatience. La présence d'un vrai bus, pour accompagner les difficultés scolaires, permet de matérialiser plus facilement les conseils et les règles données.

Béline n'oublie rien. Du « bonjour monsieur » après avoir grimpé les marches à l'absence d'interdiction d'appuyer toutes les deux secondes sur le bouton arrêt. « On doit aussi laisser sa place aux femmes enceintes, par exemple, lorsqu'il n'y a

plus de place assise. On enseigne le respect et on rassure. Vous savez, ce sont ceux qui font le plus d'embêtements qui ont le plus d'apprehension. Certains parents, aussi, peuvent angosser. C'est moins vrai pour ceux qui ont une fratrie et qui ont déjà vu un de leurs enfants prendre le bus. »

La « fée Cara'bus » sait cependant que le premier jour, lorsque le petit partira du nid et volera de ses propres ailes, on pourra distinguer un ballet de voitures derrière le bus. « Les parents suivent. En revanche, ils ne montent pas dans le bus. » Ce serait d'abord trop la honte.

Cara'bus est de toute façon en train de se doter d'un nouvel outil pour faciliter le transport. Les nouveaux bus sont en effet équipés d'une annonce orale du prochain arrêt. « Ça va éviter certains petits ritages », affirme Pascal. Et donc faire baisser le stress de la première fois...

Source : Sud-Ouest du 18 mai 2015

## Royan : un nouveau pôle d'échanges de bus en service

3 COMMENTAIRES

Publié le 08/09/2015 à 09h02 ; modifié le 08/09/2015 à 09h05 par Stéphane Durand

**CONSULTATION** - En cette rentrée scolaire, Cara'Bus dispose de la totalité des nouveaux quais de bus au niveau de la gare SNCF. Qu'en pensez-vous ?



▲ Les bus qui sillonnent le Pays royanais.  
© ROYAN CHÈRE

**S**téphane Gourinchas, le directeur de Transdev Royan Atlantique, parle de **"quais plus sécurisants et confortables"**. Les usagers des transports en commun, et notamment les collégiens et lycéens, peuvent profiter, en cette rentrée des classes, d'un pôle d'échanges de bus flambant neuf.

"Avant, les bus se garaient à la queue leu leu les uns derrière les autres.

**C'était un peu la pagaille**", rappelle Stéphane Gourinchas. Mais ça, c'était avant. Quant au changement des habitudes, le responsable de Transdev affirme que ça s'est fait en douceur. Un agent de Cara'Bus est présent sur place pour renseigner.



Source : Sud-Ouest du 8 septembre 2015

# Rentrée scolaire avec une nouvelle gare routière

1 COMMENTAIRE

Publié le 08/09/2015 à 09h45 - modifié le 08/09/2015 à 08h56 par Stéphane Durand

Cara'Bus dispose d'un nouveau pôle d'échanges flambant neuf



Les nouveaux quais permettent une plus grande fluidité de la circulation

Tous les matins, depuis le milieu de la semaine dernière, ce sont entre 1 500 et 2 000 jeunes qui gravitent autour de la nouvelle gare routière de Cara'Bus. De 8 heures à 9 h 30, l'activité est dense. Le transporteur Transdev Royan Atlantique a réceptionné pour cette rentrée scolaire la totalité des quais d'embarquement du nouvel équipement multimodal réalisé par la Communauté d'agglomération Royan Atlantique au niveau de la gare SNCF.

Au total, 15 nouveaux quais peuvent dorénavant accueillir en même temps les dix bus des lignes urbaines et périurbaines. Sans compter les lignes secondaires et les navettes qui viennent déposer les enfants. « Ça n'a plus rien à voir avec ce que nous avions avant. Les bus venaient s'agglutiner à la queue leu leu le long d'un trottoir lorsqu'il y en avait. C'était dangereux. Là, on a gagné en confort et en rapidité. Les personnes âgées, avec des quais à niveau, peuvent par exemple plus facilement monter dans les bus », constate Stéphane Gourinchas, le directeur de Transdev Royan Atlantique.

## GARE MULTIMODALE

Où en est-on ?

