

État des effectifs de la CARA

188 agents

En poste pour assurer les missions essentielles **22**



En télétravail
74



En congés
64



En autorisation
spécial d'absence
(télétravail impossible ou poste de
travail incompatible avec une
activité pendant le confinement)

18



Absents
10

Demandes et appels des usagers traités depuis le 16 mars 2020



**ÉCOLOGIE
URBAINE**

4 500
appels



AUTRES

320
appels



TOTAL

4 820
appels

FINANCES

Dépenses
exceptionnelles
depuis le début
de la crise :

75 593€

Achats
exceptionnels

45 473€

Soutien aux
actions locales

22 300€

Renforcement
services

7 820€

37%

% DES SUBVENTIONS
VERSÉES AUX ASSOCIATIONS

486

NOMBRES DE FACTURES TRAITÉES
DEPUIS LE 16 MARS 2020

9 754 312 €

MONTANTS PAYÉS AUX PRESTATAIRES
DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE



ASSAINISSEMENT

Assainissement collectif des eaux usées

La continuité du service est assurée durant cette période, du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 / 05 46 39 64 00 assainissement@agglo-royan.fr

En cas de problème (débordement, bouchage du réseau d'assainissement collectif en domaine public...), vous pouvez contacter l'exploitant suivant : **Compagnie d'Environnement Royan Atlantique (CERA)** 13, rue Paul-Emile Victor - 17640 Vaux-sur-Mer
N° unique : 05 46 77 99 17 / www.cera-assainissement.fr

Service Public Assainissement Non Collectif (SPANC)

Au regard du contexte, le SPANC de la CARA adapte son travail.

Service public d'assainissement non collectif (SPANC) du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
05 46 39 64 04 - spanc@agglo-royan.fr



TRANSPORT CARA'BUS

Lignes cara'bus sur réservation

www.carabus-transport.com

- Je téléphone pour réserver mon bus !
- À compter du mercredi 1^{er} avril, l'ensemble des **lignes urbaines (10, 11, 12, 13 et 14)** et des **lignes inter-urbaines (21, 22, 23, 24 et 25)** nécessitent une **réservation** au **0810 810 977** (N° Azur - Service 0,08 € / appel + prix appel) : avant 17h pour pouvoir voyager le lendemain matin, avant 10h pour voyager l'après-midi.
- Depuis le 1^{er} avril suite à la fermeture des établissements scolaires, les lignes scolaires sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.
- Le service Cara'fil (transport à la demande et PMR) est maintenu et limité à 1 personne par réservation.



ECONOMIE

Toutes les aides et accompagnements sont disponibles sur :

- <https://www.agglo-royan.fr/actualites-covid-19>
- <https://plateforme-entreprendre.com>
- <https://www.royanatlantique.fr>

Soutiens aux entrepreneurs Pour venir en aide aux chefs d'entreprise en souffrance, 15 personnes ont été formées par l'association APESA 17. Ces sentinelles peuvent proposer une mise en relation avec des psychologues du territoire. Contact : www.apesa-france.com
Plateforme entreprendre : **05 46 22 19 19**

Suspension des loyers en faveur des locataires des ateliers relais et de l'Hippodrome Royan Atlantique.

SANTÉ / SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Service de téléconsultation
Royan Atlantique

- La téléconsultation est une consultation médicale réalisée à distance par un médecin en vidéo. Dans le cadre de l'épidémie de Covid-19, ALLO GARDE ROYAN propose un service de téléconsultation du lundi 6 avril au dimanche 31 mai via le site ou l'application Maia.
- En l'absence de votre médecin traitant et en cas de symptômes (*toux, fièvre*), appelez le secrétariat dédié : Tél. : **05 46 76 58 52** du lundi au vendredi de 9h à 12h.

- Le secrétariat pourra vous fixer un rendez-vous et vous aider dans la démarche à suivre.

Violences intra-familiales

- En période de confinement, victime ou témoin ? Agissez !
Tél. : **05 46 39 04 00** (Tremplin 17 royan)
Mail : victime-cara@agglo-royan.fr



GENS DU VOYAGE

- Maintien actuel de la présence des agents sur les aires en respectant scrupuleusement les mesures barrières de protection contre le virus.



RELAIS ACCUEIL PETITE ENFANCE

- Tous les relais sont fermés depuis le lundi 16 mars 2020.
- Les cas sont traités par téléphone ou par mail. Contact : **05 46 38 33 26**
Toutes les activités de groupe et l'accueil des ASMAT sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.



COLLECTE DES DÉCHETS

- La collecte des **ordures ménagères** est maintenue (*bacs vert*) selon les fréquences de collecte hivernales.
- Concernant les communes de **St-Romain-de-Benet**, et des **Mathes-La Palmyre**, la collecte des ordures ménagères, n'a lieu que **les lundis**.
- La collecte des **colonnes à verre** est maintenue.
- La collecte des **déchets verts** au porte à porte est **suspendue**.
- La **collecte sélective** se réalise à compter du **15 avril 2020** en mode dégradé.
- La **distribution** et la **maintenance** des conteneurs sont **suspendues**.
- Les déchèteries des particuliers de **Chaillevette**, **Grézac** et **Royan** sont accessibles sur prise de rendez-vous en ligne (www.agglo-royan.fr/gestion-des-dechets-c19) pour la dépose des déchets verts exclusivement du lundi au vendredi hors jours fériés de **09h à 13h**. Les autres déchèteries des particuliers restent fermées jusqu'à nouvel ordre.
- La déchèterie artisanale de **Saint-Sulpice-de-Royan** est ouverte du lundi au vendredi de **08h à 12h**. L'accès à la déchèterie artisanale est exclusivement **réservé aux professionnels** munis d'un badge CARAPASS. Seuls les flux suivants seront acceptés après un tri préalable de rigueur par les professionnels : **déchets verts, gravats, déchets non valorisables, cartons, ferrailles et bois**.
- Contact tél. **05 46 39 64 64**
mail service-dechets@agglo-royan.fr
www.agglo-royan.fr/gestion-des-dechets-c19