

LES USAGERS,  
LE COEUR DE NOTRE ACTIVITÉ

2019



RAPPORT D'ACTIVITÉ

# Sommaire

Introduction ..... p. 3

Les faits marquants de l'année 2019 ..... p. 4

## Chapitre 1 - Usage et offre ..... p. 5

L'offre kilométrique ..... p. 6

La fréquentation ..... p. 9

Les recettes ..... p. 17

Les tarifs ..... p. 21

## Chapitre 2 - Exploitation ..... p. 22

L'organisation fonctionnelle du délégataire ..... p. 23

Les ressources humaines ..... p. 24

La politique formation ..... p. 26

La sécurité sur le réseau ..... p. 26

La lutte contre la fraude ..... p. 27

Le parc de véhicules ..... p. 32

Le bilan environnemental ..... p. 33

La qualité de service ..... p. 34

## Chapitre 3 - Actions commerciales ..... p. 37

Le site internet ..... p. 38

Les réseaux sociaux ..... p. 40

Une politique commerciale pour promouvoir

Les services « cara'bus » ..... p. 42

## Chapitre 4 - Partie financière ..... p. 44

Les dépenses d'exploitation ..... p. 45

Les recettes d'exploitation ..... p. 51

Le compte d'exploitation ..... p. 54

La rémunération de l'exploitant ..... p. 56

Conclusion ..... p. 57

## Annexes ..... p. 58

Annexe 1 ..... p. 59

Annexe 2 ..... p. 67

Annexe 3 ..... p. 84

Annexe 4 ..... p. 85

Annexe 5 ..... p. 89

# Introduction

Depuis 11 ans, les bus et les cars à la baguette magique sillonnent le réseau « cara'bus ».

Tout au long de cette décennie, le réseau a évolué afin d'offrir un service de qualité à ses clients, à la population et à la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique.

Ce savoir-faire a été reconnu. Au terme de la procédure d'appel d'offres, la CARA a en effet attribué à Transdev la délégation de service public pour l'exploitation de son futur réseau de mobilités. Merci de cette confiance.

Ce rapport présente les faits et les chiffres relatifs à l'année 2019, à nouveau marquée par une hausse de la fréquentation et des recettes. Il reflète également le double engagement des équipes de Transdev Royan Atlantique, tant dans leur mission de service public que comme acteur de la vie quotidienne de la CARA.

Bonne lecture !



# Les faits marquants de 2019

<b>Janvier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le réseau « cara'bus » a 10 ans.</li> <li>Présence au forum des formations de Marennes.</li> </ul>
<b>Mars</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux journées portes ouvertes organisées :             <ul style="list-style-type: none"> <li>au collège André Albert de Saujon,</li> <li>au collège Sainte-Marie de Royan</li> <li>au lycée Cordouan de Royan,</li> <li>au lycée de la Mer et du Littoral de Bourcefranc Le Chapus.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Avril</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement de la ligne 31 entre Royan, Vaux-s/-mer, St-Palais-s/-mer et le zoo de La Palmyre (fonctionnement jusqu'au 29 septembre 2019).</li> <li>Participation aux journées portes ouvertes organisées par :             <ul style="list-style-type: none"> <li>Le collège Henri Dunant de Royan,</li> <li>le collège Zola de Royan.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Mai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du réseau « cara'bus » dans les classes de CM2 de la CARA,</li> <li>Présence au forum de l'Environnement de St-Palais-sur-mer.</li> </ul>
<b>Juin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation au village du développement durable à Royan.</li> <li>Distribution de la nouvelle édition du guide du voyageur dans les offices de tourisme, les campings et les principaux villages-vacances de la CARA et du Verdon.</li> </ul>

<b>Juillet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place de l'offre estivale :             <ul style="list-style-type: none"> <li>lancement des lignes d'été 31 (Royan / Les Mathes / Ronce-les-Bains) et 32 (Royan / Talmont),</li> <li>ouverture de la boutique « cara'bus » de 8h à 18h sans interruption, du lundi au samedi,</li> <li>renforcement et formation des équipes commerciale et de conduite pendant l'été,</li> <li>accueil des voyageurs en gare de Royan : information personnalisée, orientation vers le bon bus.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptation de l'offre de transport :             <ul style="list-style-type: none"> <li>desserte de nouveaux arrêts par les lignes 23, 104, 108 et 180,</li> <li>modification des heures d'arrivée et de départ à l'école d'Arces-sur-Gironde,</li> <li>modification des heures de passage pour la ligne 117 et des itinéraires pour la ligne 143 suite aux travaux effectués dans la commune de Breuillet.</li> </ul> </li> <li>Organisation de la Journée du Transport Public 2018 le samedi 15 septembre. Le Pass Journée est à 1 €.</li> </ul>
<b>Novembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à la Semaine de la Mobilité de Royan</li> </ul>

# Chapitre 1

## Usage et offre

# L'offre kilométrique

Kilomètres réalisés par ligne en 2019

Lignes	Intitulé	Kilomètres								
		commerciaux		haut-le-pied (HLP)		totaux			Part haut-le-pied dans totaux	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	Evolution 2019/2018	2019	2018
10	Royan / Vaux-sur-mer	73 011	74 004	6 980	6 690	<b>79 991</b>	<b>80 694</b>	- 0,87 %	8,73 %	8,29 %
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	61 647	62 372	10 939	10 521	<b>72 586</b>	<b>72 893</b>	- 0,42 %	15,07 %	14,43 %
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	128 260	129 501	13 998	13 736	<b>142 258</b>	<b>143 237</b>	- 0,68 %	9,84 %	9,59 %
13	Vaux-sur-mer / Royan	58 199	58 015	5 103	4 471	<b>63 302</b>	<b>62 486</b>	1,31 %	8,06 %	7,16 %
14	Royan Cordouan / Royan Perche	54 291	54 506	4 811	4 924	<b>59 102</b>	<b>59 430</b>	- 0,55 %	8,14 %	8,29 %
15	Saujon Hôpiteau / Saujon Gare	0	-	0	-	<b>0</b>	-	-	-	-
21	Arvert / Les Mathes / St-Augustin / Vaux-sur-mer / Royan	65 670	65 750	18 021	17 826	<b>83 691</b>	<b>83 576</b>	0,14 %	21,53 %	21,33 %
22	La Tremblade / Arvert / Etaules / Breuillet / Royan	121 854	119 911	19 919	19 252	<b>141 773</b>	<b>139 163</b>	1,88 %	14,05 %	13,83 %
23	Saujon / Médis / Royan	56 832	53 654	16 452	12 448	<b>73 284</b>	<b>66 102</b>	10,87 %	22,45 %	18,83 %
24	Cozes / Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	74 536	73 295	7 401	7 808	<b>81 937</b>	<b>81 103</b>	1,03 %	9,03 %	9,63 %
25	Meschers-sur-Gironde / St-Georges-de-Didonne / Royan	61 959	61 067	14 469	15 171	<b>76 428</b>	<b>76 238</b>	0,25 %	18,93 %	19,90 %
<b>Total lignes régulières</b>		<b>756 259</b>	<b>752 075</b>	<b>118 093</b>	<b>112 847</b>	<b>874 352</b>	<b>864 922</b>	<b>1,09 %</b>	<b>13,51 %</b>	<b>13,05 %</b>
<b>Total ligne moyenne saison (ligne 31)</b>		<b>15 649</b>	<b>16 564</b>	<b>5 650</b>	<b>5 684</b>	<b>21 299</b>	<b>22 248</b>	<b>- 4,27 %</b>	<b>26,53 %</b>	<b>25,55 %</b>
31	Ronce-les-Bains / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	36 486	35 180	13 272	13 020	49 758	48 200	3,23 %	26,67 %	27,01 %
32	Talmont-s/-G. / Meschers-s/-G. / St-Georges-de-D. / Royan	12 664	12 682	2 692	4 590	15 356	17 272	- 11,09 %	17,53 %	26,57 %
<b>Total lignes estivales</b>		<b>49 150</b>	<b>47 862</b>	<b>15 964</b>	<b>17 610</b>	<b>65 114</b>	<b>65 472</b>	<b>- 0,55 %</b>	<b>24,52 %</b>	<b>26,90 %</b>
<b>Total lignes secondaires</b>		<b>314 455</b>	<b>304 645</b>	<b>310 983</b>	<b>310 983</b>	<b>625 438</b>	<b>615 628</b>	<b>1,59 %</b>	<b>49,72 %</b>	<b>50,51 %</b>
<b>Total transport de substitution « cara'fil »</b>		-	-	-	-	<b>63 333</b>	<b>84 063</b>	<b>- 24,66 %</b>	<b>Part HLP hors kilomètres effectués en moins et en plus</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>1 135 513</b>	<b>1 121 146</b>	<b>450 690</b>	<b>447 124</b>	<b>1 649 536</b>	<b>1 652 333</b>	<b>- 0,17 %</b>		
<b>Kilomètres effectués en moins et en plus (grèves, perturbations, déviations...)</b>		-	-	-	-	<b>13 916</b>	<b>4 687</b>	<b>196,91 %</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>TOTAL réseau réel</b>		<b>1 135 513</b>	<b>1 121 146</b>	<b>450 690</b>	<b>447 124</b>	<b>1 663 452</b>	<b>1 657 020</b>	<b>0,39 %</b>	<b>27,32 %</b>	<b>27,06 %</b>

En 2019, les kilomètres totaux parcourus se sont avérés stables par rapport à ceux de 2018, passant à 1,663 million, soit 0,39 % par rapport à 2018.

### > Répartition du kilométrage par ligne

En 2019, les lignes régulières (lignes 1 à 25) et estivales (lignes 31, y compris en moyenne saison, et 32) continuent de générer plus de la moitié des kilomètres annuels totaux du réseau, avec 58,2% du kilométrage total (+ 0,4 point par rapport à 2018).

Les lignes secondaires représentent 37,9% des kilomètres parcourus, en hausse de 0,7 point.

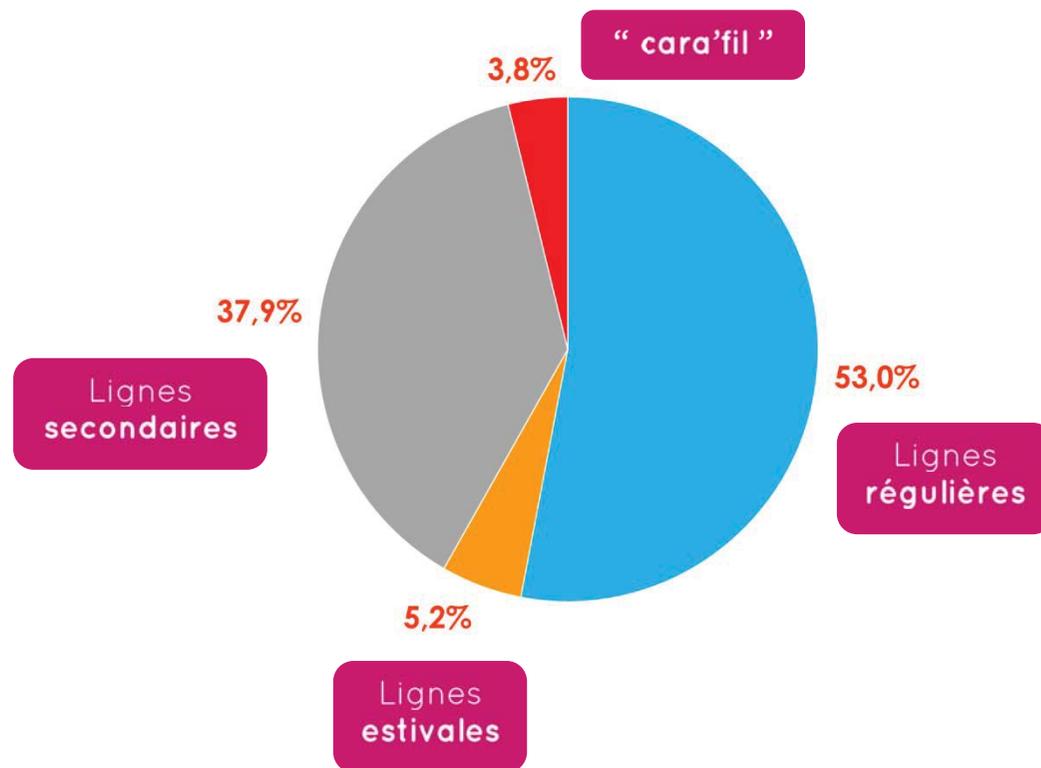
Quant au service de substitution « cara'fil », il accuse une baisse importante de son kilométrage (- 24,66 %), du fait du moindre nombre de réservations.

Une analyse plus fine met en évidence une relative stabilité des kilomètres par ligne.

Une exception notable : la ligne 23 qui a vu son kilométrage augmenter de 10,87 % entre 2018 et 2019. Cela est imputable à deux modifications instaurées en septembre 2018 et qui ont produit des effets toute l'année 2019 :

- l'allongement de son itinéraire suite à la desserte d'un arrêt supplémentaire situé au Chay.
- l'interdiction d'emprunter le pont de Ribérou à Saujon, ce qui nécessite un détour important,

Répartition du kilométrage par type de lignes en 2019



## > Les kilomètres haut-le-pied

Entre 2018 et 2019, les kilomètres haut-le-pied (HLP) sont globalement stables et représentent 27,32 % des kilomètres parcourus (+ 0,26 point).

Il y a disparité entre :

- ceux des lignes 10 à 25 qui génèrent 13,51 % du kilométrage total des lignes régulières (+ 0,46 point par rapport à 2018),
- ceux des lignes estivales qui représentent 24,52 % du kilométrage total de ces lignes (- 2,38 points par rapport à 2018).

Les disparités entre lignes, observées les années précédentes, se vérifient encore en 2019 :

- les lignes urbaines (lignes 10 à 14) sont toujours caractérisées par une part de HLP inférieure à 10 % du kilométrage total.

La ligne 11 fait exception car son mode d'exploitation oblige à une part de HLP qui atteint 15,07 % du kilométrage total en 2019 (+ 0,64 point par rapport à 2018).

- les lignes péri-urbaines (lignes 21 à 25) enregistrent une part de HLP qui oscille entre 9 % et 22 % du kilométrage total, selon que l'arrêt de départ de ces lignes est plus ou moins éloigné du lieu de remisage des bus.

La ligne 23 a, quant à elle, enregistré une hausse importante de la part de ses kilomètres HLP en 2019 : elle atteint 22,45 %, soit + 3,62 points par rapport à 2018. On retrouve les mêmes causes que ci-dessus.

Inversement, les lignes 24 et 25 effectuent moins de kilomètres HLP et leur part baisse donc mécaniquement, tombant respectivement à 9,03 % (- 0,6 point) et 18,93 % (- 0,97 point).

- cette tendance à la baisse vaut également pour les lignes estivales 31 et 32. En 2019, les kilomètres HLP constituaient 26,67 % et 17,53 % de leurs kilomètres parcourus, soit des baisses respectives de 0,34 et 9,04 points. Concernant la

ligne 32, cette chute s'explique par la suppression de la dernière course entre Royan et Talmont à 18h40. En 2018, l'analyse de la fréquentation avait montré que cette course était peu fréquentée. Il avait donc été décidé de la supprimer pour la saison 2019.

Quant à la ligne 31 moyenne saison, les kilomètres HLP s'établissent à 26,53 % des kilomètres totaux de cette ligne. Ils demeurent inchangés par rapport à 2018 : - 0,60 %.

- les lignes secondaires ont une part de kilomètres HLP élevée mais stable : 49,72 % du kilométrage total en 2019, soit - 0,79 point par rapport à 2018. Ce niveau élevé s'explique par le lieu de remisage des véhicules, principalement situé à St-Sulpice-de-Royan, qui nécessite la réalisation de deux parcours à vide par jour scolaire pour relier ce site à leur arrêt de départ.

## > Les événements ayant des conséquences sur le kilométrage

En 2019, les événements ayant des conséquences sur le kilométrage du service « cara'bus » ont produit 13 916 km supplémentaires, contre 4 687 en 2018, soit une hausse de près de 200 %.

Cette année, de nombreuses lignes ont été déviées suite à des travaux de voirie dont certains ont duré plusieurs mois : ligne 12 à St-Georges-de-Didonne, lignes 13 et 21 à Royan, lignes 15 et 23 à Saujon, ligne 21 à Saint-Augustin... sans compter les animations estivales qui touchent, chaque année, la ligne 32 à St-Georges-de-Didonne.

Les non-conformités pour retards, pannes, accidents... ont, quant à elles, représenté un manque de 88 km.

Il est à noter qu'en 2019, le réseau a été épargné par les intempéries et les grèves.

## La fréquentation

En 2019, le réseau « cara'bus » a transporté 1 245 548 personnes, soit une augmentation de 4,26 % par rapport à 2018.

### Fréquentation du réseau « cara'bus » par ligne en 2019, en nombre de voyages

Lignes	Intitulé	Fréquentation annuelle			Ratio V/K*	
		2019	2018	Evolution 2018/2019	2019	2018
10	Médis / Vaux-sur-mer	53 577	43 930	21,96 %	0,67	0,54
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	68 455	59 978	14,13 %	0,94	0,82
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	158 742	144 271	10,03 %	1,12	1,01
13	Vaux-sur-mer / Royan	36 730	35 193	4,37 %	0,58	0,56
14	Royan Cordouan / Royan Perche	65 323	60 133	8,63 %	1,11	1,01
21	Arvert / Les Mathes / St-Augustin-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan	33 282	30 741	8,27 %	0,40	0,37
22	La Tremblade / Arvert / Etaules/ Breuillet / Royan	95 432	96 013	- 0,61 %	0,67	0,69
23	Saujon / Médis / Royan	89 114	78 500	13,52 %	1,22	1,19
24	Cozes /Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	55 537	57 099	- 2,74 %	0,68	0,70
25	Meschers / Saint-Geroges-de-Didonne / Royan	48 841	49 841	- 2,01 %	0,64	0,65
<b>Total lignes régulières</b>		<b>705 033</b>	<b>655 699</b>	<b>7,52 %</b>	<b>0,81</b>	<b>0,76</b>
31	Ronce-les-B. / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	42 284	38 527	9,75 %	0,52	0,55
32	Talmont / Meschers / St-Georges-de-Didonne / Royan	6 024	5 938	1,45 %	0,39	0,34
<b>Total lignes estivales</b>		<b>48 308</b>	<b>44 465</b>	<b>8,64 %</b>	<b>0,50</b>	<b>0,51</b>
<b>Total lignes secondaires</b>		<b>489 187</b>	<b>489 561</b>	<b>- 0,08 %</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>
<b>Total transport de substitution « cara'fil »</b>		<b>2 914</b>	<b>3 520</b>	<b>- 17,22 %</b>	<b>0,05</b>	<b>0,04</b>
<b>Total lignes déviées</b>		<b>106</b>	<b>1 427</b>	<b>- 92,57 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1 245 548</b>	<b>1 194 672</b>	<b>4,26 %</b>	<b>0,75</b>	<b>0,72</b>

\* V/K : nombre de voyages par kilomètre réalisé

Pour voir la fréquentation par ligne et par mois, vous pouvez vous reporter à l'annexe 1, pages 59 à 66

Cette hausse profite aussi bien aux lignes régulières qu'aux lignes estivales. Elle s'explique essentiellement par :

- des conditions météorologiques favorables qui ont incité la population à utiliser le bus pour profiter de la plage, en moyenne saison et à l'été 2019. Ainsi, entre l'été 2018 et l'été 2019, la fréquentation a augmenté de 13,47 % sur ces familles de lignes ;
- une utilisation accrue du réseau par les jeunes de moins de 26 ans : + 15,01 % entre l'été 2018 et l'été 2019.

### > Un ratio V/K qui reste stable

En 2019, le ratio V/K a légèrement crû, passant de 0,72 à 0,75 voyage par kilomètre.

#### Le ratio V/K... en quelques mots

Le ratio V/K mesure le nombre de voyages effectués pour un kilomètre parcouru.

Il permet de montrer la performance du réseau, que ce soit en termes de kilomètres ou de voyages. Plus il est élevé, plus le réseau peut être considéré comme performant.

La légère hausse de ce ratio, sur le réseau " cara'bus ", montre que la fréquentation a augmenté dans des proportions plus importantes que l'offre kilométrique, entre 2018 et 2019.

Comme en 2018, 3 lignes se distinguent par un ratio supérieur à 1 : les lignes 12, 14 et 23.

A noter que celui de la ligne 23, qui est le plus élevé du réseau « cara'bus », progresse encore par rapport à 2018, malgré la hausse des kilomètres parcourus suite à la déviation mise en place à Saujon (pont de Ribérou). Cela confirme le succès de cette ligne.

La ligne 11 arrive, quant à elle, en 4<sup>ème</sup> position avec un ratio de 0,94 voyage par kilomètre. Ce ratio est stable depuis 2016.

Ces quatre lignes présentent de fortes similitudes :

- elles desservent les principaux pôles générateurs de l'Agglomération Royan Atlantique : centre-ville de Royan, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer, centre hospitalier, polyclinique, front de mer... pour la ligne 12, lycée Cordouan, collège Zola et centre-ville de Royan pour la ligne 14, centre de Saujon et zone commerciale Royan 2 pour la ligne 23, clinique Pasteur et lycée Cordouan pour la ligne 11 ;
- elles desservent des communes caractérisées par une population importante, active ou scolarisée à Royan :
  - Saujon avec environ 7 200 habitants (ligne 23) est la deuxième commune de l'Agglomération Royan Atlantique,
  - St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer avec plus de 13 000 habitants (ligne 12) constituent le noyau central de l'Agglomération avec Royan,
  - St-Sulpice-de-Royan, avec ses 3 159 habitants, est une commune en pleine expansion.

Le ratio V/K décroît, en revanche, pour les lignes 22, 24 et 25 et pour l'ensemble du réseau secondaire, la fréquentation de ces lignes progressant moins vite que les kilomètres parcourus.

A l'opposé, le ratio du TAD reste à un niveau très bas : 0,05 voyage par kilomètre en 2019. Cela s'explique :

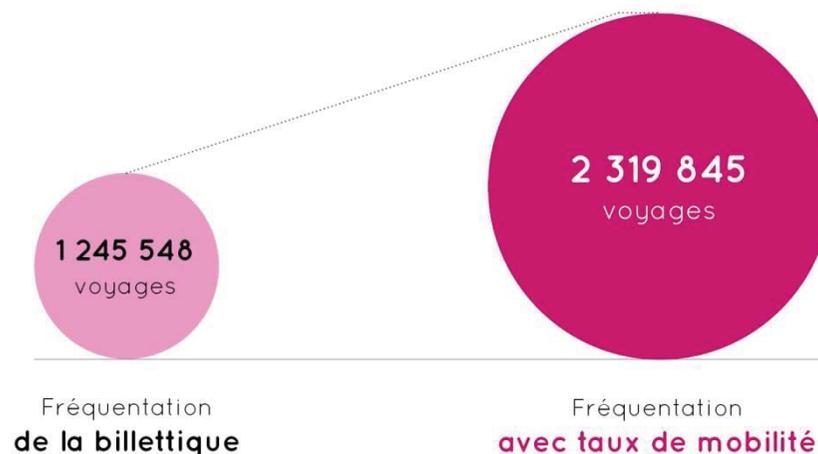
- d'une part, par l'importance des distances à parcourir pour prendre en charge les utilisateurs,
- d'autre part, par le faible nombre de personnes transportées qui rend difficile l'optimisation des voyages.

La fréquentation présentée dans ce document est la fréquentation réelle, sans traitement, issue de la billettique et des comptages effectués par les conducteurs pour les lignes non équipées de matériel billettique.

Si nous appliquons les taux de mobilité utilisés pour estimer la fréquentation théorique, comme le font en général les réseaux de transports en commun, la fréquentation du réseau « cara'bus » s'élèverait à 2 319 845 voyages au lieu des 1 245 548 voyages énoncés par la billettique.



### Fréquentation « cara'bus » 2019 avec application du taux de mobilité



**Fréquentation réelle vs  
Fréquentation avec taux de mobilité**

Le taux de mobilité ne permet pas de connaître la fréquentation réelle d'un réseau car il représente un nombre de voyages théoriques effectués et varie selon chaque titre de transport.

Ainsi, le taux de mobilité du Pass mensuel adulte est de 40 voyages / personne tandis que celui du Pass mensuel jeune s'élève à 52.

La fréquentation 2019 "cara'bus" avec taux de mobilité est calculée de la manière suivante :

$$\frac{\text{Recettes par titre}}{\text{Prix du titre}} \times \text{taux de mobilité du titre}$$

## > La fréquentation par ligne

Une analyse plus fine de chaque ligne montre que :

- la fréquentation des lignes régulières varie fortement d'une ligne à l'autre.

Quatre lignes enregistrent une forte augmentation de leur fréquentation :

- les lignes 10 (+ 21,96 %) et 23 (+ 13,52 %) poursuivent sur la tendance de 2018, notamment par leur desserte des pôles commerciaux de l'entrée est de Royan,
- en baisse en 2018, la fréquentation des lignes 11 et 12 remontent, respectivement, de 14,13 % et 10 %.

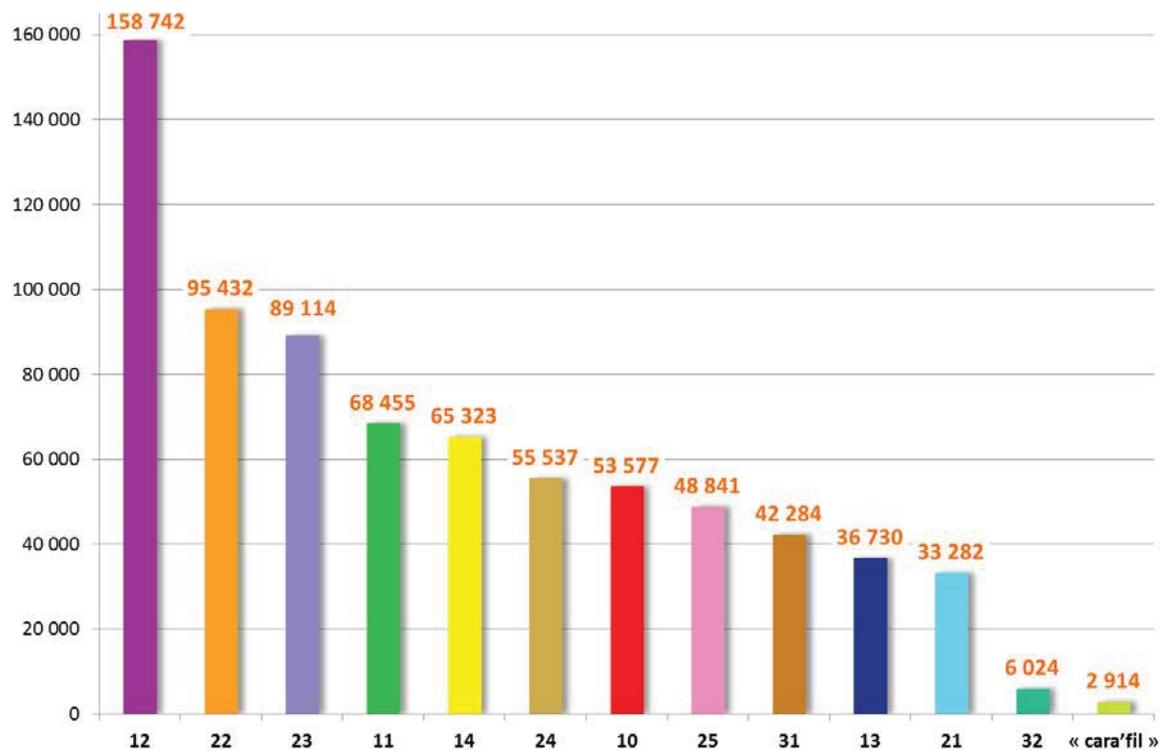
A elle seule, la ligne 12 assure 22,5 % du trafic des lignes régulières.

