



(**AGGLOMÉRATION  
ROYAN  
ATLANTIQUE**)



**PLATEFORME  
ENTREPRENDRE**

**LE 28 NOVEMBRE**

**13H-18H**

# LA JOURNÉE DE L'ENTREPRENEUR

**Salle Salicorne à Saujon**

**Table ronde à 14h30 : «Fidéliser : comment doper son chiffre d'affaires ?»**



## 13h00 – 18h00 : Le parcours de l'entrepreneur

4 espaces thématiques, 35 exposants :

- **Genèse et accompagnement du projet** : accompagnement à la conception et au montage du projet entrepreneurial : modèle économique, étude de marché, « business plan », aspects juridiques, réglementaires, assurances, etc.
- **« Business model » et financement** : prêt bancaire, prêt d'honneur, micro-crédit, crowdfunding, capital risque...
- **Emploi, social / RH** : modes de portage, ressources humaines, régime social, etc.
- **Clubs et réseaux** : clubs et associations d'entreprises, réseaux d'entrepreneurs... tout pour « réseauter » !

## 14h30 – 16h00 : «La fidélisation : comment doper son chiffre d'affaires ?»

Une table ronde autour du témoignage de 3 chefs d'entreprise pour développer 3 aspects :

- **Fidéliser par sa marque** et l'identité de son entreprise : quels visuels, quels mots choisir ? Quels canaux utiliser ? Comment se positionner par rapport à la concurrence ? Reprendre une entreprise... et son image ?
- **Fidéliser ses ressources humaines** : quelques outils pour recruter, pour responsabiliser ... et pour motiver
- **Fidéliser ses clients** : quels programmes pour quels clients ? Quels leviers ? Quels retours sur investissement ?

AGGLOMÉRATION  
ROYAN  
ATLANTIQUE



PLATEFORME  
ENTREPRENDRE

Entrée libre

Salle de la Salicorne

2, route de l'Ilatte - 17600 Saujon

## Moyens d'accès

Bus : réseau Cara'Bus, ligne 15

Train : TER gare de Saujon

Covoiturage : [www.blablacar.fr](http://www.blablacar.fr)

## Contact

Sophie Bétizeau, Sébastien Lamy,  
Xavier Pasteau

Tél : 05 46 39 64 42

[developpement.economique@agglo-royan.fr](mailto:developpement.economique@agglo-royan.fr)

Tout le programme du salon sur :

➤ [www.agglo-royan.fr](http://www.agglo-royan.fr)  
(rubrique «Agenda»)

et sur Facebook :



(événement «La journée de l'entrepreneur 2017»)