Depuis le mois de mai, une partie de l'ancien parking de la gare SNCF est transformée en esplanade-jardin, majoritairement piétonne, conçue comme une liaison douce vers le centre-ville de Royan et la mer. Cet espace comprendra une voie de dépose-minute, des places de stationnement pour les personnes à mobilité réduite ainsi qu'un parc réservé aux deux-roues. D'ici la fin du chantier, en novembre, il reste à terminer les revêtements, à poser des abris bus, à installer des dispositifs de signalisation et d'information des voyageurs, à créer le parc réservé aux deux-roues, à végétaliser l'esplanade jardin et à poser le mobilier urbain.

## Abribus en octobre

Depuis la rentrée, un agent de Cara'Bus est présent sur place pour orienter, renseigner. « Il faut que les habitudes se mettent en place, mais les jeunes pigent vite le truc. On leur explique une fois et c'est parti. Le basculement s'est fait en douceur », constate-t-on du côté du transporteur. Quelques petits aménagements restent cependant à effectuer. Des abribus pour les voyageurs seront posés sur les quais avant la fin de l'année. Probablement en octobre. On va bientôt rentrer dans l'automne et la pluie pourrait s'inviter prochainement.



Un distributeur automatique de tickets permettra aussi de ne plus être dépendant des horaires d'ouverture de l'agence commerciale de Cara'Bus présente dans le hall de la gare. De nouveaux Totem de signalisation seront également installés dans les semaines qui viennent.

Il faudra aussi régler le problème de ces conducteurs qui ne respectent pas les sens interdits et qui s'invitent dans les couloirs de bus de la gare routière. « On voit régulièrement des gens passer avec leurs voitures. Soit parce qu'ils n'ont pas vu les panneaux, soit parce qu'ils veulent déposer quelqu'un au plus près de la gare SNCF et ne veulent pas marcher », se désole Stéphanie Gourmchas.

### Pratique dangereuse

Une pratique qui pourrait s'avérer dangereuse aux heures de grande affluence. « Il faut que tout le monde apprenne à cohabiter dans cet espace », prévient le directeur de Transdev Royan Atlantique. Une petite astuce pour ceux qui ne sont pas adeptes de la marche : le parking longue durée de la gare SNCF, qui est provisoirement ouvert au vélodrome et qui est souvent vide, est situé bien plus près que le parking courte durée. On peut donc y déposer quelqu'un plus facilement et le trajet à pied est moins long.

[Ajouter](#) [VOIR TOUTS LES COMMENTAIRES](#)

Source : Sud-Ouest du 8 septembre 2015

## Nouvelle billettique « cara'bus », une révolution aux multiples avantages

D'ici la fin de l'année, le réseau de transport urbain « cara'bus » sera équipé d'un système billettique 100% sans contact. Ce nouveau mode de gestion des titres de transport va permettre de simplifier la mobilité des voyageurs et de leur offrir davantage de services.

**F**inie la poinçonneuse, place au « sans contact » : après sept ans de service, la billettique des bus de l'agglomération, devenue obsolète, fait place à la lecture sans contact. Appelée également mains libres, ce procédé de validation des billets a pour objectif de faciliter la vie des utilisateurs des bus grâce à une lecture électronique rapide et fiable des titres de transport.

Ce système billettique se traduit par l'arrivée de nouveaux supports de titres de transport et de nouveaux équipements dans les véhicules et points de vente. Semblable à une carte bancaire, la carte sans contact, nominative, est destinée aux abonnés et aux voyageurs réguliers. Elle comprendra leur nom, leur photo et leur numéro d'abonné, et servira de support pour les abonnements annuels, mensuels et hebdomadaires. Des billets sans contact seront également mis en service pour les personnes qui utilisent le bus occasionnellement. Pour valider son trajet, il suffira d'approcher sa carte ou son billet du valideur installé à bord des bus. Difficile de faire plus simple.

Au-delà de l'évidente rapidité de validation du trajet en montant dans le bus, c'est aussi lors du rechargement de leur carte que les usagers pourront gagner du temps. Plus besoin de faire la queue au guichet : une fois inscrit à la boutique « cara'bus », chacun pourra recharger directement sa carte sur une borne automatique située à la gare intermodale de Royan ou sur le nouveau site internet « cara'bus » à partir de 2016.