- les lignes estivales (lignes 31 et 32) retrouvent également des couleurs, puisqu'elles affichent des progressions respectives de 9,75 % et 1,45 %.

La fréquentation de ces deux lignes est directement liée à des éléments extérieurs au réseau « cara'bus », tels la météo, l'aisance économique des vacanciers, les attraits touristiques des communes et des sites...

En revanche, 3 lignes interurbaines marquent le pas, avec une baisse de fréquentation : les lignes 22, 24 et 25.

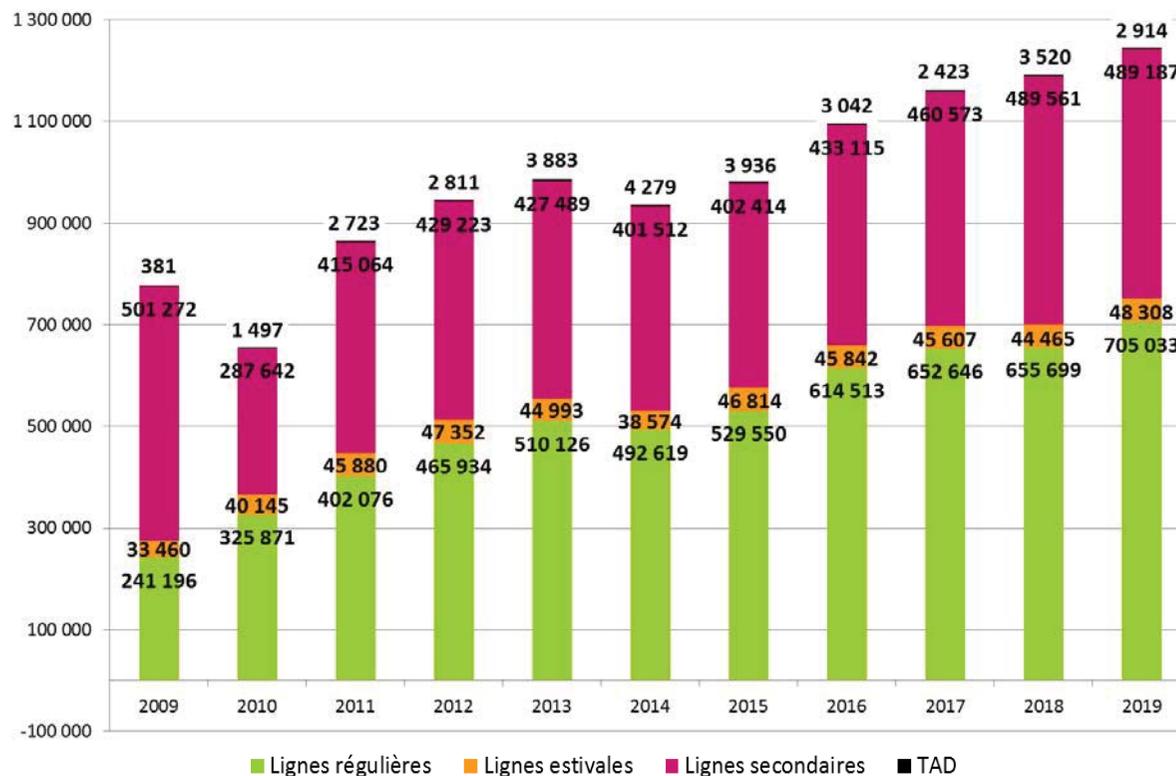
Répartition de la fréquentation 2019 par ligne



- les lignes secondaires enregistrent un léger recul de leur fréquentation : 374 voyageurs de moins, soit - 0,08 % par rapport à 2018.  
Ces lignes sont bien entendu soumises aux fluctuations de la démographie scolaire.
- Le service « cara'fil » enregistre, cette année, une baisse de 17,22 % par rapport à 2018.  
C'est un service ponctuel qui, de par sa nature, rend difficile une modélisation de son évolution d'une année sur l'autre.



Evolution de la fréquentation par type de ligne de 2009 à 2019



## > La fréquentation par titre de transport

2019 confirme le profil des utilisateurs « cara'bus » observé depuis plusieurs années :

- **les abonnés de moins de 26 ans** voyagent de plus en plus : ils ont réalisé près de 900 000 voyages en 2019, soit une hausse de 2,78 % par rapport à 2018.

Leur part dans la fréquentation totale du réseau régresse légèrement à 72,17 % en 2019, contre 73,21 % en 2018.

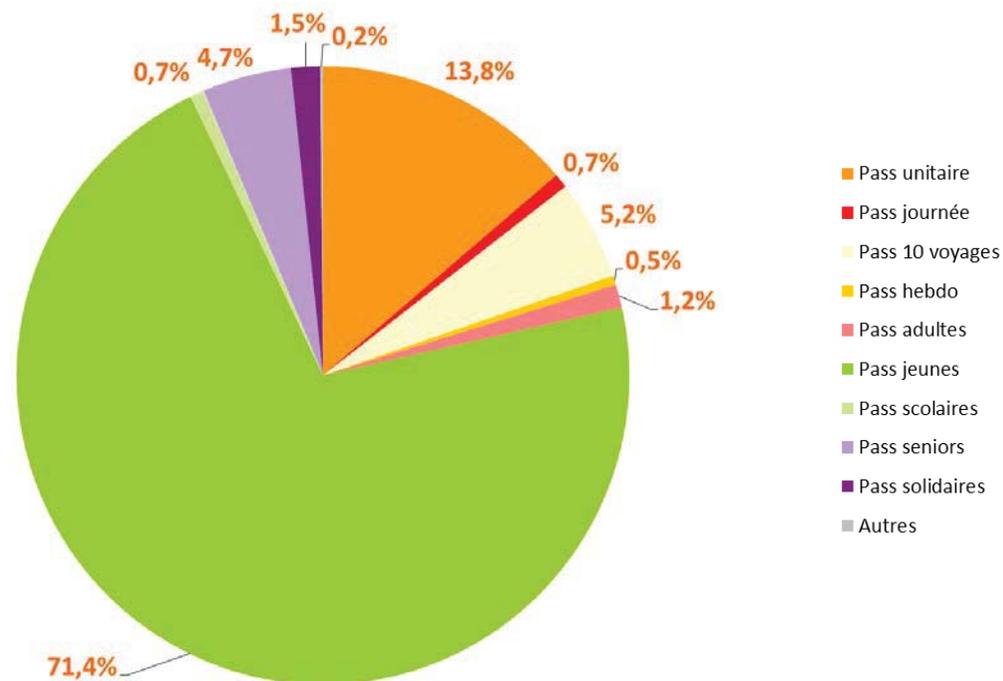
A noter que leurs déplacements continuent de croître pendant les vacances scolaires. Ainsi, en 2019, les jeunes de moins de 26 ans ont généré près du quart de la fréquentation estivale totale (35 436 voyages contre 31 400 voyages à l'été 2018) ;

- **les voyageurs occasionnels** (Pass unitaires et journée) représentent 14,53 % de la fréquentation totale 2019, soit un niveau comparable à celui des années précédentes (14,6 % en 2018, 14,7 % en 2017 et 14,8 % en 2016).

Ils ont effectué 181 010 voyages cette année, soit une augmentation de 4 % par rapport à 2018.

Avec 67 425 voyages, les Pass unitaires et journée représentent 46,23 % de la fréquentation totale de juillet et août.

Répartition de la fréquentation par titre de transport, en 2019



## Voyages réguliers, fréquents... quelques explications

La différence entre "régulier" et "fréquent" repose à la fois sur le nombre de voyages effectués pendant un laps de temps et le titre de transport choisi.

Ainsi, une personne voyage régulièrement lorsqu'elle utilise le bus plusieurs fois par jour pendant un laps de temps court (par exemple, ses vacances) ou de temps en temps pendant une longue période (par exemple, une fois par semaine pendant un an).

Economiquement, elle n'a pas intérêt à acheter un Pass unitaire ou journée, trop cher au voyage, ni un Pass mensuel car elle ne le rentabiliserait pas.

Une personne voyage fréquemment lorsque l'achat d'un Pass 10 voyages ou d'un Pass hebdo lui revient plus cher au voyage qu'un Pass mensuel ou annuel.

La répartition 2019 de la fréquentation par titre de transport confirme les situations contrastées observées les années précédentes.

Cette année, les abonnés réalisent près de 80 % des déplacements sur le réseau « cara'bus », chiffre stable par rapport à 2018.

Ils enregistrent également une des augmentations de fréquentation les plus importantes : + 4,7 % entre 2018 et 2019.

Depuis 2010, le nombre de voyages réalisé par les abonnés a plus que doublé (+ 107,9 %).

Toutes les catégories d'abonnés sont concernées par cette hausse, à l'exception des abonnés annuels seniors imposables, dont la fréquentation a baissé de 10,7 entre 2018 et 2019.

Cette fréquentation, rapprochée des ventes des titres de transport, permet :

- de confirmer :
  - la fidélisation de la clientèle « cara'bus » ;
  - la bonne lisibilité de la gamme tarifaire.
 Les clients se sont bien approprié cette gamme tarifaire ainsi que les avantages des différents titres. Ils rationalisent leurs achats en s'orientant vers les abonnements qui sont les titres les plus avantageux en termes de coût rapporté au voyage ;
- d'observer une meilleure rentabilisation de certains abonnements en 2019, que ce soit pour le Pass mensuel seniors ou le Pass solidaire.

### Evolution du nombre de voyages par titre de transport

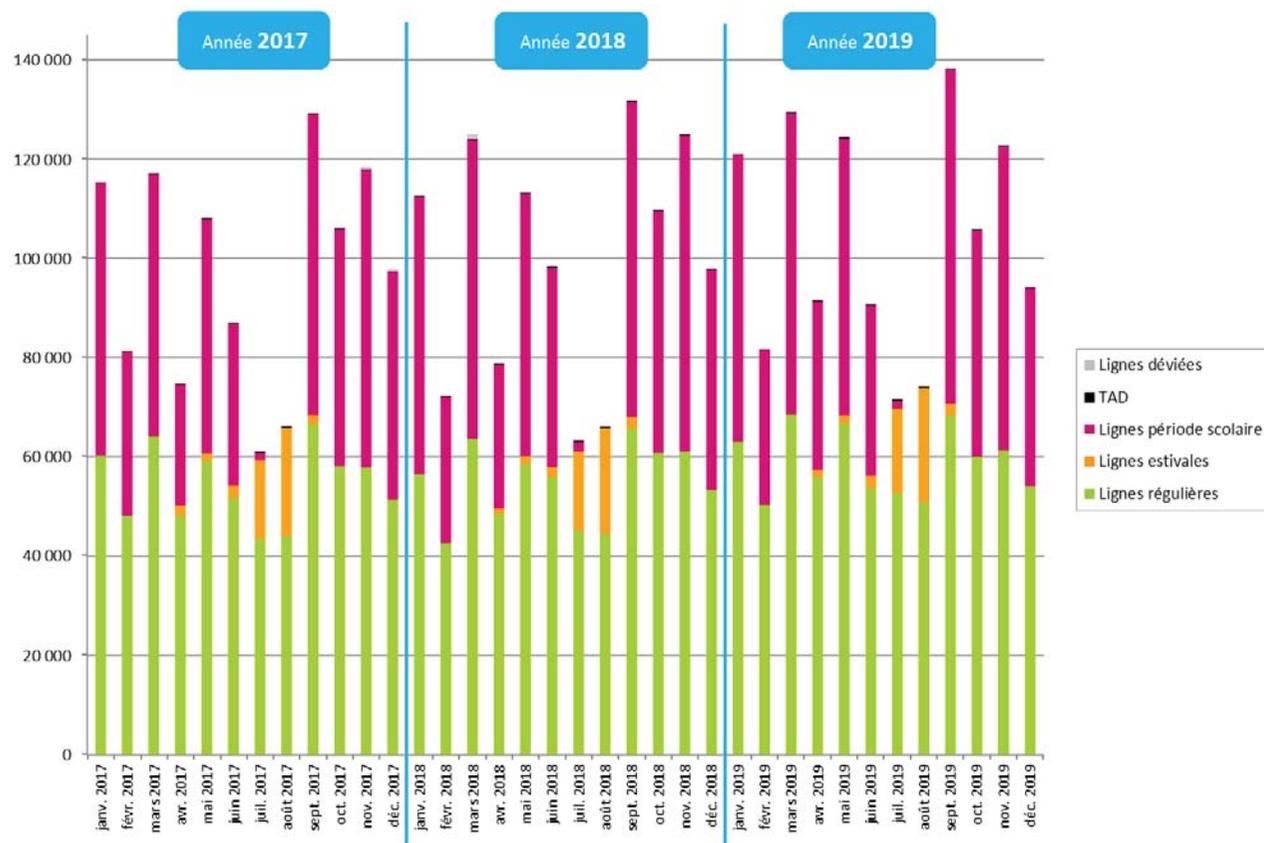
Titres de transport	2019	2018	2017	2016	2015	Evolution 2018/2019
Pass unitaire	171 711	165 295	163 190	154 863	132 235	3,9 %
Pass journée	9 299	8 753	7 469	7 384	3 119	6,2 %
<b>Voyages occasionnels</b>	<b>181 010</b>	<b>174 048</b>	<b>170 659</b>	<b>162 247</b>	<b>135 354</b>	<b>4,0 %</b>
Pass 5 voyages	-	-	-	-	2 705	-
Pass 15 voyages	-	-	-	-	29 573	-
Pass 10 voyages	65 320	61 751	67 214	67 860	28 080	5,8 %
Pass 3 jours	-	-	-	-	280	-
Pass hebdo	5 980	5 648	5 785	6 254	3 802	5,9 %
<b>Voyages réguliers</b>	<b>71 300</b>	<b>67 399</b>	<b>72 999</b>	<b>74 114</b>	<b>64 440</b>	<b>5,8 %</b>
Pass adulte mensuel	10 420	9 623	8 617	5 626	6 692	8,3 %
Pass adulte annuel	4 743	3 160	2 516	4 090	4 445	50,1 %
Pass jeune mensuel	30 032	29 274	25 768	23 750	17 693	2,6 %
Pass jeune annuel	859 295	830 637	797 394	639 509	443 475	3,5 %
Pass scolaire demi-pensionnaire	-	-	-	101 238	247 156	supprimé
Pass scolaire interne	-	-	-	106	90	supprimé
Pass RPI	9 294	9 043	13 503	19 867	-	2,8 %
Pass senior imposable mensuel	15 100	10 714	11 745	9 081	9 675	40,9 %
Pass senior imposable annuel	5 980	6 693	5 367	5 555	549	- 10,7 %
Pass senior non imposable mens.	29 360	28 307	25 673	21 323	18 187	3,7 %
Pass senior non imposable annuel	8 199	4 741	4 676	3 525	156	72,9 %
Pass solidaire	18 860	14 301	14 759	17 116	16 207	31,9 %
<b>Voyages fréquents</b>	<b>991 243</b>	<b>946 493</b>	<b>910 018</b>	<b>850 786</b>	<b>764 325</b>	<b>4,7 %</b>
Correspondances	83	26	104	316	14 074	219,2 %
Pass spécifiques	583	716	972	614	388	- 18,6 %
Pass intermodaux	591	405	1 450	2 565	913	45,9 %
Divers	698	5 585	6 085	6 597	3 220	- 87,5 %
<b>Autres</b>	<b>1 955</b>	<b>6 732</b>	<b>8 611</b>	<b>10 092</b>	<b>18 595</b>	<b>- 71,0 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 245 548</b>	<b>1 194 672</b>	<b>1 162 287</b>	<b>1 097 239</b>	<b>982 714</b>	<b>4,3 %</b>

## > La fréquentation par mois

La fréquentation 2019 par mois permet de confirmer le profil du réseau « cara'bus » et les quatre grandes périodes mises en évidence les années précédentes :

1. **de septembre à mars** (hors vacances scolaires), la fréquentation est composée majoritairement de jeunes et d'habitants de la CARA, auxquels s'ajoutent les vacanciers d'arrière-saison au mois de septembre ;
2. en **juillet** et en **août**, la fréquentation diminue car elle perd la fréquentation des lignes secondaires qui n'est pas compensée par les déplacements des touristes et des jeunes de moins de 26 ans qui se reportent sur le réseau de lignes régulières et estivales ;
3. les mois de **petites vacances** (décembre, février et avril), la fréquentation diminue également car les jeunes de moins de 26 ans sont moins nombreux à voyager en bus même si leur mobilité augmente régulièrement chaque année ;
4. en **mai et juin**, la part des touristes est plus faible qu'en été et s'ajoute à une population locale importante et à une présence des jeunes qui tend toutefois à diminuer avec l'arrivée des beaux jours (séjours linguistiques, fermeture d'établissements pour préparation aux examens, organisation du bac et du DNB dans les établissements qui sont centres d'examens...)

Répartition de la fréquentation mensuelle de 2017 à 2019



## Les recettes

Evolution des recettes par titre de transport entre 2013 et 2019 (en HT)

Produit	Recettes							Evolution 2018/2019	Part des titres dans les recettes totales 2019	Voyageurs 2019	Ratio R/V*
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013				
Pass unitaire	218 078,55 €	195 224,73 €	210 011,64 €	207 467,66 €	194 245,98 €	180 814,95 €	197 242,62 €	11,71%	32,87%	171 711	1,27
Pass journée	10 807,36 €	9 367,73 €	8 681,55 €	8 956,07 €	9 184,30 €	7 749,25 €	9 419,44 €	15,37%	1,63%	9 299	1,16
Pass journée à 1€	332,73 €	771,82 €	289,09 €	371,03 €	337,38 €	357,01 €	789,72 €	-56,89%	0,05%	583	0,57
Pass 10 voyages	65 310,00 €	58 382,73 €	67 883,45 €	38 265,42 €	35 887,85 €			11,87%	9,84%	65 320	1,00
Pass 15 voyages	-	-	-	-	21 588,79 €	68 881,31 €	61 265,89 €	-	-	-	-
Pass 5 voyages	-	-	-	-	2 424,11 €	9 662,99 €	9 788,97 €	-	-	-	-
Pass 3 jours	-	-	-	-	615,51 €	1 846,54 €	1 971,03 €	-	-	-	-
Pass hebdo	6 240,00 €	5 430,00 €	6 170,00 €	6 342,99 €	4 081,78 €	2 698,60 €	4 415,89 €	14,92%	0,94%	5 980	1,04
Pass adulte mensuel	8 790,00 €	7 620,00 €	6 840,00 €	5 458,88 €	6 137,38 €	5 613,08 €	8 419,63 €	15,35%	1,32%	10 420	0,84
Pass adulte annuel	4 745,45 €	3 427,27 €	2 372,73 €	3 252,34 €	3 000,00 €	4 485,98 €	5 327,10 €	38,46%	0,72%	4 743	1,00
Pass senior mensuel	15 636,36 €	14 334,55 €	15 976,36 €	12 157,01 €	12 373,83 €	9 147,66 €	12 097,20 €	9,08%	2,36%	44 460	0,35
Pass senior annuel	7 281,82 €	6 009,09 €	6 081,82 €	4 691,59 €	2 785,05 €			21,18%	1,10%	14 179	0,51
Pass Solidaire mensuel	8 727,27 €	7 127,27 €	7 810,91 €	7 895,33 €	7 760,75 €	5 607,48 €	7 207,48 €	22,45%	1,32%	18 860	0,46
Pass jeune mensuel	17 323,64 €	15 447,27 €	15 214,55 €	13 906,54 €	11 543,93 €	8 598,13 €	10 781,31 €	12,15%	2,6%	30 032	0,58
Pass jeune annuel	291 145,45 €	279 927,27 €	279 009,09 €	255 626,17 €	181 543,93 €	136 938,32 €	125 202,80 €	4,01%	43,9%	859 295	0,34
Pass scol. demi-pensionn.	-	-	-	84,11 €	62 056,07 €	104 897,20 €	101 084,11 €	-	-	-	-
Pass scol. interne	-	-	-	-	373,83 €	196,26 €	130,84 €	-	-	-	-
Pass RPI	3 207,27 €	3 092,73 €	3 398,18 €	3 454,21 €	3 571,96 €	3 177,57 €	2 691,59 €	3,70%	0,5%	9 294	0,35
Duplicata	5 400,00 €	6 572,73 €	6 136,36 €	4 345,79 €	7 345,79 €	6 803,74 €	7 018,69 €	-17,84%	0,8%	-	-
Correspondances	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	-
Pass spécifiques	425,45 €	787,27 €	750,00 €	530,84 €	592,52 €	449,91 €	678,88 €	-45,96%	0,06%	-	-
Pass intermodaux	-	-	-	-	437,38 €	495,33 €	738,32 €	-	-	591	-
Divers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	698	-
<b>Total</b>	<b>663 451,36 €</b>	<b>613 522,45 €</b>	<b>636 625,73 €</b>	<b>572 805,98 €</b>	<b>567 888,13 €</b>	<b>558 421,31 €</b>	<b>566 271,50 €</b>	<b>8,14 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 245 548</b>	<b>0,53</b>

\*Recettes hors TAD \* R/V : recettes par voyage

En 2019, les recettes totales du réseau « cara'bus » ont progressé de 8,14 % par rapport à 2018 pour atteindre 663 451,36 € HT.  
 Cette forte augmentation est à relativiser car les recettes 2018 ont été mauvaises, comparées à celles de 2017 (- 3,63 %).

Le ratio R/V a lui également crû, stimulé par la hausse de la fréquentation et des ventes. Il s'élève à 0,53 € par voyage, contre 0,51 € en 2018.

### > Des recettes presque équitablement réparties entre les abonnements et les non-abonnements

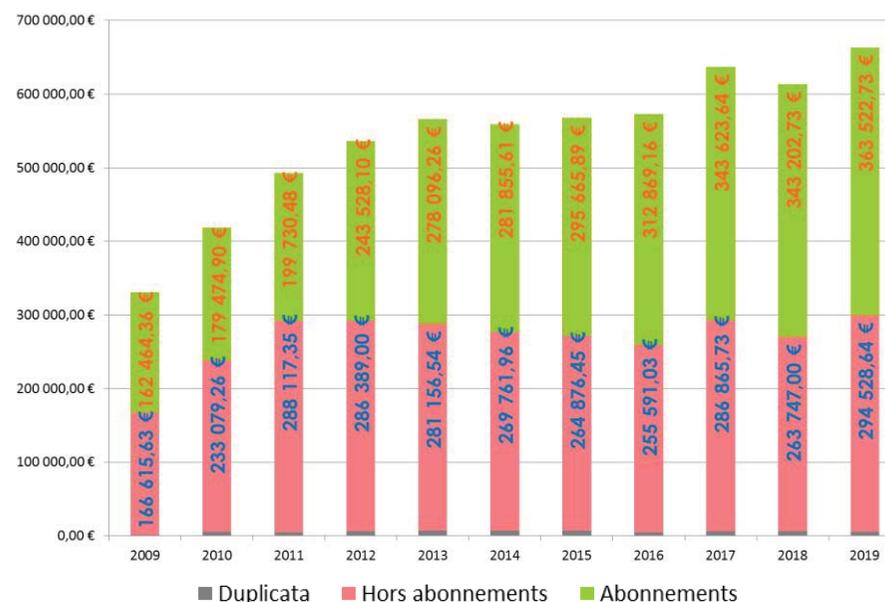
En 2019, plus de 85 % des recettes totales du réseau « cara'bus » sont réalisées par trois Pass :

- le Pass annuel jeune moins de 26 ans totalise, à lui seul, 43,9 % des recettes totales, soit 291 145,45 € HT,
- le Pass unitaire produit 32,9 % des recettes totales, soit 218 078,55 € HT,
- avec 65 310€ HT de recettes, le Pass 10 voyages occupe la troisième place (9,84 % des recettes totales).

Cela démontre que la clientèle du réseau « cara'bus » est composée :

- d'une part, de jeunes qui sont probablement captifs mais qui utilisent le réseau tout au long de l'année, y compris pendant les vacances scolaires et le samedi en période scolaire,
- d'autre part, de personnes qui utilisent ponctuellement le réseau pour des déplacements occasionnels, voire uniquement en été, comme le montre le tableau ci-dessous.

Répartition des recettes entre 2009 et 2019



Importance des recettes des Pass unitaire et 10 voyages à l'été 2019

Titres de transport	Ventes mensuelles			Recettes annuelles	Part des titres
	Juillet	Août	Total été		
Pass unitaire	42 529,60 €	52 080,00 €	<b>94 609,60 €</b>	218 078,55 €	43,38%
Pass 10 voyages	10 086,00 €	13 397,40 €	<b>23 483,40 €</b>	65 310,00 €	35,96%
<b>Total titres</b>	<b>52 615,60 €</b>	<b>65 477,40 €</b>	<b>118 093,00 €</b>	<b>183 570,40 €</b>	<b>64,33%</b>

### Le ratio R/V... en quelques mots

Le ratio R/V mesure la recette moyenne générée par un voyage. **S'il est élevé**, cela signifie que :

- la **clientèle n'est pas fidélisée**.

Dans ce cas, le nombre d'abonnements vendus est inférieur au nombre de Pass à décompte (Pass unitaire, 10 voyages...). D'autre part, le prix au voyage est naturellement élevé pour les Pass à décompte.

Par exemple : si j'achète un Pass unitaire à 1,60 €, le ratio R/V est de 1,60 € pour 1 voyage. Si j'achète un Pass 10 voyages à 12 €, le ratio passe à 1,20 € pour 1 voyage...

- la clientèle achète un **titre de transport** qui n'est **pas adapté** à ses besoins de déplacements.

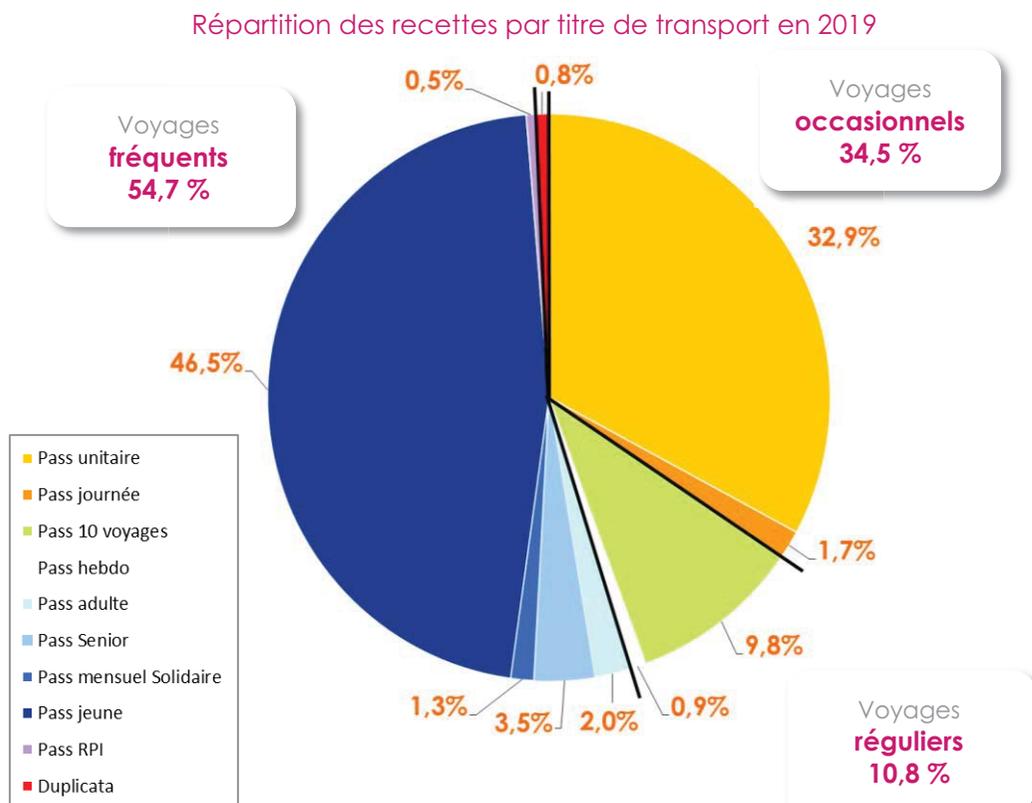
Ici, le nombre d'abonnements vendus est élevé mais les abonnés s'en servent peu.

