

AUNIS
MARAIS
POITEVIN



“Aux portes de La Rochelle”

Le numérique Un outil transversal

Une stratégie à forte valeur
ajoutée pour l'office de tourisme

23 juin 2014

Rencontres
Territoriales
Tourisme

aunis-maraispoitevin.com
aunis-pro-tourisme.fr



Offices de
Tourisme
de France

Plantons le décor !



- Création le 1^{er} novembre 2012
- Zone d'intervention : 47 communes
- Nombre d'habitants : 57 821
- 1 siège administratif
- 2 Bureaux de Tourisme
- Equipe : 9 agents pour 9 ETP
- Budget 2014 : 440 000 €

Plantons le décor !

	Nombre d'établissements	Poids en % du total	Nombre de lits	Poids en % du total
Hôtels	5	0,25 %	122	0,92 %
Résidences hôtelières	1	0,05 %	594	4,53 %
Chambres d'hôtes	99	4,87 %	737	5,58 %
Campings	10	0,49 %	1 950	14,75 %
Meublés	281	13,82 %	1 519	11,49 %
Hébergements marchands	396	19,47 %	4 922	37,53 %
Résidences secondaires	1 638	80,53 %	8 190	62,46 %
Capacité d'accueil totale	2 034	100%	13 112	100%

Nos priorités :

Pas le choix, il faut faire des choix !

QUALITE

De l'accueil, de la communication et de la promotion au sein de l'OT

QUALIFICATION DE L'OFFRE

Avec 2 axes forts d'accompagnement :

- ✓ Le numérique
- ✓ La qualification des prestations

PARTENARIATS DE DESTINATION

Avec les offices de tourisme voisins, le Parc Interrégional du Marais Poitevin, Charente Maritime Tourisme et le Comité Régional du Tourisme.

Le numérique un outil d'aide à...

- La mise en réseau des acteurs touristiques
- La mise en place d'une politique touristique de territoire
- Au déploiement d'une politique d'accueil et de services



Donc un outil d'aide à la structuration!

Le numérique, Une compétence technique...

2 fourmis dédiées au numérique soit 1,5 ETP



Juliette Grinard #1



Emilie Sarcy #2

Le numérique pour les acteurs touristiques

Qui ? prestataires touristiques (hébergements, sites de visites loisirs, restaurateurs et produits du terroir) et organisateurs d'événements (associations)

Comment?

- **Les cafés numériques :**
Durée 1h30 / 1 par trimestre



- **Les ateliers pratiques :** durée 3h00
6 participants maximum avec ordinateurs

- **Les rendez-vous individuels :** diagnostic, accompagnements, ateliers...



Le numérique pour les acteurs touristiques

Le site pro et blog



Pro du
tourisme
en Aunis

Actus, Conseils,
Rendez-vous...

Projets,
Outils...

07 avril 2014

L'actualité des pros

L'office de tourisme

Centre de ressources

Qualification de l'offre

Accompagnement numérique

Boîte à outils

Porteur de projet

Contact

Recevez notre actualité !

par mail...

OK

Bourse d'échanges de documents



La bourse d'échanges de documents de l'office de tourisme aura lieu :

Judi 10 Avril à partir de 18h00
à la salle des fêtes de Ferrières
91D rue de la Juillerie, 17170 Ferrières

L'occasion pour vous de faire le plein de brochures avant la saison et de découvrir les nouveaux outils d'accueil mis en place par l'office de tourisme.

Nous vous attendons nombreux, pour ce rendez-vous placé sous le signe de la convivialité et de l'échange.

Le numérique pour les acteurs touristiques

Facebook pro AMP



Question | Fichier

Fabienne Drappeau
11 avril, 16:14

A l'approche du WE de Pâques qui sera chargé, je partage avec vous cette info. : Le restaurant le Relais de la Forêt à Benon sera exceptionnellement ouvert dimanche 20 avril au soir.

Je n'aime plus · Commenter

Vous, Claudine Rongier, Au Bois Dormant Marsais et 2 autres personnes aiment ça. Vu par 18 personnes

Miva Berthias Merci de l'info
12 avril, 09:58 · J'aime

Écrire un commentaire...

Juliette Grinard
3 mars

Bonjour, demain à partir de 14h c'est un nouvel Atelier Google+ local qui a lieu au siège de l'OT à Courçon. Comment gagner "facilement" de la visibilité sur le moteur de recherche Google grâce à sa page entreprise et au réseau Google+ ? Les réponses demain. Pour les retardataires, il reste une place

L'agenda - Site de aunis-pro-tourisme !

En cliquant sur un atelier, vous verrez le lieu ainsi que la liste des participants confirmés sur cette date. N'hésitez pas à la consulter pour l'organisation de vos co-voiturages...

AUNIS-PRO-TOURISME.FR

J'aime · Commenter · Partager

Au Bois Dormant Marsais, Emilie Sarcy, Claudine Rongier et 4 autres personnes aiment ça. Vu par 37 personnes

Juliette Grinard L'atelier est maintenant complet, la dernière place est prise !
3 mars, 11:20 · J'aime · 1

Écrire un commentaire...

Ginette Moulin

Le Wifi Territorial, L'accueil en mobilité



Offrir une connexion Wifi gratuite, sécurisée, et suggérer de l'activité touristique.

Un portail d'infos pratiques et touristiques à consommer sur place uniquement !

« Il y a quoi à faire chez vous ? »

The screenshot shows a website interface for 'Aunis Marais Poitevin'. It features several sections: a top navigation bar, a 'Mon bulletin météo' section for Courçon with a weather forecast for Wednesday, June 4th at 12:00, showing a high of 15°C and a low of 12°C; a 'Mes restaurants' section with a photo of a dish and text about gastronomy; a 'Mes sorties' section with a photo of a Christmas tree and text about events; a 'Mes visites guidées et ateliers' section with a photo of people on horseback and text about various activities; a 'Mes infos pratiques' section with a chalkboard graphic and text about practical services; and several other sections with photos and text about nature, sports, and local culture.

Aunis Marais Poitevin : 28 lieux équipés dont 4 lieux publics

Les enjeux autour de l'action numérique



- Des prestataires mobilisés et motivés
- Des collectivités engagées
- Des prestataires ambassadeurs des actions de l'office et fiers de leur destination



- Des ressources humaines très importante mobilisé pour environ 16% des partenaires
- Quid des non accompagnés
- Un comble : les prestataires se demandent ce qu'on peut bien faire pendant l'été à l'OT

AUNIS
MARAIS
POITEVIN



“Aux portes de La Rochelle”

Le numérique Un outil transversal

Merci !

23 juin 2014

Rencontres
Territoriales
Tourisme

aunis-maraispoitevin.com
aunis-pro-tourisme.fr



Offices de
Tourisme
de France