Pour la CARA et son délégataire Transdev, cet investissement de 500 000 euros entraînera également une gestion plus simple et plus précise des titres de transport. Chaque année, les usagers du réseau « cara'bus » effectuent en effet un million de voyages à bord des 60 véhicules qui desservent 640 arrêts dans les 34 communes de l'agglomération. D'un traitement manuel, l'ensemble des informations liées aux titres de transport seront à l'avenir transmises directement sous forme numérique. Les données recueillies permettront de mesurer précisément la fréquentation du réseau, les temps de parcours, le nombre d'usagers par ligne, les kilomètres, etc... Ces renseignements, qui échappaient jusqu'alors à la collectivité, lui permettront d'adapter au mieux la fréquence et le parcours des bus aux besoins de tous les usagers.

### COMMENT FAIRE POUR RECEVOIR MA NOUVELLE CARTE DE BUS ?

La nouvelle billettique sera installée en fin d'année. Pour savoir comment elle fonctionne, rendez-vous dès septembre à la boutique « cara'bus » située en gare de Royan (ouverte du lundi au vendredi, de 8 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures).



1. Je m'abonne ou je renouvelle mon abonnement de bus à la boutique « cara'bus » avant le 16 octobre 2015. Je n'oublie pas d'apporter une photo d'identité récente.
2. Je reçois ma carte directement chez moi avant le 31 octobre.
3. Je valide ma nouvelle carte de bus dès la mise en service du nouveau matériel.
4. À partir de 2016, je peux recharger ma carte de trois façons : à la boutique « cara'bus », à la borne automatique en gare de Royan ou sur Internet ([www.carabus-transport.fr](http://www.carabus-transport.fr)).

*Rappel : l'entrée et la validation de son voyage s'effectuent toujours par l'avant du bus.*

( 11 )

Source : *Cara'mag* n°20, été 2015, p.11

## Pays Royannais : le ticket de bus sans contact, une première régionale

9 COMMENTAIRES

Publié le 26/10/2015 à 12h12, modifié le 26/10/2015 à 12h12 par Stéphanie Durand

Un nouveau système de billettique va équiper les 60 bus du réseau Cara'bus à compter du 2 novembre



▲ Les bus de la C.A.R.A. seront bientôt équipés d'une nouvelle billettique  
© DIDIER PISANEAU

Appelé aussi mains libres, un nouveau système de **validation des billets sans contact** va être mis en place **à compter du 2 novembre** dans les 60 bus du réseau Cara'bus. Il a pour objectif de faciliter la vie des usagers grâce à une lecture électronique rapide et fiable des titres de transport.

Pour la Communauté d'agglomération Royan Atlantique et son délégataire Transdev, cet **investissement de 500 000 euros** permettra également de mesurer précisément la fréquentation du réseau, les temps de parcours, le nombre de passagers par ligne...

**Semblable à une carte bancaire**, la carte nominative sans contact sera destinée aux abonnées et aux voyageurs réguliers. Des billets sans contact seront également mis en service pour les personnes qui utilisent le bus de temps en temps. Ils seront **délivrés sous le format de QRCode**, une première dans le département et la Région.

ROYAN SAINT-ANDRÉ-DE-GOUDAVE LA ROCHELLE [VOIR TOUTS LES COMMENTAIRES](#)



Source : Sud-Ouest du 26 octobre 2015



Un nouveau système de billetterie 100% sans contact équipe tous les véhicules du réseau de transports achetés « cara'bus » à compter de finit prochain - Photo: Agglomération Royan Atlantique

Facebook Twitter Google+ LinkedIn Pinterest

Cara'bus fait peau neuve au niveau de sa billetterie. Exploité depuis septembre 2008 sur l'ensemble du réseau de transport en commun de l'Agglomération Royan Atlantique, l'outil de validation des titres de transport, devenu obsolète, sera intégralement remplacé, à partir de lundi, par un système électronique de lecture sans contact.

Remplaçant une carte bancaire, la carte sans contact résumative est destinée aux abonnés et aux voyageurs réguliers et servira de support pour les abonnements annuels, mensuels et hebdomadaires. Des billets sans contact seront également mis en service pour les voyageurs occasionnels. Plus besoin de présenter son titre au conducteur, il suffira simplement de l'approcher du validateur installé à bord.

#### Nouvelle billetterie, nouvelles habitudes

Cette nouvel outil, très simple d'utilisation, nécessite toutefois de légers changements dans les habitudes des clients « cara'bus ». Réservée jusqu'à présent aux seuls abonnés, la validation du titre de transport devient systématique. Tous les passagers devront désormais valider leur billet à chaque montée dans le bus et lors des correspondances.