Par exemple, si j'achète un Pass mensuel jeune à 16 € et que j'effectue 20 voyages dans le mois, le ratio R/V s'élève à 0,80 € pour 1 voyage. Si je fais 30 voyages dans le mois, le ratio passe à 0,53.

## > La répartition des recettes par titre de transport

Les recettes liées aux abonnements représentent, en 2019, 54,7 % des recettes totales du réseau « cara'bus » (55,94 % des recettes en 2018).

Cette légère diminution s'explique par un volume des ventes et des recettes qui progresse plus vite pour le Pass unitaire -qui est le deuxième titre de transport le plus vendu du réseau (+ 22 854 € HT de recettes entre 2018 et 2019, soit (+ 11,71 %)- que pour les abonnements jeunes de moins de 26 ans : + 11 218 € HT sur la même période (+ 4,01 %).



Cette augmentation a deux vitesses s'explique : d'une part, par la confirmation du tassement des ventes des abonnements jeunes de moins de 26 ans. Aujourd'hui, la part de marché des déplacements des jeunes détenue par le réseau « cara'bus » évolue à la marge transporte profil démographique de la CARA

## > Des recettes hors abonnements jeunes en baisse

En 2019, les recettes hors abonnements jeunes de moins de 26 ans ont augmenté de plus de 12 %. Elles continuent à assurer plus de la moitié des recettes totales du réseau à 51,3 % contre 50,3 % en 2018.

### Répartition des recettes HT et de la fréquentation en 2019

		Titres de transport			
		Hors jeunes de moins de 26 ans	Jeunes de moins de 26 ans	Duplicata	Total
Recettes HT	2019	346 375,00 €	323 385,45 €	5 400,00 €	<b>675 160,45 €</b>
	2018	308 482,45 €	298 467,27 €	6 572,73 €	<b>613 522,45 €</b>
	évolution 2018/2019	12,28 %	8,35 %	- 17,84 %	<b>10,05 %</b>
Part de chaque titre dans les recettes totales 2019		51,3 %	47,9 %	0,8 %	<b>100,0 %</b>
Fréquentation (en voyages)		346 336	899 212*	-	<b>1 245 548</b>
<b>Ratio R/V</b>		<b>1,0</b>	<b>0,36</b>	-	<b>0,54</b>

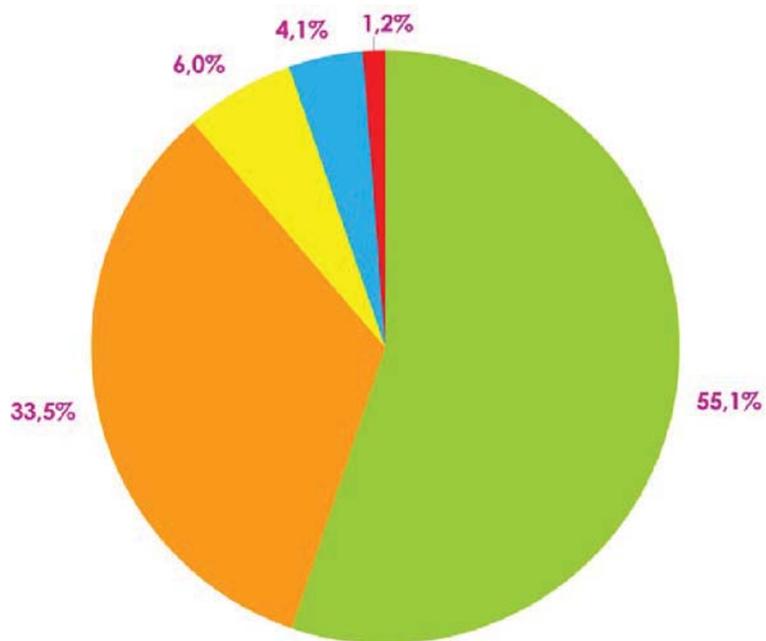
\*Fréquentation jeune sur l'ensemble du réseau, y compris sur les lignes estivales

## > La répartition des recettes par lieux de ventes

La boutique « cara'bus » et les conducteurs, de par leurs atouts (immédiateté de l'achat, obtention d'informations lors de l'achat...) sont les canaux de ventes qui traitent les niveaux de recettes les plus élevés du réseau « cara'bus » en 2019 :

- avec 372 350,73 € HT, la boutique « cara'bus » génère plus de 55 % des recettes totales du réseau, soit + 0,6 point par rapport au niveau observé en 2018,
- les conducteurs, bien qu'ils ne vendent que deux titres de transport, génèrent près de 226 400 € HT de recettes, soit plus d'un tiers des recettes totales du réseau (+ 0,4 point par rapport à 2018).

Répartition des recettes 2019 par canaux de ventes



■ Boutique « cara'bus » ■ Conducteurs ■ Achat en ligne ■ Partenaires-relais ■ DAT

A noter que :

- la boutique en ligne a perdu près de 10 % de ses recettes entre 2018 et 2019. Cela est dû au refus du système billettique de recharger un abonnement sur certaines cartes à puce dont la durée de vie arrivait à échéance,
- les recettes du DAT ont légèrement augmenté (+2,19 % par rapport à 2018), malgré les pannes qui ont entravé les ventes en janvier puis de mi-octobre à mi-novembre 2019.

### Focus sur l'achat en ligne



### Focus sur le distributeur de titres



## Les tarifs

Cette année encore, la gamme tarifaire et les tarifs sont restés inchangés par rapport aux deux années précédentes.

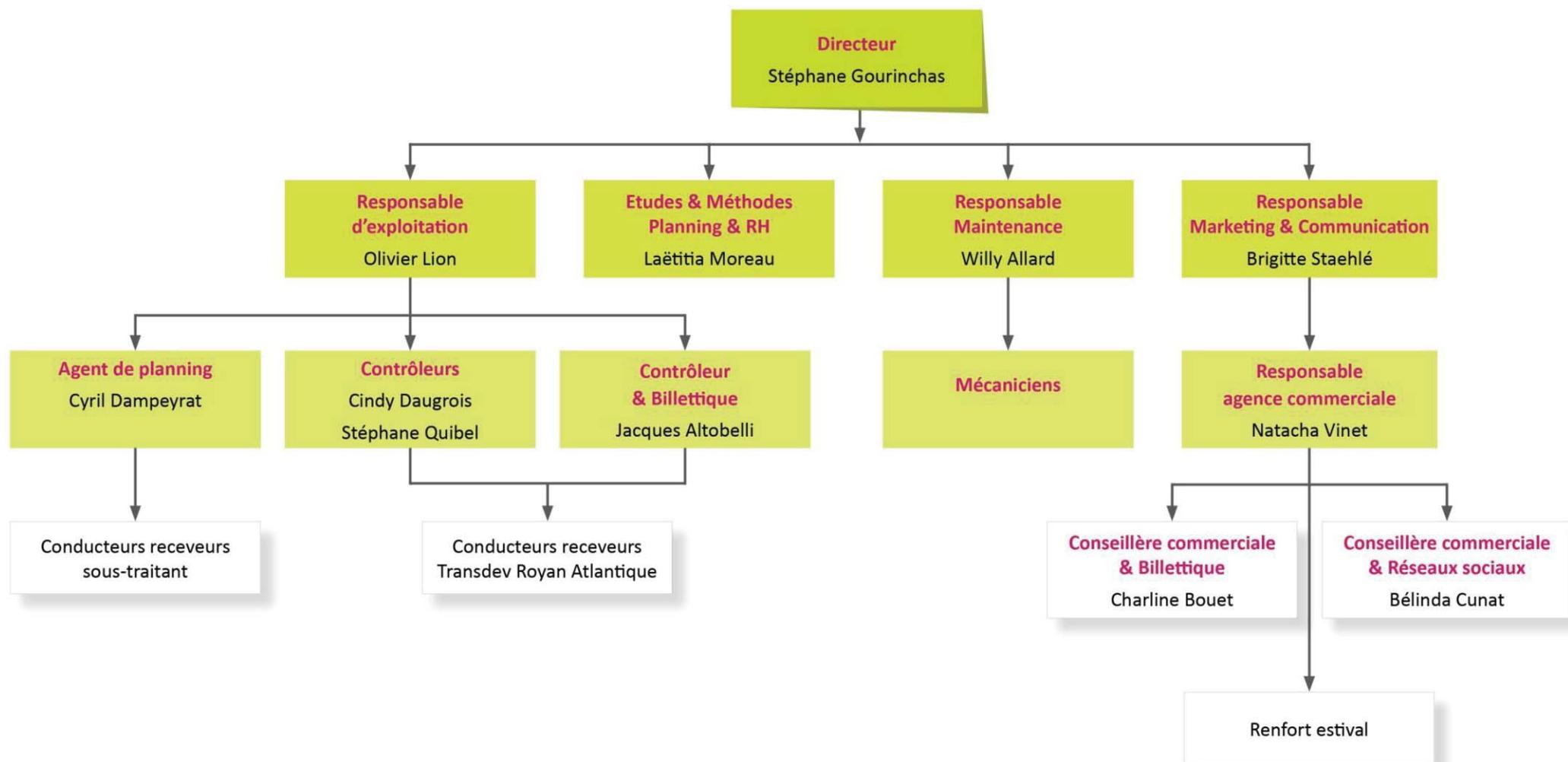
### Gamme tarifaire « cara'bus » en vigueur en 2019

Titre	Spécificités	Tarif
Pass <b>unitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises</li> </ul>	<b>1,60 €</b>
Pass <b>journée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités le jour de la validation</li> </ul>	<b>3,70 €</b>
Pass <b>10 voyages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque voyage est valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises</li> </ul>	<b>12 €</b>
Pass <b>hebdo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 7 jours à compter de la validation.</li> </ul>	<b>11 €</b>
Pass <b>mensuel adulte</b> (entre 26 ans et 60 ans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	<b>33 €</b>
Pass <b>mensuel jeune</b> (moins de 26 ans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	<b>16 €</b>
Pass <b>mensuel senior</b> (plus de 60 ans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>imposable</li> <li>non imposable</li> </ul>		<b>28 €</b> <b>16 €</b>
Pass <b>mensuel solidaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les personnes justifiant d'un faible niveau de revenus (attestation délivrée par le CCAS)</li> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	<b>16 €</b>
Pass <b>annuel adulte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	<b>290 €</b>
Pass <b>annuel jeune</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1<sup>er</sup> enfant</li> <li>2<sup>ème</sup> enfant et plus</li> </ul>		<b>100 €</b> <b>90 €</b>
Pass <b>annuel senior</b> (Plus de 60 ans)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>imposable</li> <li>non imposable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>	<b>250 €</b> <b>140 €</b>
Pass <b>RPI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les élèves des RPI</li> <li>1 aller-retour par jour du lundi au vendredi, hors vacances d'été</li> </ul>	<b>42 €</b>

# Chapitre **2**

## Exploitation

## L'organisation fonctionnelle de Transdev Royan Atlantique



## Les ressources humaines

Au 31 décembre 2019, le délégataire, Transdev Royan Atlantique (TDRA), employait 28,88 ETP, dont 17,88 conducteurs.

Le départ de deux conducteurs a été partiellement compensé en interne.

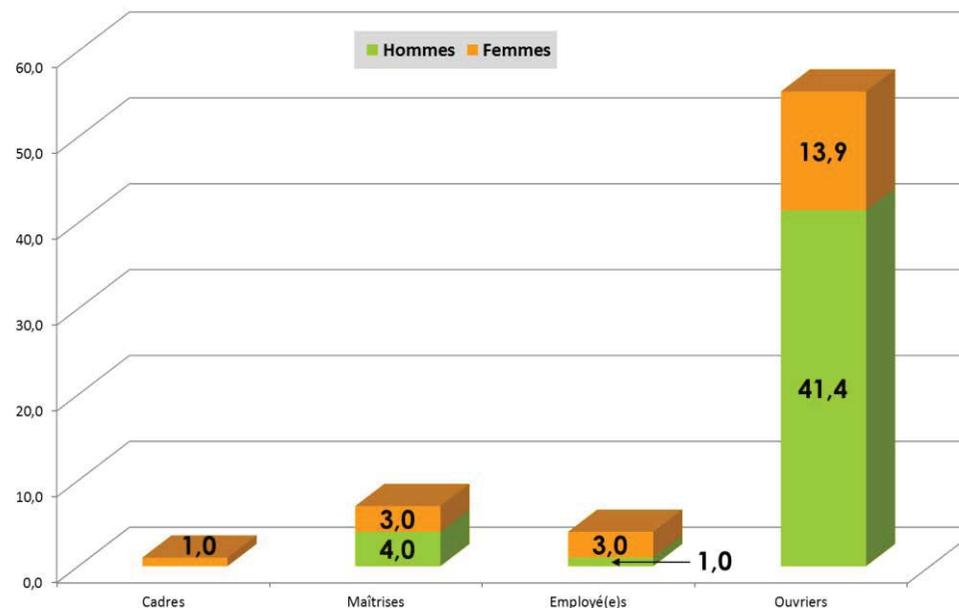
Le service « cara'fil » n'ayant pas rencontré le succès escompté, un de ses conducteurs a été transféré sur le réseau « cara'bus » classique en 2019. Il reste désormais deux conducteurs affectés au service « cara'fil », au lieu des 4 initialement embauchés.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2019 en ETP

Postes	TDRA	Sous-traitants
Cadres	1	-
Maîtrises	6	1
Employés	4	-
Ouvriers	17,88	37,4
<b>TOTAL</b>	<b>28,88</b>	<b>38,4</b>

Les deux sous-traitants (Météreau et SEMAAAS), qui assurent les lignes 21 à 25, la ligne 31 moyenne saison et les lignes secondaires, emploient 38,4 ETP, dont 37,4 conducteurs.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2019



L'organisation mise en place en septembre 2017 (création d'un poste de référent pour les différents sous-traitants du réseau « cara'bus » et recrutement d'un agent de planning pour les conducteurs de la SEMAAAS) a été reconduite en 2019.

L'organisation estivale a, elle aussi, été reconduite. Cette année encore, des conducteurs et des agents commerciaux saisonniers sont venus renforcer les équipes TDRA.

## > L'absentéisme

Evolution de l'absentéisme par catégorie de personnel entre 2018 et 2019 (en jour)

	2019				2018				Evolution 2018/2019			
	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail
Ouvriers	<b>846</b>	492	22	332	<b>1 526</b>	1 184	11	331	<b>- 44,56 %</b>	- 58,45 %	100 %	0,30 %
Employés	<b>2</b>	2	0	0	<b>0</b>	-	-	-	-	-	-	-
Maîtrises	<b>85</b>	85	0	0	<b>0</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>933</b>	<b>579</b>	<b>22</b>	<b>332</b>	<b>1 526</b>	<b>1 184</b>	<b>11</b>	<b>331</b>	<b>-38,86 %</b>	<b>- 51,10 %</b>	<b>100 %</b>	<b>0,30 %</b>

En 2019, le nombre de jours d'absence sur le réseau « cara'bus » s'est élevé à 933 jours, soit une diminution de 38,86 % par rapport à l'année précédente.

Les salariés TDRA ont totalisé 244 jours d'arrêts, contre 689 jours pour les sous-traitants.

Cette année, trois agents de maîtrise ont été arrêtés, dont l'un pendant les deux derniers mois de l'année.



## La politique formation

En 2019, les formations portant sur le maintien des connaissances pour le personnel de conduite et le respect des obligations légales (FCO et formation CPS obligatoire) ont été reconduites.

Le personnel d'atelier a également suivi deux formations spécifiques : CACES et maintenance des batteries.

### Formations proposées en 2019

Formation salariés	Nombre	
	de salariés	d'heures
B2XL opération batterie	1	7
CACES	1	21
FCO	9	376,58
Formation CPS obligatoire	22	117,77
Stupéfiants et alcool	2	4
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>567</b>

Parallèlement à ces formations, les conducteurs et le personnel commercial saisonnier ont été formés en interne à l'offre estivale (lignes, trajets, lieux desservis...) et au fonctionnement de la billettique.

### Type d'accidents responsables en 2019

	Nombre		Coût	
	2019	2018	2019	2018
Collision avec un obstacle fixe (plot, véhicule en stationnement...)	13	10	-	704 €
Collision avec un obstacle en mouvement (voiture)	6	4	-	2 840 €
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>- €</b>	<b>4 151 €</b>

## La sécurité sur le réseau

### > Les incidents sur le réseau

Depuis 2016, un partenariat existait avec l'association Equilibre pour que leurs agents de prévention et de médiation interviennent sur le réseau à la demande de l'équipe de contrôle.

Leurs nombreuses missions sur le territoire communautaire ne leur permettaient plus d'intervenir à bon escient sur le réseau « cara'bus ». Aussi, en septembre 2019, le partenariat a pris fin.

Désormais, ce sont les contrôleurs qui interviennent à la demande des conducteurs. En cas de situations conflictuelles, ils font appel à la Police Nationale. Ces interventions demeurent toutefois rares.

A noter également, depuis la rentrée 2019, la présence d'un groupe de jeunes désœuvrés en gare de Royan. Outre la dégradation des abris voyageurs, ils provoquent un sentiment d'insécurité pour les usagers du réseau.

### > Les accidents sur le réseau

En 2019, le nombre d'accidents sur le réseau « cara'bus » poursuit sa hausse : + 35,71 % par rapport à 2018.

Il s'agit essentiellement de problèmes liés au gabarit des véhicules.

## La lutte contre la fraude

En novembre et décembre 2019, l'équipe de contrôle du réseau « cara'bus », habituellement composée de trois contrôleurs, a été amputée de l'agent chargé du suivi de la fraude pendant plusieurs mois, pour des raisons de santé.

Résultat :

- 1 067 contrôles ont bien été effectués pendant cette période mais le nombre de personnes contrôlées n'a pas été renseigné,
- le taux de contrôle s'est élevé à 1,15 % de la fréquentation totale du réseau pour 10 mois 2019, contre 1,60 % pour l'année entière 2018.

### Récapitulatif des contrôles menés en 2019

	2019	2018	Evolution 2018/2019
Fréquentation du réseau	1 245 548	1 194 672	4,26 %
<b>Nombre de contrôles</b>	<b>2 782</b>	<b>819</b>	<b>239,68 %</b>
Lignes régulières	1 389	-	-
Lignes secondaires	1 384	-	-
Lignes déviées	9	-	-
<b>Nombre de personnes contrôlées</b>	<b>14 265*</b>	<b>19 078</b>	<b>- 25,23 %</b>
Lignes régulières	8 575	9 368	- 8,46 %
Lignes secondaires	5 690	9 710	- 41,40 %
<b>Taux de contrôle</b>	<b>1,15 %</b>	<b>1,60 %</b>	<b>-</b>
Nombre d'incidents relevés (absence de titres de transport...)	0	0	-
Nombre de PV établis	0	0	-
<b>Taux de fraude</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>-</b>

\* Les données de novembre et décembre 2019 ne sont pas prises en compte.

Cette année encore, aucun PV n'a été dressé. Cela s'explique par les différentes mesures appliquées sur le réseau « cara'bus » :

- la montée des passagers par la porte avant favorise la vérification des titres de transport par les conducteurs. Ils peuvent alors inviter les voyageurs sans titre à régulariser leur situation,
- la fiabilité et la réactivité de la nouvelle billettique, reconnue par les conducteurs, incitent ces derniers à signaler toute anomalie,
- l'assermentation des contrôleurs autorise un contrôle autonome et une sanction possible si besoin,
- la présence régulière des contrôleurs sur le terrain permet non seulement d'aider les voyageurs et les conducteurs, mais aussi de rappeler les règles de bon usage du réseau « cara'bus »,
- la mise en place de procès-verbaux est dissuasive auprès des usagers, même si l'entreprise privilégie le préventif au répressif.

### Les missions du contrôleur

Elles se composent, entre autres :

- du contrôle des titres de transport des voyageurs,
- de l'aide, de l'intervention ou de conseil auprès des conducteurs et des passagers,
- du remplacement d'un conducteur en cas de nécessité,
- de la maintenance des poteaux d'arrêt et de leur affichage : suivi et mise en place des déviations, travaux, changement d'horaire...

Comme chaque année depuis 2011, un planning de contrôles est pré-établi mensuellement (lignes et nombre de personnes à contrôler) et s'adapte aux aléas de l'exploitation du réseau.

En 2019, les contrôles se sont répartis comme suit :

Nombre de personnes contrôlées en 2019 sur les lignes régulières, estivales et sur le service de substitution « cara'fil »

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
10	50	65	45	85	7	72	45	62	93	52			576
11	149	101	150	115	26	30	49	32	40	15			707
12	148	119	124	135	39	68	275	260	58	98			1 324
13	69		24	17	23	15	17	39	23	17			244
14	56	66	97	47	60	45	17	31	105	26			550
21	38	28	32	29	21	65	160	111	110	32			626
22	104	144	59	118	43	86	67	71	126	78			896
23	203	105	184	111	45	136	197	205	27	91			1 304
24	119	202	43	24	100	41	73	84	166	81			933
25	26	30	132	14	76	44	57	48	67	16			510
31				117	12	96	325	107	129				786
32							90	29					119
« cara'fil »													
<b>Total</b>	<b>962</b>	<b>860</b>	<b>890</b>	<b>812</b>	<b>452</b>	<b>698</b>	<b>1 372</b>	<b>1 079</b>	<b>944</b>	<b>506</b>	*	*	<b>8 575</b>

\* Les données de novembre et décembre 2019 sont manquantes, l'agent chargé du suivi de la fraude étant en arrêt maladie.

Nombre de personnes contrôlées en 2019 sur les lignes secondaires

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
102	19					4			52				75
103	18	13	7		23	3			27				91
104			34						45				79
105			8		31	9							48
106	23	9	10										42
107	30	4	9		42	6			46				137
108		9	9		26	5			61				110
109		17	24		32	1			38				112
110	42	8	10		31	8							99
111			30						39				69
112		11	12		24	2			43				92
112 Ext.		5											5
113		7	10						35				52
114	17			22	14	5							58
115	12					15							27
116	23		25			29			23	16			116
117	24	18	43			32			42	30			189
121	19	24	38	20					57	21			179
122	6		14	11					35	9			75
123	20	42	40	29					104	32			267
124	13		18	12					50	17			110
125	15		27	14					33	17			106
126		37								8			45
127	28	13	43	19		99			76				278
131	9		4	3					6				22

Nombre de personnes contrôlées en 2019 sur les lignes secondaires - suite

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
140	14	29	20	13									76
141	19	15	14	11					15	8			82
142	14	12	13	10						19			68
143	19	24	27	14					41	39			164
160													0
161													0
162													0
180													0
181													0
182													0
183													0
184													0
185													0
186													0
190													0
191													0
192													0
500	158	205	308	161	63	214				127			1 236
Cozes 1			32			43							75
Cozes 2	51		40			42							133
Cozes 3	23		33			23							79
Cozes 4			24			29							53
Cozes 5	16	44	76			21							157
Cozes 6	26	11	28			26							91
Cozes 7													0

Nombre de personnes contrôlées en 2019 sur les lignes secondaires - suite

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Trembl 1	78		45			39			34				196
Trembl 2	36		25			33			39				133
Trembl 3	89					41			42				172
Trembl 4	63		17			27			26				133
Trembl 5	37		28			34			29				128
Trembl 6	36		28			48							112
Trembl 7													0
Trembl 8	32		32										64
RPI Mortagne		19											19
RPI Arces	32												32
N-LOC			2	2									4
<b>Total</b>	<b>1 061</b>	<b>576</b>	<b>1 207</b>	<b>341</b>	<b>286</b>	<b>838</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 038</b>	<b>343</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>5 690</b>

\* Les données de novembre et décembre 2019 sont manquantes, l'agent chargé du suivi de la fraude étant en arrêt maladie.

## Le parc de véhicules

En 2019, le parc de véhicules est resté identique à celui de 2018 pour cause de fin de contrat de DSP.

Depuis 2018, les minibus Noventis et les midibus Heuliez GX 127 présentent des signes de vieillesse dus à leur âge (11 ans), aux conditions de conduite en milieu urbain et à l'état de certaines chaussées qui accélèrent la dégradation de ces véhicules. Ils rencontrent désormais fréquemment des ennuis mécaniques.

### > Les pannes des véhicules

Malgré la restructuration de l'atelier, le taux de disponibilité du parc TDRA continue de se dégrader. Cela s'explique principalement par le vieillissement des véhicules les plus anciens.

Parc de véhicules au 31 décembre 2019

	TDRA		SEMAAAS	
	Nombre	Age moyen	Nombre	Age moyen
<b>Minibus</b>				
Noventis	3	10,7	-	-
<b>Midibus</b>				
GX 127	5	11	-	-
Renault Tech PMR	2	3,4	-	-
<b>Cars</b>				
Recreo	-	-	19	12
Safari Temsa	-	-	7	13
Crossway	-	-	19	7
Crossway LE	2	5,3	3	5,3
Intouro	-	-	1	14,2
Axer	-	-	1	14
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>8,7</b>	<b>50</b>	<b>9,9</b>



## Le bilan environnemental

En 2019, près de 63 % du parc total (TDRA + SEMAAAS) était au minimum à la norme Euro 5.

Ce taux est légèrement inférieur à celui de 2018, un véhicule Euro 6 ayant été remplacé par un Euro 3.

Nombre de véhicules par norme Euro en 2019

	Norme Euro 2	Norme Euro 3	Norme Euro 4	Norme Euro 5	Norme Euro 6	Total
TDRA	-	-	3	7	2	12
SEMAAAS	-	18	2	23	7	50
<b>Total</b>	-	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>62</b>

### > Traitement des déchets

Cette année encore, TDRA et la SEMAAAS poursuivent leur politique en matière d'environnement :

- recyclage des matières usées (hydrocarbures et boues, filtres, batteries, métal ferreux) et des éléments de fonctionnement (piles, néons...);
- dégraissage des pièces mécaniques au dépôt dans une fontaine biologique ;
- reprise des pneus par Michelin...

### > Consommation de carburant

En 2019, la consommation des véhicules est identique à celle observée en 2018, l'entreprise menant une politique volontariste en matière de réduction des dépenses et de maîtrise de l'énergie.

La consommation des autocars reste élevée. Cela est dû, en partie, au type de véhicules qui a intégré la flotte en 2018 (véhicules Euro 3). Ces véhicules sont anciens et consomment plus que des véhicules récents.

Consommation par type de véhicule en 2019  
(en litre pour 100 km)

Petits véhicules	Véhicules de moyenne capacité	Autocars
10,25	34,73	37,48

## La qualité de service

Offrir aux utilisateurs du réseau « cara'bus » un service de qualité est une des priorités définies conjointement par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et Transdev Royan Atlantique.

Trois démarches étaient menées conjointement sur le réseau « cara'bus » :

- une **démarche en interne** qui comprenait à la fois des contrôles conjoints CARA / TDRA et des contrôles effectués par un organisme et commandités par la CARA.

Cette démarche s'applique à l'ensemble du réseau « cara'bus » (lignes régulières, estivales, secondaires et TAD, boutique « cara'bus »...) et donne lieu à un **bonus / malus** en fonction des résultats obtenus tout au long de l'année.

- une **démarche interne à l'entreprise** qui repose sur des contrôles réalisés par les contrôleurs « cara'bus ».
- une **démarche interne au groupe Transdev**, le label FACE. Elle repose sur un système interne de management de la qualité et sur un audit validé par le bureau Veritas.

Début 2015, Transdev Royan Atlantique a obtenu le niveau 2 en qualité, ainsi que le niveau 1 en sécurité et en environnement, sur une échelle qui compte 3 niveaux.

Le label FACE a été renouvelé en août 2017, récompensant ainsi l'implication de l'équipe TDRA dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

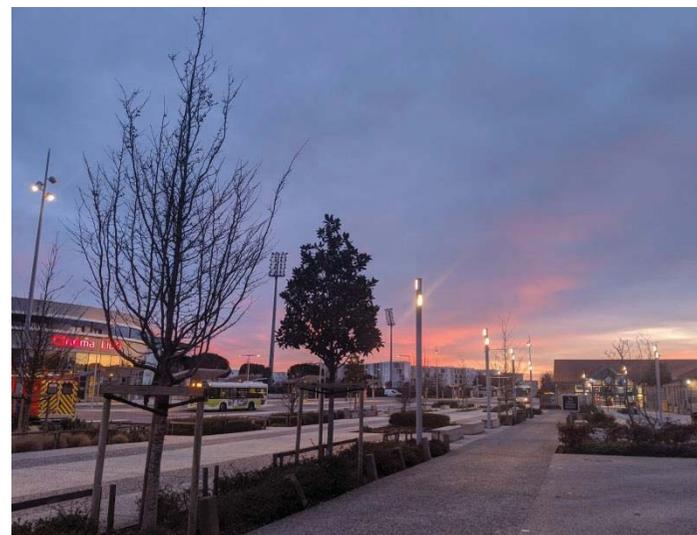
### > La démarche qualité interne à l'entreprise

Transdev Royan Atlantique contrôle régulièrement la qualité du service offert aux usagers, afin de motiver le personnel de l'entreprise.

Ces contrôles qualité reposent sur les critères définis dans la démarche conjointe CARA / TDRA et assurent une prime de 30 € par mois pour chaque salarié qui remplit les critères contrôlés.

Les résultats des contrôles qualité internes sont présentés chaque mois aux salariés par le biais de tableaux de bord.

Outre l'information des salariés, ces tableaux de bord visent à remercier le personnel pour les critères qui ont atteint les objectifs et à les inciter à améliorer les critères déficients.



## Focus sur les réclamations

En 2019, le nombre de réclamations recevables a diminué de 36,6 % par rapport à 2018. Il s'élève ainsi à 26 réclamations, contre 41 en 2018 (pour rappel : 40 réclamations en 2017 et 25 en 2016).

Les réclamations envoyées par la page Facebook "cara'bus" et le compte Twitter ont fait leur apparition cette année. Les clients privilégient désormais les moyens de communication instantanée pour exprimer leur mécontentement : réseaux sociaux, mails et appels téléphoniques ont généré 84,62 % des réclamations totales.

Chaque réclamation fait l'objet d'un traitement et d'une réponse personnalisés, cette dernière devant être transmise au plaignant dans les 5 jours ouvrés. En cas d'enquête plus poussée, un message d'attente et d'explication est transmis au réclamant ; "cara'bus" dispose alors de 10 jours ouvrés pour clôturer la réclamation.

Les principaux thèmes abordés en 2019 sont récurrents. Ils concernent essentiellement des problèmes portant sur :

- le **comportement des conducteurs**.

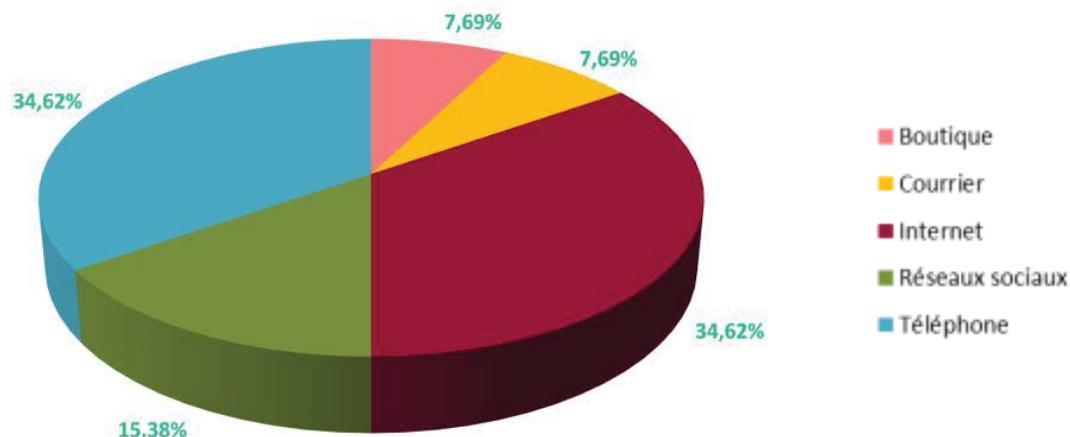
Chaque fois qu'une réclamation porte sur un membre du réseau "cara'bus", celui-ci est reçu par son chef de service pour recueillir sa version des faits. Au besoin, il est repris afin que la situation ne se reproduise pas.

En 2019, le comportement des conducteurs a représenté un peu moins de la moitié des réclamations (46,15 %) ;

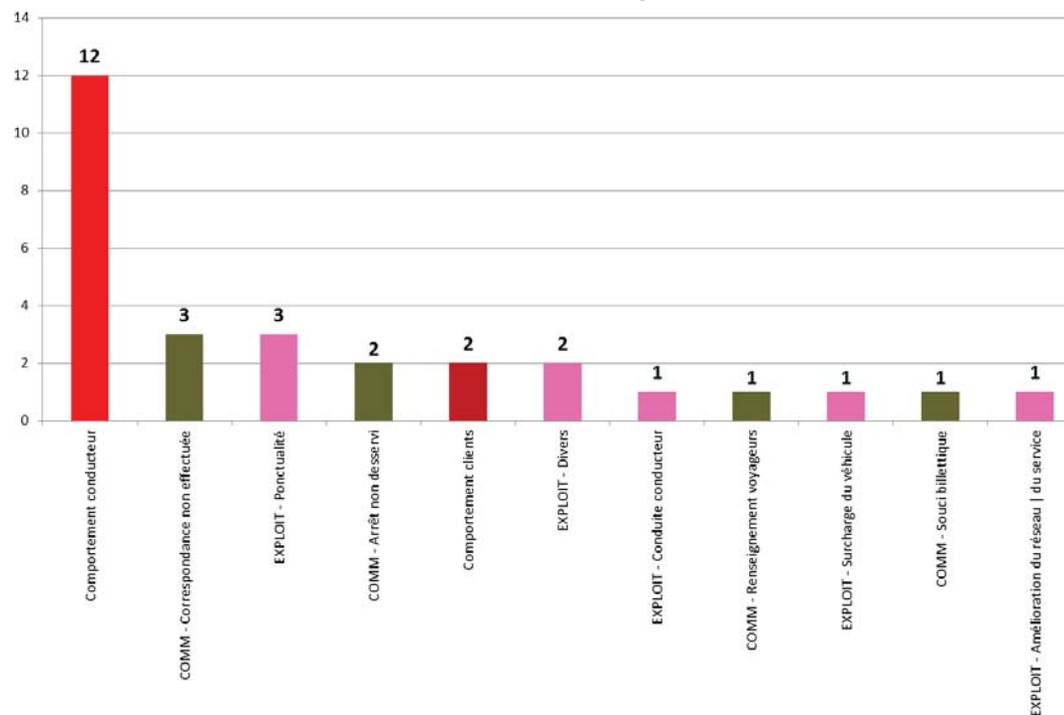
- les **correspondances non effectuées**, la **punctualité des bus** ou les **arrêts non desservis**

Le réseau "cara'bus" s'est doté d'un système d'information voyageurs qui permet de géolocaliser les véhicules en temps réel. Ce système facilite grandement le traitement des réclamations de ce type, lorsque le véhicule en est équipé, ce qui n'est pas toujours le cas pour les véhicules des sous-traitants.

Modes de réception des réclamations en 2019



Motifs des réclamations reçues en 2019



## > FACE, la labellisation interne du groupe Transdev

Depuis 2010, Transdev a développé, dans les réseaux de transport qu'il gère en France, un programme de labellisation qualité, sécurité et environnement appelé FACE.



Ce programme repose sur un système interne de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement structuré autour de trois niveaux :

1. les **f**ondamentaux qui s'assurent que les exigences réglementaires et les engagements contractuels sont bien respectés,
2. l'**a**mélioration **c**ontinue qui garantit la mise en place de plans d'actions dynamiques,
3. l'**e**xcellence qui incite à des actions prospectives et innovantes.

Chacun de ces niveaux comprend différents degrés qui doivent être appliqués par les réseaux qui s'engagent dans la démarche FACE et qui veulent obtenir un niveau.

C'est le bureau Veritas qui audite les réseaux et qui décerne, quand les différents degrés de chaque niveau sont atteints, un label valable deux ans.

A l'issue de cette période, un nouvel audit est réalisé sur le réseau.

En complément, et afin de prouver que les engagements qualité, sécurité et environnement sont respectés, un audit de suivi a lieu chaque année.

### « cara'bus », un réseau labellisé FACE qualité, sécurité et environnement

#### FACE qualité

« cara'bus » a obtenu le 1<sup>er</sup> niveau de FACE qualité dès juin 2010.

En janvier 2013, le réseau atteignait le 2<sup>ème</sup> niveau.

Afin de conserver ce niveau, un nouvel audit d'attribution a été réalisé en mai 2017. Résultat : le 2<sup>ème</sup> niveau a été reconduit.

#### FACE sécurité et FACE environnement

Pour la première fois, le réseau « cara'bus » a été audité en décembre 2014 afin d'obtenir le 1<sup>er</sup> niveau des labels internes FACE sécurité et de FACE environnement.

C'est chose faite depuis janvier 2015.

Un nouvel audit d'attribution a eu lieu début mai 2017 et il a maintenu le 1<sup>er</sup> niveau.



L'audit de renouvellement était prévu en 2019. Sa simultanéité avec l'appel d'offres l'a repoussé à une date ultérieure.

**Pour voir le détail des critères, vous pouvez vous reporter à l'annexe 4, pages 85 à 88**

# Chapitre

## Actions commerciales

## Le site internet

En 2019, le site internet « cara'bus » continue sa progression, avec :

- 213 072 visites (+ 12,86 % par rapport à la fréquentation 2018) pour 106 565 visiteurs uniques, soit une moyenne de 2 visites par visiteur unique,
- 434 339 pages vues, soit 2,04 pages par visiteur.

Les rubriques les plus consultées (horaires, plan, tarifs et info trafic) confirment les observations des années précédentes : les internautes consultent le site internet « cara'bus » afin de préparer leur voyage en bus.

A noter que la fréquentation de la rubrique dédiée à l'info trafic, après une année 2018 exceptionnelle, est revenue à un niveau proche de celui observé en 2017 : 5 709 vues en 2017 et 6 504 en 2019 (pour rappel : 16 918 vues en 2018).

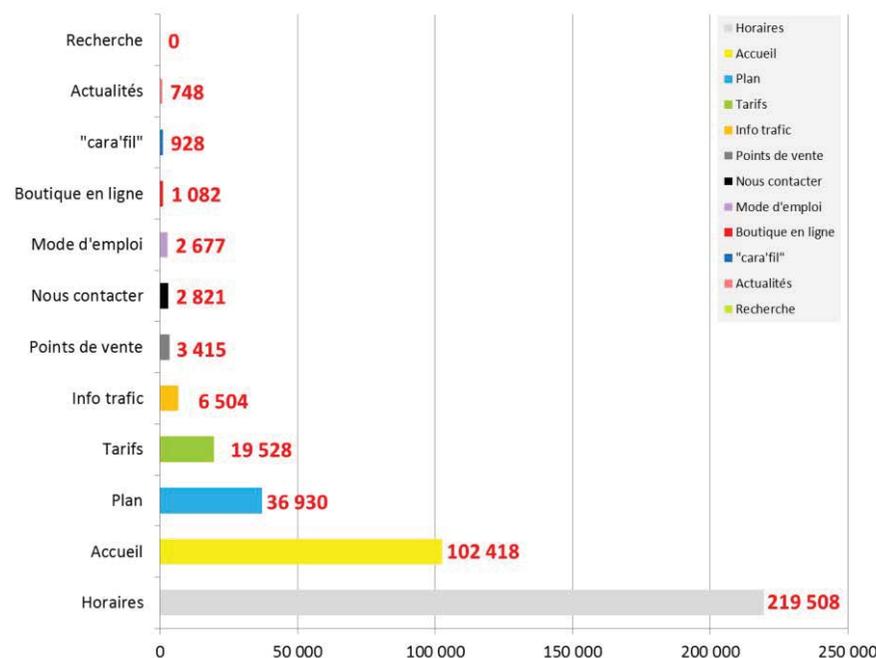
Cette baisse s'explique par la politique menée par le réseau « cara'bus » afin de segmenter l'information voyageurs en fonction du type d'informations et des moyens de communication existants : site internet, réseaux sociaux, alerte SMS/mail...

Depuis juillet 2018, le personnel commercial fait la promotion des avantages de l'alerte SMS/mail pour toute personne voyageant régulièrement sur le réseau « cara'bus » : réception gratuite, sur leur téléphone mobile ou leur ordinateur, des modifications touchant l'exploitation des lignes de bus.

Cette campagne de communication a été reconduite et renforcée à l'été 2019. Elle s'est traduite par une augmentation significative :

- du nombre d'abonnés à ce service : 579 fin 2019, pour 296 abonnés fin 2018,
- du nombre de SMS et de mails envoyés aux abonnés avec, respectivement, + 48,14 % et + 84,26 % entre 2018 et 2019.

Rubriques consultées sur le site « cara'bus » en 2019 (en nombre de pages vues)



### Focus sur l'alerte SMS / mail

#### Quelques chiffres de 2019



**579**

abonnés au service d'alerte SMS / mail



**5625**

mails envoyés dans l'année



**8841**

SMS envoyés dans l'année

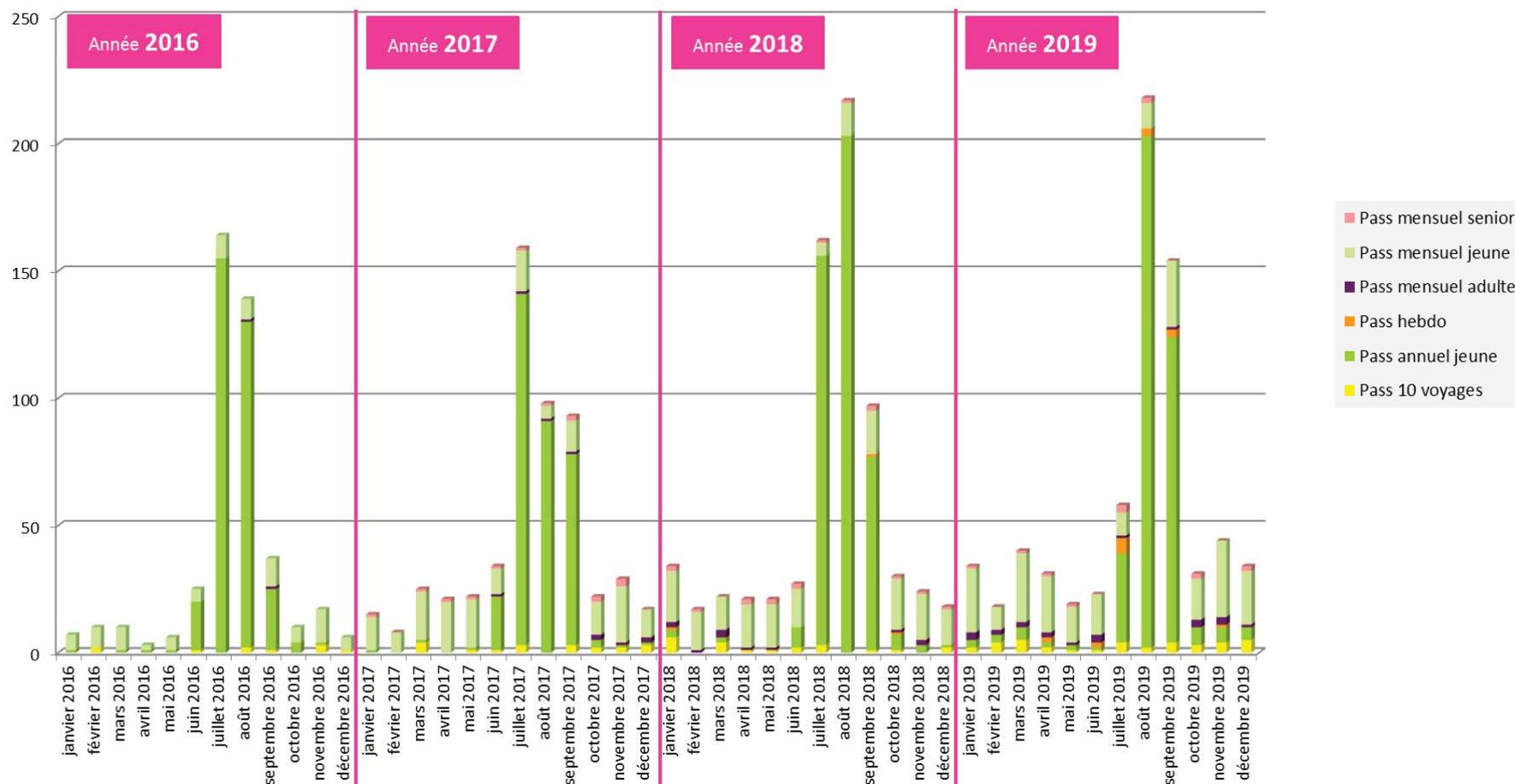
La rubrique « Acheter son titre en ligne » a vu sa progression ralentir en 2019, en raison de l'obsolescence des cartes à puce mises en service lors du lancement de la nouvelle billettique, en novembre 2015. Le système billettique interdit en effet l'achat d'abonnements dont la validité dépasse la durée de vie du support.

En 2019, seuls **705** abonnements ont été achetés sur le site internet, soit une hausse de 2,2 % par rapport à 2018, contre 27,1 % entre 2017 et 2018.

Les mois de juillet à septembre ont concentré 61 % des ventes, soit une diminution de 8 points par rapport à la même période de 2018. Il s'agit presque exclusivement de Pass annuels jeunes de moins de 26 ans (82,79 % des achats de cette période).

Le reste de l'année, les ventes mensuelles s'élèvent à une moyenne de 30 Pass. La clientèle des jeunes représente près des deux tiers de ces ventes.

Répartition des achats d'abonnements par mois, en 2019



## Les réseaux sociaux

« cara'bus » est présent sur les réseaux sociaux depuis juin 2016 :

- la page Facebook est consacrée à la vie du réseau et de la CARA. Elle apporte un côté ludique aux sujets abordés, à l'exception des cas de force majeure (grèves, intempéries, accidents...) dont elle se fait l'écho,
- la page Twitter relaie toutes les informations ayant trait à l'exploitation du réseau « cara'bus » et, ponctuellement, à certaines opérations commerciales.

En 2019, la page Facebook « cara'bus » a frôlé les 2 000 abonnés, soit une progression de + 28,36 % par rapport au nombre d'abonnés 2018.

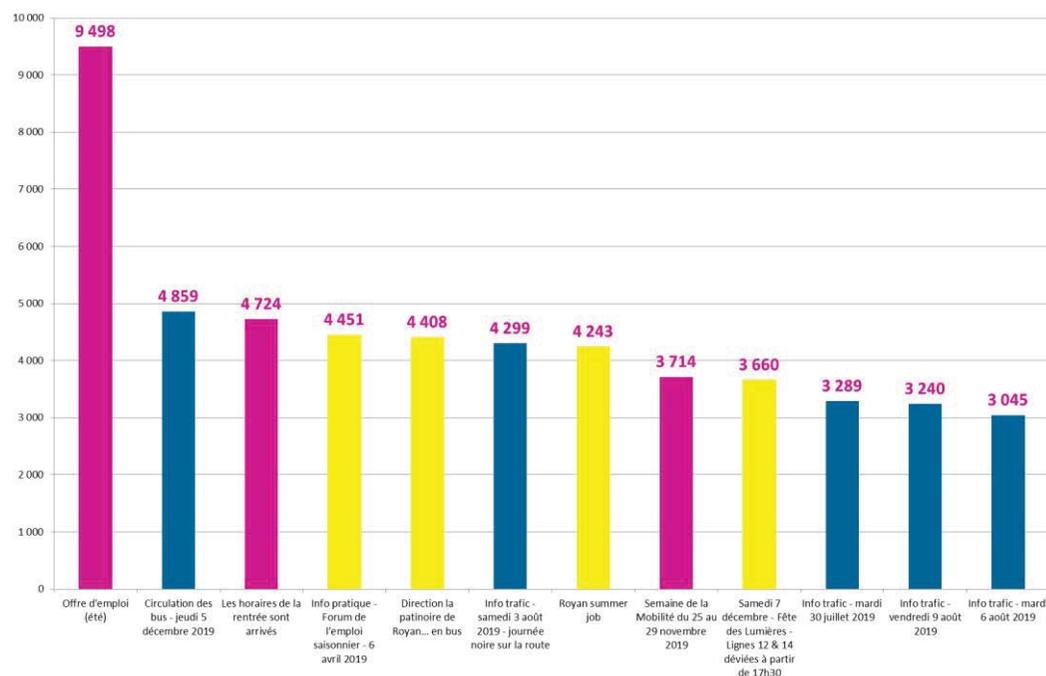
Avec 140 abonnés, le compte Twitter « cara'bus » reste marginal malgré les efforts qui ont été menés pour le promouvoir. De manière général, ce réseau social est moins utilisé que Facebook.



Cette année, sur la page Facebook « cara'bus », 12 publications ont dépassé les 3 000 portées :

- 5 concernaient le fonctionnement du réseau suite à la météo, à des déviations ou à la circulation routière,
- 4 faisaient le lien entre le réseau « cara'bus » et des manifestations organisées par les communes de la CARA,
- 3 portaient sur des opérations commerciales menées par le réseau.

Poids des publications les plus importantes sur Facebook en 2019  
(en nombre de personnes touchées)



Le compte Twitter « cara'bus » a pour vocation principale d'informer les followers de la vie du réseau : déviations, conditions météorologiques, mouvement social... mais aussi les différentes étapes qui jalonnent la vie du réseau : participation à des événements locaux, réabonnement pour la rentrée scolaire...

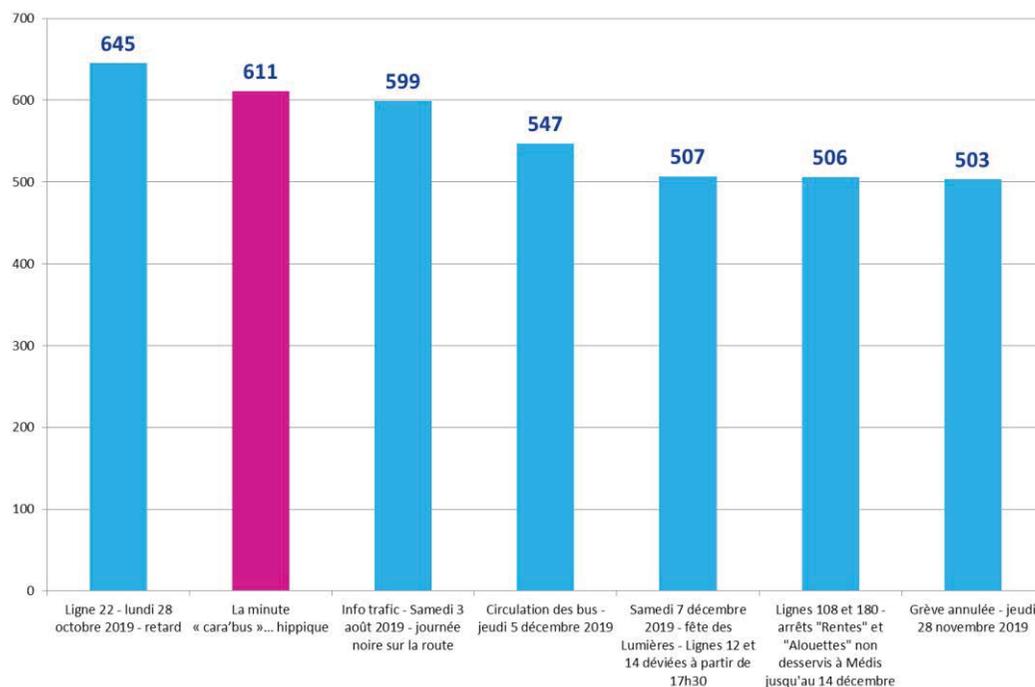
En 2019, 7 tweets ont dépassé les 500 vues, ce qui est peu comparé aux chiffres de Facebook.

L'audience de Twitter est plus faible que celle de Facebook. Cela s'explique par la forme et le fonctionnement de ces deux réseaux sociaux, notamment la taille restreinte des messages de Twitter qui contraint le réseau à diffuser des messages plus laconiques et moins commerciaux.

Quelques illustrations...



Poids des publications les plus importantes sur Twitter en 2019 (en nombre d'impressions)



## Une politique commerciale pour promouvoir les services « cara'bus »

En 2019, l'équipe marketing et commerciale a été une nouvelle fois mobilisée sur la réponse à l'appel d'offres du réseau « cara'bus ».

Les actions commerciales se sont donc concentrées sur des opérations de promotion du réseau « cara'bus » permettant une mobilisation raisonnée du personnel, telles que :

- l'initiation des élèves de CM2 à l'utilisation du bus pour les préparer à leur passage en 6<sup>ème</sup>,
- l'accueil des vacanciers en gare de Royan du 6 juillet au 17 août,
- la présence du réseau « cara'bus » lors des journées portes ouvertes préparées par les établissements scolaires et lors de différents forums organisés sur le territoire de la CARA.

### > L'apprentissage au réseau « cara'bus » avec Caramel et Caracole

Comme chaque année, « cara'bus » organise, en mai et juin, des rencontres d'une heure et demie avec les élèves de CM2 des écoles de la CARA. Au programme :

- présentation du réseau « cara'bus » de façon ludique et interactive,
- manipulation du guide du voyageur et des fiches horaires des lignes secondaires avec les enfants pour qu'ils s'habituent à la lecture de ces supports d'information,
- participation active des élèves pour qu'ils repèrent les arrêts situés près de leur domicile et de leur établissement scolaire, les horaires qui les concernent...