Les titres vendus à l'unité ou pour la journée seront délivrés à bord de l'ensemble des véhicules sous le format du QRCode, une première dans le département de la Charente-Maritime et la région Poitou-Charentes. Ces titres, d'un usage rapide, permettront en outre de quantifier de façon fiable les correspondances, ce qui n'était pas le cas jusqu'à présent.

#### Un gain de temps pour le voyageur

Au-delà de l'évidente rapidité de validation du trajet en montant dans le bus, c'est aussi lors du rechargement de leur carte que les usagers pourront gagner du temps. Il ne sera en effet plus nécessaire de faire la queue au guichet. Une fois inscrit à la boutique « cara'bus », chacun pourra recharger directement sa carte sur une borne automatique située à la gare intermodale de Royan ou sur le nouveau site internet « cara'bus » à partir de 2016.



#### Des données plus précises pour Cara'bus

Pour la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et son délégataire Transdev, cet investissement de 300 000 euros entraîne également une gestion plus simple et plus précise des titres de transport. Chaque année, les usagers du réseau « cara'bus » effectuent un million de voyages à bord des 60 véhicules, qui desservent 640 arrêts dans les 34 communes de l'agglomération. Toutes les informations liées aux titres de transport, auparavant traitées manuellement, seront à l'avenir transmises directement sous forme numérique. Les données recueillies permettront de mesurer précisément la fréquentation du réseau, les temps de parcours, le nombre d'usagers par ligne, les kilomètres, etc...

Ces renseignements, qui échappaient jusqu'à présent à la collectivité, lui permettront d'adapter au mieux la fréquence et le parcours des bus aux besoins de tous les usagers.

Que faire de son ancienne carte de bus ?

Source : Royan Actu du 28 octobre 2015

DANS LES BUS À ROYAN

# Un ticket QRCode

Une nouvelle billettique sera mise en place à partir de lundi. Première régionale

STÉPHANE DURAND

Un nouveau début.

**L**e Pays royanais entre dans l'air du printemps sans concert et va inaugurer une première régionale sur son réseau de bus. À partir de lundi, les chauffeurs de Transdev Royan Atlantique (Cara) délivreront des tickets unitaires ou à la journée sous forme de QRCode. Il faudra juste passer le ticket devant un outil de reconnaissance électronique pour le valider.

« On revêt toute notre billettique, qui sera désormais sans contact », annonce le directeur de Transdev, Stéphane Gourinchas, le délégué pour les transports publics de la Communauté d'agglomération Royan Atlantique (Cara). Les abonnés les voyageurs réguliers disposeront d'une carte qui leur permettra de valider un abonnement en montant dans le bus. Les usagers ponctuels, eux, auront donc droit au QRCode.

« Ce dispositif doit entraîner une médiane fréquentée par des passagers. Il y aura moins de temps d'attente pour monter dans le bus. C'est ainsi un système qui est écologique. Les cartes de dix voyageurs seront rechargeables et utilisables jusqu'à la fin du mois, dit le responsable de Transdev Royan.

Ce nouvel équipement qui aura coûté 500 000 euros, va aussi permettre de mesurer plus finement la fréquentation du réseau de bus. « Avec notre ancien système, qui est devenu complètement obsolète, on mesurait environ un million de voyageurs par an. Là, on s'attend à une vraie vision du trafic et donc à une augmentation de 8 à 15 % du nombre d'usagers », prévient Stéphane Gourinchas.

Transdev va pouvoir également établir la fréquentation précise de



Stéphane Gourinchas, le directeur de Transdev, entre le lecteur de QRCode, à sa droite, et le lecteur de cartes, situé de l'autre côté.

elle ou telle ligne. « On pourra affiner notre réseau en ajoutant par exemple un bus sur une ligne surchargée », indique le directeur de Transdev. L'initiative est aussi une autre avantage : la simplicité d'utilisation.

## Lutter contre la fraude

Pour les tickets QRCode, il n'y a pas besoin d'un téléphone portable. L'application, à télécharger, est présente à côté du chauffeur. C'est la disparition du ticket magnétique, que l'on avait l'habitude de valider en le glissant dans une machine.