À l'issue de la rencontre, chaque élève reçoit :

- un livret qui récapitule le fonctionnement du réseau étape par étape,
- un portefeuille aux couleurs « cara'bus » qui permet de ranger la carte de transport ainsi qu'un porte-clés à l'effigie des deux fées, Caramel et Caracole,

- un dossier d'inscription à remplir et à déposer à la boutique « cara'bus » pour pouvoir voyager en bus à la prochaine rentrée scolaire.

### Bilan des classes de CM2 en 2019

<b>Nombre d'écoles contactées</b>	34
<b>Nombre d'écoles visitées</b>	26
<b>Nombre de classes rencontrées</b>	31
<b>Nombre d'élèves formés</b>	791

### Quelques illustrations...



## > Le réseau « cara'bus » à la rencontre des habitants de la CARA

En 2019, le réseau « cara'bus » a renouvelé sa participation à plusieurs événements à destination :

- des collégiens et des lycéens, à l'occasion des journées portes ouvertes organisées par 2 lycées et 4 collèges.

L'objectif est de présenter l'offre de transport existant sur le territoire de la CARA, la gamme tarifaire spécifique au public jeune, et de faire la promotion des moyens d'information du réseau : alerte SMS/mail, réseaux sociaux, boutique « cara'bus »...

Au total, **plus de 370 personnes** ont été rencontrées en 2019 au cours de ces animations.

- des habitants de la CARA, en participant aux manifestations organisées par les communes (Forum de l'Environnement à St-Palais-sur-mer) ou par la CARA (Village du Développement durable à Royan).

Le but de ces manifestations est de faire connaître le réseau « cara'bus » et les avantages écologiques et économiques liés à l'utilisation des transports en commun.

**Plus de 160 personnes** ont été rencontrées au cours de ces deux journées.

Quelques illustrations...



**“cara'bus”** vous attend  
au **Village**  
**du Développement Durable**

esplanade  
Kerimel de Kerveno  
à Royan  
de 10h à 19h

Allez-y en bus  
Lignes **12** & **31**  
Arrêt **ROYAN - Gambetta**

# Chapitre 4

## Partie financière

## Les dépenses d'exploitation

En K€	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019	Commentaires
Achats	155	110	133	152	158	131	161	176	205	188	220	17,29%	42,04%	
Services extérieurs	2 370	2 230	2458	2 555	2 729	2 859	3 022	2 953	3 165	3 552	3 609	1,62%	52,30%	
Autres services extérieurs	275	449	530	562	564	499	568	604	593	481	471	-2,04%	71,34%	
Impôts et taxes	97	62	75	72	99	85	91	99	89	113	125	10,37%	28,92%	
Frais de personnel	804	826	852	967	1008	984	1 072	1 139	1 228	1 211	1 156	-4,54%	43,78%	
Autres charges	1	9	3	3	2	8	7	13	8	12	8	-33,08%	729,86%	
<b>TOTAL</b>	<b>3 702</b>	<b>3 686</b>	<b>4 051</b>	<b>4 311</b>	<b>4 560</b>	<b>4 565</b>	<b>4 921</b>	<b>4 984</b>	<b>5 288</b>	<b>5 557</b>	<b>5 590</b>	<b>0,59%</b>	<b>51,00%</b>	

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>602 ACHATS</b>													
602 Carburant	103	87	91	106	118	123	122	136	145	156	164	5,31%	59,30%
602 Lubrifiants					1	1	3	4	2	2	3	77,64%	
602 Pneumatiques													
602 Pièces de rechange véhicules	10	4	5	4	2					2	39		289,22%
602 Petit outillage											5		
602 Tickets	12	2	7	12	14		11	5	28	1	8	955,59%	-29,63%
602 Uniformes													
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>122</b>	<b>135</b>	<b>124</b>	<b>136</b>	<b>145</b>	<b>176</b>	<b>160</b>	<b>219</b>	<b>36,76%</b>	<b>75%</b>
<b>606 ACHATS</b>													
606 Eau	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3		-16,67%
606 Electricité	6		3	5	2	3	3	3	3	4	2	-40,95%	-60,63%
606 GNV													
606 Fournitures et Petit équipement							2	1	0	1	1	44,92%	
606 Petit mobilier	1												-100,00%
606 Fournitures de bureau	4	4	4	3	5	2	4	2	13	7	1	-81,89%	-66,94%
606 Achats imprimés de bureau	2												-100,00%
606 Fournitures informatiques	4	3	2			1	1	3	8	1	0	-69,81%	-93,96%
606 Vêtements de travail	10	9	18	19	12	-2	5	19	3	12	-6	-152,15%	-163,63%
606 Autres carburants													
606 Pneumatiques				1									
606 Achats divers					2		7		0				
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>-96,08%</b>	<b>-96%</b>

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>61 SERVICES EXTERIEURS</b>													
611 Sous-traitance transports scolaires				8	16	26	31	32	67	37	43	16,55%	
611 Sous-traitance taxi TAD		15	45	64	71	76	69	41	25	36	49	34,69%	
611 Autres sous-traitance	2 009	1 887	2 056	2 087	2 227	2 189	2 280	2 314	2 465	2 821	2 912	3,21%	44,94%
613 Autres locations	181	214	225	226	256	379	429	339	354	350	339	-3,17%	87,45%
614 Charges loc. Chauffage													
615 Entretien & rép./biens immo.	8	3	4	5	4	15	9	18	8	8	8	1,25%	
615 Entretien & rép./mat.&outillage							5	9	8	0	0	-99,50%	
615 Entretien & rép./mat. bureau					1	0		1					
615 Entretien & rép./mat. transp.	132	94	92	159	115	120	121	128	172	196	151	-22,62%	14,66%
615 Entretien & rép./divers	10				5	7	7	2	4	9	13	40,47%	30,64%
615 Maintenance matériels informatiques			5	9	13	16	28	28	32	28	23	-19,39%	
615 Maintenance logiciels informatiques	4		1	5						25	39		862,95%
616 Assurances véhicules exploitation	14	5	8	9	17	14	14	16	18	18	18	-0,48%	29,38%
616 Assurances dommages aux biens													
616 Assurances diverses													
616 indemnisations des tiers	8	11	20	-20	3	19	14	9	-5	7	14	103,75%	78,28%
616 Assur. diverses													
617 Etudes et recherches							15	15	19	16		-100,00%	
618 Frais de colloque, sémin., conf.													
618 Documentation générale	4	1	1	1	1			1					-100,00%
Déduction transfert de charges assurance													
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>2 370</b>	<b>2 230</b>	<b>2 458</b>	<b>2 553</b>	<b>2 729</b>	<b>2 859</b>	<b>3 022</b>	<b>2 953</b>	<b>3 165</b>	<b>3 552</b>	<b>3 609</b>	<b>1,62%</b>	<b>52%</b>

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>62 AUTRES SERV. EXTERIEURS</b>													
621 Personnel intérimaire	9	22	29	14	26	45	56	82	63	32	32	0,74%	259,32%
621 Salaires refacturés		135	157	143	175	138	158	163	131	105	105	0,37%	
622 Commissions dépositaires													
622 Autres commissions et honoraires	148	141	176	208	227	197	215	218	224	242	235	-2,84%	58,74%
623 Publicité	93	120	118	156	98	79	56	74	88	31	37	19,05%	-59,93%
624 Transport sur achats													
625 Déplacements, Missions	12	7	14	13	7	11	20	21	26	22	13	-38,61%	12,03%
626 Frais postaux et Télécom.	11	16	21	17	19	16	23	16	20	18	20	12,40%	85,97%
627 Services bancaires et assimilés	1	1	3	1	2	2	2	3	4	3	2	-18,77%	103,08%
628 Cotisations & frais de recrutement	1	7	12	10	10	11	38	27	37	29	26	-10,03%	2464,10%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>449</b>	<b>530</b>	<b>562</b>	<b>564</b>	<b>499</b>	<b>568</b>	<b>604</b>	<b>593</b>	<b>481</b>	<b>471</b>	<b>-2,04%</b>	<b>71%</b>
<b>63 IMPOTS ET TAXES</b>													
633 Versement transport	3	3	4	5	6	6	6	6	7	7	7	1,00%	145,77%
633 Formation prof continue	20	9	7	7	13	13	9	11	12	12	13	2,18%	-37,16%
633 Effort construction	3	3	3		6	3	3	4	4	4	4	1,15%	38,24%
633 Taxe apprentissage	4	4	4	5	5	5	1	6	6	6		-100,00%	-100,00%
635 Taxe professionnelle	19	11	7	5	7	6	7	7	-17	8	10	23,79%	-46,57%
635 Taxe véhicules tourisme vignettes			1	1	3	-1	1	1	7	-1	12	-1328,06%	
635 Timbres fiscaux, droits enregist.	5												-100,00%
637 Contribution solidarité	6	-4	1	-1									-100,00%
637 Visites techniques & Cst ctdt													
637 Divers	37	36	49	50	59	53	64	64	71	76	79	3,05%	112,24%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>99</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>99</b>	<b>89</b>	<b>113</b>	<b>125</b>	<b>10,37%</b>	<b>29%</b>

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>64 CHARGES DE PERSONNEL</b>													
Charges Exploitation	804	826	852	949	1008	984	1 072	1 139	1 228	1 211	1 156	-4,54%	43,78%
Charges Atelier													
Charges Commercial													
Charges Frais généraux													
Déduction transfert de charges	-45												-100,00%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>759</b>	<b>826</b>	<b>852</b>	<b>949</b>	<b>1 008</b>	<b>984</b>	<b>1 072</b>	<b>1 139</b>	<b>1 228</b>	<b>1 211</b>	<b>1 156</b>	<b>-4,54%</b>	<b>52%</b>
<b>65 AUTRES CHARGES GESTION</b>													
651 Redevance SACEM	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	-32,56%	55,11%
654 Pertes s/créances irrécouvrables													
658 Charges diverses gestion courante										4	1		
658 Autres charges		8	2			6	6	12	6	6	6	-1,34%	
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>-33,08%</b>	<b>730%</b>
<b>66 CHARGES FINANCIERES</b>													
666 Pertes de change						0							
Autres charges financières								1		0	0	-77,95%	
<b>SOUS TOTAL</b>						<b>0</b>		<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-77,95%</b>	

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>67 CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>													
671 Charges exceptionnelles sur opération de gestion				1		0					11		
675 Valeur comptable des éléments d'actif cédés	173				1					283			-100,00%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>173</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>				<b>283</b>	<b>11</b>		<b>-94%</b>
<b>68 DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>													
681 DAP : Charges d'exploitation	58	74	80	83	83	80	82	120	137	67	5	-92,24%	-91,00%
687 DAP : Charges exceptionnelles	2	42	12	-5	-15	-19	-17				33		1551,65%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>92</b>	<b>78</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>67</b>	<b>38</b>	<b>-43,08%</b>	<b>-36%</b>
<b>69 PARTICIPATION DES SALARIES &amp; IMPOTS SUR LES BENEFICES</b>													
691 Participation des salariés	30	26	19	5	4	14	16	41	28	22	52	137,81%	72,02%
695 CICE					-27	-40	-44	-47	-59	-52		-100,00%	
695 Impôts sur les bénéfices	60	54	37	12	11	32	25	84	57	31	76	143,51%	26,22%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>-12</b>	<b>5</b>	<b>-3</b>	<b>78</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>127</b>	<b>11476,18%</b>	<b>41%</b>

## Les recettes d'exploitation

Recettes de trafic du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019 en € HT

	Urbain 2019	Urbain 2018	Urbain 2017	Urbain 2016	Urbain 2015	Urbain 2014	Urbain 2013	Urbain 2012	Urbain 2011	Urbain 2010	Urbain 2009	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
Pass unitaire	218 079	195 225	210 012	207 468	194 246	180 815	197 243	206 064	197 711	163 608	127 058	11,71 %	71,64 %
Pass journée	10 807	9 368	8 682	8 956	9 184	7 749	9 419	8 291	8 161	7 260	5 845	15,37 %	93,35 %
Pass 10 voyages	65 310	58 383	67 883	38 265	35 888	-	-	-	-	-	-	11,87 %	-
Pass 5 voyages	-	-	-	-	2 424	9 663	9 789	8 482	11 313	8 367	5 918	-	-
Pass 15 voyages	-	-	-	-	21 589	68 881	61 266	59 935	68 816	52 326	27 796	-	-
Pass 3 jours	-	-	-	-	616	1 847	1 971	2 173	1 432	1 337	-	-	-
Pass hebdo	6 240	5 430	6 170	6 343	4 082	2 699	4 416	4 716	5 005	3 070	-	14,92 %	-
Pass mensuel	8 790	7 620	6 840	5 459	6 137	5 613	8 420	8 715	7 722	6 356	2 986	15,35 %	194,36 %
Pass mensuel jeunes	17 324	15 447	15 215	13 907	11 544	8 598	10 781	9 495	9 343	8 091	3 209	12,15 %	439,78 %
Pass mensuel seniors	15 636	14 335	15 976	12 157	12 374	9 148	12 097	9 386	7 603	7 167	4 384	9,08 %	256,68 %
Pass mensuel solidaire	8 727	7 127	7 811	7 895	7 761	5 607	7 207	6 265	4 624	5 419	3 020	22,45 %	188,98 %
Pass annuel adulte	4 745	3 427	2 373	3 252	3 000	4 486	5 327	3 899	3 821	1 136	-	38,46 %	-
Pass annuel jeunes	291 145	279 927	279 009	255 626	181 544	136 938	125 203	90 692	60 773	61 630	53 090	4,01 %	448,40 %
Pass annuel senior	7 282	6 009	6 082	4 692	2 785	-	-	-	-	-	-	21,18 %	-
Pass RPI	3 207	3 093	3 398	3 454	3 572	3 178	2 692	-	-	-	-	3,70 %	-
Duplicata	5 400	6 573	6 136	4 346	7 346	6 804	7 019	6 234	4 607	5 686	1 149	- 17,84 %	369,97 %
Pass spéciaux	758	1 559	1 039	902	930	807	1 469	1 160	684	181	-	- 51,37 %	-
Pass intermodaux	-	-	-	-	437	495	738	495	17	16	-	-	-
Pass personnel CARA	-	-	-	-	-	-	-	-	346	519	-	-	-
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>663 451</b>	<b>613 522</b>	<b>636 626</b>	<b>572 806</b>	<b>505 458</b>	<b>453 328</b>	<b>465 057</b>	<b>426 002</b>	<b>391 978</b>	<b>332 169</b>	<b>234 455</b>	<b>8,14 %</b>	<b>182,98 %</b>
Pass demi-pensionnaires et internes	-	-	-	84	62 430	104 897	101 215	110 149	100 823	86 591	95 775	-	-
Refacturation RPI effectués en taxi	-	-	-	-	-	210	11 408	6 860	-	-	-	-	-
<b>TOTAL RECETTES EN €</b>	<b>663 451</b>	<b>613 522</b>	<b>636 626</b>	<b>572 890</b>	<b>567 888</b>	<b>558 435</b>	<b>577 680</b>	<b>543 011</b>	<b>492 801</b>	<b>418 759</b>	<b>330 229</b>	<b>8,14 %</b>	<b>100,91 %</b>

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>70 VENTES PROD. &amp; PREST.</b>													
706 Urbain Chauffeurs													
706 Urbain Dépositaires													
706 Urbain agence commerciale													
706 Urbain Pass mensuel													
706 Urbain Pass mensuel jeunes													
706 Urbain Pass mensuel seniors													
706 Urbain Pass mensuel social													
706 Pass journée													
706 Ticket unitaire													
706 Carte 5 voyages													
706 Carte 15 voyages													
706 Transports occasionnels													
706 Affrêt. scolaires Royan													
706 Affrêt. Conseil Général													
706 Recettes de publicité													
704 Travaux													
708 Recettes de publicité													
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>419</b>	<b>492</b>	<b>543</b>	<b>608</b>	<b>433</b>	<b>610</b>	<b>601</b>	<b>684</b>	<b>642</b>	<b>709</b>	<b>10%</b>	<b>115%</b>

DESIGNATION	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
<b>75 AUTRES PROD. GESTION</b>													
Produits divers de gestion (infract.)						1	1	2	0		7		
<b>SOUS TOTAL</b>						<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>7</b>		
<b>76 PRODUITS FINANCIERS</b>													
768 Autres produits financiers	6	6	10	5	3	3	2				1		-75,41%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>				<b>1</b>		<b>-75%</b>
<b>77 PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>													
775 Produit des cessions des éléments d'actifs	135				1			3		283			-100,00%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>135</b>				<b>1</b>					<b>283</b>			<b>-100%</b>
<b>79 TRANSFERT DE CHARGES</b>													
Transfert charges expl. divers	2	-3	18	14	30	15	56	43	9	1	49	3677,62%	2355,45%
Transfert charges expl. rembt TIPP	4	2	2	2		4	8	14	23	27	29	6,95%	621,90%
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>-1</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>78</b>	<b>176%</b>	<b>1200%</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>477</b>	<b>427</b>	<b>522</b>	<b>564</b>	<b>642</b>	<b>456</b>	<b>677</b>	<b>662</b>	<b>715</b>	<b>954</b>	<b>795</b>	<b>-16,61%</b>	<b>66,76%</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>3 980</b>	<b>3 883</b>	<b>4 198</b>	<b>4387</b>	<b>4 617</b>	<b>4 632</b>	<b>4 981</b>	<b>5 183</b>	<b>5 451</b>	<b>5 909</b>	<b>5 767</b>	<b>-2,41%</b>	<b>44,89%</b>
<b>Charges engagement coût</b>	<b>11,98%</b>	<b>10,99%</b>	<b>12,43%</b>	<b>12,86 %</b>	<b>13,91%</b>	<b>9,86%</b>	<b>13,59%</b>	<b>12,77%</b>	<b>13,12%</b>	<b>16,14%</b>	<b>13,79%</b>		
<b>Résultat</b>	<b>-3 503</b>	<b>-3 456</b>	<b>-3 676</b>	<b>-3 823</b>	<b>-3 975</b>	<b>-4 175</b>	<b>-4 304</b>	<b>-4 521</b>	<b>-4 736</b>	<b>-4 955</b>	<b>-4 971</b>	<b>0%</b>	<b>42%</b>

## Le compte d'exploitation

En Euros	Réal											Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
* RECETTES D'ACTIVITE	3 915 362	4 000 069	4 247 260	4 405 918	4 631 736	4 703 343	5 003 970	5 306 955	5 592 817	5 724 643	5 801 999	1,4%	48,2%
* PRODUITS ACCESSOIRES		13			20	1 758	4 779	2 122	8 450	7 550	34 771	360,5%	-
* Sous traitance	-2 008 564	-1 902 403	-2 101 730	-2 158 465	-2 315 549	-2 290 245	-2 376 080	-2 387 152	-2 556 056	-2 894 948	-3 004 123	3,8%	49,6%
<b>*** RECETTES D'EXPLOIT.</b>	<b>1 906 798</b>	<b>2 097 679</b>	<b>2 145 530</b>	<b>2 247 452</b>	<b>2 316 207</b>	<b>2 414 856</b>	<b>2 632 669</b>	<b>2 921 925</b>	<b>3 045 211</b>	<b>2 837 245</b>	<b>2 832 646</b>	<b>0%</b>	<b>49%</b>
* PERSONNEL DE CONDUITE	620 343	636 686	705 893	706 879	790 047	761 344	851 707	956 821	950 352	920 566	857 822	-6,8%	38,3%
<i>y compris retraitements</i>					763 857	717 274	795 027	905 883	894 650	859 261	857 822	-0,2%	-
* CONSOMMATIONS	107 042	106 893	95 621	109 604	121 022	121 281	122 156	129 704	131 254	137 405	149 270	8,6%	39,4%
* ENTRETIEN VEHICULES	139 082	89 387	84 977	150 750	116 124	117 826	121 264	126 276	172 564	210 358	180 863	-14,0%	30,0%
* AUT. CHARGES VEHICULES	22 722	27 916	36 099	162	21 815	33 767	40 956	25 465	19 269	21 590	45 162	109,2%	98,8%
* AUTRES CHARGES DIRECTES	38 770	44 570	39 000	-717								-	-100,0%
<b>** DEPENSES DIRECTES</b>	<b>927 959</b>	<b>905 452</b>	<b>961 590</b>	<b>966 678</b>	<b>1 049 008</b>	<b>1 034 218</b>	<b>1 136 083</b>	<b>1 238 266</b>	<b>1 273 439</b>	<b>1 289 919</b>	<b>1 233 117</b>	<b>-4%</b>	<b>33%</b>
% des recettes	<b>48,67%</b>	<b>43,16%</b>	<b>44,82%</b>	<b>43,01%</b>	<b>45,29%</b>	<b>42,83%</b>	<b>43,15%</b>	<b>42,38%</b>	<b>41,82%</b>	<b>45,46%</b>	<b>43,53%</b>		
<b>*** MARGE / COUTS DIRECTS</b>	<b>978 839</b>	<b>1 192 227</b>	<b>1 183 940</b>	<b>1 280 774</b>	<b>1 267 199</b>	<b>1 380 638</b>	<b>1 496 586</b>	<b>1 683 659</b>	<b>1 771 772</b>	<b>1 547 326</b>	<b>1 599 529</b>	<b>3%</b>	<b>63%</b>
% des recettes	<b>55,18%</b>	<b>56,84%</b>	<b>51,33%</b>	<b>56,99 %</b>	<b>54,71%</b>	<b>57,17%</b>	<b>56,85%</b>	<b>57,62%</b>	<b>58,18%</b>	<b>54,54%</b>	<b>56,47%</b>		
* PERSONNEL D'EXPLOITATION	242 242	384 020	365 703	415 617	401 045	419 333	449 232	474 715	522 624	473 340	486 220	2,7%	100,7%
* MARKETING/COMMERCIALISATION	74 620	81 860	99 213	197 258	153 234	77 528	92 472	105 917	148 857	81 131	48 814	-39,8%	-34,6%
* AUT. CHARGES INDIRECTES	51 583	30 331	13 558	22 246	40 531	36 445	28 249	36 825	29 526	31 347	18 153	-42,1%	-64,8%
* FRAIS REPARTIS	122 208	137 077	231 000	210 646	239 782	306 534	380 633	424 643	461 808	466 927	496 907	6,4%	306,6%
<i>y compris retraitements</i>					255 105	327 304	397 580	424 643	461 808	466 927	496 907	6,4%	-
<b>** DEPENSES INDIRECTES</b>	<b>490 653</b>	<b>633 288</b>	<b>709 474</b>	<b>845 767</b>	<b>834 592</b>	<b>839 841</b>	<b>950 586</b>	<b>1 042 100</b>	<b>1 162 815</b>	<b>1 052 745</b>	<b>1 050 094</b>	<b>0%</b>	<b>114%</b>
% des recettes	<b>33,06%</b>	<b>30,19%</b>	<b>25,73%</b>	<b>37,63%</b>	<b>36,03%</b>	<b>34,78%</b>	<b>36,11%</b>	<b>35,66%</b>	<b>38,19%</b>	<b>37,10%</b>	<b>37,07%</b>		
<b>*** MARGE BRUTE</b>	<b>488 186</b>	<b>558 939</b>	<b>474 466</b>	<b>435 007</b>	<b>432 607</b>	<b>540 797</b>	<b>546 000</b>	<b>641 559</b>	<b>608 957</b>	<b>494 581</b>	<b>549 436</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>
% des recettes	<b>22,11%</b>	<b>26,65%</b>	<b>25,60%</b>	<b>19,36%</b>	<b>18,68%</b>	<b>22,39%</b>	<b>20,74%</b>	<b>21,96%</b>	<b>20,00%</b>	<b>17,43%</b>	<b>19,40%</b>		

## Le compte d'exploitation (suite)

En Euros	Réal											Evolution 2018/2019	Evolution 2009/2019
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
* AMORTISSEMENTS	60 433	116 550	92 067	83 496	81 425	80 256	82 038	120 010	118 765	67 227	5 217	-92,2%	-91,4%
* LOC. LLD & CREDIT-BAIL	161 264	176 862	181 681	209 737	214 972	255 831	260 138	157 068	168 781	167 841	167 779	0,0%	4,0%
** TOTAL AMORTIS, LLD, CB	221 697	293 412	273 748	293 233	296 397	336 087	342 176	277 078	287 546	235 068	172 996	-26%	-22%
% des recettes	11,63%	13,99%	12,76%	13,05%	12,80%	13,92%	13,00%	9,48%	9,44%	8,29%	6,11%		
* PLUS-VALUE DE CESSION	-37 494				39			2 520	0	0	0		
*** REX Avant Assist techn	228 995	265 527	200 718	141 774	136 249	204 710	203 824	367 001	321 411	259 513	376 440	45%	64%
% des recettes	12,01%	12,66%	9,35%	6,31%	5,88%	8,48%	7,74%	12,56%	10,55%	9,15%	13,29%		
* SOLDE FINANCIER	-6 391	-5 865	-9 978	-4 519	-3 499	-2 676	-2 124	1 250	17	376	122	-67,7%	-101,9%
<i>y compris retraitements</i>					-3 003	-2 161	-1 863	1 282	21	399	1 586	297,5%	-
*** MARGE NETTE Avant Assist tech & Except	235 386	271 392	210 696	146 293	139 748	207 386	205 948	365 751	321 394	259 137	376 318	45%	60%
* ASSISTANCE TECHNIQUE	93 109	95 420	93 990	100 000	108 727	120 691	132 228	142 874	140 370	140 761	151 838	7,9%	63,1%
% des recettes	4,88%	4,55%	4,38%	4,45%	4,69%	5,00%	5,02%	4,89%	4,61%	4,96%	5,36%		
*** MARGE NETTE Après Assist techn	142 277	175 972	116 706	46 293	31 021	86 695	73 720	222 877	181 024	118 376	224 480	90%	58%
% des recettes	7,46%	8,39%	5,44%	2,06%	1,34%	3,59%	2,80%	7,63%	5,94%	4,17%	7,92%		
* SOLDE EXCEPT. (hors +value cession véhicules)	-60 728	-54 495	-37 045	-7 533	16 197	8 521	19 536	-35 143	1 938	20 953	-75 733	-461,4%	24,7%
<i>y compris retraitements</i>					-10 803	-31 913	-24 714	-83 816	-56 836	-31 087	-75 733	143,6%	-
% des recettes	-3,18%	-2,60%	-1,73%	-0,34%	0,70%	0,35%	0,74%	-1,20%	0,06%	0,74%	-2,67%		
*** MARGE NETTE ANALYTIQUE	81 549	121 477	79 611	38 760	47 220	95 216	93 256	187 734	182 962	139 329	148 747	7%	82%
% des recettes	4,28%	5,79%	3,71%	1,72%	2,04%	3,94%	3,54%	6,43%	6,01%	4,91%	5,25%		

## La rémunération de l'exploitant

### 1) Engagement sur les charges

Selon les termes de l'Article 36.1 du cahier des charges joint à la Convention d'exploitation, en application de la formule de révision

$$P_n = P_0 \left( 0,03 + \frac{0,50 S_n}{S_0} + \frac{0,15 M_n}{M_0} + \frac{0,15 G_n}{G_0} + \frac{0,17 FSD2}{FSD2_0} \right)$$

avec	$P_0$	=	Prix d'origine de la contribution (année 0)
	$P_n$	=	Prix actualisé de la contribution (année n)
	0,03	=	Paramètre de productivité de l'entreprise. Il neutralise, au profit de l'Autorité Délégante, une partie non actualisable.
	S	=	Salaires dans l'entreprise
	M	=	Matériel roulant
	G	=	Indice du prix du gasoil
	FSD2	=	Indice des frais et services divers

On obtient le coefficient de révision :  $C =$  **1,021882347**

Le montant de la Contribution Financière Forfaitaire s'établit à : **4 979 146,48 €** CFF 2019 actualisée

### 2) Engagement sur les recettes

Les recettes réelles liées à la vente des titres de transport pour l'année 2019 sont de :

**663 451 €**

### 3) Engagement sur la qualité

La démarche Qualité a été mise en œuvre en 2010. Fin juin 2020, le montant du bonus / malus n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement plus poussé et concerté entre la CARA et TDRA.

# Conclusion

L'année 2019 marque la fin de la première Délégation de Service Public ayant conduit à la création et au développement du réseau « cara'bus ».

11 ans d'évolutions... un processus que les équipes locales de Transdev Royan Atlantique auront à cœur de poursuivre en étroite collaboration avec les élus et les techniciens de la CARA.



# Annexes

		L10 Vaux-sur-mer / Royan	L11 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L12 St-Palais-sur-mer / Royan	L13 Vaux-sur-mer / Royan	L14 Royan Perche / Royan Cordouan	L15 Saujon Hôpiteau / Saujon Gare Ligne intégré à « cara'fil » en janvier 2019	L21 Arvert / Les Mathes / Royan	L22 Ronce-les-Bains / Royan	L23 Saujon / Royan	L24 Cozes / Royan	L25 Meschers-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes régulières
Janvier	2018	3 506	5 456	10 707	2 850	5 621	0	2 566	8 932	6 723	5 143	5 020	56 524
	2019	4 642	6 013	12 261	3 122	6 212	0	3 152	8 699	7 958	6 122	4 756	62 937
	évolution	32,40%	10,21%	14,51%	9,54%	10,51%	0,00%	22,84%	-2,61%	18,37%	19,04%	-5,26%	11,35%
Février	2018	2 772	4 017	8 844	2 261	3 776	0	1 732	6 936	5 335	3 895	3 076	42 644
	2019	3 836	4 720	10 993	2 640	4 536	0	2 125	7 298	6 710	4 300	3 202	50 360
	évolution	38,38%	17,50%	24,30%	16,76%	20,13%	0,00%	22,69%	5,22%	25,77%	10,40%	4,10%	18,09%
Mars	2018	3 700	6 136	12 034	3 239	6 657	0	3 018	9 762	7 230	6 223	5 561	63 560
	2019	5 080	6 714	13 456	3 305	6 881	0	3 215	9 454	8 651	6 521	5 232	68 509
	évolution	37,30%	9,42%	11,82%	2,04%	3,36%	0,00%	6,53%	-3,16%	19,65%	4,79%	-5,92%	7,79%
Avril	2018	3 115	4 273	11 323	2 614	4 046	0	1 883	7 484	5 978	4 120	3 574	48 410
	2019	4 276	5 463	12 295	2 742	5 144	0	2 322	7 716	7 124	4 895	3 786	55 763
	évolution	37,27%	27,85%	8,58%	4,90%	27,14%	0,00%	23,31%	3,10%	19,17%	18,81%	5,93%	15,19%
Mai	2018	3 349	5 252	11 795	3 192	5 901	0	2 602	8 866	6 728	5 435	5 346	58 466
	2019	4 792	6 701	13 699	3 365	6 696	0	3 146	9 125	8 285	5 780	5 081	66 670
	évolution	43,09%	27,59%	16,14%	5,42%	13,47%	0,00%	20,91%	2,92%	23,14%	6,35%	-4,96%	14,03%
Juin	2018	3 596	4 710	13 977	3 212	4 919	0	2 545	7 852	7 258	3 772	3 952	55 793
	2019	4 038	4 807	13 738	2 957	4 718	0	2 431	7 193	7 074	3 224	3 443	53 623
	évolution	12,29%	2,06%	-1,71%	-7,94%	-4,09%	0,00%	-4,48%	-8,39%	-2,54%	-14,53%	-12,88%	-3,89%
Juillet	2018	3 429	3 370	13 387	2 850	2 666	0	2 394	6 305	5 442	2 838	2 295	44 976
	2019	4 106	4 193	16 533	3 019	3 182	0	2 885	6 852	6 223	2 804	2 887	52 684
	évolution	19,74%	24,42%	23,50%	5,93%	19,35%	0,00%	20,51%	8,68%	14,35%	-1,20%	25,80%	17,14%
Août	2018	3 563	3 481	13 450	2 523	2 635	0	2 701	6 097	5 038	2 512	2 553	44 553
	2019	4 203	3 889	15 489	2 920	3 056	0	3 493	6 149	5 909	2 888	2 851	50 847
	évolution	17,96%	11,72%	15,16%	15,74%	15,98%	0,00%	29,32%	0,85%	17,29%	14,97%	11,67%	14,13%
Septembre	2018	4 284	6 259	14 033	3 269	6 548	0	2 936	9 276	7 568	6 089	5 330	65 592
	2019	4 757	6 977	14 380	3 391	7 103	0	3 093	9 191	8 416	5 542	5 507	68 357
	évolution	11,04%	11,47%	2,47%	3,73%	8,48%	0,00%	5,35%	-0,92%	11,21%	-8,98%	3,32%	4,22%
Octobre	2018	4 213	5 726	12 832	3 406	5 730	0	2 699	8 592	7 497	5 707	4 407	60 809
	2019	4 789	6 317	12 806	3 151	5 860	0	2 460	8 440	7 767	4 354	4 008	59 952
	évolution	13,67%	10,32%	-0,20%	-7,49%	2,27%	0,00%	-8,86%	-1,77%	3,60%	-23,71%	-9,05%	-1,41%
Novembre	2018	4 222	6 103	11 117	3 196	6 318	0	3 154	8 613	7 245	6 207	4 821	60 996
	2019	4 668	7 005	11 665	3 286	6 383	0	2 695	8 222	7 876	4 869	4 579	61 248
	évolution	10,56%	14,78%	4,93%	2,82%	1,03%	0,00%	-14,55%	-4,54%	8,71%	-21,56%	-5,02%	0,41%
Décembre	2018	4 181	5 195	10 772	2 581	5 316	0	2 511	7 298	6 458	5 158	3 906	53 376
	2019	4 390	5 656	11 427	2 832	5 552	0	2 265	7 093	7 121	4 238	3 509	54 083
	évolution	5,00%	8,87%	6,08%	9,72%	4,44%	0,00%	-9,80%	-2,81%	10,27%	-17,84%	-10,16%	1,32%
Année	2018	43 930	59 978	144 271	35 193	60 133	0	30 741	96 013	78 500	57 099	49 841	655 699
	2019	53 577	68 455	158 742	36 730	65 323	0	33 282	95 432	89 114	55 537	48 841	705 033
	évolution	21,96%	14,13%	10,03%	4,37%	8,63%	0,00%	8,27%	-0,61%	13,52%	-2,74%	-2,01%	7,52%

		L15 Saujon Hôpital / Saujon Gare □ Ligne mise en service en juillet 2016	« cara'fil » - Ligne 41	« cara'fil » - Ligne 42	« cara'fil » - Rabottement	Total TAD
Janvier	2018	33	50	23	185	291
	2019	8	55	24	107	194
	évolution	-75,76%	10,00%	4,35%	-42,16%	-33,33%
Février	2018	21	67	11	127	226
	2019	15	43	44	128	230
	évolution	-28,57%	-35,82%	300,00%	0,79%	1,77%
Mars	2018	26	60	14	162	262
	2019	12	64	43	165	284
	évolution	-53,85%	6,67%	207,14%	1,85%	8,40%
Avril	2018	17	40	15	136	208
	2019	26	56	25	137	244
	évolution	52,94%	40,00%	66,67%	0,74%	17,31%
Mai	2018	17	18	11	113	159
	2019	10	86	44	137	277
	évolution	-41,18%	377,78%	300,00%	21,24%	74,21%
Juin	2018	52	82	52	159	345
	2019	22	41	33	97	193
	évolution	-57,69%	-50,00%	-36,54%	-38,99%	-44,06%
Juillet	2018	6	94	95	258	453
	2019	69	98	32	145	344
	évolution	1050,00%	4,26%	-66,32%	-43,80%	-24,06%
Août	2018	18	127	42	202	389
	2019	16	84	20	170	290
	évolution	-11,11%	-33,86%	-52,38%	-15,84%	-25,45%
Septembre	2018	8	59	37	162	266
	2019	34	34	39	105	212
	évolution	325,00%	-42,37%	5,41%	-35,19%	-20,30%
Octobre	2018	17	50	33	205	305
	2019	14	78	11	179	282
	évolution	-17,65%	56,00%	-66,67%	-12,68%	-7,54%
Novembre	2018	7	100	40	193	340
	2019	6	58	11	103	178
	évolution	-14,29%	-42,00%	-72,50%	-46,63%	-47,65%
Décembre	2018	10	38	33	195	276
	2019	24	64	5	93	186
	évolution	140,00%	68,42%	-84,85%	-52,31%	-32,61%
Année	2018	232	785	406	2 097	3 520
	2019	256	761	331	1 566	2 914
	évolution	10,34%	-3,06%	-18,47%	-25,32%	-17,22%

		L31 - MOY SAISON La Palmyre / Royan	L31 - ETE Ronce-les-Bains / Royan	L32 - ETE Talmont-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes estivales
Janvier	2018	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Février	2018	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Mars	2018	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Avril	2018	1 183	0	0	1 183
	2019	1 566	0	0	1 566
	évolution	32,38%	-	-	32,38%
Mai	2018	1 676	0	0	1 676
	2019	1 674	0	0	1 674
	évolution	-0,12%	-	-	-0,12%
Juin	2018	2 076	0	0	2 076
	2019	2 557	0	0	2 557
	évolution	23,17%	-	-	23,17%
Juillet	2018	0	13 586	2 400	15 986
	2019	0	14 670	2 400	17 070
	évolution	-	7,98%	0,00%	6,78%
Août	2018	0	17 547	3 538	21 085
	2019	0	19 422	3 624	23 046
	évolution	-	10,69%	2,43%	9,30%
Septembre	2018	2 459	0	0	2 459
	2019	2 395	0	0	2 395
	évolution	-2,60%	-	-	-2,60%
Octobre	2018	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Novembre	2018	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Décembre	2018	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0
	évolution	-	-	-	-
Année	2018	7 394	31 133	5 938	44 465
	2019	8 192	34 092	6 024	48 308
	évolution	10,79%	9,50%	1,45%	8,64%

		L102 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L103 Arvert / Royan	L104 Arvert / Les Mathes / Royan	L105 Chaillevette / Royan	L106 St-Palais-sur-mer La Palud / Royan	L107 Chaillevette / Breuille / Royan	L108 L'Eguille / Royan	L109 Saujon / Royan	L110 Saujon / Le Chay / Royan	L111 Grézac / Royan	L112 Cozes / Epargnes / Royan	L112 + Boutenac-Touvent / Chenac St-Seurin d'U.
Janvier	2018	887	919	668	746	927	1 129	759	1 069	1 080	854	1 624	206
	2019	588	714	656	888	908	1 027	617	1 196	965	156	1 513	127
	évolution	-33,71%	-22,31%	-1,80%	19,03%	-2,05%	-9,03%	-18,71%	11,88%	-10,65%	-81,73%	-6,83%	-38,35%
Février	2018	508	430	381	397	459	527	427	510	579	465	888	114
	2019	343	405	335	479	529	613	359	673	548	0	824	114
	évolution	-32,48%	-5,81%	-12,07%	20,65%	15,25%	16,32%	-15,93%	31,96%	-5,35%	-100,00%	-7,21%	0,00%
Mars	2018	982	930	690	811	1 092	1 180	840	1 195	1 068	937	1 864	215
	2019	599	772	611	921	959	1 160	688	1 087	1 002	715	1 648	199
	évolution	-39,00%	-16,99%	-11,45%	13,56%	-12,18%	-1,69%	-18,10%	-9,04%	-6,18%	-23,69%	-11,59%	-7,44%
Avril	2018	512	455	345	410	485	587	410	577	532	494	838	114
	2019	325	428	368	497	489	694	397	635	567	489	850	102
	évolution	-36,52%	-5,93%	6,67%	21,22%	0,82%	18,23%	-3,17%	10,05%	6,58%	-1,01%	1,43%	-10,53%
Mai	2018	848	756	520	723	929	1 026	755	1 055	983	804	1 596	197
	2019	506	700	608	801	818	963	651	1 015	935	802	1 471	237
	évolution	-40,33%	-7,41%	16,92%	10,79%	-11,95%	-6,14%	-13,77%	-3,79%	-4,88%	-0,25%	-7,83%	20,30%
Juin	2018	399	248	304	384	228	384	332	312	594	246	794	70
	2019	128	193	264	382	138	274	224	209	485	224	525	66
	évolution	-67,92%	-22,18%	-13,16%	-0,52%	-39,47%	-28,65%	-32,53%	-33,01%	-18,35%	-8,94%	-33,88%	-5,71%
Juillet	2018	1	4	5	4	1	11	17	5	20	1	20	1
	2019	4	6	8	18	1	4	13	8	19	0	10	1
	évolution	300,00%	50,00%	60,00%	350,00%	0,00%	-63,64%	-23,53%	60,00%	-5,00%	-100,00%	-50,00%	0,00%
Août	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2018	595	820	695	1 027	1 083	1 205	679	1 247	1 120	1 050	1 718	185
	2019	623	765	653	905	921	1 123	1 078	1 162	1 280	1 035	1 590	182
	évolution	4,71%	-6,71%	-6,04%	-11,88%	-14,96%	-6,80%	58,76%	-6,82%	14,29%	-1,43%	-7,45%	-1,62%
Octobre	2018	439	591	509	763	837	930	547	834	793	749	1 237	118
	2019	341	510	425	626	631	727	668	747	874	743	1 111	94
	évolution	-22,32%	-13,71%	-16,50%	-17,96%	-24,61%	-21,83%	22,12%	-10,43%	10,21%	-0,80%	-10,19%	-20,34%
Novembre	2018	586	786	657	1 021	983	1 256	640	1 225	1 089	976	1 845	146
	2019	501	674	561	858	949	967	950	1 097	1 251	976	1 401	178
	évolution	-14,51%	-14,25%	-14,61%	-15,96%	-3,46%	-23,01%	48,44%	-10,45%	14,88%	0,00%	-24,07%	21,92%
Décembre	2018	430	589	454	675	741	832	476	799	804	748	1 145	102
	2019	308	457	386	484	690	668	726	764	778	571	924	167
	évolution	-28,37%	-22,41%	-14,98%	-28,30%	-6,88%	-19,71%	52,52%	-4,38%	-3,23%	-23,66%	-19,30%	63,73%
Année	2018	6 187	6 528	5 228	6 961	7 765	9 067	5 882	8 828	8 662	7 324	13 569	1 468
	2019	4 266	5 624	4 875	6 859	7 033	8 220	6 371	8 593	8 704	5 711	11 867	1 467
	évolution	-31,05%	-13,85%	-6,75%	-1,47%	-9,43%	-9,34%	8,31%	-2,66%	0,48%	-22,02%	-12,54%	-0,07%

		L113 Semussac / Royan	L114 Royan-C / Arvert	L115 collège Ste-Marie - SPECIAL mercredi midi	L116 Collège Zola / St-Georges-de-D. / Meschers	L117 St-Sulpice-de-Royan / collège Zola □ Ligne mise en service en septembre 2015	L121 St-Palais-sur-mer Maine Bertrand / Royan-D	L122 St-Palais-sur-mer / Royan-D	L123 Breuillet / Royan-D	L124 St-Sulpice-de-R / Royan-D	L125 St-Sulpice-de-R Aubat / Royan-D	L126 Mornac / Royan-D	L127 Royan-Cordouan / Royan-Dunant	L131 St-Palais-sur-mer / Royan-D 9h00
Janvier	2018	1 088	167	84	122	1 123	838	555	1 794	537	729	532	1 212	76
	2019	1 048	244	57	99	1 301	955	511	1 600	490	671	651	1 344	51
	évolution	-3,68%	46,11%	-32,14%	-18,85%	15,85%	13,96%	-7,93%	-10,81%	-8,75%	-7,96%	22,37%	10,89%	-32,89%
Février	2018	579	121	49	40	546	519	340	1 022	328	434	298	652	38
	2019	570	106	32	51	600	590	282	981	294	392	391	844	26
	évolution	-1,55%	-12,40%	-34,69%	27,50%	9,89%	13,68%	-17,06%	-4,01%	-10,37%	-9,68%	31,21%	29,45%	-31,58%
Mars	2018	1 142	222	77	114	1 219	947	609	2 077	741	893	583	1 266	66
	2019	1 012	233	64	114	1 282	1 076	552	1 696	536	699	707	1 441	49
	évolution	-11,38%	4,95%	-16,88%	0,00%	5,17%	13,62%	-9,36%	-18,34%	-27,67%	-21,72%	21,27%	13,82%	-25,76%
Avril	2018	532	137	41	58	545	436	307	859	346	423	320	620	51
	2019	585	151	24	29	709	568	322	885	294	386	383	781	29
	évolution	9,96%	10,22%	-41,46%	-50,00%	30,09%	30,28%	4,89%	3,03%	-15,03%	-8,75%	19,69%	25,97%	-43,14%
Mai	2018	1 017	174	87	135	1 049	945	644	1 926	768	953	592	1 191	72
	2019	894	197	49	78	1 193	962	480	1 546	454	563	609	1 264	44
	évolution	-12,09%	13,22%	-43,68%	-42,22%	13,73%	1,80%	-25,47%	-19,73%	-40,89%	-40,92%	2,87%	6,13%	-38,89%
Juin	2018	401	41	57	80	814	823	550	1 707	653	736	512	1 047	75
	2019	325	27	38	86	878	729	385	1 232	343	465	481	938	40
	évolution	-18,95%	-34,15%	-33,33%	7,50%	7,86%	-11,42%	-30,00%	-27,83%	-47,47%	-36,82%	-6,05%	-10,41%	-46,67%
Juillet	2018	12	0	0	0	16	43	21	63	14	39	39	43	2
	2019	4	0	0	0	17	35	22	64	24	22	10	40	0
	évolution	-66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	-18,60%	4,76%	1,59%	71,43%	-43,59%	-74,36%	-6,98%	-100,00%
Août	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2018	1 086	268	70	82	1 583	1 103	607	1 782	503	778	662	1 499	34
	2019	895	287	79	109	1 548	1 083	628	2 077	513	974	846	1 367	55
	évolution	-17,59%	7,09%	12,86%	32,93%	-2,21%	-1,81%	3,46%	16,55%	1,99%	25,19%	27,79%	-8,81%	61,76%
Octobre	2018	911	189	57	54	1 153	938	449	1 459	436	614	571	1 258	23
	2019	588	171	59	69	1 061	753	448	1 384	299	636	572	869	37
	évolution	-35,46%	-9,52%	3,51%	27,78%	-7,98%	-19,72%	-0,22%	-5,14%	-31,42%	3,58%	0,18%	-30,92%	60,87%
Novembre	2018	1 147	231	66	70	1 544	1 106	552	1 905	531	716	745	1 506	47
	2019	806	200	70	115	1 354	1 103	559	1 855	415	899	796	1 203	59
	évolution	-29,73%	-13,42%	6,06%	64,29%	-12,31%	-0,27%	1,27%	-2,62%	-21,85%	25,56%	6,85%	-20,12%	25,53%
Décembre	2018	803	157	39	68	1 118	787	410	1 386	417	599	550	1 118	29
	2019	528	117	44	91	827	700	366	1 240	322	581	525	734	30
	évolution	-34,25%	-25,48%	12,82%	33,82%	-26,03%	-11,05%	-10,73%	-10,53%	-22,78%	-3,01%	-4,55%	-34,35%	3,45%
Année	2018	8 718	1 707	627	823	10 710	8 485	5 044	15 980	5 274	6 914	5 404	11 412	513
	2019	7 255	1 733	516	841	10 770	8 554	4 555	14 560	3 984	6 288	5 971	10 825	420
	évolution	-16,78%	1,52%	-17,70%	2,19%	0,56%	0,81%	-9,69%	-8,89%	-24,46%	-9,05%	10,49%	-5,14%	-18,13%

		L140 Royan-D / Vaux-sur-mer 16h00	L141 Royan-D / St-Palais-sur-mer 16h00	L142 Royan-D / St-Sulpice-de-R 16h00	L143 Royan-D / Mornac / St-Sulpice-de-R 16h00	L160 St-Augustin / La Tremblade / Bourcefranc	L161 Les Mathes / La Tremblade / Bourcefranc	L162 Chaille vette / Etaules / Bourcefranc
Janvier	2018	183	226	253	497	1 166	732	706
	2019	196	213	170	308	1 287	1 233	883
	évolution	7,10%	-5,75%	-32,81%	-38,03%	10,38%	68,44%	25,07%
Février	2018	94	103	117	269	613	355	348
	2019	114	144	113	228	678	659	456
	évolution	21,28%	39,81%	-3,42%	-15,24%	10,60%	85,63%	31,03%
Mars	2018	249	236	316	644	1 273	818	739
	2019	221	229	168	377	1 298	1 180	729
	évolution	-11,24%	-2,97%	-46,84%	-41,46%	1,96%	44,25%	-1,35%
Avril	2018	104	80	106	257	587	361	381
	2019	130	157	113	262	783	650	448
	évolution	25,00%	96,25%	6,60%	1,95%	33,39%	80,06%	17,59%
Mai	2018	207	202	236	463	914	673	540
	2019	205	227	153	397	1 055	1 062	701
	évolution	-0,97%	12,38%	-35,17%	-14,25%	15,43%	57,80%	29,81%
Juin	2018	201	196	200	441	377	269	215
	2019	123	162	154	281	320	241	155
	évolution	-38,81%	-17,35%	-23,00%	-36,28%	-15,12%	-10,41%	-27,91%
Juillet	2018	16	15	21	41	0	0	0
	2019	8	5	16	19	0	1	0
	évolution	-50,00%	-66,67%	-23,81%	-53,66%	0,00%	0,00%	0,00%
Août	2018	0	0	0	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2018	154	203	159	366	1 470	1 208	766
	2019	187	185	129	408	1 803	1 355	1 364
	évolution	21,43%	-8,87%	-18,87%	11,48%	22,65%	12,17%	78,07%
Octobre	2018	120	140	121	0	1 131	998	658
	2019	142	118	113	291	1 151	956	927
	évolution	18,33%	-15,71%	-6,61%	0,00%	1,77%	-4,21%	40,88%
Novembre	2018	197	225	165	257	1 415	1 309	859
	2019	172	174	125	397	1 585	1 381	1 348
	évolution	-12,69%	-22,67%	-24,24%	54,47%	12,01%	5,50%	56,93%
Décembre	2018	139	165	135	246	929	921	614
	2019	113	136	96	279	892	992	880
	évolution	-18,71%	-17,58%	-28,89%	13,41%	-3,98%	7,71%	43,32%
Année	2018	1 664	1 791	1 829	3 481	9 875	7 644	5 826
	2019	1 611	1 750	1 350	3 247	10 852	9 710	7 891
	évolution	-3,19%	-2,29%	-26,19%	-6,72%	9,89%	27,03%	35,44%

		L180 Semussac / Médis / Saujon	L181 L'Eguille / Saujon	L182 Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon	L183 Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon	L184 St-Romain de B. / Sablonceaux / Saujon	L185 Le Chay / Corme-Ecluse / Saujon	L186 Saujon - Collège / Saujon - Jeanne d'Arc	L190 Saujon / Royan - Cordouan	L191 Saujon / St-Romain de B. / Sablonceaux	L192 Saujon / Sablonceaux / St-Romain de B.
Janvier	2018	1 635	1 273	1 022	906	456	1 113	0	727	50	38
	2019	1 701	1 294	1 020	1 254	386	883	24	1 014	69	74
	évolution	4,04%	1,65%	-0,20%	38,41%	-15,35%	-20,66%	0,00%	39,48%	38,00%	94,74%
Février	2018	577	570	470	531	247	605	0	173	20	20
	2019	779	635	489	644	193	343	15	412	39	31
	évolution	35,01%	11,40%	4,04%	21,28%	-21,86%	-43,31%	0,00%	138,15%	95,00%	55,00%
Mars	2018	1 508	1 106	958	1 058	484	1 164	0	737	49	51
	2019	1 688	1 961	1 019	1 233	402	959	16	1 058	56	93
	évolution	11,94%	77,31%	6,37%	16,54%	-16,94%	-17,61%	0,00%	43,55%	14,29%	82,35%
Avril	2018	654	564	395	554	251	561	0	343	41	33
	2019	852	588	556	703	213	415	11	642	46	54
	évolution	30,28%	4,26%	40,76%	26,90%	-15,14%	-26,02%	0,00%	87,17%	12,20%	63,64%
Mai	2018	1 448	934	1 019	960	440	1 056	0	507	33	51
	2019	1 416	1 380	905	1 142	398	1 022	28	751	69	142
	évolution	-2,21%	47,75%	-11,19%	18,96%	-9,55%	-3,22%	0,00%	48,13%	109,09%	178,43%
Juin	2018	1 149	995	790	899	396	953	0	128	8	14
	2019	1 214	1 058	695	825	316	899	19	226	28	10
	évolution	5,66%	6,33%	-12,03%	-8,23%	-20,20%	-5,67%	0,00%	76,56%	250,00%	-28,57%
Juillet	2018	169	111	81	0	21	173	0	6	0	2
	2019	72	65	37	0	26	73	5	9	4	2
	évolution	-57,40%	-41,44%	-54,32%	0,00%	23,81%	-57,80%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Août	2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2018	1 548	1 434	1 000	967	458	1 101	0	1 022	62	84
	2019	1 494	1 371	1 114	1 371	578	1 389	0	1 212	113	63
	évolution	-3,49%	-4,39%	11,40%	41,78%	26,20%	26,16%	0,00%	18,59%	82,26%	-25,00%
Octobre	2018	1 311	1 108	771	979	328	953	0	731	61	62
	2019	861	895	755	910	385	986	0	748	69	33
	évolution	-34,32%	-19,22%	-2,08%	-7,05%	17,38%	3,46%	0,00%	2,33%	13,11%	-46,77%
Novembre	2018	1 648	1 348	1 070	1 330	446	1 277	24	1 056	51	102
	2019	1 692	1 170	963	1 299	575	1 257	0	984	76	62
	évolution	2,67%	-13,20%	-10,00%	-2,33%	28,92%	-1,57%	-100,00%	-6,82%	49,02%	-39,22%
Décembre	2018	1 290	959	809	962	295	775	17	774	50	70
	2019	994	771	671	881	389	834	0	655	56	39
	évolution	-22,95%	-19,60%	-17,06%	-8,42%	31,86%	7,61%	-100,00%	-15,37%	12,00%	-44,29%
Année	2018	12 937	10 402	8 385	9 146	3 822	9 731	41	6 204	425	527
	2019	12 763	11 188	8 224	10 262	3 861	9 060	118	7 711	625	603
	évolution	-1,34%	7,56%	-1,92%	12,20%	1,02%	-6,90%	187,80%	24,29%	47,06%	14,42%