C'est Via Technology, un groupe industriel australien d'entreprises technologiques, composé de Via BIC, Via ACS, Via Payment et Via Com-

« On s'attend à avoir une vraie vision du trafic et une hausse du nombre de voyageurs »

munications, qui a planché sur le projet. L'entreprise est spécialisée dans les solutions pour les transports et conçue, produite et commercialisée des terminaux embarqués et des systèmes de paiement pour les opérateurs de transport, tel que les compagnies d'autobus.

« On a préparé le changement de billettique en huit mois. Ce qui est extrêmement court », fait remarquer Stéphane Gourinchas. Via

Technology accompagnera la mise en œuvre du dispositif à partir de lundi. « Il peut y avoir quelques petits soucis de fonctionnement au début »,

Au final, tout le monde devrait s'y retrouver. Le voyageur aura un plan de souplesse d'utilisation, et l'opérateur, qui pourra affiner ses statistiques et lutter plus facilement contre la fraude. Les contrôleurs seront en effet équipés d'un nouvel appareil qui permettra de dans tout de suite si le titre de transport est bon ou non.

Toutes les informations liées à ces titres, qui étaient auparavant traitées manuellement, seront à l'avenir transmises directement sous forme numérique. On appelle ça le progrès.

Source : Sud-Ouest du 29 octobre 2015

# Un nouveau dépôt de bus à l'étude

**AGGLOMÉRATION** Une étude de faisabilité a été votée en conseil communautaire pour la création d'un dépôt à Vaux-sur-Mer. Celui de Saint-Sulpice, inauguré en 2014, pose question

STÉPHANE DURAND

Un an après l'inauguration of

ficelle du dépôt de bus à Saint-Sulpice-de-Royan, dans la zone économique de la Courbe de l'Anie, pour 2,7 millions d'euros, les élus de la Communauté d'agglomération Royan Atlantique (Cara) s'interrogent. Ce dépôt, trop excentré, coûte de l'argent avec ce que les entreprises appellent les kilomètres de haute pied. Autrement dit, avec tout le trajet non productif des bus urbains qui doivent quitter le dépôt pour se rendre à Royan.

Sans compter que l'été, les habitants retardent régulièrement le trafic. L'économie, avec un dépôt si loin, plus près, serait de 250 000 euros par an. C'est en tout cas ce qui a été estimé par la Cara. Rappelons que le dépôt de bus de Saint-Sulpice-de-Royan est par ailleurs le dépôt de la délégation de service public pour Cara Bus et les bus de la Société d'économie mixte des transports d'auto-bus d'Alsace et de la Seine (Semias), qui gère notamment le réseau départemental Les Moutiers.

C'est la Semias qui a voté en 2011 par le Conseil départemental et à 49,00 % par le groupe UDR de gauche. Il a financé ce nouveau dépôt. Mais Royan lui paye un loyer annuel de 100 000 euros HT par an. Ce loyer sera supprimé par la Cara à la fin de la délégation de service public en 2018, quand elle sera terminée. Le 11 août 2015, si elle ne valide pas son projet de dépôt.

## La Cara écarte le choix

Pourquoi avoir pas prévu, au départ, un dépôt de bus plus près ? Le contrat signé avec la délégataire en 2008 prévoyait bien l'aménagement



Le dépôt de Saint-Sulpice-de-Royan a été officiellement inauguré en octobre 2014. (A. B. / AGGLOMÉRATION ROYAN ATLANTIQUE)

d'un nouveau dépôt, mais la construction dans la zone de la Courbe de l'Anie à Saint-Sulpice-de-Royan n'a pas été évitée d'un choix de la Cara, qui n'a pas organisé de la mobilité sur son territoire. « Voilà ce qui est sorti dans la délibération prise hier matin en conseil communautaire ».

Une façon polie de dire que la Semias a fait ce qu'elle a voulu sans prendre l'avis de la collectivité. « Le fait que la Communauté d'agglomération ne soit pas propriétaire de son dépôt de véhicules est aussi un aspect de la situation, un aspect dans le cadre d'une éventuelle nouvelle délégation de service public », rappelle le président de la Cara, Jean-Pierre Lallier.