		Lignes 200 Collège de La Tremblade	Lignes 300 Collège de Cozes	Lignes 400 Ecoles primaires	Lignes 500 Navettes	Total réseau Lignes secondaires
Janvier	2018	8 654	6 812	894	8 687	55 755
	2019	8 937	7 541	1 350	9 679	57 893
	évolution	3,27%	10,70%	51,01%	11,42%	3,83%
Février	2018	4 720	3 661	549	4 731	29 424
	2019	4 508	4 107	795	5 308	31 071
	évolution	-4,49%	12,18%	44,81%	12,20%	5,60%
Mars	2018	8 966	7 170	941	10 044	60 271
	2019	8 724	7 695	1 398	10 322	60 648
	évolution	-2,70%	7,32%	48,57%	2,77%	0,63%
Avril	2018	4 356	3 631	480	4 728	28 901
	2019	4 907	4 859	793	5 821	33 990
	évolution	12,65%	33,82%	65,21%	23,12%	17,61%
Mai	2018	7 740	6 515	805	8 362	52 850
	2019	8 637	7 455	1 205	9 590	55 780
	évolution	11,59%	14,43%	49,69%	14,69%	5,54%
Juin	2018	7 416	6 407	978	6 427	40 250
	2019	5 756	5 938	1 080	5 702	34 281
	évolution	-22,38%	-7,32%	10,43%	-11,28%	-14,83%
Juillet	2018	196	340	162	194	1 930
	2019	194	261	230	187	1 544
	évolution	-1,02%	-23,24%	41,98%	-3,61%	-20,00%
Août	2018	0	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2018	9 282	8 685	1 242	10 775	63 467
	2019	10 233	9 031	866	11 125	67 169
	évolution	10,25%	3,98%	-30,27%	3,25%	5,83%
Octobre	2018	7 494	5 933	1 155	8 179	48 692
	2019	7 092	6 309	652	7 773	45 609
	évolution	-5,36%	6,34%	-43,55%	-4,96%	-6,33%
Novembre	2018	9 634	8 289	1 123	10 525	63 726
	2019	9 321	7 690	841	10 361	61 270
	évolution	-3,25%	-7,23%	-25,11%	-1,56%	-3,85%
Décembre	2018	6 419	5 203	1 001	7 246	44 295
	2019	6 187	5 026	555	6 458	39 932
	évolution	-3,61%	-3,40%	-44,56%	-10,87%	-9,85%
Année	2018	74 877	62 646	9 330	79 898	489 561
	2019	74 496	65 912	9 765	82 326	489 187
	évolution	-0,51%	5,21%	4,66%	3,04%	-0,08%

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 10

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
MEDIS	Aérodrome	1 875	793	938	1 145	763	977	1 023	1 268	72	344	52	191	9 441
ROYAN	Ampère	10	82	110	74	91	73	63	72	125	167	171	170	1 208
ROYAN	Belette	58	51	50	64	107	79	28	13	127	117	123	83	900
ROYAN	Billois	9	34	33	25	40	26	31	14	63	65	76	64	480
ROYAN	Branly	0	19	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	25
ROYAN	CARA	103	96	111	81	144	90	41	39	111	88	139	126	1 169
ROYAN	Carel	2	2	14	3	1	0	2	3	7	5	5	7	51
ROYAN	Chevalier	5	25	40	33	35	23	11	22	60	34	42	31	361
ROYAN	Espadon	106	88	102	68	88	48	22	18	150	113	140	94	1 037
ROYAN	Gaboriau	3	3	0	0	3	2	5	4	8	3	2	22	55
ROYAN	Gare	603	1 009	1 444	1 028	1 363	1 066	983	821	1 786	1 708	1 752	1 592	15 155
ROYAN	Hedde	96	134	169	146	153	118	83	76	150	147	148	145	1 565
ROYAN	Impôts	202	109	188	119	238	139	33	25	231	196	221	169	1 870
ROYAN	Lavoisier	15	85	49	52	81	39	84	66	112	101	110	98	892
ROYAN	Pitorie	135	141	146	129	170	129	76	43	172	136	134	118	1 529
ROYAN	Pôle Emploi	107	78	150	95	167	69	52	27	253	244	256	167	1 665
ROYAN	Québec	32	24	46	14	46	39	9	19	53	24	22	15	343
ROYAN	Regazzoni	106	73	100	81	110	69	25	35	74	47	90	61	871
ROYAN	Royan 2	150	472	439	396	491	298	538	375	808	736	704	760	6 167
ROYAN	Trésor Public	1	11	6	2	3	0	4	0	5	1	3	4	40
ROYAN	Tulipe	85	85	87	97	130	123	65	47	144	105	120	85	1 173
VAUX	Plain	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	6
VAUX	Val Lumière	939	422	858	623	567	631	928	1 210	246	407	357	386	7 574
<b>Total</b>		<b>4 642</b>	<b>3 836</b>	<b>5 080</b>	<b>4 276</b>	<b>4 792</b>	<b>4 038</b>	<b>4 106</b>	<b>4 203</b>	<b>4 757</b>	<b>4 789</b>	<b>4 668</b>	<b>4 390</b>	<b>53 577</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 11

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
L'EGUILLE	Fêtes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Carel	39	12	49	28	21	10	11	16	191	69	11	11	468
ROYAN	Cerisiers	159	83	161	104	125	119	76	34	224	165	211	144	1 605
ROYAN	Clinique	196	114	219	166	196	138	176	230	202	169	212	183	2 201
ROYAN	Coquelicots	191	130	202	178	233	187	178	138	143	150	170	150	2 050
ROYAN	Cordouan	1 159	925	1 316	999	1 444	661	403	199	1 629	1 359	1 564	973	12 631
ROYAN	Danube	60	47	66	61	43	51	52	62	55	28	46	46	617
ROYAN	Gaboriau	0	0	1	0	1	0	7	6	3	0	3	5	26
ROYAN	Gare	2 011	1 452	2 036	1 731	2 072	1 695	1 405	1 577	1 916	1 933	2 093	1 681	21 602
ROYAN	Joliot Curie	297	346	616	317	424	251	180	229	306	324	433	478	4 201
ROYAN	Marne	111	111	152	146	192	187	167	215	145	168	191	185	1 970
ROYAN	Pôle Emploi	280	157	272	185	304	136	84	24	298	239	439	298	2 716
ROYAN	Québec	35	44	42	39	63	34	34	12	44	54	68	61	530
ROYAN	Reutin	222	192	244	240	271	303	230	252	233	231	256	249	2 923
ROYAN	Trésor Public	7	6	6	6	5	10	6	4	163	34	1	7	255
ROYAN	Yeuse	81	41	35	40	46	35	34	55	40	41	49	57	554
ST-SULPICE	Aubat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Centre	496	557	482	569	587	409	664	436	476	599	503	426	6 204
ST-SULPICE	Commerces	383	244	505	359	369	344	253	175	421	358	345	326	4 082
ST-SULPICE	Crèche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Eiffel	112	84	85	76	80	53	42	45	91	85	101	84	938
ST-SULPICE	Fontbedeau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Grolier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Jaffe	174	175	225	219	225	184	191	180	397	311	309	292	2 882
ST-SULPICE	Maries	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST-SULPICE	Petit Aubat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>6 013</b>	<b>4 720</b>	<b>6 714</b>	<b>5 463</b>	<b>6 701</b>	<b>4 807</b>	<b>4 193</b>	<b>3 889</b>	<b>6 977</b>	<b>6 317</b>	<b>7 005</b>	<b>5 656</b>	<b>68 455</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 12

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Bac	114	117	132	173	175	184	316	396	388	191	166	129	2 481
ROYAN	de Gaulle	1 452	1 619	1 611	1 455	1 404	1 519	1 678	1 768	1 529	1 559	1 344	1 965	18 903
ROYAN	Etoiles	108	88	75	113	129	118	129	132	126	132	117	111	1 378
ROYAN	Foch	79	16	68	79	110	146	200	255	85	182	115	72	1 407
ROYAN	Foncillon	148	165	135	133	151	169	214	176	219	180	173	174	2 037
ROYAN	Gambetta	96	65	93	129	131	131	228	241	145	104	93	119	1 575
ROYAN	Gare	4 614	3 779	5 034	4 199	4 861	4 671	4 957	4 431	4 898	4 182	4 670	4 482	54 778
ROYAN	Lido	31	35	70	72	107	105	116	72	73	49	26	14	770
ROYAN	Mairie	70	48	88	99	40	99	112	94	97	100	96	77	1 020
ROYAN	Océan	125	92	96	83	80	83	84	80	99	63	62	48	995
ROYAN	Paradou	822	402	678	417	713	463	222	296	550	376	414	304	5 657
ROYAN	Pigeonnier	25	20	26	33	61	68	67	49	37	30	40	21	477
ROYAN	Pontailiac	499	552	587	512	611	862	1 673	1 278	924	559	464	406	8 927
ROYAN	Poste	160	156	157	132	186	166	316	319	404	156	200	144	2 496
ST-GEORGES	Camus	531	382	491	411	501	417	344	347	465	349	451	353	5 042
ST-GEORGES	Commerces	84	62	79	90	74	85	204	179	83	67	64	57	1 128
ST-GEORGES	Crea	86	105	85	108	118	162	273	302	159	138	111	102	1 749
ST-GEORGES	Lavigne	15	17	33	28	26	26	34	77	42	41	37	33	409
ST-GEORGES	Mairie	461	322	468	377	493	491	412	452	427	289	373	352	4 917
ST-GEORGES	Margite	186	143	190	119	190	123	48	126	130	112	165	152	1 684
ST-GEORGES	Parasols	84	263	145	415	324	265	493	175	129	739	72	65	3 169
ST-GEORGES	Plage	389	427	628	518	594	614	735	982	690	505	506	461	7 049
ST-GEORGES	Plume	54	6	15	89	141	135	165	181	128	102	79	112	1 207
ST-GEORGES	Polyclinique	75	90	109	50	20	20	16	24	16	26	37	15	498
ST-GEORGES	Vallières	93	64	93	80	111	128	223	212	113	68	50	53	1 288

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 12 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ST-PALAIS	Bernezac	138	100	179	151	156	115	192	128	109	108	93	71	1 540
ST-PALAIS	Commerces	253	230	223	215	312	373	460	353	267	224	219	210	3 339
ST-PALAIS	Courlay	378	292	379	325	306	354	394	310	392	346	332	262	4 070
ST-PALAIS	Vallet	294	588	534	806	705	770	975	886	743	1 035	303	320	7 959
VAUX	Chantaco	46	44	60	49	49	42	54	24	17	24	13	17	439
VAUX	Courtot	143	157	191	154	164	195	290	270	183	145	171	165	2 228
VAUX	Hôpital	239	226	238	242	213	213	318	270	243	240	243	217	2 902
VAUX	Mairie	84	80	142	141	122	153	193	193	169	151	118	127	1 673
VAUX	Pasteur	33	34	50	22	47	27	46	89	33	46	27	13	467
VAUX	Porte Océane	78	86	128	96	113	103	141	140	106	90	94	100	1 275
VAUX	Stade	174	121	146	180	161	143	211	182	162	98	127	104	1 809
<b>Total</b>		<b>12 261</b>	<b>10 993</b>	<b>13 456</b>	<b>12 295</b>	<b>13 699</b>	<b>13 738</b>	<b>16 533</b>	<b>15 489</b>	<b>14 380</b>	<b>12 806</b>	<b>11 665</b>	<b>11 427</b>	<b>158 742</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 13

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Belette	95	138	124	108	98	106	157	132	120	153	127	143	1 501
ROYAN	Cendrilles	67	101	135	76	109	90	149	98	156	177	156	134	1 448
ROYAN	Cimetière	7	0	7	0	9	12	9	18	13	0	3	15	93
ROYAN	Fief	41	28	57	41	51	45	90	87	67	84	94	69	754
ROYAN	Font Cherves	90	88	86	109	98	115	154	192	131	175	115	148	1 501
ROYAN	Gare	1 330	1 084	1 418	1 097	1 481	1 311	1 129	1 036	1 547	1 263	1 447	1 113	15 256
ROYAN	Lofi	63	88	119	74	86	85	109	125	196	143	185	191	1 464
ROYAN	Maine Arnaud	41	88	147	63	107	75	63	102	142	163	181	141	1 313
ROYAN	Marché	80	127	153	92	123	91	130	104	137	165	152	131	1 485
ROYAN	Mission loc	11	0	0	0	9	17	31	37	54	0	0	10	169
ROYAN	Pâquerettes	25	53	108	58	61	51	81	67	162	104	101	79	950
ROYAN	St-Pierre	4	0	0	0	8	17	44	38	34	0	0	2	147
ROYAN	Thibaudeau	48	44	59	57	40	48	73	128	47	54	60	50	708
ROYAN	Treille	35	93	136	58	66	78	169	155	113	99	109	99	1 210
ROYAN	Violette	107	100	114	69	87	34	58	41	70	86	104	70	940
VAUX	Carrelet	15	65	92	47	54	50	150	197	112	116	120	99	1 117
VAUX	Chauchamp	17	13	5	8	11	15	12	9	10	18	31	31	180
VAUX	Courtot	4	3	5	7	6	1	10	16	5	9	9	6	81
VAUX	Grosse Pierre	709	244	225	429	491	303	62	9	44	38	37	17	2 608
VAUX	Mairie	5	15	20	9	12	16	25	19	14	22	33	9	199
VAUX	Reine	0	0	0	0	2	3	5	2	2	1	4	0	19
VAUX	Val Lumière	328	268	295	340	356	394	309	308	215	281	218	275	3 587
<b>Total</b>		<b>3 122</b>	<b>2 640</b>	<b>3 305</b>	<b>2 742</b>	<b>3 365</b>	<b>2 957</b>	<b>3 019</b>	<b>2 920</b>	<b>3 391</b>	<b>3 151</b>	<b>3 286</b>	<b>2 832</b>	<b>36 730</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 14

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Aliénor	41	60	78	86	68	83	102	142	8	108	1	44	821
ROYAN	Baillet	125	204	189	167	163	173	149	126	17	117	31	97	1 558
ROYAN	Briand	220	240	287	199	241	252	251	256	58	169	8	107	2 288
ROYAN	Cordouan	1 562	875	1 063	987	1 485	574	348	265	3 373	2 149	3 384	2 151	18 216
ROYAN	de Gaulle	437	315	489	406	509	399	364	448	58	321	31	242	4 019
ROYAN	Eglise Parc	471	307	646	403	565	357	130	139	97	94	7	103	3 319
ROYAN	Europe	8	8	5	15	8	13	14	13	7	5	16	5	117
ROYAN	Gare	2 163	1 549	2 306	1 655	2 278	1 668	769	729	224	617	143	586	14 687
ROYAN	Gatebourse	109	64	139	113	132	111	89	71	33	43	17	23	944
ROYAN	Hélios	132	123	179	140	145	103	103	116	24	65	5	45	1 180
ROYAN	Joliot-Curie	56	74	59	78	92	110	115	136	14	55	20	32	841
ROYAN	Mairie	31	22	31	32	28	36	36	28	7	28	1	15	295
ROYAN	Marche Parc	180	150	210	152	179	106	62	60	23	43	20	45	1 230
ROYAN	Notre-Dame	13	8	28	13	16	16	3	8	5	11	0	3	124
ROYAN	Oasis	94	81	84	81	88	85	88	64	19	36	6	34	760
ROYAN	Océan	32	38	65	34	72	94	32	58	10	18	2	1	456
ROYAN	Orangerie	274	245	321	360	394	243	294	227	3 072	1 798	2 676	1 858	11 762
ROYAN	Perche	107	68	83	60	65	75	113	100	9	64	14	42	800
ROYAN	Poste	157	105	619	163	168	220	120	70	45	119	1	119	1 906
ROYAN	Squash	41	60	78	86	68	83	102	142	8	108	1	44	821
<b>Total</b>		<b>6 212</b>	<b>4 536</b>	<b>6 881</b>	<b>5 144</b>	<b>6 696</b>	<b>4 718</b>	<b>3 182</b>	<b>3 056</b>	<b>7 103</b>	<b>5 860</b>	<b>6 383</b>	<b>5 552</b>	<b>65 323</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 21

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Halle	9	5	1	20	10	9	82	79	8	9	15	14	261
LES MATHES	Cimetière	11	13	11	16	4	14	15	16	33	13	1	12	159
LES MATHES	Eglise	85	56	82	52	63	45	41	29	79	66	86	71	755
LES MATHES	Néré	320	235	268	248	286	275	253	258	329	312	276	268	3 328
LES MATHES	Palmyre OT	5	3	1	3	0	1	6	12	3	0	0	1	35
LES MATHES	Résinerie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Cimetière	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Dunant	3	0	0	0	2	18	5	12	11	0	0	2	53
ROYAN	Fief	462	233	424	254	415	321	36	0	257	217	238	174	3 031
ROYAN	Gare	29	39	32	20	29	26	12	15	46	46	66	46	406
ROYAN	Regazzoni	1 368	900	1 402	982	1 364	1 017	1 092	1 306	1 321	1 058	1 075	953	13 838
ROYAN	St-Pierre	73	55	95	55	74	48	31	32	59	53	49	51	675
ROYAN	Terrier	13	0	0	1	5	19	31	15	16	0	0	2	102
ST-AUGUSTIN	Bourg	164	132	222	166	214	159	80	70	267	190	247	189	2 100
ST-AUGUSTIN	Breuils	76	52	70	107	75	69	822	1 228	81	42	49	32	2 703
ST-AUGUSTIN	Lafont	151	98	162	101	169	87	38	23	141	116	132	114	1 332
ST-AUGUSTIN	Mairie	33	26	59	53	75	38	8	6	59	41	33	55	486
ST-AUGUSTIN	Passe	110	63	50	0	22	35	73	64	106	94	135	94	846
ST-AUGUSTIN	Temple	76	60	144	90	79	74	60	63	118	91	110	65	1 030
ST-AUGUSTIN	Yeuse	40	40	61	51	147	64	27	38	60	48	46	37	659
ST-PALAIS	Gois	12	10	10	11	23	30	13	20	17	13	19	15	193
VAUX	Source	12	7	7	14	12	6	1	0	19	9	7	5	99
VAUX	Val Lumière	100	98	114	78	78	76	159	207	63	42	111	65	1 191
<b>Total</b>		<b>3 152</b>	<b>2 125</b>	<b>3 215</b>	<b>2 322</b>	<b>3 146</b>	<b>2 431</b>	<b>2 885</b>	<b>3 493</b>	<b>3 093</b>	<b>2 460</b>	<b>2 695</b>	<b>2 265</b>	<b>33 282</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 22

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Bataille	314	380	656	563	291	332	337	246	263	251	191	190	<b>4 014</b>
ARVERT	Etrade	91	113	121	87	129	105	78	50	91	76	78	85	<b>1 104</b>
ARVERT	Fouilloux	100	84	112	94	102	93	69	51	76	95	93	110	<b>1 079</b>
ARVERT	Halle	316	276	319	245	326	247	271	272	345	281	295	282	<b>3 475</b>
BREUILLET	Garage	29	43	334	366	351	361	156	105	7	0	0	15	<b>1 767</b>
BREUILLET	Lt Simandière	25	13	33	50	52	66	76	73	84	100	66	34	<b>672</b>
BREUILLET	Magarin	18	23	33	24	18	19	30	43	31	60	38	16	<b>353</b>
BREUILLET	Marché	292	328	74	25	11	18	303	360	342	379	276	236	<b>2 644</b>
BREUILLET	Taupignac	94	50	88	87	104	105	112	73	94	96	78	76	<b>1 057</b>
CHAILLEVETTE	Cabane	165	178	349	275	204	208	214	214	176	212	128	178	<b>2 501</b>
ETAULES	Cimetière	193	173	35	53	156	147	82	71	172	125	141	143	<b>1 491</b>
ETAULES	Eglise	346	356	80	128	403	325	318	322	408	396	391	317	<b>3 790</b>
ETAULES	OT	65	6	6	3	11	26	122	104	119	136	124	162	<b>884</b>
LA TREMBLADE	Eglise	806	760	815	729	818	652	710	749	568	769	738	635	<b>8 749</b>
LA TREMBLADE	Foyer	366	340	495	394	415	464	182	146	132	203	253	237	<b>3 627</b>
LA TREMBLADE	Petit Pont	79	61	74	66	59	45	33	54	276	98	109	79	<b>1 033</b>
LA TREMBLADE	Riveaux	114	90	114	131	157	91	96	85	225	152	141	118	<b>1 514</b>
LA TREMBLADE	Ronce Camping	88	58	129	97	142	114	77	94	124	103	109	77	<b>1 212</b>
LA TREMBLADE	Ronce Casino	324	266	326	339	376	444	584	575	380	288	304	199	<b>4 405</b>

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 22 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Atlantique	244	96	263	170	285	34	4	0	229	188	208	146	1 867
ROYAN	Belette	53	41	56	53	70	84	39	57	70	50	45	37	655
ROYAN	Carel	26	28	41	39	33	3	59	42	15	49	5	35	375
ROYAN	Gare	3 554	2 714	3 817	2 958	3 680	2 396	2 104	1 822	3 936	3 389	3 488	2 886	36 744
ROYAN	Impôts	52	28	46	55	74	73	79	46	52	45	29	42	621
ROYAN	Pôle Emploi	273	187	241	112	202	77	30	25	277	212	137	120	1 893
ROYAN	Québec	33	24	33	29	42	23	18	7	62	64	41	22	398
ROYAN	Regazzoni	44	38	61	53	32	45	65	57	58	64	31	51	599
ROYAN	Reutin	126	114	138	115	120	111	121	52	63	80	65	82	1 187
ROYAN	Terrier	171	138	163	156	151	147	149	111	137	162	138	160	1 783
ROYAN	Trésor Public	54	77	77	8	95	52	45	18	129	33	188	78	854
VAUX	Source	7	3	17	13	19	12	16	5	6	5	15	12	130
VAUX	Val Lumière	237	212	308	199	197	274	273	220	244	279	279	233	2 955
<b>Total</b>		<b>8 699</b>	<b>7 298</b>	<b>9 454</b>	<b>7 716</b>	<b>9 125</b>	<b>7 193</b>	<b>6 852</b>	<b>6 149</b>	<b>9 191</b>	<b>8 440</b>	<b>8 222</b>	<b>7 093</b>	<b>95 432</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 23

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
CORME-ECLUSE	Briagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORME-ECLUSE	Grenouille	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORME-ECLUSE	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LE CHAY	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIS	Centre	553	466	625	519	632	545	504	565	690	506	541	487	6 633
ROYAN	Gare	4 182	3 320	4 379	3 494	4 288	3 444	2 836	2 562	4 130	3 863	4 030	3 482	44 010
ROYAN	Lavoisier	73	75	64	78	85	70	110	96	106	93	84	87	1 021
ROYAN	Robiniere	163	136	204	151	161	123	64	58	187	186	219	144	1 796
ROYAN	Royan 2	637	509	652	582	555	564	625	663	601	676	589	654	7 307
ROYAN	Aigle	17	10	28	29	37	36	19	22	66	101	75	57	497
ROYAN	Aquitaine	4	13	14	19	26	7	11	18	22	22	25	39	220
ROYAN	Faupigne	467	301	518	356	476	243	95	88	570	433	507	447	4 501
ROYAN	Ste-Marie	36	28	27	22	16	36	48	53	31	40	29	28	394
SAUJON	Gare	375	329	412	382	334	375	428	387	167	0	0	126	3 315
SAUJON	Palissy	353	314	445	378	513	387	276	264	448	644	648	502	5 172
SAUJON	Richelieu	1 098	1 209	1 283	1 114	1 162	1 244	1 207	1 133	1 359	1 203	1 129	1 068	14 209
SEMUSSAC	Trignac	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	39
SEMUSSAC	Valade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>7 958</b>	<b>6 710</b>	<b>8 651</b>	<b>7 124</b>	<b>8 285</b>	<b>7 074</b>	<b>6 223</b>	<b>5 909</b>	<b>8 416</b>	<b>7 767</b>	<b>7 876</b>	<b>7 121</b>	<b>89 114</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 24

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
CHENAC ST-SEURIN D'U.	Bourg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHENAC ST-SEURIN D'U.	St-Seurin Port	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Commerces	142	203	188	168	178	176	134	149	181	130	117	129	1 895
COZES	Garde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Gare	1 578	968	1 484	1 215	1 224	716	698	629	1 069	925	1 080	841	12 427
COZES	Gorce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	Groix	15	23	23	23	29	16	35	11	18	14	16	23	246
EPARGNES	Centre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EPARGNES	Soullignac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTAGNE	Gambetta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTAGNE	OT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROYAN	Aigle	12	14	30	17	8	13	11	17	43	26	46	3	240
ROYAN	Alienor	360	283	464	292	465	182	72	71	455	318	274	211	3 447
ROYAN	Cordouan	686	316	680	410	555	130	4	0	429	289	444	457	4 400
ROYAN	Gare	2 885	1 878	2 880	2 230	2 611	1 375	1 183	1 277	2 643	2 005	2 344	1 966	25 277
ROYAN	Stade	30	25	51	37	45	21	21	18	43	39	68	54	452
SEMUSSAC	Bourg	196	305	333	152	351	327	336	360	349	316	270	343	3 638
SEMUSSAC	Riviere	10	4	10	2	9	0	0	8	0	0	0	0	43
SEMUSSAC	Z A	84	118	183	188	144	129	141	141	140	131	69	80	1 548
ST-GEORGES	Brandes	23	50	71	46	54	49	58	90	85	89	78	51	744
ST-GEORGES	Camus	70	66	65	73	51	42	62	62	65	50	39	58	703
ST-GEORGES	Tourtet	31	47	59	42	56	48	49	55	22	22	24	22	477
<b>Total</b>		<b>6 122</b>	<b>4 300</b>	<b>6 521</b>	<b>4 895</b>	<b>5 780</b>	<b>3 224</b>	<b>2 804</b>	<b>2 888</b>	<b>5 542</b>	<b>4 354</b>	<b>4 869</b>	<b>4 238</b>	<b>55 537</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 25