Toujours est-il que les élus ont voté, hier, le lancement d'une étude de fa-

isabilité pour la réalisation d'un nouveau dépôt de bus à Vaux-sur-Mer, sur une parcelle des 372 mètres carrés situés derrière le dépôt de marchandises B&M, à quelques pas de l'usine B&M. Une quinzaine de bus du réseau urbain de Cara Bus seraient concernés. Coût estimé du projet : entre 1 et 1,5 million d'euros. Un coût estimé à terme par les économies réalisées en gain de temps de trajet.

## Un projet de loi

Cinq élus se sont abstenus sur cette délibération dont l'ancien maire de Saint-Sulpice-de-Royan, Martial de la Roche. « Un investissement important vient d'être fait. On ne peut pas encore dépenser un million d'euros. C'est tant que le terrain actuel du dé-

pôt, dans la zone de la Courbe de l'Anie, fait 10 000 mètres carrés. Je pense que le terrain de Vaux-sur-Mer, même avec moins de bus, soit trop juste », a-t-il souligné.

La maire de Vaux-sur-Mer, M. Lallier, a prévenu que la loi Urbanisme pourrait être un frein. Mais Danielle Lallier a voté pour le projet. « Il faut voir ce que ça donne. On ne peut pas être contre tout systématiquement. Il y a cependant des questions auxquelles il faudra répondre comme par exemple, sur la nécessité ou pas d'aménagements routiers pour attirer les entreprises », précise l'élue.

Jean-Pierre Lallier a rappelé qu'il ne s'agit pas d'une étude. « Nous venons de décider et nous sommes amenés à nous exprimer à nouveau ».

Source : Sud-Ouest du 3 novembre 2015

## Un nouveau départ pour les transports

COMMENTAIRE

Publié le 16/12/2015 à 05h13, modifié le par Carine Mayau



En février prochain, la Cara mettra en service une nouvelle ligne pour desservir le centre-ville de Saujon, la N°15.  
© PHOTO ARCHIVES ROYAN CHIRÈL

La réorganisation des déplacements sur le bassin de vie de Saujon est en marche, avec l'arrivée d'une nouvelle ligne 15 dès le 1er février 2016. Le réseau Cara'Bus poursuit son développement, avec l'amélioration de la desserte intra-muros de Saujon et l'accès vers et depuis Saujon des habitants des communes voisines qui sont Corme-Ècluse, l'Éguille-sur-Seudre et Le Chay.



La commission en charge du transport et de la mobilité de la Cara (Communauté d'agglomération Royan Atlantique) a étudié la mise en œuvre de cette ligne urbaine, nouvelle desserte de transport en commun. « La ligne 15, c'est le fruit d'un long travail partant d'un constat, une zone

agglomérée et une desserte en bus linéaire pour relier Royan, souligne le maire Pascal Ferchaud. La desserte devient transversale, avec une ligne intra-muros reliée à la gare et à la ligne 23 existante. La ligne 15 va desservir les principaux centres de flux : centre-ville, thermes, secteurs commerciaux, piscine et aire de la Lande... ».

L'offre se veut adaptée, accessible aussi bien aux personnes âgées qu'aux jeunes. « La ligne 15 disposera d'un minibus et d'une fréquence de qualité, pour permettre de rendre des services urbains. Des nouveaux arrivants nous l'ont dit, ils attendent des services urbains. Pour nos curistes, la liaison entre la gare et les thermes sera quotidienne et va desservir le centre-ville », Brulot, l'Hôpiveau, Richelieu, la Croix du Bourdon, la piscine, les Thermes et la gare... Autant de sites pour cette liaison vers le cœur de ville à des horaires réguliers, de quoi encourager les usagers à utiliser cette ligne dès sa mise en service le 1er février 2016.

Outre la création d'une ligne 15 desservant des pôles en ville depuis la gare de Saujon, les communes de Corme-Ècluse, Le Chay, l'Éguille-sur-Seudre, Sablonceaux et Saint-Romain-de-Benet seront desservies en transport à la demande. La correspondance s'effectuera à la gare de Saujon via les lignes du réseau.

A noter que le réseau Carabus a déjà prévu de présenter aux habitants la ligne 15 (horaires, parcours, correspondances possibles, tarifs...) dès janvier avec des actions locales.

Carine Mayau

Informations sur le site [www.carabus-transport.com](http://www.carabus-transport.com).



Source : Sud-Ouest du 16 décembre 2015