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARCES	Brézillas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARCES	Liboulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARCES	Mairie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARZAN	Bourg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MESCHERS	Arnèche	72	39	65	67	126	141	175	136	116	59	53	44	1 093
MESCHERS	Cimetière	387	310	423	292	349	316	229	205	421	356	337	252	3 877
MESCHERS	Commerces	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4
MESCHERS	Forêt	240	165	261	200	227	248	121	121	255	234	252	194	2 518
MESCHERS	Longée	494	265	505	342	483	378	231	264	596	318	394	264	4 534
MESCHERS	Ombrage	9	4	17	12	10	20	36	35	9	3	0	0	155
MESCHERS	Pompriers	251	203	254	219	212	165	149	124	214	184	218	208	2 401
MESCHERS	Ribes	15	19	9	7	7	13	15	13	34	4	0	0	136
MESCHERS	Suzac	1	0	2	0	3	7	20	16	2	2	0	11	64
MESCHERS	Vergnes	11	44	5	27	17	27	36	32	29	27	70	58	383
ROYAN	Aigle	3	5	3	7	2	7	19	17	1	10	1	9	84
ROYAN	Aliénor	207	177	227	169	254	168	69	32	287	196	224	147	2 157
ROYAN	Cordouan	539	242	601	300	493	133	7	0	295	166	301	300	3 377
ROYAN	Gare	2 123	1 472	2 407	1 772	2 452	1 420	1 384	1 398	2 655	2 038	2 350	1 772	23 243
ROYAN	Stade	7	4	10	7	17	9	5	8	24	12	4	5	112
ST-GEORGES	Chata	83	46	83	62	79	72	51	18	74	51	68	44	731
ST-GEORGES	Didonne	183	105	154	138	139	122	111	121	145	100	106	93	1 517
ST-GEORGES	Oeillet	3	2	0	17	20	33	62	80	31	10	1	3	262
ST-GEORGES	Oliviers	39	48	92	67	88	87	86	99	165	109	59	35	974
ST-GEORGES	Parc Estuaire	20	8	36	30	61	25	36	73	46	69	62	34	500
ST-GEORGES	Tourtet	69	44	78	49	41	52	44	59	108	60	79	36	719
TALMONT	Place	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>4 756</b>	<b>3 202</b>	<b>5 232</b>	<b>3 786</b>	<b>5 081</b>	<b>3 443</b>	<b>2 887</b>	<b>2 851</b>	<b>5 507</b>	<b>4 008</b>	<b>4 579</b>	<b>3 509</b>	<b>48 841</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ARVERT	Etrade	0	0	0	0	0	0	0
ARVERT	Fouilloux	0	0	0	0	5	0	5
ARVERT	Halle	0	0	0	2	4	0	6
LA TREMBLADE	Foyer	0	0	0	2	3	0	5
LA TREMBLADE	Petit Pont	0	0	0	8	9	0	17
LA TREMBLADE	Eglise	0	0	0	3	0	0	3
LA TREMBLADE	Riveaux	0	0	0	2	0	0	2
LA TREMBLADE	Ronce Camping	0	0	0	3	1	0	4
LA TREMBLADE	Ronce Casino	0	0	0	10	6	0	16
LES MATHES	Campings	0	0	0	125	89	0	214
LES MATHES	Club Med	24	53	101	158	193	69	598
LES MATHES	Eglise	0	0	0	236	168	0	404
LES MATHES	Fouasse	0	0	0	73	110	0	183
LES MATHES	Hippodrome	0	0	0	37	31	0	68
LES MATHES	Indian Forest	0	0	0	75	52	0	127
LES MATHES	Joubert	0	0	0	184	230	0	414
LES MATHES	Luna Park	0	0	0	92	111	0	203
LES MATHES	Montsouci	0	0	0	47	39	0	86
LES MATHES	Néré	0	0	0	1	0	0	1
LES MATHES	Palmyre OT	137	165	209	1 216	1 550	247	3 524
LES MATHES	Palmyre Zoo	272	221	300	1 695	2 424	208	5 120
LES MATHES	Valdotains	0	0	0	8	8	0	16

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 31 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ROYAN	Bac	246	181	229	1 277	2 146	172	4 251
ROYAN	de Gaulle	217	200	344	1 462	2 265	373	4 861
ROYAN	Etoiles	19	14	31	128	168	19	379
ROYAN	Foncillon	15	29	34	140	266	33	517
ROYAN	Gambetta	15	13	38	236	320	30	652
ROYAN	Gare	267	315	432	2 473	3 064	396	6 947
ROYAN	Mairie	22	15	15	112	150	20	334
ROYAN	Océan	19	20	28	101	157	26	351
ROYAN	Pigeonnier	11	12	14	75	70	7	189
ROYAN	Pontailac	97	121	244	1 201	1 537	224	3 424
ST-PALAIS-SUR-M.	Auture	7	28	40	290	417	67	849
ST-PALAIS-SUR-M.	Clocher	32	45	61	401	669	66	1 274
ST-PALAIS-SUR-M.	Combots	5	12	24	203	240	56	540
ST-PALAIS-SUR-M.	Grande Côte	21	40	61	460	596	85	1 263
ST-PALAIS-SUR-M.	Mouillères	9	4	12	58	108	3	194
ST-PALAIS-SUR-M.	Nauzan	26	44	72	498	487	77	1 204
ST-PALAIS-SUR-M.	Terre Nègre	10	14	21	242	167	6	460
ST-PALAIS-SUR-M.	Vallet	71	98	188	876	1 022	177	2 432
VAUX-SUR-M.	Conseil	10	11	21	128	137	2	309
VAUX-SUR-M.	Côte Beauté	1	4	3	84	95	9	196
VAUX-SUR-M.	Fées	11	12	22	126	128	12	311
VAUX-SUR-M.	Frégate	2	0	8	58	111	4	183
VAUX-SUR-M.	St-Sordelin	0	3	5	64	69	7	148
<b>Total</b>		<b>1 566</b>	<b>1 674</b>	<b>2 557</b>	<b>14 670</b>	<b>19 422</b>	<b>2 395</b>	<b>42 284</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 32

Commune	Arrêt	juillet	août	Total
MESCHERS-SUR-G.	Arnèche	251	375	626
MESCHERS-SUR-G.	Cimetière	221	329	550
MESCHERS-SUR-G.	Forêt	57	93	150
MESCHERS-SUR-G.	Longée	188	215	403
MESCHERS-SUR-G.	Ombrage	137	48	185
MESCHERS-SUR-G.	Pompiers	66	87	153
MESCHERS-SUR-G.	Ribes	19	18	37
MESCHERS-SUR-G.	Suzac	6	23	29
MESCHERS-SUR-G.	Vergnes	11	30	41
ROYAN	Aigle	6	16	22
ROYAN	Aliénor	13	45	58
ROYAN	Gare	593	1 016	1 609
ROYAN	Stade	8	16	24
ST-GEORGES-DE-D.	Mairie	157	210	367
ST-GEORGES-DE-D.	Oeillet	143	174	317
ST-GEORGES-DE-D.	Oliviers	141	223	364
ST-GEORGES-DE-D.	Parc Estuaire	38	57	95
ST-GEORGES-DE-D.	Roche Blanche	8	20	28
ST-GEORGES-DE-D.	Théâtre	22	54	76
ST-GEORGES-DE-D.	Tourtet	29	48	77
TALMONT	Place	286	527	813
<b>Total</b>		<b>2 400</b>	<b>3 624</b>	<b>6 024</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 41

(données issues de la billettique)

Commune de départ	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
BREUILLET	3	0	0	0	10	0	8	8	0	0	3	1	33
CHAILLEVETTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COZES	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0	0	8
EPARGNES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETAULES	3	1	3	1	4	0	1	1	1	0	0	0	15
GREZAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LA TREMBLADE	1	0	0	0	4	0	3	1	0	0	0	0	9
LE CHAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAUJON	10	3	6	7	10	2	16	4	0	1	7	2	68
ST-SULPICE-DE-R.	0	0	0	0	0	0	12	6	1	0	0	3	22
<b>Total commune</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>157</b>

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 42

(données issues de la billettique)

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BREUILLET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHAILLEVETTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETAULES	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
LA TREMLADE	1	4	16	0	3	8	6	3	0	0	0	0	41
MARENNES	1	2	2	2	3	5	3	0	0	2	0	2	22
<b>Total commune</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>66</b>

## Annexe 3 - Les six critères de la démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Critère	Items à contrôler	Critère	Items à contrôler	
1 <b>Netteté et propreté des véhicules</b>	<b>Propreté extérieure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>absence de coulure de gasoil</li> <li>absence de poussière</li> <li>baies vitrées</li> <li>livrée</li> </ul>	5 <b>Accueil au point d'information</b>	<b>Accueil téléphonique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>nombre de sonneries</li> <li>accueil téléphonique</li> <li>réponse à la demande</li> <li>conformité de la réponse</li> <li>prise de congé</li> </ul>	
	<b>Propreté intérieure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>poste de conduite</li> <li>sol</li> <li>sièges</li> <li>vitres</li> <li>barres de maintien</li> <li>appui de fenêtres (latérales et arrière)</li> <li>porte bagage</li> </ul>		<b>Réponses aux demandes écrites :</b> dans un délai maxi de 5 jours ouvrés hors délai courrier et gestion des PV	
	2 <b>Régularité et ponctualité</b>	<b>Autobus au départ de l'arrêt :</b> entre l'heure affichée H et H+5 minutes  <b>Autobus à l'arrivée au terminus :</b> avant H + 5 minutes	6 <b>Information aux arrêts et dans l'autobus</b>	<b>Informations aux arrêts poteau aluminium :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>nom de l'arrêt et de la commune</li> <li>indice de ligne et direction</li> <li>plan du réseau</li> <li>plan de ligne</li> <li>coordonnées commerciales</li> <li>horaires</li> <li>gamme tarifaire</li> <li>date de validité des informations</li> <li>logo CARA</li> <li>marque commerciale</li> </ul>
	3 <b>Fiabilité des véhicules</b>	Pas de voyageurs immobilisés plus de 5 minutes suite à une avarie technique		<b>Informations extérieures véhicules :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>indice de ligne et direction</li> <li>logo CARA</li> <li>panneau « cara'bus »</li> </ul>
4 <b>Accueil à bord des véhicules et attitude des conducteurs</b>	Le conducteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>regarde les voyageurs quand ils montent</li> <li>répond aux demandes d'informations</li> <li>est attentif à la descente des voyageurs</li> <li>vend les titres et rend la monnaie le cas échéant (billet maxi de 20 €)</li> <li>porte une tenue conforme au référentiel</li> </ul>	<b>Informations intérieures véhicules :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>affichage des titres vendus à bord</li> <li>disponibilité guides du voyageur</li> <li>affichage du règlement intérieur</li> </ul>	<b>Informations taxi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>panneau « cara'bus »</li> </ul>	

## Annexe 4 - FACE, le label qualité interne du groupe Transdev



**FACE**

LE LABEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



Transdev accompagne les collectivités dans la conception, l'organisation, la gestion et le développement de leurs solutions de mobilité. La Direction Métiers accompagne chaque fonction dans la définition et la mise en oeuvre d'outils et méthodes, contribuant à l'excellence de nos métiers.



Direction Métiers  
Pôle Q.S.E.  
89, rue de la Villette  
BP 63173  
69211 LYON CEDEX 3  
Tél. : +33 (0)4 37 69 66 97  
[www.transdev.net](http://www.transdev.net)

## L'engagement de la Direction



“ En s'appuyant à la fois sur ses savoir-faire métiers, ses capacités d'innovation, ses valeurs de responsabilité et d'intérêt public, Transdev s'attache à créer de la valeur durable, économique, sociétale et environnementale.

Le programme FACE contribue en France à garantir l'atteinte de ces objectifs.

Transdev France s'est engagé à labelliser sous trois ans, l'ensemble de ses réseaux, au niveau des fondamentaux (FACE niveau 1) pour la Qualité et la Sécurité et une part significative pour l'Environnement.

D'ores et déjà, **près de 200 labels** ont été attribués à ce jour.

Je compte sur la mobilisation des différents acteurs internes concernés, et sur la qualité du travail réalisé par chacun d'entre nous pour contribuer à la réussite de cette démarche.

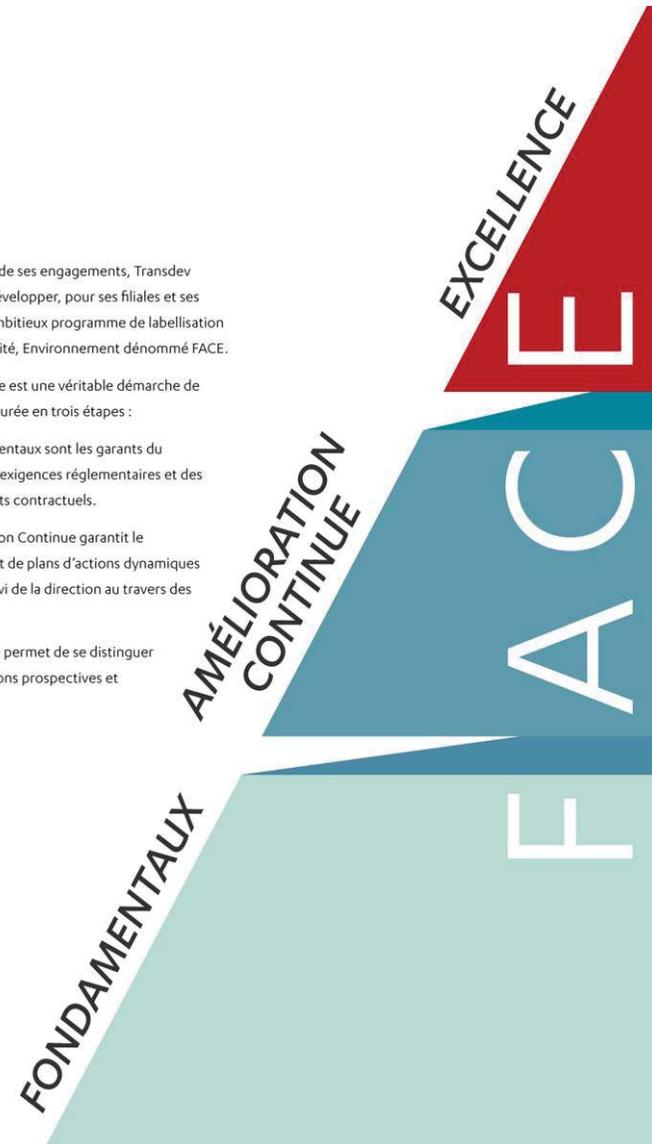
”

LAURENCE BROSETA,  
Directrice Transdev France

Dans le cadre de ses engagements, Transdev a décidé de développer, pour ses filiales et ses réseaux, un ambitieux programme de labellisation Qualité, Sécurité, Environnement dénommé FACE.

Ce programme est une véritable démarche de progrès structurée en trois étapes :

- Les Fondamentaux sont les garants du respect des exigences réglementaires et des engagements contractuels.
- L'Amélioration Continue garantit le déploiement de plans d'actions dynamiques grâce au suivi de la direction au travers des indicateurs.
- L'Excellence permet de se distinguer par des actions prospectives et innovantes.



## POURQUOI UNE DEMARCHE QSE ?



ALAIN PITTAVINO,  
Directeur de la Direction Métiers

La satisfaction et la confiance de nos clients sont indispensables pour garantir la pérennité et le développement de notre entreprise. Aussi pour TRANSDEV, accroître la qualité de nos prestations, préserver l'environnement et assurer un niveau de santé et de sécurité au travail optimal à nos salariés constituent les bases de notre politique.



### LA QUALITÉ

La démarche qualité contribue à respecter l'ensemble des spécifications définies contractuellement avec nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs.

Un SMQ (Système de Management de la Qualité), est avant tout un outil de management qui améliore l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise. L'engagement qualité de TRANSDEV est une garantie, souvent attestée par une reconnaissance (norme ISO, NF notamment) et des clauses contractuelles de Bonus-Malus.



### LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation constante de notre entreprise. Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne doivent plus être perçus comme une fatalité, mais bien comme un dysfonctionnement de l'entreprise. La mise en place d'un Système de management de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail entre dans le cadre d'une stratégie de gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer nos performances générales.



### L'ENVIRONNEMENT

Parce que la planète n'est pas inépuisable, préserver son environnement devient une priorité. Contribuant par nature à développer une mobilité durable, TRANSDEV doit également être exemplaire pour la maîtrise des impacts environnementaux liés à ses activités et la préservation de l'environnement (limitation de la consommation d'énergie, véhicules propres, dépôts verts).

Le Management Environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable : il implique une interdépendance entre développement économique et qualité de l'environnement.



### QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE CES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ?

Ils permettent de mettre en place des procédures formelles visant à réduire les risques QSE dans les activités de l'entreprise et l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public.

Les conséquences principales sont :

- l'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement,
- une clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun,
- un management clair par objectifs,
- une réelle démarche d'amélioration formalisée,
- des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité,
- des bénéfices en terme de productivité, de confort et de sécurité dans le travail,
- un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement,
- un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel.

### POURQUOI UN LABEL INTERNE ?

Le besoin de démontrer que les activités sont gérées de façon efficace et responsable et qu'elles peuvent fournir un service fiable passe généralement par une reconnaissance sous forme de certification tierce partie selon un référentiel normatif (ISO, NF).

Les certifications sont généralement réalisées par des organismes externes dont les prestations sont payantes. Ce peut être un frein pour de nombreux établissements et collectivités.

TRANSDEV a décidé que l'ensemble de ses sociétés s'inscrivent dans une démarche qualité, sécurité ou environnement, à des conditions équivalentes des certifications, mais à un coût compatible avec l'économie de nos marchés de transport. Nous avons donc mis au point un label propre à notre activité, compatible avec les normes ISO et NF, dont les exigences portent sur l'organisation et sur la réalisation du service.

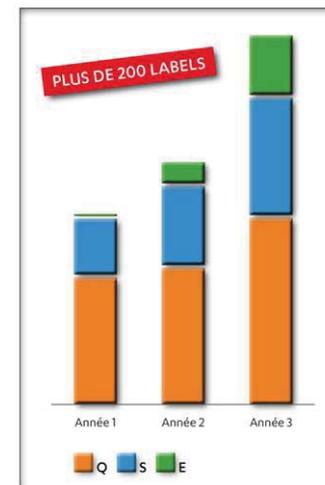
Nous avons lancé ce programme, afin de garantir, partout où nous exploitons, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

### VERS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ÉLARGIE À LA RSE

Pour disposer d'un système de management évolutif, adaptable aux futures exigences et orienté Développement Durable, nous encourageons, là où c'est possible, l'intégration de ces démarches QSE.

En parallèle, la création d'un quatrième pilier FACE RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) permettra prochainement de traduire l'investissement de Transdev, au-delà des domaines Q, S et E, dans le capital humain et les relations avec les parties intéressées : salariés, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs.

Les réseaux qui le souhaiteront pourront ainsi avoir une reconnaissance de leurs actions dans ce domaine.



## Trois domaines, trois niveaux

### Une dynamique & des objectifs ambitieux

Chacune des sociétés dispose de ses propres objectifs de labellisation.  
Le plan d'action national 2012-2014 prévoit une couverture totale des exploitations.

### Des engagements internes & externes

Pour chacun des 3 labels, les exigences garantissent un réel management de proximité et une ouverture vers les clients institutionnels et voyageurs.

	QUALITÉ	SECURITÉ	ENVIRONNEMENT
<b>E</b> Excellence	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérénnité</li> <li>• Anticipation</li> <li>• Simplicité</li> <li>• Résultats</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérénnité</li> <li>• Anticipation</li> <li>• Transversalité</li> <li>• Résultats</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérénnité</li> <li>• Mobilité durable</li> <li>• Innovations</li> <li>• Résultats</li> </ul>
<b>AC</b> Amélioration continue	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une revue de direction</li> <li>• Le pilotage des actions</li> <li>• Des contrôles qualité réguliers</li> <li>• La gestion des réclamations</li> <li>• La gestion des situations perturbées</li> <li>• Une communication vers l'externe</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une revue de direction</li> <li>• Le plan d'actions annuel</li> <li>• L'analyse de tous les accidents</li> <li>• La réalisation d'audits internes</li> <li>• Le suivi des indicateurs</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une revue de direction</li> <li>• Le plan d'actions annuel</li> <li>• Le suivi des indicateurs</li> <li>• La gestion des situations à risques</li> <li>• La communication externe</li> </ul>
<b>F</b> Fondamentaux	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique Qualité</li> <li>• La sensibilisation via la communication interne</li> <li>• La maîtrise des enjeux contractuels</li> <li>• Des enquêtes de satisfaction clients</li> <li>• L'engagement en critères de performance</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique Sécurité</li> <li>• La communication interne des procédures</li> <li>• La formalisation des organisations</li> <li>• L'analyse et la maîtrise des risques</li> <li>• Le suivi de nos obligations réglementaires</li> <li>• La gestion des situations graves</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique Environnementale</li> <li>• L'analyse des impacts et risques environnementaux</li> <li>• La conformité réglementaire</li> <li>• Le suivi de la consommation des ressources</li> </ul>

# Annexe 5 - « cara'bus » dans la presse

Été 2019

TRANSPORTS

## Des vacances et une rentrée sereine avec « cara'bus »

Chaque année, les jours qui précèdent et qui suivent la rentrée de septembre, la boutique « cara'bus » est très animée : ventes des abonnements, informations sur les horaires... En 2018, ce sont plus de 1 100 abonnements annuels réservés aux jeunes qui ont été vendus en deux semaines, sans compter la vente des autres titres de transport. « C'est une période très intense. L'ambiance est bon enfant mais certains parents sont stressés, ce qui n'est pas du tout le cas de leurs enfants », précise Bélianda, conseillère en mobilité « cara'bus ».

**FÉE CARA'BUS.** Il est vrai que les futurs nouveaux collégiens ont reçu la visite de la fée « cara'bus » dans leur école. En mai et en juin, Bélianda leur a appris les bons gestes pour prendre le bus en toute tranquillité. Ils sont donc rassurés, eux ! « Les parents ont besoin que nous prenions du temps pour bien comprendre les horaires, comment le bus fonctionne... Ce qui n'est toujours

facile juste avant la rentrée car l'affluence est très importante », explique Bélianda. Pour s'occuper des parents et de leurs enfants dans de bonnes conditions, les renseigner et les rassurer, « l'idéal est donc que les parents viennent dès le début du mois d'août », conseille Natacha, la responsable de la boutique « cara'bus ». Du 6 juillet au 8 septembre, la boutique « cara'bus » est ouverte tous les jours du lundi au samedi, sauf les jours fériés, de 9 heures à 18 heures sans interruption. « Il est important que les élèves prennent le bus dès le premier jour ou la première semaine de la rentrée. Les agents « cara'bus » sont présents à proximité des établissements scolaires, à la gare et au lycée Cordouan pour guider les élèves. »

Pour les abonnés qui ne peuvent pas se déplacer à la boutique « cara'bus », il existe d'autres solutions, comme la boutique en ligne qui est sécurisée. Elle permet d'acheter directement son abon-

nement sur un ordinateur ou une tablette. Le distributeur de tickets situé en gare de Royan permet également de recharger l'abonnement sur la carte de bus et le paiement est, lui aussi, sécurisé.

EN JUILLET ET EN AOÛT,  
LE RÉSEAU «CARA'BUS»  
S'ADAPTE :

- les horaires des lignes 10 à 14 et 21 à 25 s'ajustent aux horaires des principaux trains ;
- deux lignes estivales (lignes 31 et 32) desservent les principaux sites touristiques de l'agglomération Royan Atlantique ainsi que les campings et les villages-vacances.

Retrouvez les horaires de cet été dès le 14 juin en scannant le QR-code.



SCANNEZ  
MOI!



Du 2 mai au 13 juin, la Fée « cara'bus » a animé des ateliers dans 26 écoles primaires du territoire, auprès d'un millier d'élèves. Chaque année, Bélianda apprend aux élèves de CM2 comment prendre le bus, se repérer sur le plan du réseau, utiliser une correspondance, adopter les bons gestes... le tout dans la bonne humeur. Le passage en sixième est un événement important pour les élèves car ils vont apprendre à être plus autonomes. Pour aller au collège, beaucoup d'entre eux prendront le bus, certains pour la première fois. Les mises en situation proposées en classe permettent de dissiper les éventuelles peurs.

Source : *Cara'Mag*, été 2019, page 10

## Train + bus, leur formule préférée

Un couple d'Anglais effectue plusieurs fois par an le trajet entre Londres et La Tremblade en transports en commun. Ils utilisent le train, le car et les lignes à la demande 42 ou 41 de « cara'bus » pour les derniers kilomètres.

Henrietta Goodden et David Thomas habitent en ville, à 100 kilomètres au nord-est de Londres. Ils possèdent depuis quinze ans une résidence secondaire à La Tremblade, où ils viennent régulièrement en vacances en utilisant les transports en commun. « Nous prenons le train jusqu'à Londres, puis l'Eurostar jusqu'à Paris, et le TGV de la gare Montparnasse à Surgères », énumère David. Ils empruntent alors un car de la ligne 6 express (Surgères-Saint-Pierre d'Oléron), qui les dépose à Marennes. Pour les derniers kilomètres, ils font appel à « cara'bus », et à son service de transport à la demande « cara'fil », « très pratique, et qui ne coûte que 1,60 € ». De porte à porte, le trajet leur prend 8h30. « Un jour de voyage, c'est la bonne distance pour nous », explique Henrietta.

Le couple a découvert la Charente-Maritime il y a plus de vingt-cinq ans. « Au début, nous venions en



voiture. Mais nous n'en avons pas besoin à Londres. Nous avons réalisé que les trajets en train ne nous coûtaient pas plus cher que la voiture, car nous devions alors passer une nuit à l'hôtel. Pour nous, le train est un plaisir, c'est très calme. On peut lire, dormir, regarder le paysage. Et il n'y a pas de bouchons ! » Sur place, David et Henrietta ne louent une voiture qu'en cas de besoin, « pour visiter des amis ou transporter un meuble ». Ils font surtout du vélo et utilisent encore le bus pour se déplacer à Royan ou Saint-Georges-de-Didonne, un guide horaire de « cara'bus » toujours à portée de main.

### TROIS LIGNES DE BUS POUR PRENDRE LE TRAIN

Si vous résidez à plus de 500 mètres d'un arrêt de bus, le service de transport à la demande « cara'fil » vous permet d'emprunter les transports en commun pour tous vos déplacements, du lundi au samedi, de 8 heures à 18 heures (sauf jours fériés). Pour cela, il suffit de téléphoner à la boutique « cara'bus » au 0 810 810 977 (0,08€ par appel + prix d'un appel local), au plus tard une demi-journée avant votre déplacement. La tarification est celle du réseau « cara'bus » : 1,60 euro pour un pass unitaire valable une heure à compter de l'achat, qui vous permet ensuite de voyager sur l'ensemble du réseau, correspondances comprises.

Trois lignes de transport sur réservation vous permettent également de prendre le train :

- la **ligne 15** pour les habitants de Saujon qui souhaitent prendre le train à la gare de Saujon,
- la **ligne 41** pour les habitants de Cozes, Grézac, Le Chay, Saujon, Saint-Sulpice-de-Royan, Breuillet, Étaules, Arvert ou La Tremblade qui souhaitent prendre le train à Saujon,
- la **ligne 42** pour les habitants d'Étaules, Arvert ou La Tremblade qui doivent prendre le TGV à Surgères.

Ces trois lignes fonctionnent toute l'année du lundi au samedi (sauf les jours fériés). Les horaires sont en correspondance avec les trains à Saujon et les cars du réseau de la Région Nouvelle-Aquitaine à Marennes. Un véhicule vient vous chercher à l'arrêt de bus précisé lors de votre réservation. La liste des points d'arrêt est disponible sur les fiches horaires, sur le site Internet « cara'bus », auprès de l'agence commerciale, ou en utilisant l'application pour Smartphone « Iti ».

Source : *Cara'Mag*, été 2019, page 11

## Grève du 5 décembre à Royan : hors TER, peu de perturbations en vue

Lecture 1 min

A La Une • Royan



Par Stéphanie Durand  
Publié le 04/12/2019

S'ABONNER



**Le réseau de bus fonctionnera normalement et les écoles resteront ouvertes pour l'accueil des enfants. Seule la circulation des TER est annoncée compliquée.**

Les usagers des transports en commun à Royan seront contents d'apprendre que **le réseau Cara'Bus fonctionnera normalement** sur le territoire royannais ce jeudi, [jour de grève nationale](#). La direction a annoncé un très faible taux de grévistes au sein de son personnel.

En revanche, ça ne devrait pas être le même topo en ce qui concerne le rail. **Il n'est prévu aucune circulation de TER demain**. La SNCF a indiqué la présence de **300 autocars sur l'ensemble de la région** pour pallier l'absence de train.

En ce qui concerne les services de la Ville de Royan, quelques agents seront en grève "mais **ça n'affectera pas le fonctionnement des différents services**", indique-t-on à la mairie.

Quant à l'accueil des enfants dans les écoles, il aura bien lieu. "**Les écoles ne seront pas fermées**. Les enfants seront accueillis aux horaires classiques par du personnel communal si les enseignants sont en grève", informe-t-on également à la Ville.

Source : [Sud-Ouest](#), 4 décembre 2019